

社会责任报告

-2015 年度

（一）日常工作中的社会责任

我们世优认证公司是专门从事可持续发展纺织品的认证工作，服务于国际上最大的纺织品零售商和品牌商，按照国际上的相关行业协会非政府机构等制定的标准来对国内的进出口企业进行审核，通过审核的出口企业就可以获得有关可持续发展的纺织品的出口资格，这些产品包括了棉、丝、布、毛、麻、皮服装和家纺制品，出口企业包括了榨花、纺纱、织布、染整、印花、针织和服装缝制等工厂，除此之外，还有贸易公司和中转仓库。

最近这些年国际纺织品行业的有关社会责任业务发展也相当迅速，国际零售商和品牌商都提高了其公司的采购比例。特别是几家大的公司大大提高可持续纺织品的订单，从以前的采购量的 5%提高到 8%-10%，特别对再生面料的采购量的增加迅猛。有机棉麻、毛和再生化纤的面料制成的纺织品也增加市场份额。我们利益机关方不但有标准的制订机构，还有国际上的买家和国内出口加工企业。那么如何为可持续发展纺织品市场提供我们的诚信服务就是我们要面对的最重要使命。如何满足各方面的要求对达到标准对生产企业和供应商的规

范,对审核工作来说就是要帮助企业提高生产管理和加强社会责任规范的自我的约束力,同时又不要增加他们的经营成本和负担,即要严格要求生产企业和供应商充分按标准来实施日常的生产、管理,又不能让你他们感觉标准的执行太难实现从而放弃认证。我们不断地介绍我们的服务项目。并根据不同的企业不同的管理水平和经营体量建议我们的合作方-标准制定机构为大型的、优秀的、有多年出口经验生产管理水平较高的企业制定较高的认证标准,如 GOTS (全球有机纺织品标准) 国内一些大型超大型优秀生产企业在生产、采购、销售对职工的社会责任、环境、供应链可追溯性系统上都比较完善,重点介绍他们运用这一较高标准来规划他们的生产管理和采购销售,而生产管理和采购销售尚不是太规范的中小企业,可以先从基础的日常工作中入手提高自己的供应链管理的水平,把采购销售、储运、包装、事实记录和文件的保管工作搞好,。重点介绍他们 OCS (有机含量的标准认证)。通过多年的努力后再渐向 GOTS 的标准过渡,我们的一些大的优秀企业他们的产值都在几亿到上百亿,在国际的纺织行业中的纱布和服装上都扮演重要的角色。但也还是会有资金上的问题,比如有的染整厂或者大的织布厂染整工艺车间,由于没有足够的资金支持去改造,所以染整和水洗车间的排放和污水处理系统总是出现这样那

样的问题，我们与欧洲国家的政府环境保护机构和他们的研究院合作，向中国一些基础较好的并可望改善污水排放工艺的企业提供技术上、资金上的帮助。并安排他们见面商谈有关的技术合作细节，在双方的努力下，开始逐渐引进更先进，更高效、更节水、更少污染的水处理工艺和设备，使污水的排放质量大大提高。我们还主动介绍一些新的设备和机械生产厂家给国内的工厂。我们的认证工作涉及到整个供应链，我们也特别强调有机面料的原产地品质控制。在进口采购过程中注意供应链中的原料采购是非常重要的初始环节，这一环节出了问题，后面的可追溯性就没有真正的意义了。所以把好关要从初始的原料进口下手。我们使用的有机纺织产品棉纺大部分棉花和纱线是进口的。特别是从印度、土耳其、巴基斯坦大量的有机棉进口如没有严格的追查机制是很危险的。我们与其他分支机构完成了一个可在线查阅系统供客人来及时查找所采购棉花的来源地和供应商系统。我们还告诉国内的纱厂在采购棉花时要在装港做一个装船前的取样分析，如有任何品质问题发生，都在装船前，这就大大降低了采购风险。如货到了国内再做取样分析，损失就很难补救。如果有机棉与普通棉花混在一起，并出运到国内，纱厂的停工可能比棉花的货值损失更大。另外有的客人想用所谓的彩棉来代替有机棉从事纺纱的生产，并认为这是一场革

命,以为可以完全不用染料了,我们及时与这些客人进行了沟通。彩棉目前并没有被国际上的权威育种机构,研究机构和同行业认可,国内的有机彩棉供应商慎用。世界其他的主要产棉国也少有这种"有机彩棉"这往往是移植了其他植物的本身色素而培育而成,这种改变棉花的自然颜色 DNA 的培育过程,嫁接,育种很难说是非转基因的,这对于不少对转基因认识不足的供应商是个帮助,如果天然纤维都能变色还用染料干什么,有机植物的重要内涵是不能使植物的 DNA 发生改变,我们还介绍了从事无水印染的专业染料供应商给纱厂,用色母粒染纱的工艺也在国内有一定的开展。对排放和对环境的污染大大降低了,由于工艺不用水,又节约了水资源。目前色母粒一般只能用于纱,今后可望创新和研究能用于布的染色,对纺织行业的减排会有更深远的影响。

在广东的一些大的牛仔褲的生产缝制工厂会有喷砂工艺,这会使生产加工车间的粉尘大大增加,二氧化硅的对人体的损伤是严重的,长期从事这种工作会造成呼吸系统的病变,肺气肿或肺癌。我们在一开始的审核中,看到工厂职工带了口罩和眼镜,认为基本按劳动保护要求做了所以没太注意,但是后来国外的买家对砂轮打磨的工艺提出了十分强烈的质疑,并要求工厂停工整改。这事给了我们一个启事,

