

北京建筑材料检验研究院有限公司

2015 年度社会责任报告

前言

北京建筑材料检验研究院有限公司(英文缩写为“BMT”,以下简称“检验院”)秉承“科学、公正、准确、高效”的质量方针,以“感悟客户需求,超越客户期待”为服务目标,注重履行社会责任。深知履行社会责任是认证活动的本质要求、是认证公信力的重要保障,是检验院的重要义务,也是检验院实现可持续发展的内在需要;以此明确了三个载体即从每位员工做起,从自己本职工作做起,从所属行业做起。

2015 年 12 月 17 日检验院取得认证资质后,还未开展任何认证活动,但检验院在 2015 年度始终通过完善管理机制、规范运作流程、健全内控制度等方面,做好履行社会责任的工作。

1 机构简介

北京建筑材料检验研究院有限公司成立于 2007 年,并于 2013 年 4 月经北京建筑材料检验中心有限公司更名形成,注册资金 5016.61 万元。检验院是在北京市建筑材料质量监督检验站、北京市建筑五金水暖产品质量监督检验站、北京市木材家具质量监督检验站、国家建筑材料工业建筑围护材料及管道产品质量监督检验测试中心、国家建筑材料工业建筑五金水暖产品质量监督检验测试中心、中国轻工业联合会家具及装饰装修材料检测中心以及特种设备检验检测、计量检测人员、设备、环境条件以及检测能力的基础上组建而成的具有独立法人资格的检验机构。检验院涵盖以上各机构的全部检测业务范

围。拥有一大批“高精尖”的检测设备，同时拥有经验丰富的检测领域专家团队，能够提供专业的技术服务，在检测领域享有较高的信誉，在检测业务上具有较高的权威性。并承担认证产品检验工作，在产品认证方面积累了一些经验。检验院的主要业务是开展自愿性产品认证。为此检验院以国际惯例为运行准则，依据国家法规与认可规范的要求建立了检验院的质量体系，并配备了充分的资源，以确保认证工作的公正性、权威性和科学性。

2 遵纪守法、依法运营、规范运行

检验院自觉遵守法律、行政法规的各项要求和规范运营的其他要求，保证独立、公正的法律地位，合法运营不从事或参与任何可能影响其认证独立性和诚信性的活动，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序，不搞竞相打折、变相打折等无序恶性竞争。

为规范检验院认证活动的运行，建立保证认证活动的独立性和公正性的管理体系，明确其职责、责任和工作程序，并保证其体系有效运行。

3 科学、诚实守信

自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，公平、公正、科学、客观开展产品认证活动，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

4 建立健全履行社会责任的内部管理制度

检验院以管理体系文件为基础，制定了相关履行社会责任的措施

和相关制度，如公益性技术服务控制程序、年度报告控制程序、客户服务程序、客户投诉制度，开通了 4000300789 免费服务热线，开通了检验院网站 <http://www.bmtbj.cn/>。对相关行业规定和制度以及行业新闻进行广泛宣传，对促进检验院的发展做出了重要的贡献，形成以新闻宣传员为主体的宣传队伍，并对优秀新闻宣传稿件进行每篇 50 元的奖励。定期学习体系文件并做好相应的培训记录，对检验院的体系进行内审、管理评审，对运行中发现的问题进行自我改进，并提出了整改纠正措施和预防措施。检验院是独立的第三方认证机构，将坚定不移地认真履行和兑现对认证活动的公正性的承诺，对认证活动引起的利益冲突可能性进行识别、分析及证实。检验院管理人员、认证人员等所有参与认证过程的人员都没有受任何可能影响认证过程和结论的商业、财务或其它压力。检验院承诺不参加危及认证公正性、科学性和客观性的活动。不提供可能有损于认证过程和认证结果的公正性、客观性和保密性的任何服务。要求所有的工作人员(包括技术委员会成员)、管理人员、认证人员对其所从事工作的公正性和保密性作出承诺。若发现违背承诺时，检验院有责任按照相关的制度规定，采取适当的纠正措施。

5 创新发展、提升服务能力

围绕生态建材、资源节约型、可持续发展等国家经济发展导向和社会热点需求，建立和完善技术研究和创新机制，开展节能产品、节水产品、绿色建材等领域的认证活动，积极提升认证能力水平，满足政府和社会发展对认证的需求，提高为政府和社会的采信服务，发挥

产品认证对经济持续发展和社会进步的促进作用。

6 环保责任

做好认证活动中产生的废料、废水、废气的处理，避免认证活动中的污染排放；检验院环保投资 200 多万元，对实验过程中产生的废气进行电除尘、催化氧化、活性炭吸附等三重处理的新技术，使得达到相应的排放要求，对于产生的废料和废水与具有环保资质的金隅红树林签订了废料和废水的处理协议，避免认证活动中的污染排放。提高资源综合利用效率，降低能源消耗；积极运用认证技术支持和促进环境保护和节能减排技术的发展。

7 员工权益

依法与员工签订并履行用工合同及社会保险，建立保障员工的合法权益和身心健康的制度机制，健全收入分配制度，增加员工晋升通道，实行行政管理岗位和技术岗位双通道晋升，大大提高了认证技术人员的积极性。重视人才和培养人才，加强职业教育培训，提升员工专业素养，提供业务发展机会，增强员工从事认证工作的责任感和荣誉感。

8 服务社会

由于检验院 2015 年 12 月才取得认证资质，还未公开向社会提供服务，但检验院从建设伊始将履行社会责任视为本机构经营的经营理念，并自觉贯穿始终；并承担对社会负责，为社会负责，领先社会责任作为检验院长远发展目标。致力于向各级政府和社会提供负责任的产品和服务。

社会责任报告反馈方式

联系人：史红卫

联系电话 (座机)： 010-88751927 手机： 13911015258

传真： 010-88751927 电子邮箱： shihongwei@bmtbj.cn