

2015 年度

亚瑞仕管理体系认证

（苏州）有限公司

认证机构社会责任报告

目 录

一、前言

二、公司概况

1、公司简介

2、认证业务范围及发证数量

3、人力资源及专业技术领域覆盖情况

三、社会责任管理体系和制度建立情况

1、社会责任管理体系运行情况及改进措施

2、利益相关方的识别和参与

四、履行社会责任情况

1、遵纪守法 规范运作 诚信经营

2、周到服务 顾客满意 创新发展

3、绿色办公 节能减排

4、员工权益 福利待遇

5、服务社会

五、未来展望

报告说明

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》等相关规定编制，主要介绍 2015 年 2 月 12 日至 2015 年 12 月 31 日期间亚瑞仕管理体系认证（苏州）有限公司履行社会责任方面的情况。

报告说明：本报告中“亚瑞仕”、“ARES”、“我机构”均指亚瑞仕管理体系认证（苏州）有限公司。

报告时间：本报告时间范围为 2015 年 2 月 12 日至 2015 年 12 月 31 日。

发布周期：本社会责任报告为年度报告。

报告范围：本报告主要描述 2015 年 2 月 12 日至 2015 年 12 月 31 日期间亚瑞仕管理体系认证（苏州）有限公司各项工作开展的情况。

参考标准：本报告参照《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》。

获取方式：本报告的电子版可以在 ARES 官方网站上下载获取。

公司网址：<http://www.ares-china.cn/>

联系电话：0512-36696278

公司邮箱：service@ares-china.com

公司地址：中国江苏省昆山市花桥经济开发区徐公桥路 2 号中茵国际商务花园 A 区 259 室

2015 年度认证机构社会责任报告

一、前言

在实现经济高速发展之后，中国也在思考如何实现可持续发展，如何实现和谐社会中国梦，而企业社会责任和可持续发展就逐渐成为全球发展的潮流。企业社会责任的推行是对于过往发展模式的反思，在工业文明创造的全球经济繁荣之下，无法遮掩的是环境和社会问题的逐步突显，因此，我们需要从发展理念、发展方式进行变革。认证机构作为不以赢利为目的，在认可的业务范围内，公正、科学地为申请方提供优质的认证服务的特殊性企业，在社会责任履行方面起着不可替代的作用。

亚瑞仕管理体系认证（苏州）有限公司作为 2015 年 2 月新获批准的认证机构，在加入认证行业以来，一直遵纪守法，积极参与社会诚信建设，不断完善公司社会责任管理体系，承担自身应尽的社会责任，为众多组织提供优质的认证服务。在社会影响、政府授信、质量提升、客户增值、员工关怀等多方面做到稳步发展和进步。2016 年，我机构也将继续贯彻实施认证行业规范要求，总结 2015 年不足之处，取长避短，加强社会服务意识，重视创新、合作，建立更加完善的社会责任管理机制，传递认证正能量。



责任 诚信 合作 服务

二、公司概况

1、公司简介



A **A: accurately 精确**

Precisely define the certified scope you are using.
精确定义的认证范围

R **R: reliable 可靠**

It's always our policy to give reliable and satisfactory services to our client.
可靠满意的认证服务

E **E: efficient 高效**

A mature process empowers ARES to work effectively and efficiently.
高效慎重的认证过程

S **S: secure 安心**

ARES certificate is quality and valid in accordance with international practice.
国际通行的认证证书

亚瑞仕管理体系认证(苏州)有限公司是台湾的认证机构-亚瑞仕国际有限公司(台湾财团法人认证基金会(TAF)认可注册号: QC019)董事会的股东发起投资在大陆申请成立的认证机构。承担在台湾亚瑞仕国际有限公司大陆地区的管理体系认证业务, 2015 年 2 月 12 日经国家认监委批准设立(批准号 CNCA-RF-2015-62) 并经苏州市昆山工商行政管理局独立注册(注册号 320583400056067)。

亚瑞仕管理体系认证(苏州)有限公司坚持“为客户提供公正, 诚信、优质高效的认证服务”的质量方针, 遵循以顾客满意、持续改进的质量目标, 在台湾亚瑞仕国际有限公司的授权和在 TAF 认可的业务范围内, 依据管理体系标准和相应的专项技术要求, 对管理体系实施认证审核。对符合认证要求的申请方颁发带 TAF 认可标志及客户接受的不带 TAF 认可标志的管理体系认证证书。

