

# 深圳市标准技术研究院

## 2015 年度社会责任报告

### 目录

一、前言.....	2
二、机构概况.....	3
（一）机构简介.....	3
（二）核心理念.....	5
（三）发展历程.....	5
（四）组织架构.....	6
（五）认证服务项目.....	7
（六）主要荣誉.....	7
三、责任管理.....	9
（一）社会责任战略与履行.....	9
（二）社会责任沟通.....	10
四、责任实践与绩效.....	11
（一）企业治理责任.....	11
（二）人权责任.....	13
（三）保障劳动者权益责任.....	13
（四）环境责任.....	14
（五）公平运营责任.....	16
（六）社区参与和发展责任.....	17
五、责任展望.....	17

## 一、前言

这是深圳市标准技术研究院正式发布的第一份社会责任报告。本报告依据国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》

**报告时间范围：**2015 年 1 月 1 日-2015 年 12 月 31 日。部分内容和数据将追溯至以往年份。

**组织范围：**深圳市标准技术研究院

**数据说明：**本报告所含信息数据均来自 2015 年深圳市标准技术研究院正式文件、统计报告。

**可靠性保证：**本报告内容真实、完整、有效，无虚假陈述。

**本机构社会责任战略、方针：**

**社会责任战略：**作为拥有标准制修订丰富经验的第三方认证机构，必须在传承我院传统产业的基础上，不断创新、沿革发展，必须不断为社会强化公信力、传递正能量，全方位地为市场保驾护航。

**社会责任方针：**以标准为依据，以认证为依托，坚持为市场提供可靠、有效的认证信息。

## 二、机构概况

### （一）机构简介

深圳市标准技术研究院作为全国最具影响力的标准化机构之一，在标准的研究和应用上具有丰富的经验。主要职能包括：国内外标准、技术法规供给服务；标准化研究、咨询、培训、符合性检验、国际交流与合作；技术性贸易措施研究与服务；现代产业公共技术与标准化研究与服务；编码技术在经济社会中的应用研究与服务；RFID 公共技术与标准研究；公共标识标准化研究、应用与服务；组织机构代码、商品条码、标准备案、标签备案、防伪管理等行政委托管理及服务；质量技术监督信息资源开发与共享；电子商务研究；服务基础数据库建设及《年鉴》编辑出版工作；质量技术监督信息化技术支持；与质量技术监督相关的认定、评定、鉴定、评价、公估、验货等第三方公正性技术服务。

长期以来，作为与深圳这座改革开放先锋城市共同成长起来的标准化技术机构，本院凭借地处特区、邻近港澳的创新优势和地缘优势，始终坚持“以标准化研究为先导，以标准化服务为基础，以人才队伍建设为支撑”的发展战略，瞄准“政府支持、企业需要与自身具有专业优势”的汇合点，不断提升标准化事业的核心竞争力。特别是近年来，面对“技术专利化、专利标准化、标准全球化”等标准化发展新趋势，为了帮助政府、企业和社会各界集中解决标准化问题，深度参与国内外标准化活动，抢占标准话语权。本机构围绕深圳城市发展战

略、产业导向以及事关国计民生的重点、热点问题，业已建成全国馆藏资料最为丰富的“标准信息馆”之一，开展了一系列卓有成效的标准化研究和服务工作，为产业结构调整提供先进适用技术标准，为“走出去”战略提供海外市场准入技术服务，为自主创新工作提供标准研发指导，为电子政务提供政务信息标准化支撑，取得了显著的经济效益和社会效益。

本机构秉承“咨询提升业绩，合作达到共赢”的理念，一分耕耘，一分收获。在深圳市市场监督管理局的正确领导下，在科学发展观的指引下，本机构在标准化科研、标准信息服务、质量技术评鉴、舆情分析与预警等服务领域的不懈探索和努力，赢得了地方政府、广大企业和社会各界的广泛好评，先后多次被授予“全国质量监督检验检疫系统先进集体”、“全国标准化工作先进单位”、“广东省质量技术监督系统先进集体”等荣誉称号，一批科研成果荣获国家和省市级科技进步奖，逐渐发展成为国内较具影响力的标准化技术机构之一。

凭借本机构在各个领域沉淀积累的标准化科研优势，建立标准实施的联动机制，为业务领域内的企业提供具体的量化的管理体系及服务认证，为企业提供体系及服务的过程、产品和服务的认证业务，以标准来表现并通过标准的实施来控制 and 保障，从而推动企业提高服务质量，树立良好市场形象，提高行业竞争力；同时，通过这种良好的行业规范，充分保障消费者权益，促进行业和市场的健康有序发展。

