

# 北京中合金诺认证中心有限公司

## 2015 年社会责任报告

### 一、 前言

#### (一) 社会责任报告真实性承诺

本报告的内容是以北京中合金诺认证中心有限公司的实际情况及 2015 年经营管理信息为数据来源编制的，本中心保证报告内容的真实性、准确性和完整性，愿意接受社会各界的监督和指正。

#### (二) 社会责任报告编制依据

本报告参照《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的要求进行编制。

#### (三) 本报告的时间周期

本报告的时间周期为 2015 年 1 月 1 日至 2015 年 12 月 31 日。

#### (四) 本报告的涉及范围

本报告涉及到中心经过批准的有机和 GAP 两项产品认证业务，和以上两项认证业务无关的内容不在本报告的责任范围内。

#### (五) 本中心的担负社会责任的信心

承担社会责任是每一个公司应尽的社会义务，更多的公司勇于承担社会责任是社会进步的具体体现，是实现社会“和谐发展”、民众安居乐业的基石，是我国稳健、高速发展的重要保障。本中心是中华全国供销合作总社及其下属科研院所出资成立的以认证和认证培训为主营业务的国有公司，中心成立的宗旨就包括了承担社会责任的内涵。中心成立以来一直秉承供销总社服务“三农”的宗旨，长期开展

对基层农业生产单位的服务工作，在几年的发展过程中一直坚持“公平、公正开展认证，服务大众、诚信守信”的工作理念，在搞好经营活动的同时不断的提高自身履行社会责任的要求和履责的水平。在今后的发展中，本中心有决心和信心切实履行自身的社会责任，为本中心的长期发展和我国认证事业做出应有的贡献。

## 二、 中心基本情况

### （一） 本中心成立的背景

北京中合金诺认证中心有限公司（COIC）是中华全国供销合作总社及其下属 6 个科研院所（南京野生植物综合利用研究院、济南果品研究院、杭州茶叶研究院、昆明食用菌研究所、总社科技推广中心、北京商业机械研究所）于 2007 年共同出资创办的认证企业。中心在发展过程中不断发掘和利用供销合作社系统的行业优势和人才优势，建立起来一套完善的认证管理体系，储备了一批专业技术人才，逐步提高了中心的管理水平和专业水平。