亚瑞仕管理体系认证(苏州)有限公司严格执行《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《质量管理体系认证规则》和台湾亚瑞仕国际有限公司、TAF 认可规范要求, 不从事任何有损公正性的活动, 平等地面向社会所有认证申请人, 自觉接受中国国家认证认可监管部门的监督与管理。



2、认证业务范围及发证数量

自 2015 年 2 月 12 日正式获得认监委批准设立，开展质量管理体系认证服务，ARES 根据自身审核员资源配置及公司技术领域现状，稳步开展认证业务，截至 2015 年底，共注册质量管理体系有效认证证书 205 张，并通过 ARES 官网向获证企业提供证书查询服务。2016 年，我机构也将强化也客户为本的社会责任，通过优质周到的认证及增值服务，做好获证客户的监督审核工作，维系客户稳定性，提高顾客满意度。



ARES 网站 证书查询服务界面

3、人力资源及专业技术领域覆盖情况

2015 年度，亚瑞仕结合认证业务发展公司需要，对审核员的培养投入较大力量，取得较好成效，为公司未来业务发展提供了人力资源保障，并前瞻性纳入部分多体系审核员，为公司扩大领域，横向多方面业务发展做好了准备，目前人力资源状况如下：

附表 1：审核员领域及专兼职情况

认证领域	审核员 (含高级审核员)	实习审核员	专职	兼职	合计
QMS	18	9	14	13	27 人
EMS	6	6	9	3	12 人
OHSMS	2	2	4	0	4 人
ISMS	1	0	1	0	1 人

■ QMS ■ EMS ■ OHSMS ■ ISMS

附表 2: 审核员专业技术领域覆盖范围

专业类别	01	03	04	05	06	07	09
具备人数 (单位：人)	1	2	3	2	2	3	4
专业类别	12	14	15	16	17	18	19
具备人数 (单位：人)	7	10	3	2	20	22	18
专业类别	20	22	23	25	27	28	29
具备人数 (单位：人)	1	4	15	1	1	3	19
专业类别	31	32	33	35			
具备人数 (单位：人)	2	2	7	3			

- 7 -

三、社会责任管理体系和制度建立情况

1、社会责任管理体系运行情况及改进措施

对于管理认证机构而言，认证是向社会提供管理体系满足标准等特定要求的信用证明，其核心是传递信任。因此坚持规范运作、诚信公正是认证机构的基本原则，也是认证行业存在和发展的基础。

履行社会责任是保持认证公信力的重要保障，本机构自成立之初，便将履行社会责任列入公司日常管理目标，分解到相应职责部门，制定实施方案，并定期进行自查和总结。公司日常运行过程中，公司由专人负责定期收集和发布认证认可行业相关的法律法规，并与时俱进，通过日益完善的微信平台，每周发布社会行业、国标行标等动态信息，向社会、客户及机构审核人员等大众群体宣传贯彻行业动态变化，做好行业信息传递工作。



ARES 微信平台

审核员作为认证机构向受审核方提供认证服务的“主角”，其人员言谈举止、职业素养、知识技能等各方面能力都将直接对认证公信力及客户满意度产生影响，因此，我机构从根本上注重审核员队伍综合能力的培养提升，从应聘面试环节做到多方面评价、层层筛选，并通过审核现场评价，对审核员定期进行能力评估，优胜略汰，不断提升公司人员队伍的整体水平。认证行业因国家及行业各项标准政策的不断推新，也同步需要认证人员的不断学习，2015年度，面对 ISO9001:2015 和 ISO14001:2015 的双料换版工作，亚瑞

仕积极响应社会及获证客户需求，根据国家认监委 2015 年第 30 号公告和 CNAS-EC-046_2015《关于 ISO 9001:2015 及 ISO 14001:2015 认证标准换版的认可的转换说明》中的精神，及时组织审核员参与换版知识内训和外训工作，参加中国认证认可协会统一举办的 ISO9001:2015 和 ISO14001:2015 转版考试，并取得较好成绩，从根本上为下一步向获证客户提供转版认证服务奠定了基础。



