

北京福缘安技术服务有限公司

2015年社会责任报告

二〇一五年十二月

一、前 言

本报告依据国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲提纲（试行）》的要求，结合公司《履行社会责任制度》的实施情况编制。

- 1、 本报告时间跨度：报告时间为2015年1月1日至2015年12月31日。
- 2、 报告的组织范围：北京福缘安技术服务有限公司
- 3、 报告的发布周期：年度报告
- 4、 报告数据说明：本报告所使用的数据均为2015年度数据，由于统计时间的问题，可能会有出入，以上报国家认监委的数据为准。财务数据来自相关的年度财务报表。
- 5、 报告内容覆盖范围：本报告主要阐述了北京福缘安技术服务有限公司（英文缩写FYA）的社会责任理念、战略与管理、具体实践，是FYA认真遵守社会公德、行业道德、诚实守信、承担社会责任的行为总结。
- 6、 真实性保证：公司对本报告的内容的真实性、准确性、完整性负责。
- 7、 报告获取方式：本报告以印刷版和电子版两种形式发布，电子版请登陆公司网站（www.fyaqc.com）查阅，如需纸质版，可致电010-82015837获取。

这份报告，是公司2015年度履行社会责任的点滴记录，公司将努力进一步提高履责水平，为开创和谐社会，传递正能量做出贡献。

本报告由北京福缘安技术服务有限公司编制。

二、公司总经理致辞

FYA自创建起，在国家认证认可监督管理委员会领导下，按国际认证认可通行准则建立了完善、高效的内部运作机制。公司严格遵守国家有关法律法规，以“公正、客观、守信、优质”是FYA对社会永恒的承诺。

多年来，FYA 在中煤国际工程设计研究总院及相关行业组织的支持下，以扎实的专业基础、真诚的认证服务，遵循客观独立、公开公正、诚实信用的原则，为企业在安全管理水平提高等方面提供了持续有效的增值服务，赢得了广大企业的信赖，树立了良好的形象。

“幸福缘于安全”是 FYA 践行的社会责任理念，也是对公司企业文化、品牌意识的阐述，也是 FYA 社会责任的核心内容。2015 年，在公司成立的社会责任领导小组的带领下，进一步强化社会责任意识，认真践行可持续发展理念，建立健全治理规范，促进与社会、行业、企业的和谐进步，从各个方面诠释了公司对企业社会责任的认识和理解，在履行企业社会责任的道路上迈出了坚实的步伐。

我们将秉承“传递信任，服务发展”理念，在履行社会责任中不断学习和探索，不断提升团队的规范化、专业化、职业化；不断完善公司社会责任管理体系，努力塑造让政府放心、社会信任、客户满意的认证机构社会责任形象，我们将勇于承担社会责任，为政府、为客户、为员工、为社会创造更大价值和更美好的未来。

北京福缘安技术服务有限公司

总经理：黄艳

2015 年 12 月 30 日

三、公司基本情况

1、公司简介

“北京福缘安技术服务有限公司”于2002年11月26日成立，是从事职业健康安全管理体系认证的专业机构。

北京福缘安技术服务有限公司是按照《中华人民共和国认证认可条例》要求，根据中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）、中国合格评定国家认可委员会（CNAS）以及ISO/IEC相关导则的规定，经正式工商注册，具有独立法人资格的第三方认证机构。认监委批准号为CNCA-R-2007-139。2007.4.4公司获得认监委批准的职业健康安全管理体系认证资质，2013.8.16获得认监委批准的质量管理体系认证和环境管理体系认证资质。2007.10.18公司获得国家认可委（CNAS）批准的职业健康安全管理体系认证机构认可资格，认可号为CNAS-C129-S，认可OHSMS业务范围共计21个大类。2014年10月30日公司获得了国家认可委（CNAS）批准的质量和管理体系认证机构认可资格，认可号为CNAS-C129-Q和CNAS-C129-E，QMS认可业务范围18个大类，EMS认可业务范围17个大类。

本公司实行公正性委员会监督下的总经理负责制，公正性委员会的组成符合相关规定，并确保认证的公正性和权威性。总经理下设副总经理，协助总经理处理日常工作。目前设有市场部、审核部、综合部、技委会四个部门，各部门分别按照相应的文件履行其各自的职责并向总经理负责。公司拥有一支年富力强的员工队伍，具有一批富有认证经验的专家和国家注册审核人员，员工素质完全能够满足认证工作需要。