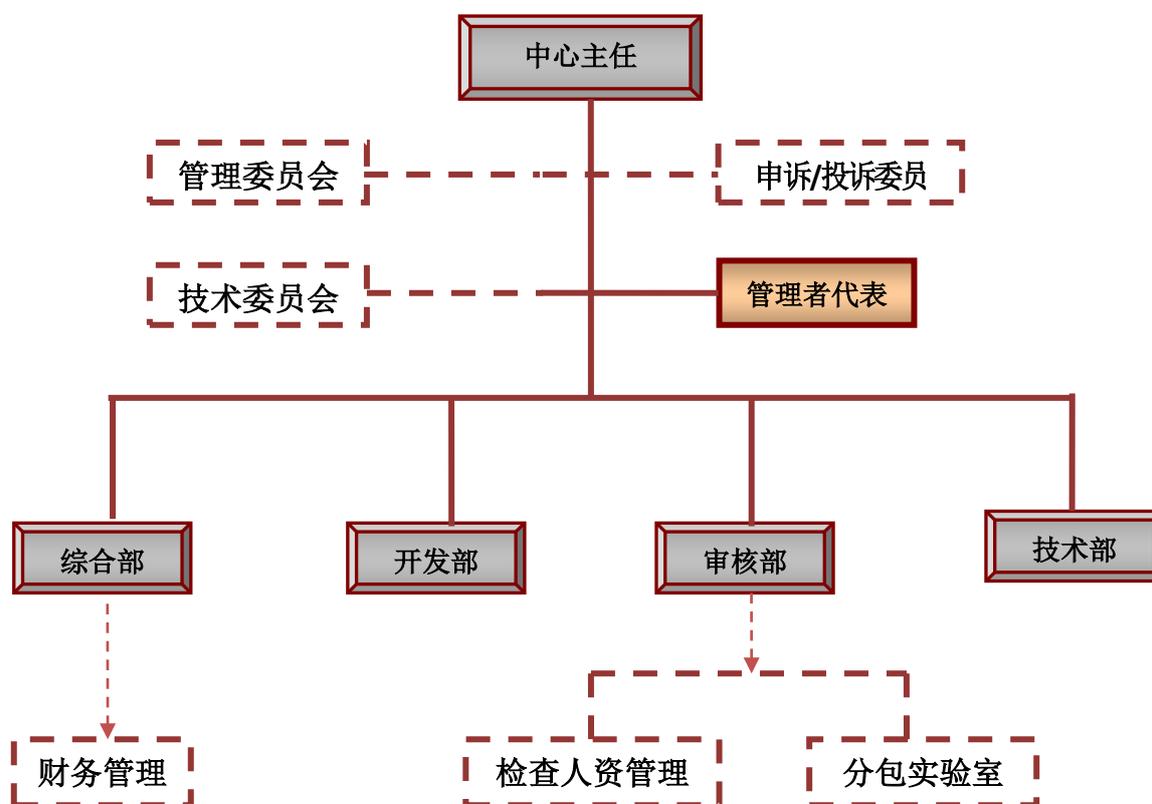
### （二） 中心的主营业务范围及 2015 年颁证情况

本中心从事的产品认证业务于 2007 年经国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准（批准号：CNCA-R-2007-151），批准的有机业务范围为植物类、畜禽类、水产类、加工类，批准的良好农业规范业务范围为植物类和畜禽类；同时，中心也是国家认证认可监督管理委员会批准的良好农业规范注册检查员的培训机构（CNCA-P-2010-160）。目前，中心有机产品和良好农业规范认证已经通过了中国合格评定国家认可委员会（CNAS）的认可，有机产品经认可的认证范围为生产（作物种

植、食用菌、野生采集)和有机产品加工,良好农业规范经认可的认证范围为作物类(大田模块、果蔬模块、茶叶模块)和畜禽类(牛羊模块、生猪模块)。

我中心的认证范围仅为有机产品和良好农业规范产品认证两个认证类别,2015年在产品认证领域颁证情况是:有机产品认证:颁发证书396张,获证组织326家,获证组织分布在种植、养殖、加工等几个行业,覆盖了中心有机产品认证方面获批的几个认证类别。良好农业规范:2015年共向50家企业颁发了52张良好农业规范认证证书,获证组织分布在种植、养殖和茶叶几个领域,覆盖了中心获批的几个认证类别。

### (三) 中心的组织结构



### (四) 中心认证业务社会责任战略和质量管理目标的实现

中心紧紧围绕供销合作总社的中心工作，依托中华全国供销合作总社独特行业优势，传承和坚持总社服务“三农”的宗旨，努力成为总社服务“三农”的新窗口。同时，中心将坚持开放的态度，与全社会有志于推进中国农产品安全事业的单位合作，秉承：“认证提升管理，诚信铸就未来”的宗旨，为农业企业提供专业、高质的认证服务。

本中心在 2015 年认证工作开展过程中，能够遵守中心的质量方针，提供了满意的客户服务；严格遵照相关法律、法规、规范开展业务活动，保证了认证工作的客观、公正；提高了工作效率和认证服务水平；在提高认证工作专业水平，不断进取方面达到了中心的相关要求，认证工作中顾客满意度比较高，没有发生顾客抱怨；中心管理人员在工作中没有发生影响体系正常运行，引起认证风险提高的工作失误；实现了中心的认证质量管理目标。

#### (五) 中心的人力资源状况

目前，中心有开发部、检查部、审核部、技术部、综合部五个业务管理部门，能够满足中心目前业务管理的需要。在检查员队伍建设方面，中心有经过注册的十五名有机检查员和十名 GAP 检查员，2016 年计划招聘专职检查员 3-4 人。从检查员人才储备方面看，中心的专兼职检查员数量符合国家认可委产品认证方面的认可要求，检查员注册的专业覆盖了中心在有机和 GAP 认证领域获批的认证产品类别，检查员具备良好的专业素质和技术水平，能够满足中心业务数量和各类别产品认证的需要。