## （二）核心理念

我院的发展战略是：以深圳质量和深圳标准为目标，以研究和服务为支撑，以信息化和人才队伍为保障，努力打造一流的标准和质量服务机构。

我院的核心价值观是：忠诚·实干·创新·共赢。

## （三）发展历程

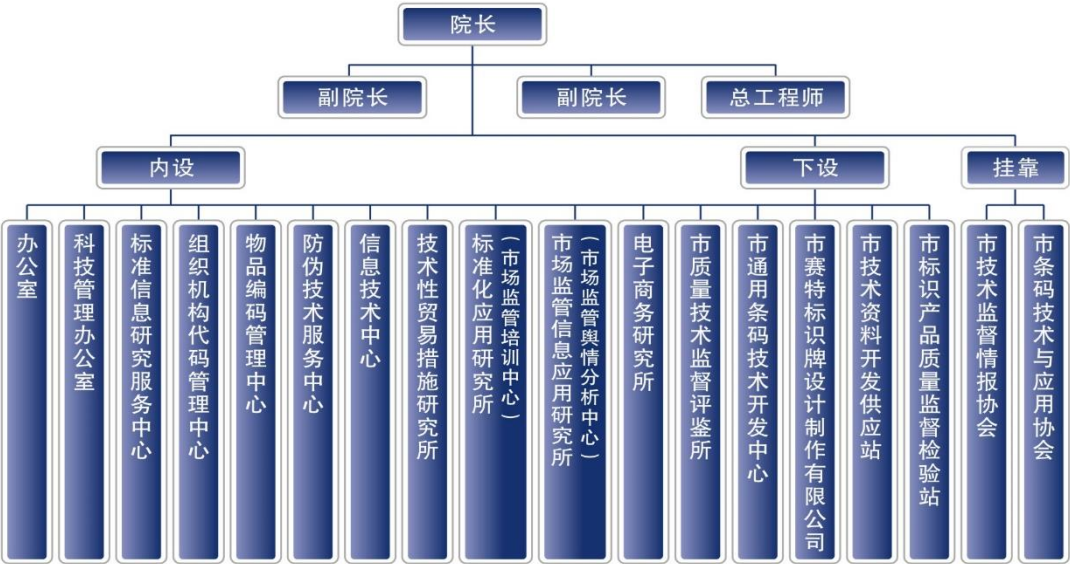
- 1984 年 3 月 19 日，深圳市编制委员会文件（深编字〔1984〕37 号），同意成立深圳市标准资料服务中心、中国标准化综合研究所深圳分所，为处级事业单位，编制暂定 5 名，归属工业系统管理。
- 1990 年 7 月 19 日，深圳市机构编制领导小组办公室文件（深编〔1990〕77 号），同意深圳市标准资料服务中心更名为“市技术监督情报研究所”，同时加挂“市物品编码所”牌子。
- 1999 年 7 月 15 日，深圳市机构编制委员会办公室文件（深编办〔1999〕053 号），同意深圳市技术监督情报研究所更名为深圳市标准化与编码技术研究院。
- 2001 年 9 月 27 日，深圳市机构编制委员会办公室文件（深编办〔2001〕60 号），同意深圳市标准化与编码技术研究院更名为深圳市标准技术研究院，内设机构 8 个，下设机构 2 个，总编制数为 115 名。
- 2002 年 2 月 22 日，深圳市机构编制委员会文件（深编〔2002〕

