

# 2015 年度社会责任报告



**中国建筑标准设计研究院**  
CHINA INSTITUTE OF BUILDING STANDARD DESIGN & RESEARCH

二〇一六年三月

# 目 录

一、 前言.....	1
二、 承诺.....	2
三、 中国标准设计研究院有限公司简介.....	3
四、 履行社会责任情况及绩效.....	4
（一） 遵章守法.....	4
（二） 规范运作.....	4
（三） 为行业发展承担责任.....	6
（四） 企业文化.....	8
（五） 爱国主义教育 .....	9
（六） 参与社会公益事业，积极回馈社会.....	10
五、 结语.....	11

# 前 言

本报告依据中国国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》编制。

本报告为中国建筑标准设计研究院有限公司作为认证机构的第三份社会责任报告，报告时间为 2015 年 1 月 1 日至 2015 年 12 月 31 日，涉及范围为中国建筑标准设计研究院有限公司认证中心。

我院认证中心通过公开的行为，对过去一年在遵章守法、经营管理、企业文化、行业发展、回馈社会等方面的责任实践进行全面披露，愿意让社会各界知晓我们在社会责任方面所做的战略规划及目标，并监督执行。

社会责任战略——以专业严谨的作风，为企业提供超值的 service；以公正、客观的态度，履行传递信任的使命；以平等人文的工作氛围，成就员工梦想；以仁爱感恩的心，共创和谐社会。

社会责任方针目标——报效国家，服务社会，增值客户，成就员工

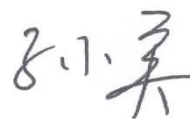
价值观—— 以人为本，以信为先，以精图存，以新图强

## 承 诺

认证机构在社会发展中承担着“传递信任、服务发展”的使命，作为一家国营企业，中国建筑标准设计研究院有限公司更是负有不可推卸的社会责任。我院认证中心积极响应国家认监委发布的《认证机构履行社会责任指导意见》的文件，并继续发布 2015 年度社会责任报告，本中心承诺，本报告内容无任何虚假记叙及可能产生误导的陈述，本中心对报告的真实性、回应性、完整性和中立性负责。

以诚信赢市场，我院通过产品认证工作为社会传递更多信任，创造更多价值，我院将继续强化所有员工的社会责任意识，一如既往的为客户提供专业的服务，为建设和谐社会贡献自己的一份力量。

中心主任：



二〇一六年三月

### 三、中国建筑标准设计研究院有限公司简介

中国建筑标准设计研究院创建于 1956 年，是国内唯一受住房和城乡建设部委托，对国家建筑标准设计进行归口管理的单位。经过半个多世纪的发展和传承，中国建筑标准设计研究院已成为国内唯一一家集国家建筑标准图编制发行、建筑标准设计管理、工程设计与咨询、建筑设计软件开发、建筑产品应用与研究、地下人防工程总承包、产品认证等多种业务于一体、综合实力雄厚的国有企业。

2010 年 11 月，中国建筑标准设计研究院取得中国国家认证认可监督管理委员会颁发的认证机构批准书(批准号：CNCA-R-2010-156)，成为具有独立法人地位的第三方认证机构。认证范围包括了市政工程、建筑管材管件、钢筋、给排水处理设备、保温材料及系统、防水材料、建筑涂料、建筑用五金制品、建筑用陶瓷制品等 69 大类 610 种产品。是迄今为止同领域中认证范围最广、综合实力最强的认证机构。

联系地址：北京市海淀区首体南路 9 号主语国际 2 号楼

联系电话：010-68799383

传点 真：010-88356385

网 址：[www.cbbsc.com.cn](http://www.cbbsc.com.cn)

#### 四、履行社会责任情况及绩效

中国建筑标准设计研究院有限公司（以下简称标准院）一直将社会责任融入日常经营管理，建立了标准院的共同价值观，并获得相关方一致认可。近年来，标准院采取多形式、多渠道积极履行社会责任，树立企业良好社会形象，不断增强员工的责任感、荣誉感和自豪感。产品认证作为标准院所有业务中的一项，认证中心在践行社会责任的过程中，也体现出了认证行业的特点。

##### （一）规范运作

资源保障——自认证中心成立以来，一直严格按认监委批准的认证范围进行经营，认证中心健全了组织机构及人员，确保形成质量监督机制。定期、多渠道获取法律法规和行业规范要求，及时更新并传达至相关人员，组织相关人员培训比例达到 100%。