#### (六) 财务状况

中心 2015 年业务继续处于盈利状态，没有呆账、坏账出现，账

户结余资金增加，财务状况良好，使中心防范认证风险的能力有所提高，为 2016 年的业务开展奠定了良好的基础。

### 三、社会责任管理

中合金诺认证中心的管理层一直以来对担负社会责任都有着清醒的认识，深知“完善自我，勇担责任”是一个企业发展的基石，是增强企业凝聚力的基本条件，是企业快速成长和壮大的基础条件。中合金诺认证中心一直把社会责任管理融入到中心的建设和内部管理中，不断在以下几个方面加强社会责任管理，不断完善社会责任体系建设。

#### （一）加强员工教育，树立社会责任意识。

中合金诺认证中心长期坚持全员承担社会责任的管理原则，任何新加入团队的员工都有接受中心的教育和培训，使每一个员工充分认识到遵纪守法、诚信认证、服务社会对企业发展的重要性，在每一项工作中都有考虑是否遵循了“传递信任，服务发展”的管理核心，是否坚持了“公平、公正、客观”的原则。中心在员工的业绩考核、晋升等方面也一直把社会责任意识作为一项重要的指标，对于没有社会责任意识的员工坚决辞退，对社会责任意识不强的不予提升。

#### （二）完善自我，提高自身的能力。

承担社会责任不仅仅要求我们有意识、有愿望、有行动，更需要我们有担负社会责任的能力，只有不断提高自身的能力才能担负更多的社会责任。中合金诺认证中心在经营管理中不断地开拓市场、完善自我方面进行突破，不断地提高自身的管理水平和服务水平，以高水平的认证服务于社会。2015 年，中心继续开展自我纠偏工作，通过内部审核和

管理评审，找出工作和管理中的不足，制订整改和完善的计划，不断地完善中心的认证管理体系，提高自身的认证能力和管理水平。

### (三) 公平、公正，不搞歧视。

向所有申请人提供同等的优质服务，不附加任何不合理不正当的财务或其他条件；不以供方的规模、是否某一协会/团体的成员、已颁发证书的数量作为申请和认证的限制条件；对申请人不以任何带有歧视性的形式处理受理认证要求，包括有意加速或拖延申请等歧视行为。

中心将坚定不移地认真履行和兑现对认证活动的公正性的承诺，对认证活动引起的利益冲突可能性已经进行了识别、分析及证实。当发生可能影响机构公正性的有关变化时，中心将向维护公正性的委员会提供利益冲突分析的相关信息和公正性分析报告，由维护公正性委员会进行公正性审核，确保中心的认证活动的客观性、公正性。

### (四) 守法经营、规范操作。

合法经营、规范操作是每一个认证机构长期发展的基本条件，只有成为一个守法的认证机构，它履行的社会责任才是有效的，才能得到社会各界的公认。中合金诺认证中心一直把遵纪守法放在经营管理的首要位置，坚决不接受不合认证规范的委托，规范认证操作中的每一个行为，坚持认证操作的客观性、科学性、法规符合性，保证在批准的范围和权限内开展认证活动。

### (五) 提高效率，服务客户。

向客户提供高效、优质的认证服务是认证机构履行社会责任的具体体现。中合金诺认证中心坚持把“服务客户、高效运作”作为认证操作的基本准则，一直在工作中寻求提高工作效率的方式和方法，努力缩短

每一项认证业务的操作周期，为客户搞好其它工作赢得时间。

(六) 保护利益相关方，实现发展共赢。

认证中心的业务开展涉及到了股东单位、客户、合作单位、分包方、员工等多个利益相关方权益，保护利益相关方的权益是中心应尽的职责。中心在日常经营中实时关注各方的利益，努力寻求利益平衡点，使各个利益相关方的权益都能得到保护，实现利益共享，合作共赢的业务发展方向。