公司严格遵守国家有关法律法规，以“公正、客观、守信、优质”的质量方针为指导，为广大用户提供优质的认证服务。

2、公司建设与规模

FYA办公地点在北京市西城区教场口街1号，办公面积约400平方米；现有工作人员20余名，专、兼职审核员约60名，设有综合部、市场部、审核部和技

术部四个部门，资源配置基本满足当前工作和认证业务的需求。

3. 认证服务项目

FYA 的一切认证活动均按国家法律法规、认证认可规范及 FYA 管理体系认证的有关规定以及 FYA 的相关文件运作。

公司依据 GB/T19001/ISO9001 质量管理体系标准、GB/T24001/ISO14001 环境管理体系标准、GB/T28001 职业健康安全管理体系标准、GB/T19001-2008《质量管理体系 要求》对申请方的质量管理体系（QMS）、环境管理体系（EMS）、职业健康安全管理体系（OHSMS）提供认证服务。且在认可范围内对认证合格的申请方颁发带有中国认可机构（CNAS）认可标志的认证证书。

4、财务状况

公司前期错失一个认证行业发展的契机，目前业务就职业健康安全管理体系认证来说，我们是比较专业的机构，拥有一批既有丰富的安全生产管理经验，又熟知安全技术的审核员及技术专家。环境管理体系，几年来我们一直在努力凭借优秀的资源为顾客提供优质的、增值的认证服务。但是，随着经济的不断发展，社会的日益进步，顾客对多体系认证的需求、对多体系结合审核降低成本的期望日益增强，我们目前能做的认证领域不能满足顾客的愿望，导致原有客户流失，新开发市场基本处于停滞状态，总有效证书数量逐步减少。2015 年公司迫于发展的需要，新增了质量管理体系认证，我们在内部管理、市场开发、审核资源配置等方面均做了很大的调整、改进，推动认证业务的顺利开展，新开发市场基本处于筹备状态，总有效证书数量不多。截止 2015 年底认证业务营业收入 66 万元，纳税总额 6 万元，净利润和利润总额均为负 130 万元。现资产总额 280 万元，负债总额 621 万元。详见财务审计报告。

5、社会责任理念

我们在艰难的形势下也盼望着下一年度此项工作能有突破性进展，为处于严寒期的市场带来生机。

在公司看来，社会责任理念是公司可持续发展的基础和保障，也是践行社

会责任的目标和方向。公司应全力实现股东得益、员工受益、客户收益、社会享益、环境获益、文化相益的共赢目标。

2015 年，在公司成立的社会责任领导小组的带领下，进一步强化社会责任意识，认真践行可持续发展理念，建立健全治理规范，切实保障股东权益，坚决维护员工利益，促进与社会、行业、企业的和谐进步，从各个方面诠释了公司对企业社会责任的认识和理解，在履行企业社会责任的道路上迈出了坚实的步伐。

今后，FYA 将继续贡献我们的热情和力量，与各方携手并肩、和衷共济，为实现社会、经济和环境的持续发展，为中国的认证事业做出更大的贡献。

二、社会责任管理体系和制度的建立

国家认监委印发了《认证机构履行社会责任指导意见》后，公司深刻意识到履行社会责任对于认证机构提升认证质量、保证认证的有效性，促进我国认证事业的可持续发展的重要意义。

学习《认证机构履行社会责任指导意见》以后，公司成立了以总经理为组长的社会责任领导小组，社会责任领导小组的成立，从组织上保证了社会责任管理体系的建立和实施。

社会责任领导小组由公司中层领导组成，主要负责社会责任管理体系的建设工作，其中包括：组织编制相关制度、文件，汇总提交与社会责任建设有关的议题、信息，推进社会责任工作的实施，组织开展履行社会责任活动，开展与利益相关方的沟通与合作，规划社会责任未来工作，统一领导公司社会责任工作。明确了社会责任工作的目标、任务、工作职责、实施保障以及各部门的分工。该方案成为推进公司社会责任工作的顶层设计，社会责任工作也成为认证中心全面推进其他各项工作的重要抓手之一。

公司组织了年度认证公正性和风险的自我评估分析，配合维护公正性委员会进行了年度公正性审查；管委会对机构年度市场开发、业务范围管理、审核实施、技术评定、财务管理等工作进行了公正性审查，未发现影响公正性的问