2、利益相关方的识别和参与

利益相关方	参与方式	关注与期望
政府及相关管理部门 (CNCA、TAF、CCAA 及地方技术监督局等)	积极配合执法检查； 按要求准时上报审核信息； 按要求参与审核员持续发展培训	遵纪守法、合法经营、 依法纳税、促进就业、 健康发展
股东 (亚瑞仕国际有限公司)	定期汇报经营状况； 接受股东定期监管	规范运作、稳健经营、 创造价值

专职员工 （专职管理人员及专职审核员）	遵守劳动法，签订劳动合同；创造良好工作环境及硬件设施；组织员工培训	合理薪酬及员工福利、职业发展、能力提升、良好办公环境及氛围
受审核员 （获证客户）	提高审核员队伍综合素质能力；组织员工及审核员服务意识培训；完善客户满意度调查	公正诚信高效服务、提供优质热情周到的增值服务、传递社会公信力
社会及公众	通过公司网站及微信公众平台，提供认证行业知晓度；接受社会及公众监督	认证公信力、认证行业宣贯

四、履行社会责任情况

1、遵纪守法 规范运作 诚信经营

亚瑞仕 2015 年度经认监委批准设立，作为独立的第三方认证机构，为获证组织向社会出具真实的信息。为规范认证活动，提高认证有效性，ARES 始终坚持自觉遵守国家法律，行业法规等各项规章制度要求，认真履行认证公司职责，并自觉接受、配合政府、行政监管部门及社会公众的监督，维护认证市场秩序。

2015 年度，我机构接受现场监督检查一次，检查结果与计划一致，未出现违规认证操作情况，监管结果如下：



2015 年度，亚瑞仕认真贯彻《中华人民共和国认证规则》、《认证机构管理办法》等相关法律法规要求，坚持按认可规范文件实施认证审核，并积极响应认证规则的各项制度要求，制定修订我机构质量手册、程序文件、作业文件及相关表单文件，以确保认证工作实施合理合法、文件规范、标准。

2016 年初，亚瑞仕遵照《中华人民共和国行政许可法》、《中华人民共和国认证认可条例》和《认证机构管理办法》，如实申报 EMS 环境管理体系和 OHSMS 中国职业健康安全管理体系领域扩项申请，积极接受社会各界监督，力争今早通过扩项审批，为社会各行业客户提供更多领域专业公正的认

认证机构审批公示

时间：2014-04-04 作者：国家认监委 来源：国家认监委

<字体 大 中 小>

为公开、公正、准确开展认证机构审批工作，依照《中华人民共和国行政许可法》、《中华人民共和国认证认可条例》和《认证机构管理办法》的相关要求，在此将已受理的认证机构申请审批的相关信息向社会公示，欢迎社会各界对公示的信息进行监督并举报不实或不符合审批条件的情况。可通过传真或电子邮件举报：
010-82260737 / approval-service@cnca.gov.cn

提示：

- 1. 请对照国家认监委网站的行政审批栏目公布的相关审批事项的审批条件和申请材料要求等，监督公示的信息是否有不实或不符合审批条件的情况。
- 2. 提倡实名举报，举报人应填写联系电话和联系地址。任何实名举报都将纳入审批工作程序作为相关审批事项的审查内容。

公示申请材料相关信息：

（受字【2016】第56号）亚瑞仕管理体系认证（苏州）有限公司-申请扩大业务范围（2016年2月4日-2016年2月18日）

（受字【2016】第57号）亚瑞仕管理体系认证（苏州）有限公司-申请扩大业务范围（2016年2月4日-2016年2月18日）

2、周到服务 顾客满意 创新发展

亚瑞仕以顾客为关注焦点，坚持对每家获证客户进行顾客满意度调查，综合全面采纳企业对审核组、ARES 工作人员、整体认证流程的意见建议，健全完善与客户的沟通交流机制，深入探讨认证的增值服务满意度，在遵守认证行业规范、规避认证风险的同时，尽全力维护客户的合法权益，提供周到公正的服务，构建良好的社会及行业形象，树立和提高社会知名度及信誉度。

作为 2015 年正式获得认监委批准的新机构，ARES 立足基础，稳步发展，积极通过网站、微信等多方位创新型多媒体平台，扩大认证行业知晓度，通过多元化方式与更多企业、客户建立联系和合作，并在合作中不断探求新的管理经验和经营理念，提高风险管理意识，稳中求胜，力争在 2016 年度企业管理和绩效方面取得更加积极优秀的成果。