14 号），成立深圳市世贸组织事务中心，其技术标准部的牌子挂在深圳市标准技术研究院。

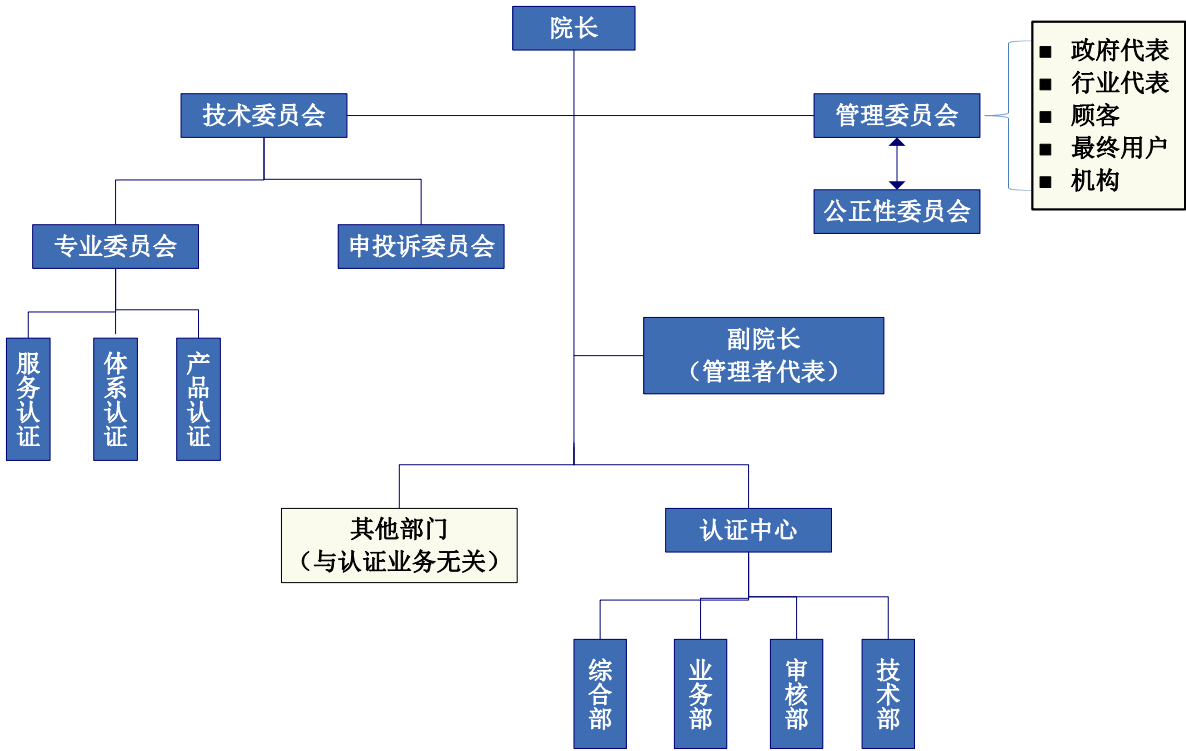
- 2014 年 1 月 8 日，深圳市机构编制委员会办公室文件（深编办〔2014〕5 号），同意重新明确深圳标准技术研究院职责任务，新增职能十余项，职责任务范围成倍性扩展。
- 2015 年 7 月 9 日，获得中国认证认可监督管理委员会颁发的认证机构批准书，成为第一家获得第三方物流服务的认证机构。
- 2015 年 11 月 11 日，中国认证认可监督管理委员会审批通过我院对质量管理体系和环境管理体系领域的扩项申请。

（四）组织架构

我院整体组织架构



我院认证中心组织架构



(五) 认证服务项目

质量管理体系认证

环境管理体系认证

第三方物流服务认证

(六) 主要荣誉 (2015)

1. 奖项

深圳市标准技术研究院荣获 2015 年“第 12 届中国标准化论坛组织奖” (中国标准化协会颁发)

深圳市标准技术研究院荣获 2015 年“商品信息服务平台数据采集和应用”工作单项奖（中国物品编码中心颁发）

深圳市标准技术研究院荣获 2015 年“新技术研发及宣传推广”工作单项奖（中国物品编码中心颁发）

深圳市标准技术研究院荣获 2015 年“优秀战略合作伙伴”（贵金属及珠宝首饰饰品企业标准联盟颁发）

## 2. 资质

深圳市标准技术研究院 2015 年挂牌成为“博士后创新实践基地”

深圳市标准技术研究院 2015 年获得“运输服务（陆路运输服务、水运服务、空运服务、支持性和辅助性运输服务）、质量管理体系和环境管理体系认证机构批准书”

深圳市标准技术研究院 2015 年成为“中国认证认可协会单位会员”

深圳市标准技术研究院 2015 年获得“深圳市企业社会责任评价现场评审”资质

深圳市标准技术研究院 2015 年成为“国家自然科学基金依托单位”

深圳市标准技术研究院 2015 年连续三届成为“碳排放第三方核查机构”



### 3. 成果登记

深圳市标准技术研究院“太阳能光伏中空玻璃国家标准和国际标准预研”项目获“深圳市科学技术研究成果登记证书”（国家质检总局颁发）

深圳市标准技术研究院 2015 年成为“中国标准化协会第八届理事会理事单位”