我们对职业病的重视程度还有待提高，有些严重的危害职工健康落后工艺还是多有发生对此应该是零容忍。后来工厂在买家的强烈要求下，从国外买了三台牛仔裤的专用打磨机，减少了对职工的健康损害，我们审核时也对职工的健康防护措施的审核更加重视了。特别是纱厂、染厂、水洗厂的工人健康保护规章更加关注，审核时也做了严格要求，这也是对我们自己工作的一个整改过程，利益相关方的要求和利益，也是我们的利益我们是命运的共同体。更多的工人健康了，这也是我们的社会责任。

我们与国外的零售商也有较多的互动，我们不定期的去他们公司作一些审核过程的介绍，帮助他们的职工了解更多的标准和标准的差异，这样可以根据差异来安排不同的审核标准，那些产品一定要用高的标准，那些产品可以不用太高的标准去审核，可以有的放矢降低成本。

我们与 H&M,世界上最大的纺织品经销商签订了不送礼、不请客的商业道德的协议。协议要求他们自己的职工不能因为业务上的关系让供应商或服务提供商为其提供利益输送和便利。也要求服务提供商不能为了自身业务发展而对其职工送礼，（包括礼金和礼物）和不当的宴请，也不可支付给其职工特殊酬劳，我们集团的主席来中国想请

他们的总经理吃饭，我告诉了他我们间签了道德协议，他就主动取消了这一次安排。这不但是是一种公平的竞争的要求，也是克服我们自身的那种交朋友招揽生意的不良商业恶习，净化了我们商业的环境，对其他的外国客人也都要以此为榜样，不做有违反道德规范的事。

（二）对职工的关爱

在我们认证行业中，我们的人员稳定性比较高，相比其他的外国公司的福利待遇应在中等偏上。在外国公司中，公司越大，人员流动性越大，这也是由于关爱职工的差异而导致最终的这一结果。我们的审核员和其他的管理人员都为全职员工。由于我们公司的业务不断发展，利润也在不断的增加，因此对于大家的努力工作公司也给予他们一个相对满意的回报。我们每年都要增加 10%-12% 工资，还要发适当的奖金。平时职工去医院看病或有事假也都是批准。考虑职工的发展，我们准备增加两个主任审核员，对表现较优秀的审核员给予更宽阔的发展空间，让他们多承担一点责任。这样对其他的审核员来说也是一种促进。同时注意大家的感受，倾听他们的关切，及时了解他们的要求。放手让他们自己做决定，相信他们，依靠他们，让大家觉得在我们公司工作没有压力。采取较宽松的管理模式。以人为本，而不是那种完全以目标为导向的残酷管理模式，更强调的是自觉，但不忘与相关规章制度相结合。

（三）回报股东和社会

从我们公司的去年的业务统计来看，我们的营业额比 2014 年增加了 8.97%，我们的利润比 2014 年增加了 18.5%，人均净利润大约在 2 万美元。回报股东和多完成利税这是一个公司有没有道德的一个重要的体现。我们的盈利可以帮助自己可持续发展，也可以支持股东在另外地区发展。我们这几年的营业额的利润都在不断的增加，也是全体职工会尽全力实施社会责任的具体表现。如果亏损，很难说对社会对股东负起了社会责任。通过我们去年的努力，看到我们所认证的工厂数量 GOTS 项目上的增加 5.4%，在 OCS 项目上增加了 11.5%。大部分企业都续约，但是由于商业上的保密原因，工厂也不愿说出他们这个项目产品的销售上增加了多少。但续约说明他们认为认证是有必要的，是盈利的，是可长期做的。没续约的很少，新的客户也在增加，这就看出我们业务在中国市场上在不断发展，潜力仍然巨大。

（四）节能减排保护环境

我们要求员工用水上尽量节省，马桶冲水最好冲一、二次，不要反复冲洗，卫生纸不要浪费，用多少取多少。在用电的时候，还是执行总部的要求，冬天减少一度，夏天调高一度，这样下来我们一年共节省用电费大约 850 元。原来有两位同事开车上班，现在大部分乘地

铁上班了，公司也没再买车，没有增加对大气环境的污染，还有一人骑车上班。这都在国外被大力提倡。

（五）向社区献爱心

我们去徐汇区青少年活动中心拜访了钱校长，这个学校是该社区专门接收智力有缺陷的残疾孩子，他们大部分是唐氏综合症的病孩子，从6岁到16岁不等，全校共210人，平时主要有语文、数学、生活、手工、绘画、体育和音乐课。



徐汇区青少年活动中心学校活动中心办公室

我们参观后发现，这些孩子会主动与你打招呼，向你问候，很懂礼貌。从他们脸上的笑容里可以看出他们在这里学习是十分快乐的。他们非常喜欢在这里学习。这些同学也得到了学校和社会的精心照顾。



学生下课活动时间学生安排体检

我们那天正好遇见医院的各个科室医生来这里为他们体检，这些医生也是都是各大医院的志愿人员，仔细地为他们检查，工作态度十分认真，诊询非常仔细，除了医生自愿人员还有义工来定期服务学校的一些业余活动，我们为了表示我们职工的爱心，也捐出了一点钱给学校帮助学生买一些日用的学习用品。



体检现场-1



体检现场-2



体检现场-3

学生体育课

然后在不同的年级去看一看他们的上课情况。看到他们绘画时那种高兴、激动的样子很是高兴，他们把自己画的画让我们看，并开心地微笑，用听不懂的话表达他们的喜悦心情，令人感动。我想这样的病孩子都对人生那么乐观，我们正常人更应对生活充满信心，多做慈善事业。



学生绘画课与钱校长合影

以上从五个方面介绍了我们 2015 年社会责任工作的主要内容，做到诚信对待审核工作，帮助企业提高管理水平，善待员工和回报股东，做好社区的爱心服务，节能减排这些都是我们的永久的话题。

世优认证（上海）有限公司

2016-03-18