3、绿色办公 节能减排

为贯彻落实《国务院办公厅关于印发 2014—2015 年节能减排低碳发展行动方案的通知》（国办发〔2014〕23 号）和《江苏省 2014—2015 年节能减排低碳发展行动实施方案的通知》（苏政办发〔2014〕74 号），《苏州市 2015 年节能减排低碳发展行动实施方案的通知》（苏府办〔2015〕13 号），加快推进节能减排、应对气候变化工作，实现低碳、循环、绿色发展，确保完成“十二五”节能减排降碳目标任务，结合昆山市实际情况，昆山市市政府办公室于 2015 年度印发了《关于昆山市 2015 年节能减排低碳发展行动实施方案的通知》。

作为昆山众多企业中的一员，亚瑞仕积极响应政府号召，从我做起，打造节能减排的绿色办公环境。对办公区域电器进行管理，加强用电设备使用规定，并由专人负责开灯、关灯，做到人走灯灭，每日下班后由专人负责检查计算机、打印机、复印机等办公自动化设备的关闭情况，尽量减少待机消耗；公司制定办公设备管理规定，督促员工自觉养成随手关灯、关空调、关电脑、切断电源的良好习惯。由于认证行业涉及大量审核资料，为避免纸张的浪费，我机构加大办公自动化、智能化，尽量减少纸张资料印制和传递，采用电子版传输和存档；非正式或必要文件，均采用纸张双面循环再利用，最大限度减少纸质的使用和资源浪费。从点点滴滴做起，努力营造推动节能减排、绿色办公的良好氛围，为生态文明的可持续发展，做出应有的贡献。



图 1



图 2

图 1：打印机设备长期不使用情况下开启“节能”功能

图 2：对打印/复印纸张分类管理使用



对办公区域开关及计算机设备进行节能管理

4、员工权益 福利待遇

公司从根本上关心员工权益，与所有专职员工签订专职劳动合同，并按时按额为员工缴纳“五险一金”，建立合理完善的薪酬制度，严格执行国家工作时间规定，并保证员工依工作年限合理享受带薪年假。

亚瑞仕为提高员工工作热情，充分促进团队氛围，达到团队融合和员工团结的效果，通过“融入自然 绿色生活”为主题的团队拓展活动，达到了放松身心，凝聚员工向心力的目的。





2015 年 9 月

亚瑞仕“融入自然 绿色生活”主题团队拓展活动

众所周知，搜索巨头谷歌无疑是世界上最成功的公司之一，在经营业绩力拔头筹的光环之下，人性化的办公环境，也使 Google 成为商界的典范，其轻松愉悦的环境氛围、面面俱到的人性化设施，另众多求职者、在职者对谷歌工作的员工羡慕不已，而一个舒适轻松的办公环境，也是拉近员工距离、建立员工良好的社交关系，更充分的调动员工工作热情，提高工作效率的源动力。