圳市标准技术研究院 2015 年成为“全国知识产权贯标咨询服务联盟常务理事单位”

## 三、责任管理

### （一）社会责任战略与履行

根据深圳市市场监督管理局的部署及首届中国质量（北京）大会精神，2015 年深圳市标准技术研究院主导完成深圳市地方标准《企业社会责任 评价指南》和《企业社会责任 要求》，并将社会责任理念融入我院发展战略，形成了适合自身发展的战略方针并努力实践。

对外，我院积极协助政府完成企业社会责任理念及相关内容的宣传与培训工作，按计划对各大企业的社会责任进行审核督导，帮助各类组织提升质量、环境保护、职业健康安全、信息安全、能源、信息技术服务等管理水平，助力客户实现价值提升，助推中国企业“站起来”、“走出去”，推动行业质量规范和技术进步。在绿色低碳技术发展、新兴技术产业发展、规范行业发展，促进地方经济发展等方面

取得了较好的社会责任绩效。

对内，我院初步编制标准院社会责任工作指南和管理办法，自上而下推进社会责任工作，充分发挥各部门的积极性，牢固树立社会责任的工作理念，并将其有机融入到各项工作中去。始终坚持以人为本，为职工提供更大的工作舞台和紧跟时代潮流的学习机会，关注职工的个人发展，实现职工与机构共同成长。

## （二）社会责任沟通

利益相关方		关键期望	沟通机制和方式
内部	研究人员 审核人员 管理人员 各类职工	权益保障 薪酬福利 教育培训 个人发展	劳动合同 员工培训 日常晋升、考评计划 健康体检 定期旅游活动
	工会	维护员工的经济权益和民主权益	工会会议 员工活动
外部	监管机构	公正严谨 道德规范 履行责任与义务	认证机构等监管机构的审核
	政府与相关部门	履行社会责任 遵纪守法、照章纳税 协助质量技术监督	工作会议、年度报告 学习法律法规 培训会、研讨会
	客户	增值服务 服务要求、范围、品质 证书有效性、公正客观	专项服务、动态监控 各类宣传平台 客户拜访、满意度调查
	社会	就业 公益 节能环保	社会招聘 捐款捐物 绿色办公、绿色出行

## 四、责任实践与绩效

### （一）企业治理责任

我院作为一家专业从事标准化研究、服务和应用工作的公益类科研事业机构，积极推动和参与各类产业联盟的建立（如深圳市新能源标准与知识产权联盟），并参与各层级的标准制修订以及标准相关科技项目研制，以实现与企业共赢发展。

2005 至 2015 年底，我院累计承担各类科研课题近 1400 个，完成项目结题验收近 735 项，产出各类科研成果 1690 项。其中出版科技书籍 17 册，制修订各类技术标准 440 项，公开发表科研论文 652 篇，撰写专业技术研究报告 553 篇，开发软件产品 54 款，网站数据库 33 个，获实用新型专利和发明专利各 1 项，出版专业科技期刊 219 期。

在科研成果应用效益方面，近两年我院提供专业技术服务的组织机构代码企业数量已超过 50 万家，商品条码会员企业超过 4000 家，标准备案及技术咨询服务企业 600 多家，为近 2000 家企业提供技术咨询、科技研发、标准研制、成果推广等服务，为推动标准化事业发展、促进地方经济社会繁荣与进步发挥了积极的技术服务、支撑与保障作用。通过标准化科技合作与推广，为企业和社会创造了巨大的效益：

1) 我院搭建的国内首个"市场准入技术措施信息平台"，成为国家相关部委应对国外技术壁垒的基础性支撑平台和工具，通过该平台

解决了大量应对国外贸易技术壁垒的问题。该成果不仅得到了商务部、国家质监总局、广东省及深圳市等政府部门的认可和应用，而且还为出口企业提供各类 TBT 咨询服务 1000 多例,年均为企业节省产品出口成本约 17 亿元，累计为企业赢得超过 2000 亿元的海外市场收益。

2) 牵头制定的超高频 RFID 图书馆应用的联盟标准上升为广东省标准,两年就使联盟内相关企业的图书馆类用户数从 10 多家增至 200 家，为企业带来上亿元收益。

3) 与创益公司合作完成的全国公益性行业科研专项 “《太阳能光伏中空玻璃》国家标准和国际标准预研” 产生了国际标准、研究报告等优秀成果，推广应用到光伏幕墙产业，每年将生产电量超过 100 亿 kWh，节约电费 110 亿元。

