



方圆标志认证集团 2015 年度 社会责任报告

志坚行粹 信臻至上

目录

一、报告说明.....	3
二、关于方圆.....	4
(一) 集团概况.....	4
(二) 机构分布.....	4
(三) 组织架构.....	5
(四) 战略规划.....	5
(五) 服务产品.....	6
三、责任管理.....	7
(一) 责任理念.....	7
(二) 责任推进.....	8
(三) 利益相关方.....	8
四、诚信经营.....	10
(一) 集团治理.....	10
(二) 固本拓新, 持续发展.....	10
(三) 强化管理, 提高质量.....	11
(四) 优质服务, 客户点赞.....	15
五、创新发展.....	17
(一) 肩负使命, 积极参与各类课题.....	17
(二) 创新研发, 服务地方经济和产业发展.....	17
(三) 国际交流, 助推中国企业走出去.....	21
(四) 整合资源, 推进方圆认证检验检测集团筹建.....	24
(五) 完善服务, 助力“一带一路”建设.....	25
六、绿色环保.....	27
(一) 协助企业节能减排.....	27
(二) 倡导全员绿色办公.....	29
七、员工发展.....	29
(一) 维护员工权益.....	30
(二) 助力员工成长.....	31
(三) 开展员工关爱.....	33
八、社会和谐.....	36
积极开展公益活动.....	36
九、展望 2016——知难而上勇于担当.....	38

一、报告说明

本报告是由方圆标志认证集团(以下简称“方圆集团”、“方圆”、“集团”或“CQM”)继 2012 年、2013 年、2014 年之后向社会公开发布的第四份社会责任报告,该报告重点就方圆集团 2015 年度在践行社会责任等方面的一些探索、尝试、得失与绩效进行了阐述,报告所披露的信息真实、有效。

报告时间范围

2015 年 1 月 1 日至 2015 年 12 月 31 日,部分内容根据需要适当追溯至以前年份。

报告涉及范围

本报告内容涵盖了方圆全集团,包括方圆标志认证集团有限公司(以下简称“集团公司”、“总部”)及其分、子公司(以下简称为“各分支”、“分支机构”)。

报告发布周期

本报告为年度报告,每年发布一次。

报告数据说明

除特殊说明外,本报告引用的数据、资料均来自于集团公司及各分支机构的现行有效文件、相关统计记录、内部刊物、网站或报告,使用的货币单位均为人民币(元)。

报告编写原则

真实客观、完整准确、科学规范、诚信公开。

报告编制依据

本报告按照国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》要求,参考全球报告倡议组织(GRI)《可持续发展报告指南(3.1 版)》,结合方圆标志认证集团的实际情况进行编写。

可靠性保证

本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

报告获取方式

本报告电子版可在方圆标志认证集团官方网站下载(www.cqm.com.cn)。如需纸质报告或对报告有任何意见或建议,请与方圆集团公司战略发展中心-规划发展部联系(联系电话 010-88411888、传真 010-88414325、[邮箱cqm@cqm.com.cn](mailto:cqm@cqm.com.cn))。

二、关于方圆

（一）集团概况

方圆标志认证集团（简称方圆，英文缩写 CQM）是在原国家技术监督局批准组建的中国方圆标志认证委员会基础上发展演变而来，是集认证、培训、咨询、科研、政策研究、标准制定、国际合作于一体，面向全球的集团化、综合性技术服务机构。由核心企业方圆标志认证集团有限公司及其 30 家分、子公司共同组建而成，已形成覆盖全国的服务网络。

为满足客户的不同需求，方圆在立足自愿性产品认证的同时，不断拓展业务领域，持续提升品牌信誉，已形成完整的认证评价、咨询、培训与延伸服务体系，方圆的认证范围覆盖工业、农业、服务业的方方面面，涵盖电力、建筑、交通运输、信息产业、生产/生活性服务业以及行政机关公共服务等众多领域。认证结果全球认可，国际影响力与日俱增。

方圆具备质量、环境、职业健康安全及食品安全管理体系国家注册审核员、内审员培训资格；同时，我们可为广大客户提供管理改进、标准制定等多项个性化增值服务。

客户满意是我们永远坚守的工作标准，助力客户价值提升是我们矢志不移的追求目标，我们将本着“鉴证优秀、成就卓越”的使命，通过打造标准、认证、检验三位一体的发展理念，为客户创造价值，为员工发展提供平台，为社会带来安全和信赖。我们将践行“志坚行粹、信臻至上”的核心价值观，“以质量求发展、靠诚信行天下”的经营理念，使方圆集团成为最具竞争力的国际服务机构。

（二）机构分布



（五）服务产品

2015年，集团贯彻落实“健全拓展体系认证、大力强化产品认证、全力融合检验检测、广泛开展培训教育与管理咨询、推进提升标准科研”的业务发展方向，实施精细化管理，打造可持续发展的核心竞争力，对服务产品继续优化升级。

管理体系认证

质量管理体系认证

环境管理体系认证

职业健康安全管理体系认证

食品安全管理体系认证

能源管理体系认证

信息技术服务管理体系认证

信息安全管理认证

中国共产党基层党组织建设质量管理体系认证

工程建设施工企业质量管理体系认证

乳制品生产企业HACCP认证、GMP认证

森林认证

分包IQNet成员认证机构的管理体系认证

产品认证

中国强制性产品认证（CCC）

IECEX国际防爆电气产品认证

有机产品认证

饲料产品认证

良好农业规范认证

一般工业产品认证

节能节水产品认证

环保产品认证

产品安全认证

RoHS认证

全球高效照明认证

人类工效学产品认证

服务认证

防爆电气设备检修服务工厂认证

检验检测

电子电器产品安全检测

LED灯具产品性能测试

管理培训

国家注册审核员、检查员培训

管理提升培训

内审员培训

标准宣贯培训

咨询评价

体系建立技术服务

管理咨询服务

二方评价服务

专项评价技术服务

节能低碳技术服务

环保技术服务

三、责任管理

（一）责任理念

方圆的社会责任理念体现在集团使命、愿景、核心价值观、经营理念、等各个方面,是方圆人正确处理企业发展与国家发展、社会进步关系的基本准绳。2015年方圆继续完善了自己的核心理念,并发布了《方圆集团企业文化手册》。

使命: 鉴证优秀, 成就卓越。

愿景: 成为最具竞争力的国际服务机构。

核心价值观: 志坚行粹, 信臻至上。

经营理念: 以质量求发展, 靠诚信行天下。

质量方针：公正运作、客观评价、科学管理、规范服务。

（二）责任推进

方圆努力将履行社会责任融入到集团经营战略及企业文化管理中，集团公司战略发展中心负责归口管理社会责任工作。集团各单位设社会责任管理协调人，协调单位职责中社会责任的相关工作。2015年，在集团管理层的领导下，集团公司和各分支机构继续完善了分级推进社会责任工作的组织体系。