#### 四、 2015 年社会责任工作绩效的实现

(一) 遵纪守法、规范操作。

守法经营、合规操作是每一个认证机构应该遵守的基本行为准则。中合金诺认证中心 2015 年开展认证业务中继续督促各岗位职员加强了对相关法律、法规、规范的学习，根据认证过程实际情况修订了关键工序作业指导文件，使每一个工序的操作更加顺利流畅，并符合相关法规的要求。在工作中做到了不符合条件的申请不受理、认证决定不受利益驱动、不充分的证据不承认，使中心的认证工作依法进行，有序展开，在维护认证工作公正性的同时，保证了认证工作的独立和客观，依法、依规维护了认证工作秩序。

(二) 诚信认证，优质服务。

中心在认证管理中贯彻了重承诺、守信用的经营信条，在 2015 年工作中认真对待每一个客户，以公平、公正、不歧视的态度对待每一个单位和个人，修订发布了一系列公开文件，在 2015 年继续对卷宗评价的时限进行了承诺，在规定的时间内完成相关工作。

2015 年中心进一步通过部门调整、人员配置、职责划分等工作使中心各部门的职能划分更加明确，使管理人员的配置更加科学、合理，于 2015 年 3 月将检查部合并到审核部，由审核部统一负责认证检查组的派遣，现场检查过程中客户与检查组之间的协调工作以及检测等相关事宜，衔接中心的开发部和审核部，使中心的工作运行更加顺畅，使各项工作的效率更高，提供更优质的客户服务。

通过部门调整，人员配置以及关键工序作业指导文件的继续使用，工作更加规范和顺畅，全体员工的工作作风更加严谨，工作效率大幅度提高，向客户提供的服务更加专业和全面，中心认证风险也在层层把控过程中逐渐降低。

### (三) 完善管理，提高自我。

2015 年中心组织安排所有员工分批对中心《质量管理手册》和《程序文件汇编》进行了学习，《质量管理手册》和《程序文件汇编》是保证中心认证工作的公正性、公开性、客观性、科学性的工作纲领和行动准则，是中心确保提供产品认证服务质量的指导性文件。使中心逐步建立起制度管人、程序管工作协调、指导书引导操作的管理和工作模式，摆脱管理不规范、个人色彩浓重、大事小事都请示的局面，为中心各项工作的顺利开展和提高工作效率奠定基础。

### (四) 优化工作流程，提高工作效率。

工作效率的高低不仅反映了一个企业的工作能力，同时也反映出了企业员工的工作态度。本中心在 2015 年继续以提高工作效率为基本出发点进行了工作流程的优化，使中心的工作效率明显提高。

### (五) 创新发展，服务社会。

开展产品认证不仅是有利于认证机构的产业，也是有利于我国农业产业升级、利国利民的大事。中合金诺认证中心在强大自我的过程中一直在积极寻找机会，利用自身的技术特长向全社会提供服务，用自己的专业技能回报社会。

2015 年，本中心继续积极和多家单位合作，利用管理体系和产品认证方面的特长参与了农业企业培训工作。合作单位包括了股东单位、基层供销社等多家单位，培训人数约 800 人，为提高农业企业的管理水平尽了绵薄之力。同时本中心积极响应认监委在全国范围内建设有机示范区(县)的号召，从认证和规划方面对河北省承德市丰宁县和围场县进行指导，帮助丰宁县、围场县成功申报建设有机示范创建县。

(六) 加强颁证前和证后管理，跟踪社会监督，降低认证风险。

降低认证风险，提高获证产品的标准符合性至始至终是产品认证机构的质量控制目标。2015 年，本中心继续采取严格把关、多次评估、加强监督的方式进行了风险控制，每一道程序都把风险分析和风险管控作为一项工作内容，通过多层控制的方法使认证风险得到了有效控制。

