

中国安全技术防范认证中心 2015 年度

社会责任报告



二〇一六年一月十日

目录

一、报告说明.....	3
二、前言	4
三、中心基本情况.....	5
（一）机构介绍.....	5
（二）中心组织机构.....	5
（三）中心已开展认证产品目录.....	6
（四）中心产品认证检测分包实验室名录.....	8
（五）中心业务情况.....	8
四、履行社会责任情况.....	9
（一）树立法治理念，筑牢中心运作的基石.....	9
（二）加强能力建设，提升认证质量.....	10
（三）履行主体责任，赢得社会信任.....	11
（四）持续改进，为企业提供良好的服务.....	11
（五）开拓创新，多维度探索社会公共安全行业质量评价新模式.....	12
（六）关注员工价值，营造共同成长的和谐环境.....	13
（七）关注社会公益，共创绿色家园.....	13
五、结语	14

一、报告说明

报告时间范围：本报告涉及内容以 2015 年度为主，部分内容涉及以往。

范围界定：中国安全技术防范认证中心。

编制依据：国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》等。

数据来源：中国安全技术防范认证中心文件和统计报告等。

称谓说明：中国安全技术防范认证中心，在本报告中均简称“中心”。

报告发布形式：本报告以纸质或电子版两种形式发布。电子版可在本机构网站查询（www.csp.gov.cn）。

联系方式：中国安全技术防范认证中心

地址：北京市海淀区首都体育馆南路一号 综合楼四层（2808 信箱 15 分箱）

邮政编码：100048

传真：010—88513161

电话：010—88513156

二、前言

传递信任，责任为先。我中心始终认为履行社会责任是认证机构的基本要务，是构筑公信力的基石。

2015 年中心认真贯彻国家认监委的改革部署，全面落实新版强制性产品认证规则换版工作。配合安防行业管理部门行政审批改革工作，探讨安防产品质量评价新模式。发挥认证机构在合格评定技术理论和实践经验方面的优势，开展公共安全视频监控建设联网应用评价指标体系等研究项目，推动社会公共安全系统质量评价思维创新。中心业务获得了新的发展，中心社会责任意识不断强化，责任机制持续完善，责任实践日益丰富：

以责任为力量推动业务改革。中心努力为认证客户提供精准服务，落实企业分级分类管理。合理合并认证规则，粗化认证单元。在有效控制认证风险的基础上，简化认证模式，提高认证效率。

以责任担当促进管理规范。认证机构是传递信任的使者，首先要做执行标准的典范。中心严格按照最新版《GB/T 27065-2015合格评定 产品、过程和服务认证机构要求》，改进质量控制体系，完善业务流程，规范岗位要求，促进认证业务管理规范化。

以服务态度服务社会。中心重视利益相关方的期待和诉求，积极宣传认证知识、公共安全理念，努力拓展新视野，推动安防认证思维创新。中心关心员工利益，创造与员工共同成长平台。中心关注公益和环保建设，努力为社会和谐和生态文明建设作出贡献。

本报告是对中心2015年履行社会责任的回顾，也是向利益相关方的汇报。我中心承诺报告内容真实地反映了一年来我中心在社会责任方面所做的工作。真诚地希望利益相关方对我们的工作给予监督并提出宝贵意见。

三、中心基本情况

(一) 机构介绍

中心是依据《中华人民共和国认证认可条例》等相关法律、法规，由中国国家认证认可监督管理委员会和中华人民共和国公安部于2001年7月批准成立，实施合格评定的运作实体。