方圆还积极在官方网站、微信公众服务号上及时发布企业信息，回应公众关切的问题，积极采用多种沟通方式，与利益相关方加强沟通交流。

2015年3月10日，方圆正式对外发布2014年度社会责任与可持续发展报告，详细披露了2014年度方圆履行社会责任的理念、措施和绩效，积极回应了利益相关方的期望。

（三）利益相关方

方圆以可持续发展为方向，不断提升责任管理水平，走负责任的发展道路。不断加强与利益相关方的对话，回应利益相关方对公司的期望，提高各利益相关方对方圆发展的参与度和认同度，实现各方和谐发展。

利益相关方	期望与关注	沟通方式	2015年主要工作
政府、监管机构	<ul style="list-style-type: none">• 助力经济社会发展• 履行社会责任• 助力质量技术监督• 守法经营照章纳税• 贡献社会	<ul style="list-style-type: none">➢ 公益培训会议➢ 品牌创建示范区建设等	参与国务院政府质量工作考核；筹建了“中国方圆—东盟认证检验检测研究中心”；“中国方圆—中亚认证检验检测研究中心”等。
行业组织、协会	<ul style="list-style-type: none">• 遵守法律法规• 履行行业规范• 行业合作与分享• 专业科研创新	<ul style="list-style-type: none">➢ 按照认监委、认可委、协会及相关监管部门要求及时上报相关信息➢ 交流拜访➢ 参与专业研讨与会	全年累计上报认证信息三万余条；主动参与多次各类行业交流、研讨活动。

		<ul style="list-style-type: none"> ➤ 承担课题项目研究 	
股东	<ul style="list-style-type: none"> • 价值增值稳定回报 • 制定发展战略 • 优化股权结构 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 经营业绩发布 ➤ 定期会议 	全年召开股东会会议一次，临时股东会会议一次，董事会会议三次（含临时董事会），监事会会议两次，审议共 30 项议案。
客户	<ul style="list-style-type: none"> • 贴心服务 • 增值服务 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 公益培训、论坛、客户研讨会等 ➤ 客户满意度调查 ➤ 一企一策专项服务 ➤ 电话回访 	全年通过发放客户满意度调查、电话回访企业、开展客户交流活动等方式实现客户满意度 97%。
环境	<ul style="list-style-type: none"> • 关爱社会 • 社区建设 • 节能减排 • 生态保护 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 助力企业低碳发展 ➤ 节能减排专项培训 ➤ 绿色办公 	举办节能环保、能源类、职业健康安全及清洁生产等相关主题的公益培训。
员工	<ul style="list-style-type: none"> • 员工权益 • 职业健康安全 • 员工成长 • 人文关怀 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 工会小组 ➤ 内部培训 ➤ 绩效激励 ➤ 丰富文化生活 	2015 年，共实施“五必访”慰问多次，并通过举办健步走、参观红色教育基地等活动，丰富广大员工的文化生活。 全年共组织各类内部培训 448 项，参训员工达 13524 人次；投入培训经费共计 93.93 万余元，培训总课时达 3876 学时。
社会	<ul style="list-style-type: none"> • 促进和谐 • 回馈社会 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 社区沟通 ➤ 志愿者活动 ➤ 公益慈善活动 	开展多次慈善捐款、捐物活动、志愿者活动、社区共建活动
同业机构	<ul style="list-style-type: none"> • 公平竞争 • 合作共赢 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 学术交流活动 ➤ 专业座谈会 	开展多次交流活动、项目合作。

四、诚信经营

2015 年，是国家“十三五”规划编制的开局之年，是国家全面深化改革的“关键之年”，也是《方圆标志认证集团 2015~2019 年战略发展纲要》的“实施元年”，方圆不断深化改革、转型升级，坚持在改革中调整，在调整中提升，按照年初确定的目标和战略重点，有序推进各项工作开展，方圆集团总体呈现稳中有进、稳中有好的发展态势，并取得了一定的成绩和亮点。

（一）集团治理

2015 年方圆集团重点推进在股权多元化、检验认证整合、股权激励探索等方面工作，不断完善运行机制，健全规章制度，提升治理水平，推动公司健康、稳步发展。

2015 年共召开股东会及临时股东会会议各一次，董事会会议三次（含临时董事会会议），监事会会议两次，审议共 30 项议案，均得以有效落实或贯彻。在集团公司 2015 年度股东会、董事会及监事会上就集团公司董事会、监事会进行了换届，同时选举并产生了方圆集团四届董事会、监事会成员及新的经营领导班子。

（二）固本拓新，持续发展

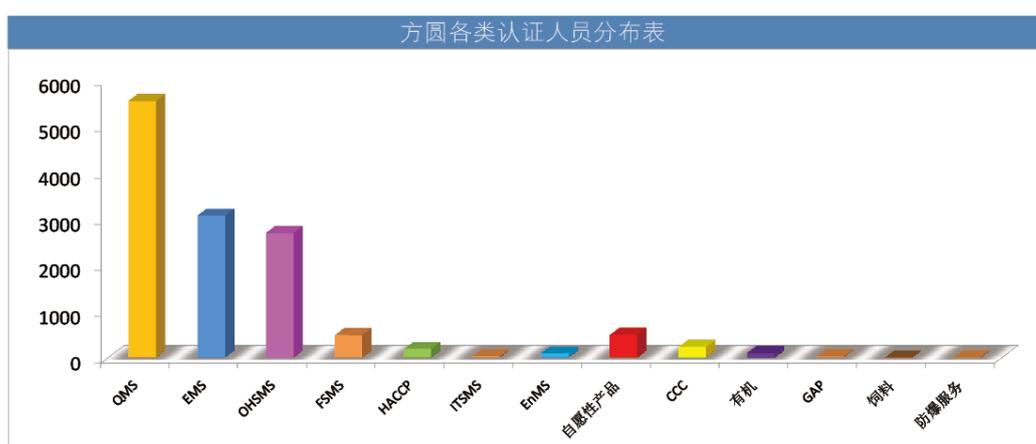
2015 年，方圆在明确了战略定位与核心业务的同时，以固本拓新为原则，积极优化业务结构，深耕体系认证业务，大力培育产品认证业务，截至 2015 年底，全集团资产总额较 2014 年增幅为 13.76%。

截至 2015 年底，方圆集团全年新颁发各类别认证证书共 16648 张，其中，新颁发体系类认证证书 15004 张，新颁发产品类认证证书 1644 张，自方圆成立以来累计颁发各类证书近 20 万张，累计服务客户近 10 万家。