4) 由我院研发的“国家标准公文格式模板软件”在全国 3000 多家企事业得到应用与推广。

5) “标准信息服务网系统”在全国 100 个同行单位及 1000 多企业用户使用。

6) “国外技术贸易壁垒预警系统”在东莞、海南、泉州、珠海、无锡等多家省市情报机构推广应用。

7) “旅游景区标准化项目”在深圳市旅游局、韶关市旅游局、深圳市华侨城集团等单位推广应用。

8) “物联网技术展示中心”在武汉、淄博等标准化技术机构推广应用。

9) 我院推出的商品二维码标识申请及备案系列服务，以标准化

的编码方案为企业提供可信二维码标识，二维码追溯及物流管理定制方案，为企业搭建具有公信力的产品信息展示平台，目前成功推广至江门、佛山、顺德、广州、中山 5 个城市。

## （二）人权责任

我院严格遵循国家劳动法，与员工签订《劳动合同》，以保障员工的人权。我院尊重劳动者平等就业和选择职业自由的权利。在涉及聘用、报酬、培训机会、升迁、解职或退休等事项上，不存在性别、民族、宗教、政治或其他见解上的歧视；保证劳动者有可能依其技能、特长和兴趣自由选择职业。同时，为员工提供公正、良好的工作条件，包括：公平的工资制度，同工同酬；必要的安全和卫生条件，保障员工的生命健康，定期进行消防安全演练；员工享有正常休息休假时间，还为女员工专门设立母婴室、哺乳室。

## （三）保障劳动者权益责任

从创建至今，深圳市标准技术研究院以优化人员结构、提高人员素质、革新用人机制、畅通用人渠道为目标，大力开展人事制度改革，逐步锻造出一支朝气蓬勃、锐意进取、年富力强、勇于创新的中青年科学研究与技术服务团队。

深圳市标准技术研究院现有员工总人数 595 人，平均年龄 32 岁，其中科研人员（从事标准化工作的人员）486 人，占全院员工总数 81.6%。拥有国际标准化组织注册专家 4 人，国内标准化专家委员 20

多人，国家总局、广东省及深圳市科技专家库入库成员 50 多人，地方级领军人才 1 人。在科研人员的构成中，226 人拥有硕士研究生以上学历（其中博士 9 人、博士后 2 人），36 人拥有高级专业技术资格（2 人为教授级高级工程师），83 人拥有中级专业技术资格。

我院严格遵守国家劳动法、劳动合同法及相关法律法规，以努力保障员工的合法权益为前提，制定了《人力资源管理办法》及其相关文件。对符合劳动法要求的员工，单位一律与其签订并履行劳动合同，按时发放工资，并根据政府要求及时足额缴纳“五险一金”等各项保险。我院在员工能力及工作表现等方面实行人性化管理，采用科学绩效管理评价体系，使不同人员有能力胜任并提供符合要求可信任的服务，及时关注员工的职业生涯发展，鼓励员工进行继续再教育及相关专业领域的培训，积极组织职称评定活动。我院工会主要关注员工的福利制度，积极为员工提供各类服务：妇女节电影票发放、员工生日蛋糕券发放、员工年度体检、定期组织体育类活动、定期旅游等，努力实现员工的工作生活平衡。

#### （四）环境责任

我院提倡办公节约，绿色环保。在社会层面积极推动企业参与制定碳核查相关标准，以提升社会环境管理水平和节能环保。并且成立低碳创新联盟以持续对环境的保护。

在低碳与能源领域，我院一直走在行业前列，为深圳市乃至国内的节能减排领域工作提供了全面深入的技术支撑，我院是新能源标准

与知识产权联盟、低碳技术创新联盟秘书处单位；同时也是广东省电动汽车标准化技术委员会、全国建筑用玻璃标准化技术委员会太阳能光伏中空玻璃分技术委员会秘书长单位。

我院也始终践行在低碳与能源应用领域开展具体实践工作，长期为企业提供高质有效的低碳与能源相关服务，帮助国内企业达到节能减排的目的：

1) 能源管理体系。2014 年被市经信委、市市场监管局联合推荐为深圳市第二批能源管理体系服务机构。迄今为止共为多家企业提供了能源管理体系建设咨询服务，其中包括光伏产业企业、电子行业企业等。通过对企业用能设备进行检验测试、诊断分析，挖掘出耗能设备节能潜力，并在企业内部建立覆盖能源利用全过程的管理体系，加强了企业结构节能和技术节能，形成了长效的节能机制。