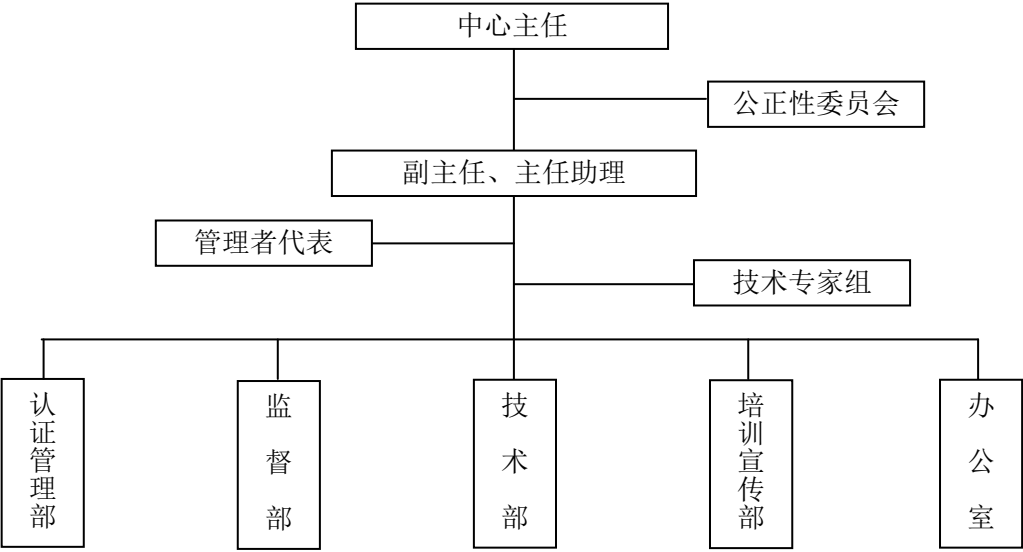
中心在公安部领导和国家认监委的指导下，依据国际通行导则和产品认证机构规范要求建立了完整的认证质量管理体系，制定了认证质量管理手册，紧紧围绕服务社会公共安全和公安工作宗旨，规范运营，拓展业务。

中心建立了一支专业化高素质的认证队伍。工作人员由基础理论知识扎实、实践经验丰富、长期从事社会公共安全产品质量、标准、检验等工作的中高级技术和管理人员组成。中心检查员多为相关专业的中高级技术人员，人员均经过严格筛选和培训，并获得相应资格注册。中心充分具备制定相关认证技术规范文件、实施产品认证评价、产品检验、工厂检查、认证决定等工作的能力。

中心与多家国家级和部属检测实验室建立了产品认证分包检测关系，确保具备相关产品认证能力。

中心坚持财务审计制度，每年均由外部第三方审计机构对中心实施财务审计，确保中心财务状况稳健，保证认证业务公平公正运作。中心坚持投保认证责任保险，提高防范认证风险的能力。

(二) 中心组织机构



公正性委员会由 18 名来自国家行业主管部门、合格评定机构、标准化组织、消费者及用户和生产企业等方面的代表共同组成。

（三）中心已开展认证产品目录

强制性认证产品目录：

序号	产品名称	认证实施规则及实施细则	标志
1	主动红外入侵探测器	CNCA-C19-01：2014《强制性产品认证实施规则 防盗报警产品》及 CSPXZ-C19-01：2014《强制性产品认证实施细则 防盗报警产品》	
2	室内用被动红外入侵探测器		
3	室内用微波多普勒探测器		
4	微波和被动红外复合入侵探测器		
5	振动入侵探测器		
6	室内用被动式玻璃破碎探测器		
7	磁开关入侵探测器		
8	防盗报警控制器		
9	汽车防盗报警系统		
10	防盗保险柜	CNCA-C19-02：2014《强制性产品认证实施规则 安防实体防护产品》及 CSPXZ-C19-02：2014《强制性产品认证实施细则 安防实体防护产品》	
11	防盗保险箱		
12	汽车行驶记录仪	CNCA-C11-14：2014《强制性产品认证实施规则 汽车行驶记录仪》及 CSPXZ-C11-14：2014《强制性产品认证实施细则 汽车行驶记录仪》	
13	车身反光标识	CNCA-C11-13：2014《强制性产品认证实施规则 车身反光标识》及 CSPXZ-C11-13：2014《强制性产品认证实施细则 车身反光标识》	