值得一提的是，2015 年，方圆颁发了首张基于质量管理体系标准的廉政风险防控管理体系认证证书，以及国内首张防爆电气设备检修服务工厂认证证书（服务认证）。

2015 年，方圆集团共举办国家注册审核员培训班 160 余期，培训人数达 2294 人次；举办内审员培训班 230 余期，培训人数达 4914 余人；举办审核员继续教育培训班 10 余期，培训人数近 1000 人次，方圆集团还持续、深入的在各地举办标准换版、首席质量官、各类公益型、学术交流型培训多期，全年培训总人数达 20000 余人次。为国家、认证认可行业、广大企业充实了企业标准化管理人员队伍，培养了大批优秀的体系内审员，为企业实现标准化、规范化、科学化管理奠定了理论和人才基础。

【图表】方圆各类认证人员分布表



(三) 强化管理，提高质量

1、守法合规

方圆始终坚守“以质量求发展、靠诚信行天下”的经营理念，把质量与诚信作为经营的首要原则，坚持“公正运作，客观评价，科学管理，规范服务”的质量方针，严格按照国家法律、法规、认证认可条例、规则、准则的规定和要求，恪守商业信用，遵守反垄断法和反不正当竞争法，规范开展认证及相关业务活动，跟踪获证企业行为，稳健履行社会责任。方圆主动接受和配合国家认监委、认可委、认证认可协会、地方监管部门和社会各界的监督检查，2015年度未发生违法违规行为。

2015年，按照各级、各部门要求，依法依规及时上报各类相关信息共三万余条，其中上报体系类获证组织数据信息近三万条，上报产品认证获证组织数据

信息近四千条，并积极配合上级检查和审计，各类检查结论均表明方圆依规守法、稳健发展。

2、诚实守信

方圆坚持诚信经营，在普法教育、行业监管、内控建设、审计监管、防止腐败和全面风险管理等方面认真贯彻公正性和非歧视性方针和原则，兑现“公正性声明”中的承诺，实施公正性管理，方圆与认证咨询机构、认证委托人在资产、管理或人员等级方面均不存在影响公正性的利害关系。

方圆重视党员干部队伍思想建设，通过“三严三实”等教育活动，强化党员干部廉洁意识、团结意识、责任意识、开拓意识。

【图例】陕西公司召开“三严三实”专题教育动员会



对于获得认证证书后，不能持续保持管理体系有效运行的认证企业，及时办理证书暂停、撤销手续，维护认证的严肃性，推进诚信建设制度化。2015年，方圆共撤销/注销各类企业证书共2909张，其中，体系各类企业证书2822张、产品各类企业证书87张；暂停各类企业证书共5655张，其中，体系各类企业证书5332张、产品各类企业证书323张。

3、加强内控

2015年，为适应国家“放管治”政策整体调整要求，为更好地满足CNCA、CNAS及CCAA出台的一系列认证认可制度变化要求，以及方圆分支机构所有制改革需求，为保证方圆管理体系持续适宜性与有效性，集团加强风险管控，优化日常监控、质量目标统计、体系文件下发等体系监管工作，2015年按计划完成了集团内审，如期召开年度管理评审会议，实施了集团体系文件修订、培训策划、

批准书换发等工作。

【图例】方圆集团 2015 年度工作会议暨管理评审会议



强化体系日常监控管理：2015 年共完成 254 家获证组织档案抽查和电话抽查，并进行自愿监管系统上报与实施信息核对抽查，收集、整理、汇总及分析发现问题，按季度形成监控报告下发，加大对发现问题整改力度，要求上报相关整改资料；积极主动进行突发事件及媒体曝光事件等信息收集，建立日常管理台帐，提高对获证期间突发事故及舆情紧急事件时处理一致性和规范性，完善后续事件处理措施，有效地进行风险管理，制订了《获证组织突发事故及舆情紧急事件处理规定》。

强化风险防控管理：结合 CNAS 认证机构认可风险分级相关管理要求，对机构管理风险点进行了识别，根据集团各职能部门及各分支机构工作职责的不同，分别编制了《机构风险分级自评表》，确定了详细评价标准及自评改进措施。

3 月 19 日方圆召开了 2015 年度管理评审会议，为推进“标准、检验、认证三位一体融合发展战略目标”的实施进一步统一了思想、明确了目标、细化了资源配置与质量管控要求。

2015 年度方圆共派出 26 个小组对子、分公司及相关分包产品检验实验室进行了内审，共开具了 24 项书面不符合报告，提出了 200 余个沟通问题、建议及整改措施，编制了《2015 年度质量体系内审报告》及《分支机构内审情况综述》，通过内审，及时发现集团管理及业务运作过程中的薄弱环节，并提出有效的纠正

和预防措施，确保方圆体系有效运行并持续改进。

2015 年共发生 1 起申投诉，经调查为无效投诉。配合地方局完成处理协查函 7 份。

强化财务监督管理：方圆严格执行企业会计制度，为强化集团管控，统一财务监管要求，2015 年，方圆一方面对财务管理制度进行了修订，并安排事务所对江苏、甘肃、新疆分公司分别进行清算审计、财务处理抽查和明细账收集；另一方面，严格按照财政部[2015]9 号文《财政部关于开展中央党政机关和事业单位所办企业情况调查的通知》和总局质检财函〔2015〕178 号文《关于开展质检系统行政事业单位所办企业情况调查的通知》中所提及的“在数据报送会审时，集团公司应对各子、分公司进行合并报送、审计”的要求，加强对各分支机构合并报送财务数据的宣贯，并要求各分支机构每年 3 月底前报送所办企业年度财务数据，切实加强集团对各分支机构的财务管理和审计监督。

【图例】方圆集团 2015 年度财务工作会议



方圆严格按照税法规定应缴纳的包括企业所得税，增值税，营业税，城市维护建设税，教育费附加，个人所得税，房产税，车船使用税等进行足额按期缴纳，并连续取得税务部门颁发的纳税信用等级 A 级企业证书。

（四）优质服务，客户点赞

方圆坚持以客户为关注焦点，对客户，承诺提供公证、权威、贴心的服务，努力为客户提供一站式平台服务。2015年，集团内部采取了“练好内功，形成合力；三位一体，强化服务”等多种举措，努力增强服务能力，继续加强个性化服务，通过组织开展系列质量公益活动、协创“全国知名品牌示范区”、组织高峰论坛、客户研讨、开展“质量专家巡诊”活动、“一企一策”专项服务、开展客户满意度调查、电话回访等多种形式，做细客户服务工作，推动区域品牌建设和企业转型升级，帮助客户提高产品和服务质量以及管理水平。

全年方圆客户整体保持率为90.6%；审定一次通过率为76%；7个工作日出证率为99.8%；通过发放客户满意度调查表、电话回访、走访获证企业等方式，得出总体客户满意度为97%，与2014年持平，未发生重大申投诉情况。