由于认证中心成立四年，认证市场仍处于培育阶段，且目前自愿性产品认证尚未被市场及企业认可，业务开展比较困难，截止到 2015 年底有效获证企业尚有 15 家，全年营业收入 19.59 万元，仍处于亏损状态，但仍然按照国家规定上缴各种利税。虽然亏损，但是标准院对认证中心的发展寄予了很大的希望，并给予政策支持及财政补贴，确保认证中心的正常运转。

机构建设与管理——为确保认证活动各个环节的规范运作，我院认证中心依据《产品认证机构通用要求》建立了内部管理体系，虽然尚未申请 CNAS 的认可，但各项工作依然按认可的要求规范执行，并形成清晰的记录和证据。定期组织内部审核，召开管理评审会议，对认证中心的经营情况、质量管理、人员保障、财务状况、改进措施实施情况等进行综合评议；定期召开维护公正性委员会会议，对认证中心各项认证活动的公正客观独立等方面进行评价，对认证中心的经营

情况、财务状况、风险控制情况进行审议。

风险防范——认证中心建立了风险识别预警机制，动态识别和分析影响认证活动公正性的风险因素，包括申请企业可能存在的管理风险、产品工程应用的风险、认证人员的专业能力风险、审核深度的风险等，对风险进行评价评级。建立风险控制表，将风险情况及控制措施传达到认证人员，最大限度控制风险可能产生的后果。

核心能力建设——充足的人力资源是认证中心正常运转、发展壮大的基础，确保人力资源与工厂检查需求相匹配，也是认证中心重点工作。目前认证中心共有专职管理人员 6 名，国家注册专职检查员 15 名，其中高级检查员 6 名，检查员 9 名，资格保持率为 100%。目前的检查员数量与认证企业量基本匹配。认证中心确保工厂检查的需求与检查员相匹配，确保检查组组成符合产品专业要求。建立了专家库，共有相关的技术专家 90 余人，能够保证现场检查的专业技术力量。

建立了检查员评价制度，确保检查组、检查员满足要求。评价包括内部评价和外部评价，内部评价包括检查组长对检查员、专业检查员/技术专家的评价，检查员资格晋升见证评价；外部评价是企业对检查组的评价反馈。所有评价结果全部落实到书面，记入检查人员档案，作为资格晋升和任命组长的依据。

内部质量监督机制——认证中心从认证申请到认证证书的发放，进行全流程规范管理，实施质量目标考核，每季度统计考核。从合同评审、检查组任命、现场检查、技术审定/决定、证书发放，严格执行项目管理人员复核制度，实施“差错率”质量目标绩效考核，按季度统计质量目标完成情况。

认证合同费用严格执行 CCAA 认证价格自律规定的要求，不搞低

价竞争。为确保工厂检查的充分性和有效性，并达到必要的检查深度，每个项目均保证充足的检查人日，在规定的检查人日基础上上浮 10%。

对企业进行电话回访及抽查，了解检查员是否在规定时间内进驻、撤出，审核时间是否得到保证，在工厂检查过程中是否有违规行为，形成书面回访记录。对于发现的违规行为，一律按中心相关制度要求进行处理。

信息公开——认证中心对获证企业证书实施动态管理，证书信息及时上报到 CNCA 网站，并每月在认证中心网站发布最新信息，为企业、企业的客户、政府部门等相关方及时提供准确的认证信息。

## （二）为行业发展承担责任

2013 年，认证中心承担了住房和城乡建设部“住房城乡建设领域认证认可制度政策研究”的课题，经过一年多的调研走访、收集国内外同行业认证发展状况，形成了研究报告。2015 年 9 月，课题由住建部组织的专家组进行验收，专家组就报告中调研结果、发展策略、解决方案等题目进行了质询，并提出了修改意见，最终课题获得专家组一致通过认可。

根据中央编办、质检总局“关于整合检验检测认证机构实施意见的通知”的精神，认证中心又继续承担了住建部组建“检验检测认证联盟”的课题研究及筹备工作，形成了以下课题成果：中国工程建设检验检测认证联盟会员制度、联盟组织机构、进入及退出机制等，并于 2015 年 12 月 1 日举办了“中国工程建设检验检测认证联盟”成立大会，现场颁发了理事长、副理事长、秘书长等聘书及成员证书，联盟秘书处设在我院认证中心。