自愿性认证产品目录:

序号	产品名称	认证实施规则	标志
1	防盗安全门	CNCA—10C—054:2009《安全技术防范产品强制性认证实施规则防盗保险柜（箱）产品》	
2	防盗锁	CSP—V01—003:2009《安全技术防范产品自愿性认证实施规则防盗锁产品》	
3	机动车测速仪	CSP-V02-001: 2004《道路交通安全产品自愿性认证实施规则 机动车测速仪产品》	
4	呼出气体酒精含量探测仪	CSP-V02-002: 2004《道路交通安全产品自愿性认证实施规则 呼出气体酒精含量探测器产品》	
5	道路交通信号灯	CSP-V02-004: 2004《道路交通安全产品自愿性认证实施规则 道路交通信号灯产品》	
6	警用多波段光源产品	CSP-V03-001: 2004《刑事技术产品自愿性认证实施规则 警用多波段光源产品》	
7	“502”指印熏显柜	CSP-V03-002: 2004《刑事技术产品自愿性认证实施规则 “502”指印熏显柜产品》	
8	活体指/掌纹采集设备	CSP-V03-003: 2010《刑事技术产品自愿性认证实施规则 活体指/掌纹采集设备产品》	
9	DNA 检测试剂产品	CSP-V03-005: 2009《法庭科学产品自愿性认证实施规则 DNA 检测试剂产品》	
10	公安 350 兆模拟无线通信设备	CSP-V04-001: 2009《公安无线通信设备自愿性认证实施规则 公安 350 兆模拟无线通信设备》	
11	居民身份证阅读机具	CSP-V05-001: 2013《社会公共安全产品认证实施规则 居民身份证阅读机具产品》及其第一号修改单	

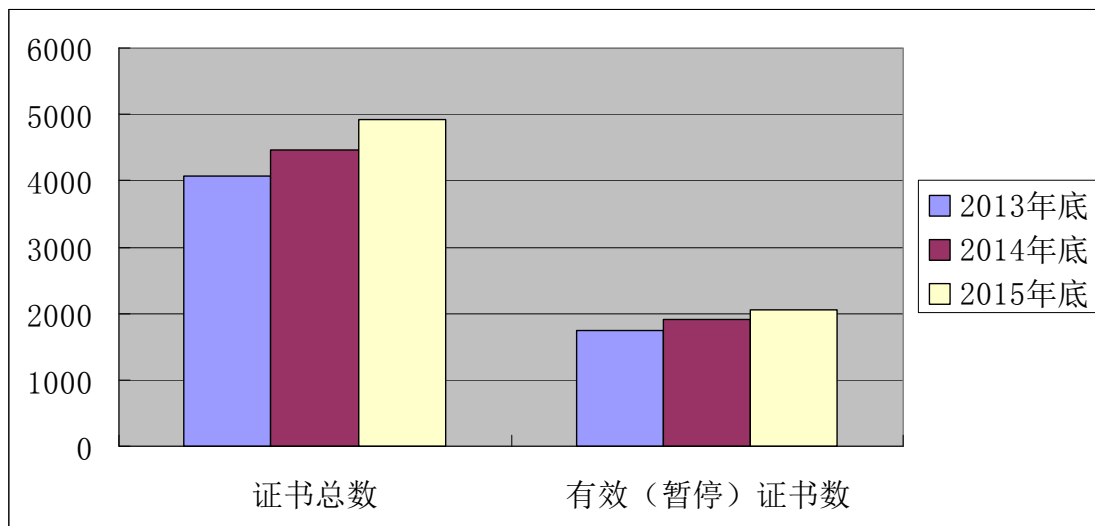
（四）中心产品认证检测分包实验室名录

- 1、国家安全防范报警系统产品质量监督检验中心(北京)
- 2、国家安全防范报警系统产品质量监督检验中心(上海)
- 3、公安部交通安全产品监督检测中心
- 4、国家汽车质量监督检验中心(长春)
- 5、公安部刑事技术产品质量监督检验中心
- 6、北京市公安司法鉴定中心