【案例】福建公司开展企业巡诊活动助力企业管理提升

8月起，福建公司接受福建省质量技术监督局委托开展“质量专家进企业”服务活动，在福建省为选定的9家企业提供卓越绩效管理模式公益调研诊断服务。该活动是福建省质监局转变服务方式的新探索，受到试点企业的热烈响应，也受到各级质监局及相关单位领导的高度重视。福建公司派出专家诊断组，依据卓越绩效评价准则要求，对9家公司管理水平和经营绩效开展全面系统的调研诊断。



11月，福建公司在福州举办了“创新与发展论坛”，邀请省内200多家企业参与研讨与交流，探索经济发展新常态下的创新与发展之路。

【案例】2015年10月，浙江公司、嘉兴市质监局、嘉兴市发改委联合举办嘉兴市服务业企业管理培训班，嘉兴市全市建设、交通、旅游、服务等行业企业代表共40余人参加培训，会议主要涉及服务业企业实施管理体系认证的意义和作用、服务业企业如何建立和实施有效的管理体系等方面开展。

【图例】老凤祥为上海公司送来“携手质量认证、共创行业领先”的锦旗和致谢函。



【案例】湖北公司 2015 年 9 月应地方政府部门邀请参加“洪湖市 2015 年度第四届企业家



培训会”活动，以“借力认证，促进企业提质增效、转型升级”为题，为与会 100 多家企业领导进行了质量管理体系标准宣贯，进行认证业务现场交流沟通，进一步提升企业的管理意识。

为提升方圆大客户服务整体水平，向客户提供更有效、更有针对性地服务,2015 年，方圆着力健全大客户开发和管理体系，大力提升大客户服务能力，在总部设立专岗负责大客户开发与服务质量管理，建立大客户台账，编制并发布了《大客户开发、项目实施与维护管理办法》与《市场激励政策（指导文件）》。

【案例】方圆集团再次获得中国石化质量管理体系准入认证机构资格

2015 年 6 月，方圆受中石化邀请参加了中石化 2015 年质量管理体系准入认证机构工作会议，并凭借专业的服务能力和品牌优势，再次获得中国石化质量管理体系准入认证机构资格。



2015 年，方圆还与北京市保障性住房建设投资中心等 6 个行业龙头单体型大客户签订了合作项目；与中国酒业协会白酒分会合作了白酒行业诚信体系建立技术服务项目；对既有大客户“统一集团”及再次合作大客户“中国石化集团”实行了统一管理，进一步研究、探索方圆大客户开发与管理模式。

五、创新发展

（一）肩负使命，积极参与各类课题

2015年，方圆集团继续积极承担和参与各类国家、地方、行业标准的制修订工作。

◎方圆及集团认证客户“南京造币有限公司”成为由全国质量管理和质量保证标准化技术委员会（SAC/TC151）组织成立的GB/T19000-2015《质量管理体系 基础和术语》和GB/T19001-2015《质量管理体系 要求》国家标准起草单位并派员参与标准起草工作。



◎方圆陕西公司完成《陕西省化肥行业能源管理体系建立有效性研究》课题、《陕西省小麦粉行业质量、食品安全、诚信管理体系整合研究》课题和陕西省社会科学基金项目《陕西省质量强省战略研究》三项课题研究，并通过验收。

◎方圆湖南公司与长沙高新区管委会合作的“国家高新技术产业开发区质量管理体系建设实证研究”课题历时2年，于2015年底基本完成，目前合作编写的专著正处于出版阶段；长沙高新区人力资源公共服务省级标准化试点项目，已经通过验收。

（二）创新研发，服务地方经济和产业发展

认证机构承担着“传递信任、服务发展”的社会职能，对国家，方圆秉持着质量至上的责任理念，在维护产品质量和安全，推动经济可持续发展，促进社会和谐稳定等方面发挥重要作用。方圆积极维护市场的公证，向社会提供获证组织及产品的信任和保障证明，持续推动民族产业发展，助力和谐社会建设，为社会的可持续发展不断努力。

2015年，方圆配合总局、两委及发改委、工信部等，积极服务北京、江西、浙江、湖南、福建等地方经济发展，开展了系列创新研发工作：

◎参与认监委推动检验认证机构申请高新技术企业认定的调研和报告编制；

- ◎配合总局开展对上海、江苏、湖南、福建、贵州等省级政府质量工作考核；
- ◎参与北京市政府部门共同推进万家企业和重点用能单位能源与碳排放管理体系建设；
- ◎帮助总局对口支援的江西会昌县，构建了基层政府廉政风险防控与考核体系；



- ◎颁发首张基于质量管理体系标准的廉政风险防控体系认证证书，受到江西省人民政府、质检总局、认监委、标准委及有关部门高度重视与认可；



- ◎配合浙江省质监局推动“浙江制造”品牌的认证模式，并当选联盟主席；



- ◎配合湖南省质监局、两型办等部门开展两型认证工作；
- ◎为推动我国畜牧养殖业的良性发展和动物源性食品的质量安全，方圆集团与中国农业国际合作促进会动物福利国际合作委员会共同起草了《农场动物福利要求》系列标准，《农场动物



福利要求 猪》、《农场动物福利要求 肉牛》、《农场动物福利要求 肉用羊》标准已经陆续发布，《农场动物福利要求 鸡》标准正在积极准备中。目前，《农场动物福利要求 猪》标准的试点评价工作已经展开，发放试点评价证书 3 张。

1、助力地区经济和产业发展

2015 年，方圆通过参与各级政府质量奖咨询辅导、对重点企业进行现场公益诊断和基于卓越绩效模式的增值审核、大力支持小微企业发展，推进 QMS、EMS 等认证标准换版有关工作，发现企业的优势和不足，提出改进建议方向，以提升其管理水平，得到了企业及各级政府主管部门的充分肯定。

【案例】国家认监委赴湖南调研方圆集团两型认证工作

2015 年 5 月，方圆集团总经理冀晓东陪同以国家认监委总工程师许增德为组长的考察组一行，在方圆湖南公司进行两型认证的调研和考察。

考察组现场参观了两型旅游景区认证试点单位“洋湖湿地公园”，并对方圆



“服务地方经济社会发展、创造性地开展两型认证工作”给予了充分肯定。

【案例】福建公司协创“全国知名品牌示范区”

2015 年，福建公司辅导南安市“全国水暖卫浴产业知名品牌创建示范区”和仙游县“全国红木古典家具产业知名品牌创建示范区”顺利通过国家质检总局考核组的评审，这也是福建省首批通过国家批准的品牌创建示范区。之后，又继续为晋江市创建“全国运动鞋服知名品牌示范区”和福州市创建“全国闽都文化街区旅游知名品牌示范区”提供技术服务，为示范区企业开展管理体系认证、先进质量管理工具和方法应用、卓越绩效模式导入等技术服务，指导示范区内的骨干企业提升管理水平。