宽敞舒适的办公区

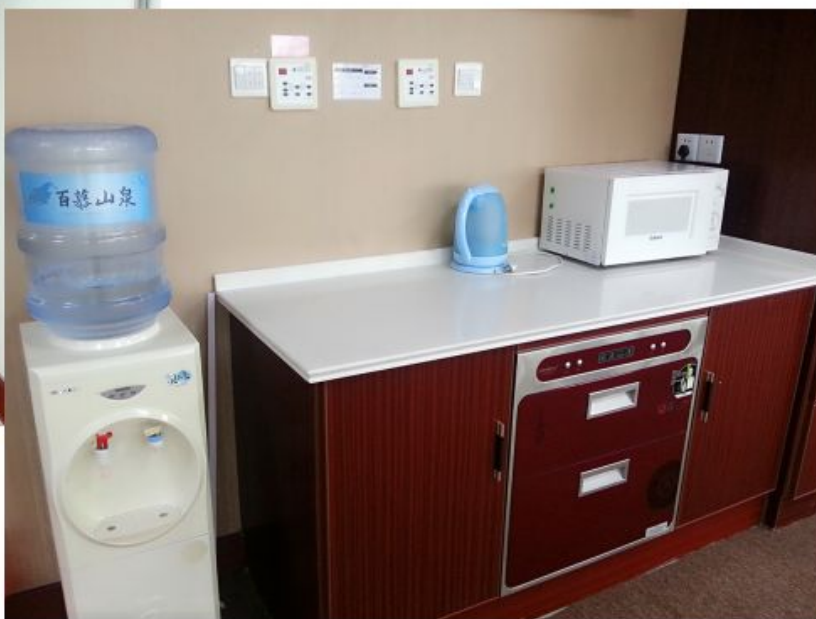


办公区音乐播放设备

简约舒适的会议区域



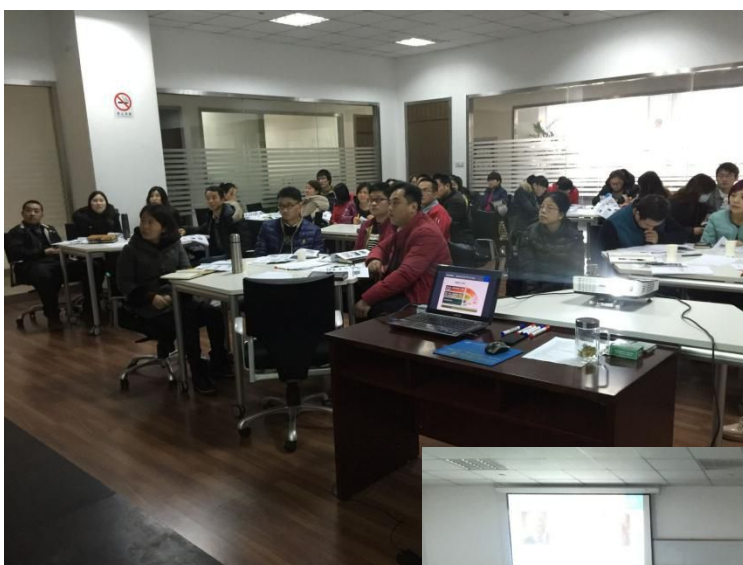
齐全周到的员工生活设备



认证行业本身因其特定的工作服务性质，而具有严肃、严谨、严格的特质，但亚瑞仕在办公环境的营造方面，颇具人性化，力求让员工带着轻松而温暖的感觉，伴随多彩的绿植、轻松的音乐，员工能在严谨工作的同时，摒弃乏味和倦怠，更大限度的发挥自身主观能动性和工作热情，也因其舒适人性化的办公氛围，而更加团结。

5、服务社会

亚瑞仕 2015 年在苏州昆山市召开一期企业质量管理体系研讨会，邀请质量管理体系专业讲师和昆山部分生产企业品保负责人代表参加，研讨会结合我国法规政策要求、质量管理体系标准条款及企业生产中的工作实践展开积极讨论，会场氛围活跃热烈，研讨会结束前讲师对企业品保代表提出的个别质量管理体系运行问题，进行了解答，使参会的企业代表受益匪浅。本次研讨会的成功举办为 ARES 宣传管理体系认证，为社会各行业企业服务，提供了良好的案例和指向。2016 年，我机构也将发挥认证机构的先导作用，在不违背认证规范要求，规避公正性等认证风险的同时，尽己所能，为企业提供更全面更丰富的学习交流平台。



ISO9001 质量管理体系
昆山企业交流研讨会

五、展望未来

2015 年，ARES 在各部门领导的指导帮助之下，满怀希望的展翅起飞，稳健翱翔，作为向社会公众、企业、消费群体传递信任、服务发展的认证机构，亚瑞仕管理体系认证（苏州）有限公司充分意识到自身的责任重大，我们将在 2016 年继续创新发展，将履行社会责任、提高顾客满意放在提供认证服务的首位，通过不断的学习和充实，提高我机构管理人员、审核人员的整体素养能力和知识技能，严格执行认证行业、各项规章制度，把提高认证审核的有效性放在重中之重，充分体现认证行业在社会高技术服务领域的存在价值，以身作则，承担更多的社会责任，为社会贡献应有的力量，创造认证行业的美好明天！

本报告将发布于亚瑞仕管理体系（苏州）有限公司网站，如对本报告存在任何疑问及建议，可通过以下方式与我机构取得联系：

ARES 官网：<http://www.ares-china.cn/>

ARES 邮箱：service@ares-china.com

联系电话：0512-3669 6298

传真 FAX：0512-3669 6298