（五）中心业务情况

目前，中心在社会公共安全领域开展产品认证工作。主要承担着 6 类 13 种安全技术防范和道路交通安全产品的强制性认证和 11 种安全技术防范、道路交通安全、刑事技术、警用通信、居民身份证阅读机具等设备和产品的自愿性认证工作。认证范围涉及安防、道路交通安全、刑事技术、警用通信等多个产品领域。截止 2015 年 12 月 31 日累计颁发强制性产品认证证书 4499 张，其中有效证书 1650 张，暂停证书 86 张，注销证书 2214 张，撤销证书 549 张。累计颁发自愿性产品认证证书 413 张，其中有效证书 301 张，暂停证书 17 张，注销证书 86 张，撤销证书 9 张。

近 3 年证书年增长量（2013 年~2015 年）



近三年证书总数年增长率为 9.1%；有效证书年增长率为 8.4%。

四、履行社会责任情况

责任理念

遵守法律法规，客观独立公正；
规范认证运作，持续改进发展；
诚信敬业严谨，服务社会安全。

中心把认真履行社会责任视为做好认证工作的基石，不断强化全体员工的责任意识，树立“遵守法律法规，客观独立公正；规范认证运作，持续改进发展；诚信敬业严谨，服务社会安全”的责任理念。落

实社会责任组织体系，根据中心各部门分工划分社会责任职责，将各项社会责任要求落实到中心的管理制度和质量管理体系文件中，贯彻于日常工作的方方面面。加强对社会责任落实情况的监督，把履行社会责任情况作为中心管理评审和中心年度工作总结的检查内容。

利益相关方参与

中心通过对自身业务和运作特点进行梳理，将主要利益相关方确定为政府（行业管理部门）、员工、客户、合作伙伴、认证结果采信方、公众与社区。中心不断加强与利益相关方的沟通交流，识别中心与各方在社会责任领域的共同议题，了解各方期望和诉求，并积极回应各方关注，促进利益相关方共同参与，携手推进社会责任实践。

利益相关方	政府、行业管理部门 (公安部、国家认监委)	员工	客户 (认证企业及其相关企业)
期望和诉求	服务行业管理，依法依规开展认证业务	良好的工作环境，和谐的工作氛围，多元化的职业拓展，完善的薪酬激励与福利体系	公平、公正、及时
响应措施	拓展认证项目，回应行业管理需求。 改进认证工作，满足监管要求。	树立以人为本的理念，改善办公条件，提倡团结互助，开展有针对性的专业培训，落实薪酬与福利政策	坚持非歧视性政策，平等对待每一个认证对象； 完善认证流程管控、加强信息化建设，改善与客户的互动体验。
利益相关方	合作伙伴 (分包实验室、相关标准化组织)	认证结果采信方 (产品用户、消费者)	公众与社区
期望和诉求	公平合作，建立有效的沟通机制	认证结果可信任，认证产品质量可靠	了解社会公共安全产品与认证
响应措施	建立检测数、质量通报制度； 建立标准需求和使用效果沟通机制。	建立与用户（消费者）的信息沟通机制与投诉管理程序，有效采集对认证产品的反馈意见； 持续提高认证质量。	采用网站、杂志等形式宣传认证知识、公共安全理念。探讨安防产品及设备的应用效果及社区公共安全需求与解决方案。