2、大力支持小微型企业健康发展

方圆发挥质量技术评审、培训及认证认可的职能优势，积极配合政府部门开展服务中小微企业活动，支持小微型企业自我发展、自主创新，提升产品和服务

质量，在解决中小微企业共性需求、改善经营管理、提高发展质量、增强市场竞争力、实现创新发展等方面发挥支撑和示范带头作用。

◎福建公司荣获“2015年福建省中小企业公共服务示范平台”称号，并给予30万元专项补助资金；

◎安徽公司荣获“2015年合肥市中小企业公共服务示范平台”称号；

◎陕西公司喜获陕西省科技中介服务类名牌机构，为促进陕西省小微企业健康发展，制定了《关于大力支持小微企业健康发展的措施》，共计减免认证费用18000元整。

◎厦门公司承担厦门市中小企业服务平台网络十一个窗口平台中的管理技术服务窗口平台建设和运营，为厦门市中小企业开展公益培训、管理诊断等公益服务。

◎山东公司积极融入山东省大众创业、万众创新的工作中。起草了《山东省认证认可服务中小企业计划》，并在世界认可日上对社会发布，从质量管理、认证、培训等多方面，为山东省中小企业提供技术服务。

3、推进 QMS、EMS 等认证标准换版有关工作

ISO 质量和环境管理体系 2015 版国际标准正式发布后，根据国家认监委等主管部门有关文件精神及要求，为确保换版认证工作顺利开展，方圆以丰富的实践经验和对标准的准确理解和把握，在新版标准的实施过程中，为客户提供有效服务。

2015 年，集团将推进 QMS、EMS 等认证标准换版作为工作重点，并借助 QMS、EMS 等认证标准换版机会，着力提升管理体系认证质量。2015 年，在方圆“管理体系新标准换版工作研究”课题组的努力下，课题整体计划编制基本完成，其中，《标准换版技术服务指南》文件包已发分支试行；制作了内审员培训课件，并已进行 3 期内审员教师培训；发布了认证转换文件包，完成转换文件和人员培训，根据国家统一安排，启动认证转换工作，启动企业体系换版试点，为辅导企业依据新版标准要求建立或实施换版转换等工作打下基础。

【图例】方圆集团组织 2015 版 ISO9001/ISO14001 内审教师培训班



（三）国际交流，助推中国企业走出去

方圆是国际认证领域专业且可靠的合作伙伴，2015年，方圆加大了与国际组织的交流力度，派员相继参加了GFSI全球食品安全会议、IQNet ACB（亚洲成员）会议、2015年世界质量与改进大会（WCQI）及2015年IQNet全会4次国际会议，拜访了IQNet总部，就2016年方圆集团承办IQNet第28届全会准备情况、会议要求等问题交换了意见，同时与众多国外质量专家和机构进行了广泛的沟通和交流，并学习掌握世界最新质量理论、技术、实践和趋势。

【案例】方圆集团应邀参加第27届国际认证联盟（IQNet）全会

2015年6月15日至19日，应国际认证联盟（IQNet）邀请，方圆集团派员参加了在葡萄牙里斯本召开的第27届IQNet全会。会议期间分别召开了BoD、SCCP、SCMP、SCMD、SCH会议，方圆派员分别参加了全会、SCMD、SCPM、SCH会议。与会期间方



圆集团总经理冀晓东与各成员机构进行了卓有成效的交流，并与有合作意向的成员机构达成了初步共识。

【图例】方圆集团总经理冀晓东一行四人赴IQNet总部、SQS总部访问



【案例】方圆在 IQNet 第二十五周年特别通讯上发表观点文章

2015 年，方圆在社会责任管理体系（SA8000）合格评定实施方面取得了一定的进展，观点文章以“Social responsibility: conformity assessment response to market driven efforts（社会责任：合格评定对市场驱动做出的相关反应）”为题发表在 IQNet 第二十五周年特别通讯上。

文章主要以方圆在实施社会责任合格评定（SA8000）过程中遇到的问题和应对方式等内容，阐述了方圆如何通过实施社会责任合格评定来帮助客户理解社会责任的原则，更好地认识社会责任、提高社会责任意识和法律意识。经验表明，实施社会责任合格评定将有效促进企业可持续发展，以及与利益相关者的和谐关系。方圆将尽最大努力提供值得信赖的合格评定服务。



【案例】方圆集团派员参加 2015 年世界质量与改进大会（WCQI）

2015 年 5 月，方圆派员参加了由美国质量学会（ASQ）在美国田纳西州组织召开的 2015 年世界质量与改进大会（WCQI），与会期间，集团代表参加了质量未来等重点关注领域的讲座、研讨、案例研究与兴趣小组等活动。



方圆参与的双边、多边区域国际合作与互认，推动科研管理与国际接轨，寻求代理国际性产品认证及相关技术服务的合作机会，为改善、提高出口企业的产品质量，接轨国际标准、减少重复认证、规避贸易壁垒，助力中国企业“走出去”，实现持续发展等方面起到了极大的促进与桥梁作用。

◎与 IQNet Ltd 签署协议，引进 SEDEX 认证业务并获得

授权，实现 1 项国际/区域项目代理的突破。

◎ANAB 已经正式启动对方圆的认可评审，并指定了项目评审组长。



【案例】方圆集团顺利通过 IECEX 防爆认证国际同行评审

2015 年 6 月，方圆接受了 IECEX 秘书处委派的国际同行评审专家组所进行的为期 17 天的现场评审，并顺利通过了本次同行评审。9 月，方圆集团作为 IECEX 分秘书处工作的承担单位，举办了 IECEX 分秘书处设立暨认证流程研讨会。



方圆是国内唯一指定的 IECEX 体系认证机构，IECEX 分秘书处的设立，进一步增进了方圆集团与 Ex 实验室的交流与合作，为 IECEX 认证在中国的推广起到了积极的促进作用，将为相关企业贸易出口便利化提供有效支撑。

【案例】方圆集团受国家认监委委托赴朝实施认证合作项目



9 月 21 至 25 日，根据中朝签署的认证认可领域合作 2015 年实施计划，受国家认监委委派，方圆集团组建专家组赴朝鲜实施 GAP 和 FSMS 认证标准讲座和联合认证项目。

【案例】方圆参与的中国 HACCP 和 GFSI 对标互认比较工作取得实质进展

方圆集团受国家认监委委托，牵头成立 GFSI 对标专项技术工作组，积极发挥专业优势，组织行业内的专家开展技术与标准对比工作，经过多轮技术磋商最终获得 GFSI 正式承认。这标志着我国食品安全认证制度首次获得国际主流行业组织承认，表明我国食品安全认证体系在全球食品安全链中的积极作用，有利于我国 HACCP 认证制度在国内和国际的应用推广，提升我国出口食品安全水平和对外贸易便利化程度，推动我国食品企业加快进入国际主流高端市场。



作为国内综合性认证机构的领军企业和国内食品认证领域的品牌机构，今后，方圆集团将继续发挥食品行业的专业技术优势，切实的履行社会责任，在食品安全科研领域技术开拓、不断创新、发挥优势、传递信任。