题，风险抵押金能按规定进行管理。机构对认证风险、认证公正性威胁的识别较为全面，风险等级评价基本正确，相应的控制措施基本合理，通过措施的实施，机构认证过程的风险及公正性风险控制基本有效，能够确保认证公正性。

三、体系运行情况

FYA 自觉遵守国家相关法律、法规和规章的要求，规范自身的管理和认证活动，以内部管理制度和岗位职责为基础，以《认证机构履行社会责任指导意见》规定的社会责任工作内容为任务，以全面绩效考核为手段，在认证服务过程中，传播先进质量理念，坚持诚信认证和责任认证，提升公信力和社会认同度，把服务国家相关行业发展大局，作为公司的终极发展目标。

2015 年公司按照行业政策指引，积极响应社会关注，主动承接促进行业发展和客户提升管理带来的新需求，在认证质量、人员培养、新产品开发、客户服务等方面加大投入。FYA 认为主要利益相关方及其期望、诉求与利益见下表：

序号	利益相关方	期望、诉求与利益
1	政府和相关部门	遵守法律法规与要求、规范经营、认证的社会效益和公信力、依法纳税
2	公司股东	战略发展方向、资产的保值增值、规范经营、权益保护
3	获证组织	提供客观、公正的认证服务，获得持续改进机会
4	员工	保障员工权益、共同成长、促进职业发展、具有荣誉感
5	公众和社会	获得对称的信息、认证的公信力、服务社会，和谐发展

四、履行社会责任情况及绩效评价

认证机构的生存和发展，应体现出对社会责任的担当，其核心就是正确履职。认证机构的主体社会责任，正如《指导意见》所描述的：“以传递信任，服务发展为使命，坚持公正、客观、科学、规范、诚信的行为准则，强化社会责

任意识，共同构筑认证认可诚信体系，为建设质量强国而努力奋斗”。

下面，我们将从以下几个方面来描述 FYA 在 2015 年履行社会责任的情况：

1. 遵守法律

FYA 自觉遵守法律法规、行政法规的各项要求，规范运营，认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。

为确保公司认证活动满足法律、法规的要求，公司多次组织全体人员学习《认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《管理体系认证机构要求》等认证法律、法规及相应的认可规范要求，提高全体人员对法规要求的理解和认识。

2. 安全意识

FYA 依托于煤矿行业，就职业健康安全管理体系认证来说，我们是比较专业的机构，拥有一批既有丰富的安全生产管理经验，又熟知安全技术的审核员及技术专家。环境管理体系，几年来我们一直在努力凭借优秀的资源为顾客提供优质的、增值的认证服务。前期主要业务都是一些中大型的国有煤矿，安全责任意识不容忽视，要求每个审核员都要有一份社会责任感，国家每年对于安全的投入也是社会责任的一个重要的组成部分，公司加强对于审核员的安全意识的教育，每年组织学习，要求大家有一个幸福缘于安全的意识。

3. 诚实守信

FYA 自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠地结果取得社会信任。公司领导要求全体人员自觉遵规守纪，恪守职业道德，坚决抵制不正当竞争行为

4. 员工权益

2015 年 FYA 对管理人员结构进行了调整，朝着年轻化、经验化推进，技术管理岗位配备了既有专业知识、又有丰富审核经验的人员，为提高技术管理水平

提供了资源保障。随着技术领域范围的增加，也配备了一些有专业能力人员从事人员的评定工作，为今后的业务发展打下基础。专业管理人员在公司员工中增加20%，确保机构稳定发展，科学发展，持续发展。

FYA 严格遵守国家人力资源和社会保障方面的法律、法规，致力于为员工提供全面的福利保障，不仅为员工提供国家所规定的各项福利保险，给予员工基本保障。同时，本着“以人为本”的精神，为员工提供很多人性化的福利与权益保护。以《劳动法》为依据，为正式员工办理各种社会保险。为给予员工更好的保障，公司还为经常出差的员工提供补贴。

五、结束语

本年度是公司稳健发展、建设成为专业型品牌认证机构的重要之年。公司将深入实践科学发展观，大力弘扬实干精神，立足新起点、增创新优势，扎实推进节能减排，着力提升效益，服务行业生态文明，追求环境、经济、社会综合利益最大化，展现可信赖、负责任、传递正能量、创和谐的美好公司形象。如需反馈意见，请及时和我公司联系。

地 址：北京市西城区教场口街 1 号

邮 编：100120

电 话：010-82015837

传 真：010-82020854

邮 件：bjfuyuanan@163.com