（一）树立法治理念，筑牢中心运作的基石

依法经营是中心运作的基本要求和有效开展认证业务的基础。中心建立有效的法规要求

识别机制，指定专人定期收集认证政策、认证技术规范、相关产品标准等文件的发布、实施和变更情况，并及时转化落实到中心的相关管理制度和业务工作规范文件中。中心牢固树立依法开展认证活动的意识，凡做出重要决定、开展新认证项目等事项均以是否符合相关法律法规规范要求为前提；中心重视法律法规宣传教育工作，在年度中心员工教育培训计划中均列入对相关法律法规学习的内容，把职业道德和行为规范教育列为每年检查员培训的必修内容。在中心全体员工中养成自觉学习法律法规，敬畏法律，依法行事的意识和习惯。在 2015 年国家放开强制性产品认证价格的形势下，中心为维护强制性产品认证的严肃性，保持认证市场的秩序，继续维持了原有认证价格，防止了价格的大幅起落对认证工作的冲击，保证了认证工作的稳定运行。中心贯彻落实国家认监委对认证结果、工厂检查活动等信息报送的新要求，实现报送数据提取自动化，积极配合认证监管部门对中心认证活动的监管。

中心在 2015 年通过了国家认监委的认证机构批准书有效期延续审批。

（二）加强能力建设，提升认证质量

中心重视质量管理体系的持续改进工作。2015 年初依据新版《产品、过程和服务认证机构要求》，对现行质量管理体系文件（C 版）进行了分析梳理，启动了对质量体系文件（C 版）的全面换版修订工作，至 2015 年 3 月末基本完成了对原有《质量手册》和 22 个程序文件的换版修订工作，同时新增了 1 个程序文件（公正性管理程序）。形成了中心质量管理体系文件（D/0 版），并于 2015 年 4 月 1 日起实施。中心质量管理体系文件（D/0 版）建立了新的公正性维护机制，进一步明确了中心与认证委托人的责任和义务，加强了对认证人员和分包实验室的管理要求，完善了公开性文件。该版质量管理体系文件更加符合国家相关法律、法规及认证认可规范的要求，适宜当前中心的质量管理体系运行状况，保证了中心认证业务管理的有效运行。2015 年 6 月中心通过了 CNAS 的标准换版及复评认可。

中心注重对质量控制的问题点和薄弱环节的改进，通过内审、管理评审、专题研讨会等形式，针对上一年国家认监委强制性产品认证专项监督检查、国家认可委认可监督审核、以及自身在认证过程中发现的问题，认真查找原因，举一反三提出并落实整改措施，改善和提升业务管理水平。

2015 年中心进一步明确了岗位职责，优化了认证业务工作流程，资源配置更加合理，更加注重对关键岗位和关键任务的控制。中心坚持认证风险分析与预警制度，加强了与外部相关单位的协同，及时收集、反馈认证产品的外部质量检查信息，对地方技术监督部门的协

查信息做到了快速反应，密切配合，维护了认证的有效性。坚持了对分包实验室检测报告质量的通报制度，依据中心质量管理文件的要求开展了对各分包实验室的评价。根据国家认监委的要求，积极协调各相关方认真落实 CCC 制度调整、CCC 新版认证实施规则和细则实施工作，加强了对检查员实施有针对性的培训。

中心重视对认证对象变化特点的研究，探讨新生产模式对认证质量的影响，持续改进对认证有效性的控制。针对安防行业正从传统制造业的大批量标准化生产模式，逐步向以创新驱动为核心的定制化个性化生产方式转型升级，以及安防产品生产过程中社会化协作程度大幅提高的特点，中心加强了对产品质量责任主体的识别和控制。在认证评价中注重明确和区分委托人、制造商和生产企业各自对产品一致性和标准符合性控制的责任，并采取具体措施，在文件审核和现场检查 2 个环节有针对性地加强对相关方产品质量责任落实情况的核查，有效地控制了认证风险。