【案例】安徽公司执行董事参加中德企业家座谈会

10月30日，国务院总理李克强、德国总理默克尔在安徽合肥共同出席中德经济顾问委员会座谈会并同两国企业家代表对话交流。期间，安徽公司执行董事翁贤敏受邀参加了中德企业家座谈会，共商中德经贸合作未来的高端平台。



（四）整合资源，推进方圆认证检验检测集团筹建

方圆整合检验认证资源的尝试与做法，得到总局、两委主要领导的充分肯定与支持，2015年3月6日总局印发的《全国质检系统检验检测认证机构整合指导意见》（国质检科[2015]86号）已将方圆列入试点单位，明确“支持方圆标志认证集团发挥品牌与全国性网络优势，以市场为导向、以资本为纽带，与质检系统内外检验检测认证机构进行资源整合，重组构建股份制方圆标志认证检验集团。”

【案例】国家质检总局局长、党组书记支树平一行到方圆集团视察调研

2015年8月18日，国家质检总局局长、党组书记支树平、国家标准委主任田世宏及总局相关司局、国家认监委领导一行8人到方圆集团进行调研，期间支树平局长对方圆集团在国家大力推动认证、检验检测改革工作中做出的努力以及方圆所确定的“标准、



认证、检验三位一体融合发展”的理念予以了高度的肯定，并在讲话中强调，希望方圆在深化改革、支撑质检事业发展和强化自身管理与发展三个方面走在前面，把方圆集团打造成最具竞争力的国家级认证检验检测机构。更加坚定了方圆坚持战略导向，深化改革、转型升级的信心。



为贯彻落实国质检科〔2015〕86号文件要求，重组构建股份制方圆标志认证检验集团，结合方圆实际，集团成立了筹建领导小组和工作小组，切实推进方圆与质检系统内外检验检测资本的融合发展。并本着整体规划、分步实施，机制灵活、形式多样的原则，解放思想、拓宽眼界，结合当前实际、兼顾未来发展需要，按照市场机制和现代企业制度要求制定了《关于重组构建混合所有制方圆标志认证检验检测集团及探索实行员工持股的顶层设计方案》及配套实施文件。

2015年10月16日，方圆与质检系统外的检验机构广电计量合作成立了混合所有制“方圆广电检验检测股份有限公司”，重组构建方圆标志认证检验集团工作取得突破性进展，实现了检验认证整合零的突破。



另外，还重点跟踪了温州质检院、咸阳非金属院等检验检测认证资源整合项目合作项目。其中，中材集团有意将其内部6家国家级质检中心予以整合建成公司化运营的中材检测认证中心，并在整合方案中将方圆列为首位系统外合作认证公司参股其中。

（五）完善服务，助力“一带一路”建设

方圆密切关注国家发展大势，在国家认监委政策引导下，增进了解“一带一路”沿线国家的认证制度，完善服务资质和服务网络，创新与国外认证机构的合作方式，不断提升认证服务能力，携手同业以高品质的检验、认证服务，为国内企业出口提供更加便利的国际认证服务。

【图例】与广西质量技术监督局签署战略合作协议，共同筹建了“中国方圆—东盟认证检验检测研究中心”



【图例】与新疆质量技术监督局共同筹建了“中国方圆—中亚认证检验检测研究中心”

2015年6月9日是第八个世界认可日，方圆集团及下属子分公司结合今年“世界认可日”主题：深化认证认可合作，推进“一带一路”建设，以不同形式积极开展、参与或承办了一系列“世界认可日”主题宣传及惠民活动，以实际行动助力国家“一带一路”建设。

【案例】辽宁公司组织团队参加了辽宁省质监局、进出口检验检疫局举办世界认可日主题宣传活动，派出专家宣传认证认可对推动国民经济社会发展、“一带一路”战略所起的重要作用，回答社会各界关心的热点问题，受到活动举办方和参会人员的好评。



【案例】海南公司工作人员设立宣传展台共同向市民宣传认证认可、法律法规等知识。当天工作人员共发放宣传资料3000多份，现场解答市民问题200多人次。



【案例】浙江公司参加了浙江省暨湖州市“6.9世界认可日”主题活动。会后，派专家走访了世友木业等企业，宣传、介绍“浙江制造”产品认证的有关要求以及认证受理及现场评审、检验检测、后续发证流

程等相关内容，并听取企业的发展计划和需求，以实际行动为世界认可日活动注入了新的内涵。

【案例】广东公司受邀参加了深圳市市场监督管理局、深圳出入境检验检疫局联合举办了“认证

认可服务‘一带

一路’建设座谈会”，并与参会代表进行了深入的交流。



【案例】陕西公司应邀参加由陕西省质量技术监督局举办的，以“走进社会·走进企业·走进生

活”为主题的世界认可日恳谈会。陕西公司总经理雷鸣在会上发表了以《在“一带一路”战略中，认证认可的价值与作用》为主题的演讲。

【案例】河南公司 2015 年 6 月 9 日承办了河南省世界认可日“认证服务生态文明建设、认证服务诚信体系”研讨会；6 月 10 日承办了郑州市世界认可日“认证认可服务‘一带一路’建设愿景与行动”座谈会。



六、绿色环保

节能减排是“十二五”重点工作，方圆秉持保护环境、亲善自然之情，本着服务大局、服务政府、服务社会、服务客户的原则，充分发挥资源优化配置的作用，落实国家节能减排和低碳经济发展政策，切实做好自身节能降耗，主动担负起节能减排的责任，推动节能减排，促进企业与社会、环境的全面协调可持续发展。

（一）协助企业节能减排

方圆积极参与服务地方万家企业能源管理体系建设、良好农业规范建立推广、国家生态旅游示范区创建，充分利用标准化和认证认可专业知识技能和管理实践

经验，协助推动地方提质增效、节能减排、健康安全、环境生态友好等政府和社会关注重点项目，探索实施绿色低碳相关形式多样化、需求差异化、内容个性化的客户培训服务，推动各地重点能耗企业加强节能减排工作，方圆努力帮助企业低碳持续发展。

◎ 方圆集团公司获评北京市能源管理体系和碳排放管理体系第三方评价机构

◎ 湖南公司被湖南省、长沙市两级经信委确定为清洁生产审核服务机构

【案例】福建公司被确定为 2015 年福建省重点用能企业能源管理体系建设辅导和咨询工作指定机构，2015 年福建公司配合联合国工业发展组织（UNIDO）支持福建绿色工业发展项目在福建的实施，举办了四期质量、节能环保、职业健康安全及清洁生产等相关主题的培训，提升了福建省工业企业节能意识及绿色生产技能。