2) 组织碳核查。牵头编制深圳市标准化指导性技术文件《组织的温室气体排放量化和报告规范及指南》（SZDB/Z 69-2012）和《组织的温室气体排放核查规范及指南》（SZDB/Z 70-2012），并于 2014 年顺利入选深圳市碳排放核查机构 A 类供应商，迄今共为 135 家企业开展了碳清单编制与碳核查工作。

3) 产品碳足迹评价。评价产品碳足迹有助于企业改善内部运营、节能减排、节省成本，以及有效抵御国外“碳关税”等政策带来的冲击。我院牵头制定了多项产品碳足迹评价标准，包括产品碳足迹评价通则和具体产品碳足迹评价规范；开展了纺织品、电子信息产品等多个产品的碳足迹评价试点工作。

4) 循环经济评价。受福田区发改局委托，编制了全国首套循环经济评价标准，并依据标准开展了两批共计 11 家商场、3 家园区、16 家办公楼宇以及 11 项企业项目的示范评价，对福田区的循环经济发展起到了良好的示范引领作用。企业改造类和新建类项目均可参与评价，获得示范的项目可以获得星级示范项目牌匾及 20 万元绿色发展专项资金奖励。

## （五）公平运营责任

我院的每个员工都签订了保密协议，并定期接受管理评审。在企业中积极参与反贿赂的相关标准的制定，对不合格或潜在风险及时纠正。

我院作为国内唯一的技术支持单位，代表中国参与 ISO 37001《反贿赂管理体系》国际标准的研制工作，并在国家和深圳市有关单位的大力支持下，率先在深圳市发起了反贿赂管理体系标准化试点工作，并具体负责该试点工作技术支撑工作，成为国内将标准化手段引入反贿赂领域的引领者。

深圳市反贿赂管理体系标准化试点工作是贯彻落实四中全会“依法治国”精神和建设我市“三化一平台”的具体抓手，具有重要的历史和现实意义。迄今为止，我院已经开展了前期基础研究、成立工作组、深圳标准草案编写、召开试点部署动员会等一系列相关工作，并已初步取得成效，为后续工作的开展奠定了良好的基础。我院将全力做好本项工作，打造我市反贿赂工作的新标杆、新典范，引领我市反



贿赂新高潮，树立我市企业新形象，争创全国廉洁城市新标兵。

## （六）社区参与和发展责任

在社区参与和发展责任方面，我院积极参加党建、团建组织的红、蓝马甲活动，U站志愿服务活动等，促进社区平安建设。

我院根据自身发展用工计划积极创造就业机会，缓解社会就业压力。深圳市标准技术研究院成立 30 周年（2014 年）之际，我院拟定三年规划，启动“千人计划”——在未来三年，队伍扩展到 1000 人，内设部门 30 个。

我院积极参加行业协会，尽自所能协助协会发挥其行业自律指导和监管作用，为创造公平的行业环境贡献出自己的力量。同时也与高校积极联合，推进各项发展。

在工会的组织下，我院定期向有需要的地区进行捐款捐物等慈善活动。

## 五、责任展望

2016 年是“十三五”规划的开局之年。面对经济社会发展不断增长的质量技术需求和认证需求，我们将继续抓住机遇，齐心协力，践行责任，创新发展！我们会坚定不移地把履行社会责任落到实处，在社会、环保、质量、技术以及责任治理等方面等继续深化探索，切实践行社会责任，在自身发展的同时，协助政府推动企业社会责任的进行。深圳市标准技术研究院对未来履行社会责任有如下计划：

第一，持续履行社会责任，建立社会责任管理长效机制，将企业社会责任相关要求纳入到日常管理工作，并继续积极开展社会责任培训。同时，广泛参与社会公益事业建设，服务社会，营造全社会关注、践行社会责任的良好氛围。

第二，积极推进能源管理体系工作，关注节能减排，加大科研探索，促进能源管理技术的运用以及提升能源管理绩效，影响相关方开展节能、降耗、低碳活动，发展循环经济。

第三，坚持科学发展观，以人为本，协作共赢，营造内部、外部和谐发展环境。

第四，推进无人机标准、中药追溯体系的相关研究，积极参与“一带一路”等重要课题，以实际行动践行社会责任理念。