（三）履行主体责任，赢得社会信任

公正、公信是认证的核心价值，传递信任是认证机构的使命。加强诚信建设，自觉接受社会监督是认证机构履行主体责任的重要方面。

中心积极参与中国认证认可行业协会在强制性产品认证领域开展的行业自律与诚信建设专项研究工作，并将研究成果与自身工作相结合，开展诚信责任建设，建立自我约束、自我管理的机制。中心根据国家相关文件的要求，公平合理地制定认证收费价格，并面向社会公示。中心保持认证依据标准和技术规范及认证程序的一致性，杜绝不正当竞争行为，维护认证的严肃性。中心注重对认证相关人员的管理，明确行为规范，采用岗位监察、现场见证、跟踪评价等方法加强监督，及时开展职业修养和反腐倡廉教育，防止发生腐败行为。

中心完善了申诉、投诉和争议处理程序，对申投诉的受理和处理做了具体细化，进一步明确了工作程序和规定，提高了对申投诉事件处理的准确性和工作效率。

中心建立与认证对象的沟通机制，坚持听取认证客户的意见，及时收集意见反馈，积极参加地方质量技术监督部门组织的认证监管工作交流活动，主动接受认证相关方和社会的监督。

（四）持续改进，为企业提供良好的服务

认真落实国家认监委关于深化强制性产品认证改革的工作部署，在掌控认证风险的基础

上，加强认证技术研究为认证客户提供精准服务，让认证企业获享改革红利。一是对认证企业开展分级分类管理，评估各类企业的风险点，形成细化的监督原则，减少对质量管理好的企业的监督频次，重点关注企业的问题点，坚决清除“僵尸企业”，实现对获证企业的精确管理。二是合并认证规则，粗化认证单元。将入侵探测器、防盗报警控制器和汽车防盗报警系统三类产品的认证实施规则合并成一个防盗报警产品认证实施规则，对相应认证产品的单元划分进行了粗化，简化了认证申请流程，提高了认证评价工作效率。三是简化认证模式。在申请阶段，对获证企业申请同类产品新认证单元的情况，采用文审为主方式，减除工厂检查环节，加快评价速度。在监督阶段，以对企业的分级分类结果为依据，对质量管理良好的企业，采用简化的监督模式。

加强与认证企业的沟通互动，积极宣传认证改革。2015 年中心在广州、上海和无锡先后三次举办新版认证实施规则宣贯会，向认证企业宣讲认证规则变化的主要内容，让获证企业及时了解新的改革措施，同时与企业开展对话交流，听取认证企业的意见和建议。

推进信息化网络化管理，开发新的安防认证一体化综合服务平台，促进认证受理、产品检测、工厂检查信息传递的电子化网络化，规范认证流程，提升对认证企业的服务水平。

（五）开拓创新，多维度探索社会公共安全行业质量评价新模式

中心充分发挥认证机构在合格评定技术理论和实践经验方面的优势，服务政府社会治理理念创新，开展多项社会公共安全行业相关产品和系统质量评价模式研究。努力拓展新视野，推动在互联网+和标准化改革的大环境下的安防认证思维创新。

承担公安部科研项目《深化行政体制改革下的安全技术防范产品自愿性认证创新研究》，服务政府简政放权，转变行政管理理念，研究安全技术防范产品管理和质量控制的新模式。以安防产品的认证实践和软科学理论分析为基础，探讨构建基于认证技术的新的安防产品管理制度模型，为行业管理部门改革安防产品质量评价与管理方式提供新的理论思路 and 路径。

落实促进智慧城市健康发展的指导意见文件要求，承担《公共安全视频监控建设联网应用评价指标体系》研究工作。创新提出指导各地区开展平安城市建设，制定公共安全视频监控建设联网应用的评价指标体系。为建立精细化的社会管理体系，提供了评价依据。为完善社会治安防控体系建设，有效推进公共安全视频监控建设联网应用发挥了积极作用。