【图例】方圆集团总经理冀晓东出席湖南省清洁低碳技术推广工作推进会暨两型认证颁证会



【案例】海南公司举办能源管理体系内审员培训班

为帮助海南省开展能源管理体系建设效果评价的企业更好地了解能源管理体系要求，建立和运行能源管理体系，海南公司于 8 月在海口举办了能源管理体系内审员培训班。培训提升了企业能源管理相关人员的节能知识水平和管理能力，对推动企业节能内生驱动以及能源管理水平提升起到了积极作用。



【案例】福建公司大力开展能源管理体系培训建设工作

2015 年 8 月，福建公司与三明市经信委联合举办重点用能单位能源管理体系培训班，三明市、永安市、沙县、大田县、将乐县、清流县等 7 县市经信局领

导，福建三钢、三化等 21 家重点用能企业能源负责人参加培训。

本次培训，旨在贯彻落实国家发改委、认监委《关于万家企业能源管理体系建设工作的通知》、《福建省人民政府“十二五”节能减排综合性工作方案的通知》以及相关部门文件精神，推动福建省重点企业加强节能减排工作，加快推进重点用能企业能源管理体系建设，充分挖掘节能潜力，提高能源利用效率。此次能源管理体系培训班的顺利进行，为推进福建省重点用能企业节能低碳行动，建立完善节能长效机制，持续改进能源管理水平打下了良好基础。

（二）倡导全员绿色办公

方圆推行绿色办公理念，集团全体员工积极响应节能环保倡议，争做节能环保表率，从细节入手，从点滴做起，采取各种有效措施节能降耗。推行电子化办公；推行视频会议；鼓励双面打印；使用再生纸张；午休时间关掉电源；并鼓励员工乘坐公共交通工具；采取集中供水饮水；员工餐厅不使用一次性餐具；整合公司车辆资源，提高使用效率，倡导员工低碳出行；科学处理办公垃圾等。

2015 年，集团 OA 系统各功能、认证人员管理系统、产品认证管理系统等的陆续上线使用，也提高了集团资源共享、规范管理、协同运营的工作效率。

七、员工发展

员工是方圆生存与可持续发展的宝贵财富和资源，方圆与员工之间建立形成相互尊重、相互信任、相互勉励、共同成长的和谐关系。方圆把员工发展放在根本位置，大力推进以人为本的现代化管理方式，积极营造人尽其才的良好成长环境，从激发员工潜能、实现员工个人价值出发，不断完善员工成长与发展体系，为员工提供保障、创造条件，促进企业与员工共同成长和发展。

截至 2015 年底，方圆集团专职管理人员总数近千人，国家注册审核员及技术专家共 5641 人，专业覆盖“国民经济所有行业分类”。

总数	年龄结构			
	35 岁及以下	36-45	46-55	55-65

5641	752	1906	863	626
总数	学历结构			
	硕士及以上	本科	专科	中专及以下
5641	535	3334	1607	163
总数	性别结构			
	男		女	
5641	3237		2404	

（一）维护员工权益

1、社会保障

方圆严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》、《社会保险法》、《工会法》等法律法规，从用工管理等各个方面切实维护员工合法权益。集团建立了较为完善的用工管理制度，与员工 100%签订劳动合同，依法建立健全员工社会保险管理体系，为员工全额缴纳社会保险、补充医疗保险、意外伤害保险、住房公积金等，保障职工享有劳动权利和履行劳动义务，促进员工关系的和谐稳定。

2、休假权利

方圆遵照国家及地方法律法规要求，同时结合各单位的业务安排，向员工提供婚假、产假、带薪年假、探亲假、计划生育假、病假、事假等法定假期。将女员工的权益保护在公司内部制度予以明确，切实保护女员工孕期、产期和哺乳期等休假权利。为全体职工和新进员工进行健康体检；同时为员工子女投保独生子女医疗保险。

3、薪酬福利

方圆遵循按岗定薪、同岗同酬、绩效优先、多劳多得的薪酬发放原则，按时足额发放工资、奖金，从不拖欠工资。不断加强绩效工资管理水平，充分发挥绩效工资的激励和约束作用，公司制定了《集团公司绩效管理制度》，实现了工资管理和绩效分配的规范化、制度化、科学化，让绩效在薪酬决定机制中拥有更大

的话语权。

（二）助力员工成长

1、人才成长机制

员工是方圆最宝贵的资源和财富，方圆集团以平台吸引人，以事业留住人，以管理塑造人，以关爱凝聚人，使集团基业常青。方圆始终坚持公平、公正的选人用人原则，依据岗位要求招聘员工，不因性别、年龄、疾病、种族等差异区别对待员工，努力为每个岗位配备最合适的人员。

2015年方圆发布《集团认证人员执业信用管理办法》，实行“业绩与回报对等”，实现职位能高能低、薪酬能增能减、人员能进能出，为优秀员工提供更大的事业发展平台。

全年共向CCAA上报晋级注册材料3655份；接收处理材料不符合207份；整理专业能力评定月报1071批次，评定人数及修改信息人数2197人；更新自愿性认证活动执法监管系统人员错误信息508人次。共完成青年技术人才培养计划58项，为方圆培养了一批具备良好素质、掌握精湛的专业技术知识、发挥较好的示范引领作用的青年骨干人才。

【案例】2015年度方圆继续参加每年度CCAA组织的良好认证审核案例活动，共有6份认证审核良好案例成功入选，并多次成为选编数量最多的认证机构，很好地锻炼了集团审核员队伍专业能力。



2、职业发展规划

方圆为每位员工建立职业生涯管理制度，实行“双通道”或“多通道”的职业发展路径，管理序列、技术序列、审核/审定序列，为员工提供成长机会和发展通道。通过青年技术人才培养机制，使专家们将知识、经验教授给青年技术人才，建立起人才梯队。

3、员工培训发展

员工发展是方圆发展的重要基础，方圆根据各类员工的培训需求，有计划有针对性地开展培训项目活动，提升员工能力水平的同时打造优秀的企业文化，凝心聚力。培训形式多种多样，面授、网络教学、研讨、交流等等，培训内容包括法律、法规、标准、技术和管理等方面，增强员工从事认证的专业技能和责任感、荣誉感。新员工通过岗前培训和岗位培训使新员工初步融入方圆，通过指导老师“扶上马、送一程”，在试用期全程跟踪、辅导，使其快速适应岗位工作，彻底融入方圆。

2015年，方圆集团公司及各分支机构共组织各类内部培训448项，参训员工达13524人次；投入培训经费共计93.93万元，培训总课时达3876学时。其中全集团共买入21类网络继续教育培训课程，共计2364门课。

为便于员工学习新知识，公司每年多次采购各类书籍，并开放员工阅览室。

【图例】山东公司邀请“彼得·德鲁克社会组织学习中心”对全体员工开展《社会组织的战略与创新》知识专题培训。



4、营造方圆文化

企业文化是方圆发展的灵魂，2015年，方圆确定了与战略发展相匹配的文化核心理念——使命（鉴



证优秀，成就卓越)、愿景(成为最具竞争力的国际服务机构)、核心价值观(志坚行粹、信臻至上)，理念高度明确了方圆人肩上的责任、未来光明的发展图景以及每个方圆人应当奉行的价值准则，得到了公司广大员工的高度认同。