“中国工程建设检验检测认证联盟”的成立，将为规范住房城乡

建设领域的检测认证活动，发挥第三方认证的独立公正性，充分利用专业认证、检测机构的技术优势，为住房城乡建设及服务领域的质量把关发挥重要作用，有利于推动我国工程建设领域认证认可事业的发展。

联盟的成立，标志着我国住建领域拥有了覆盖面最广、影响力最大的全国性检验检测认证组织。联盟将在统一规则、统一标识、统一监管的原则下，全面服务于工程建设领域质量监督和保障，将会为逐步做大做强检验检测认证机构，提升住房城乡建设领域检验检测认证的能力和专业水平奠定基础。





### （三）企业文化建设

面对 2015 年较大的经营压力，为了鼓舞士气，帮助大家调整状态、加油充电，认证中心于 8 月-9 月提出倡议并开展了“Let’s go”系列运动减压活动。本此活动积极采用互联网思维模式，利用动动软件建立了专属运动群—“Let’s go”动动群，群内成员可以实时更新步数、PK 成绩。活动共分三次开展，即日行 1 万步、探寻古建筑和云端音乐会，通过活动持续引导，逐渐培养大家养成利用业余时间健走的习惯，实现缓解疲劳、疏导压力的目的。

另外，活动设置了灵活自由的参与方式，员工可避开上班、出差、开会等情况，只需利用自己闲暇时间完成任务即可，手机 APP 会实时上传运动数据并更新到至组群内，避免了大家没时间参与活动的问题。活动一经推出，便得到了所有人员的广泛支持，为帮助大家缓解疲劳、疏导压力起到了积极的倡导作用。



产品所运动群	产品所运动群	产品所运动群	产品所运动群
吕 30000	DW 18104	吕 17788	国风 16064
罗文斌 17687	罗文斌 17181	松 14670	程程 15407
国风 14951	山姆叔叔的爷 13694	山姆叔叔的爷 13918	王凯 11160
邵占华 13541	Sharon 13061	杨进波 12074	孙勇 10783
苏苏 12745	国风 12635	Ann 10483	吕 10667
程程 12598	雾怡 10216	吃猫de耗子 10275	山姆叔叔的爷 10234
孙勇 12545	程程 10075	程程 10059	都 10105

#### （四）爱国主义教育

7月24日，认证中心开展了参观纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利70周年主题展览活动，在罗书记的带领下，党员、认证中心全体员工共同参观展览。活动中，员工们深深体会到中国共产党人团结抗日，艰苦奋斗的精神，鼓舞员工行业形势严峻的情况下，用拼搏的精神迎接挑战、用团队的合力克服困难，工作中以史为鉴，克服困难，迎接挑战，开创未来！





#### （五）参与社会公益事业，积极回馈社会

继 2014 年与中建一局二公司小瓦窑项目部党支部的交流活动中，2015 年认证中心党支部又继续开展了与北京城建集团中国国学中心工程总承包部党支部的学习交流活动。交流活动得到了北京城建集团领导的高度重视，该单位党群工作部、中国国学中心项目各级领导及员工 30 余人参加了本次会议。会上，第六党支部党员认真听取了全国劳动模范、中国国学中心项目党支部书记罗岗同志的典型先进事迹，随后双方在业务、总包经验、党建工作等方面进行了深入交流和探讨。



## 五、 结语

社会责任，只有起点，没有终点。认证认可行业与经济社会发展有着十分密切的关系，与人们的日常生活、社会稳定息息相关。认证中心将促进建材业产品质量提升作为全面履行社会责任的起点，不断改进和提升服务水平，努力做好认证服务，真正起到质量监督的作用，为保证全面履行社会责任的长效机制提供有力支撑，为经济社会实现新的发展做出更大的贡献。

未来，认证中心将继续践行“国家之责大于企业之利”和“报效国家，服务社会，增值客户，成就员工”的使命，自觉承担社会责任，并将社会责任融入到日常经营管理之中，努力促进中心、客户、员工、社会及环境的和谐发展和共同进步。

中国建筑标准设计研究院有限公司

二〇一六年三月