积极落实国家认监委《关于加快发展自愿性产品认证工作的指导意见》文件要求，推动安全技术防范产品自愿性认证工作。2015 年中心组织力量研究开发了《安防视频监控产品

自愿性认证实施规则》、《防盗报警产品自愿性认证实施规则》、《安防实体防护产品自愿性认证实施规则》、《出入口控制系统自愿性产品认证实施细则》4个新的自愿性产品认证实施规则。

（六）关注员工价值，营造共同成长的和谐环境

员工是中心的宝贵财富，也是中心业务发展不可或缺的重要资源。在生活 and 工作中，员工往往要承受来自客户、工作业绩、家庭和社会等诸多方面的压力。有效化解员工压力，变压力为正向动力，是中心责无旁贷的责任。

中心坚持加强对员工的思想品德和职业道德教育，加强廉政建设，在党员员工中开展“三严三实”，党风党纪教育，充分发挥党员和业务骨干对其他员工的模范引领作用和先锋带头作用。

中心注重持续提高员工的业务能力。为使员工尽快掌握新拓展的产品认证项目，熟悉国家对产品认证机构的最新要求，一年来中心先后举办了居民身份证阅读机具产品专业知识讲座、产品认证机构要求系列标准讲座、中心公正性机制的建立与维护专题讲座等系列专题知识讲座。帮助员工尽快熟悉新的认证产品业务知识，了解最新产品认证机构通用要求。组织中心员工和检查员进行新版认证实施规则和中心新版质量管理体系文件培训，开展保密教育等，持续更新员工知识，不断提高员工能力和素质。

关爱员工身体健康，保障员工合法权益。在严格按照国家相关规定为员工建立基本社会保险的基础上，还建立了补充医疗保险。每年组织员工体检。严格落实带薪休假制度。实施工间操制度，定期组织员工进行羽毛球、乒乓球等健身活动。认真维护女员工权益，在女员工孕育期及时调整工作，减少工作压力，保障其获得合法的假期。适时提高合理待遇和福利，根据工作绩效实施奖励制度，让员工感受发展成果。

（七）关注社会公益，共创绿色家园

中心热心为社会公益事业做贡献，通过中心网站、《中国安防认证》杂志等媒体，积极向社会公众宣传公共安全理念、安全技术防范技术和认证知识。探讨安防产品及设备的应用效果及社区公共安全需求与解决方案。

在2015年8月天津港爆炸事故和12月深圳光明区滑坡事故发生时，中心领导均第一时间询问是否有我中心检查员正在事故区域从事认证活动。针对事故影响情况，中心立即组织

排查是否有相关企业受到影响，及时了解企业需求，做好相应支援准备。

中心注重员工树立环保意识。提倡绿色办公，勤俭办公。倡导员工努力降低笔纸等易耗办公用品的使用量，尽量减少使用空调，随手关灯，节约用水。外出办事提倡公交出行，尽量减少车辆使用，为首都增加绿色蓝天，减少雾霾做出贡献。

中心在认证业务中也融入节能高效意识，合理规划认证实施方案，尽量集中安排检测样品送样，采取集中连片合并工厂检查等方式，提高工作效率，降低运输频次，减少路途碳排放。

中心关注认证企业生产过程的环保合规性，把企业对生产中对环境有害工序的识别和是否依照法规要求实施了相关环境影响评价纳入认证评价的要求。

五、结语

2016 年将是国家全面落实十三五规划的第一年，也将是中心全面改革的一年。伴随着国家认证事业的改革步伐和安防产品行政审批制度改革工作的推进，国家和社会对中心的责任能力和业务能力都将提出更高的要求，中心自身也面临着组织体系变化的压力。面对新的形势，中心将深化对社会责任的理 解，加强责任意识，进一步完善和落实社会责任管理体系建设，将履行社会责任与中心的发展战略和日常管理紧密结合起来，加大社会责任实践力度，把践行社会责任转化为推动中心持续发展的强大力量，为我国安防事业的发展做出新贡献。