在明确文化理念的同时，方圆也坚持从硬件上塑造文化品牌，并做了大量卓有成效的工作：一方面，为提升员工作为方圆一员的自豪感与荣誉感，启动集团公司办公区域装修和办公形象改造工程，增设员工餐厅、上下班及工间音乐，有效改善了员工工作环境，员工的满意度、敬业度持续提升；另一方面，为增进与各界友人的互动交流，展示集团企业形象，设计并规划建设了方圆集团文化展厅，向外界宣传方圆的品牌责任，树立方圆的口碑。



(三) 开展员工关爱

公司注重加强人文关怀，关心员工生活，通过物质和非物质激励等方式，全方位关爱员工。2015年，集团建立健全了员工福利制度，制定实施了《集团公司员工关怀工作管理办法》，将员工关怀工作制度化，努力营造方圆和谐融洽的“家”文化氛围，增强员工归属感。全年集团共实施“五必访”慰问多次，并通过举办健步走、参观红色教育基地等活动，丰富广大员工的文化生活。

【案例】方圆集团开展“方心 25 载 圆梦未来”健步走活动

为关爱员工、响应全民健身运动，提高员工身体素质，丰富员工文体活动，激发方圆人同舟共济，奋力拼搏的精神，



增强各单位及广大员工之间的团队凝聚力，集团组织开展“方心 25 载 圆梦未来”健步走活动，旨在通过健走方式，使集团员工广泛参与到锻炼活动中，养成日行万步的健走习惯，以更加积极的心态和健康的体魄投入快乐工作中。



【案例】陕西公司举行建党 94 周年迎“七一”活动



6 月 30 日，为纪念中国共产党建党 94 周年，陕西公司围绕“三严三实”专题教育主题，结合党的历史和自身实际举办了建党 94 周年迎“七一”活动。陕西公司总经理雷鸣、副总经理王彦林为全体

党员上了一次党课，全体党员干部共同学习了《党章》的部分内容。回顾党的光荣历史，讴歌党的丰功伟绩，进一步增强陕西公司的凝聚力和战斗力。

【案例】江苏公司党支部赴云岭新四军军部旧址开展红色教育

7 月，江苏公司党支部组织全体党员、入党积极分子及部分青年员工赴安徽泾县云岭新四军军部旧址参观，缅怀叶挺、项英同志等新四军将士艰苦卓绝的革命英雄主义精神，接受爱国主义传统教育。



【图例】浙江公司工会组织职工走进乡村，体验浙江省“五水共治”成果活动



【图例】江苏公司参加江苏省局机关党委“庆党 94 周年系列”活动，报书法摄影参赛作品 20 余件，其中 2 件获奖。



【图例】福建公司举办“庆六一巧手制作展风采”活动



【图例】广东公司组织员工爬山健身活动



八、社会和谐

方圆秉承“志坚行粹 信臻至上”的企业核心价值观，积极参与公益事业，回馈社会，时刻以一个负责任的企业公民视角审视自身运营，结合行业及业务特点，在传承中华传统文化、传播推广认证文化，推广诚信之风，传播公益理念方面助力社会和谐与可持续发展。

积极开展公益活动

方圆本着对社会负责任以及“我为人人，人人为我”的精神，主动参与扶贫助困、支援灾区、志愿者等活动，倾情回馈社会。

1、扶贫助困

【图例】辽宁公司组织职工到沈阳市儿童福利院看望残疾儿童，并送去了学习用具，以表达对残疾儿童福利事业的支持



【图例】河北公司员工 2015 年 6 月 1 日到石家庄市社会福利院慰问



【图例】山西公司定点扶贫保德县闫家坪村，一对一帮扶5户贫困户，并组织开展道德讲堂



【图例】陕西公司到东关南街社区慰问



2、志愿者活动

【图例】辽宁公司走访看望四户困难职工，帮助社区扫雪、打扫卫生、清理道路等，将党的温暖和关怀送进困难老模范、老党员的家。



【图例】2015年4月，浙江公司参加浙江省质监局工会组织的无偿献血活动。本次活动得到了广大员工的热烈响应，涌现出一批积极参与公益事业、热心支持无偿献血的个人。



九、展望 2016——知难而上 勇于担当

2016 年是“十三五”规划和全面建设小康社会决胜阶段的开局之年，也是推进结构性改革的攻坚之年，方圆将“知难而上、勇于担当”，继续围绕集团“五年”发展纲要确立的“标准、认证、检验三位一体融合发展”理念谋篇布局，承担社会责任，进一步健全社会责任管理机制与体系，强化社会责任沟通，将社会责任融入方圆战略和日常运营。

对国家，秉持质量至上的责任理念，在维护产品质量和安全，推动经济可持续发展，促进社会和谐稳定等方面发挥重要作用。

对客户，承诺提供公正、权威、贴心服务，帮助客户提高产品和服务质量和管理水平。

对员工，努力关爱每位员工的成长和前途，竭诚为每位员工提供实现自我价值创造、和谐成长的发展环境和空间，从而为方圆持续、和谐发展注入强劲动力，实现方圆与员工共成长。

对环境，怀抱关爱之心，以自身节俭和技术特长助力国家节能减排与生态文明建设。

附：读者意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

感谢您拨冗阅读本报告，本报告是方圆标志认证集团向社会公开发布的第四份社会责任报告。我们非常愿意倾听和采纳您对报告的意见和建议，以不断改进和完善方圆的企业社会责任工作。欢迎您填写以下表格，并通过传真、邮寄或电子邮件等方式反馈给我们。

选择性问题：（请在所选选项前打√）

1. 您对本报告的总体印象：
很好 较好 一般 较差 很差
2. 您认为报告披露的社会责任信息质量：
很好 较好 一般 较差 很差
3. 您认为报告内容的结构安排：
很好 较好 一般 较差 很差
4. 您认为报告的视觉设计效果：
很好 较好 一般 较差 很差
5. 您认为本报告的可读性：
很好 较好 一般 较差 很差

开放性问题：

1. 您认为本报告存在哪些不足？
2. 报告中哪些部分最吸引您？
3. 您认为我们今后的报告中还应该披露哪些内容？
4. 您对方圆标志认证集团社会责任工作有哪些建议？

意见反馈人信息：联系我们：

您的姓名：_____

工作单位：_____

联系电话：_____

联系地址：_____

电子邮件：_____

地址：北京市海淀区增光路 33 号

邮编：100038

电话：010-88411888

传真：010-88414325

电邮：cqm@cqm.com.cn

网址：<http://www.cqm.com.cn>