1. 申请材料评审中加强分析。中心在 2015 年继续加强了对申请材料的评审和分析，检查部安排专业人员进行初步的风险分析，对于存在安全隐患的项目采取拒绝申请或延后申请的措施，从源头上杜绝高风险项目进入。
2. 现场检查中进一步排查风险。在委派检查任务时，中心会把材料中反映出的疑似生产风险点告知检查组，要求检查组对相关的点重点关注，在现场检查阶段进一步排查风险

3. 卷宗评审把握风险控制点。2015 年，中心根据卷宗评价标准，按照认证产品类别明确了该类认证的风险控制要素，有生产安全疑问的坚决澄清，使中心认证决定的做出更加准确。
4. 关注社会监督、加强证后管理。2015 年认证管理工作中继续加强了社会信息的收集和证后管理工作。2015 年 12 月 1 日我中心接到上海市质量技术监督局的约谈通知，通知事由为“我局在 2015 年上海市有机产品认证专项检查中，发现你单位认证的上海浦东地杰蔬菜果蔬专业合作社的有机产品证书认证转换期低于国家标准。你单位应当配合我局就有关问题进行调查”。经我中心调查发现，该企业证书编号为 1510P1300042，为转换证书，并没有转换期低于国家标准的情况。经过进一步与上海市质量技术监督局沟通发现，企业在专项检查现场提供的是一份编号为 1510P1300042 的有机产品认证证书，经核实该证书的格式与我中心有机产品认证证书明显不同。我中心将以上情况形成说明连同我中心有机产品认证证书模板邮寄至上海市质量技术监督局。

另外，在 2015 年继续完善不通知检查的操作程序，形成了每个季度制定不通知检查计划的管理机制。在不通知检查计划制定过程中，中心充分考虑了获证组织在各个产品类别的分布、生产风险、获证组织管理能力等因素，重点针对有代表性的获证组织、管理水平偏低、地区诚信度偏低的获证组织实施不通知检查，进一步降低了中心的认证风险。

(七) 提高环境意识，节能减排。

2015 年，中心进一步推进电子化办公进程，同时卷宗材料按照认证

类别、认证时间和认证单位进行编号归档，便于后期材料的查阅与借阅，建立了统一的客户电子档案和纸质文档，减少办公室打印纸的使用量。在现场检查时，中心要求检查员重视企业环保工作开展情况，并适当提出一些合理化建议，提高客户的环保意识。

#### (八) 保护职工权益，共享发展成果。

1. 合法用工，保障基本权益。中合金诺认证中心一直坚持按照《劳动法》、《劳动合同法》、北京市地方法规的规定开展人员聘用工作，所有的正式员工都享受“五险一金”，保证员工享受基本社保待遇，带薪年假、产假、婚假、探亲假等休假都遵照国家的相关规定执行。
2. 改善工作环境，保护职工健康。中合金诺认证中心长期重视工作环境的改善，在办公面积、办公设备方面创造好的条件，为职工提供良好的工作氛围。本中心职工的工作时间一直遵照相关规定执行，不提倡员工加班，保障职工的休息权利；每年都安排职工进行健康体检。
3. 提高员工职业技能，促进个人成长。中合金诺认证中心重视员工的培养工作，随时根据工作需要进行岗位培训，提高员工的专业工作能力；同时也鼓励员工参加其它方面知识的学习和培训，符合中心发展方向的培训费用由中心承担。

## 五、 结语

担负社会责任是一项长期、持续的工作，是利己、利民、利国的大事。中合金诺认证中心根据自身的发展情况承担了一些应尽的责任，但我们做的还不够好、不够完善。我们一定会在今后的工作中将担负社会责任更好地融入到日

常经营管理中，使中心的发展和担负社会责任更有机的结合起来，提供更优质的认证服务，为我国社会的进步贡献自己的力量。

我中合金诺认证中心目前仍处于发展阶段，承担社会责任的能力还很有限。我们欢迎社会各界提出批评、指正，使我们做得更好、更全面，也愿意和各界单位、个人开展广泛的合作，更好地为社会提供优质的服务，承担更多、更大的社会责任。

中心网址：<http://www.co-ic.com>, 联系电话：010-88856017。

北京中合金诺认证中心有限公司

2016年3月15日