



广东质检中诚认证有限公司

Guangdong Quality Testing CTC Certification Co.,Ltd.

2015年度社会责任报告

发布时间：2016.3.1



报告说明

报告时间范围：本报告是广东质检中诚认证有限公司向社会公开发布的第三份社会责任报告。其时间范围为 2015 年 1 月 1 日至 2015 年 12 月 31 日。

报告称谓说明：本报告中“中诚公司”、“我们”、“CTC”均指我们广东质检中诚认证有限公司。

报告发布周期：报告为年度报告，每年发布一次。

报告内容来源：广东质检中诚认证有限公司 2015 年经营管理、履行经济、环境和社会责任情况，相关数据来源于公司文件和财务审计报告。

报告编写原则：本报告根据 CNCA《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求结合质检中诚情况与特点编写。

报告可靠性：本公司董事、高级管理人员保证本公司报告的真实性，不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

报告获取方式：本报告电子版可在广东质检中诚认证有限公司官方网站下载，如需纸质版请与中诚公司质量技术部联系，出于环保节约，我们建议阁下阅读电子版。（www.qtctc.org），电话：020-89232208，传真：020-89232078）



（阁下如需了解更多资讯可扫描二维码或直接查询微信公众号：ctc-333）

目录	
总经理致辞	4
一、公司概况	5
组织结构	6
发展战略	7
二、责任管理	8
利益相关方	9
员工权益与培训	11
绿色环保	12
三、经营方面	13
服务产品	13
发证数量与效益	18
人员队伍	18
四、创新发展	19
揭阳军埔电商产品标准明示鉴证工作 ...	20
香港优质标志局(Q唛)合作	20
国外检测认证机构合作	21
五、展望 2016	21
六、读者反馈意见表	22

总经理致辞:

在过去的一年里，中诚公司内部最大的亮点是公司高层通过竞聘形式选出了新的总经理，新总经理成立新领导班子对公司的人事、市场战略和组织结构进行了根本性改革，改革内容包括人事、薪酬制度、营销组织、部门的调整以及员工的福利制度，改革带来的效应是值得欣慰的，毕竟在整个国内外经济放缓的脚步下中诚公司在 2015 年的业务都有了增长，体系和产品认证证书都有了增加。

与此同时，我们一直与我们的客户保持密切的关系，与客户交流，聆听客户的反馈意见来提高我们的出证效率和服务水平；在瞬息万变的 market 环境中，我们的根本优势力量就是为客户提供“检验检测认证一体化的一站式服务”，这就促成了我们的产品与服务在更大程度上满足客户的需要。

对于 2015 年，随着我们市场战略与组织结构的调整，我们密切顺应时代潮流，在变革中寻求发展，在发展中不断创新，在创新中提升服务，在合作中实现共赢，持续发展体系认证业务，着力开拓产品认证业务。

鉴于市场环境每天不断变化，我们将紧跟市场要求，规范运作，加强与其他国家及地区的认证机构合作交流，全面规划认证业务市场，以科学创新的精神结合我们的业务发展，清除不合理的成分，不断地把我们的目光聚焦于中诚公司的未来。

我真诚地希望，我们将继续得到您的支持和指导，以便创建一个立足广东、面向全国、走向国际的中诚公司。

总经理: 张玫

We aim to have a year of steady growth, firmly based on our new structure and demonstrating the successful results of the restructuring we have undertaken to date.

General Manager: Rose Zhang

一、公司概况

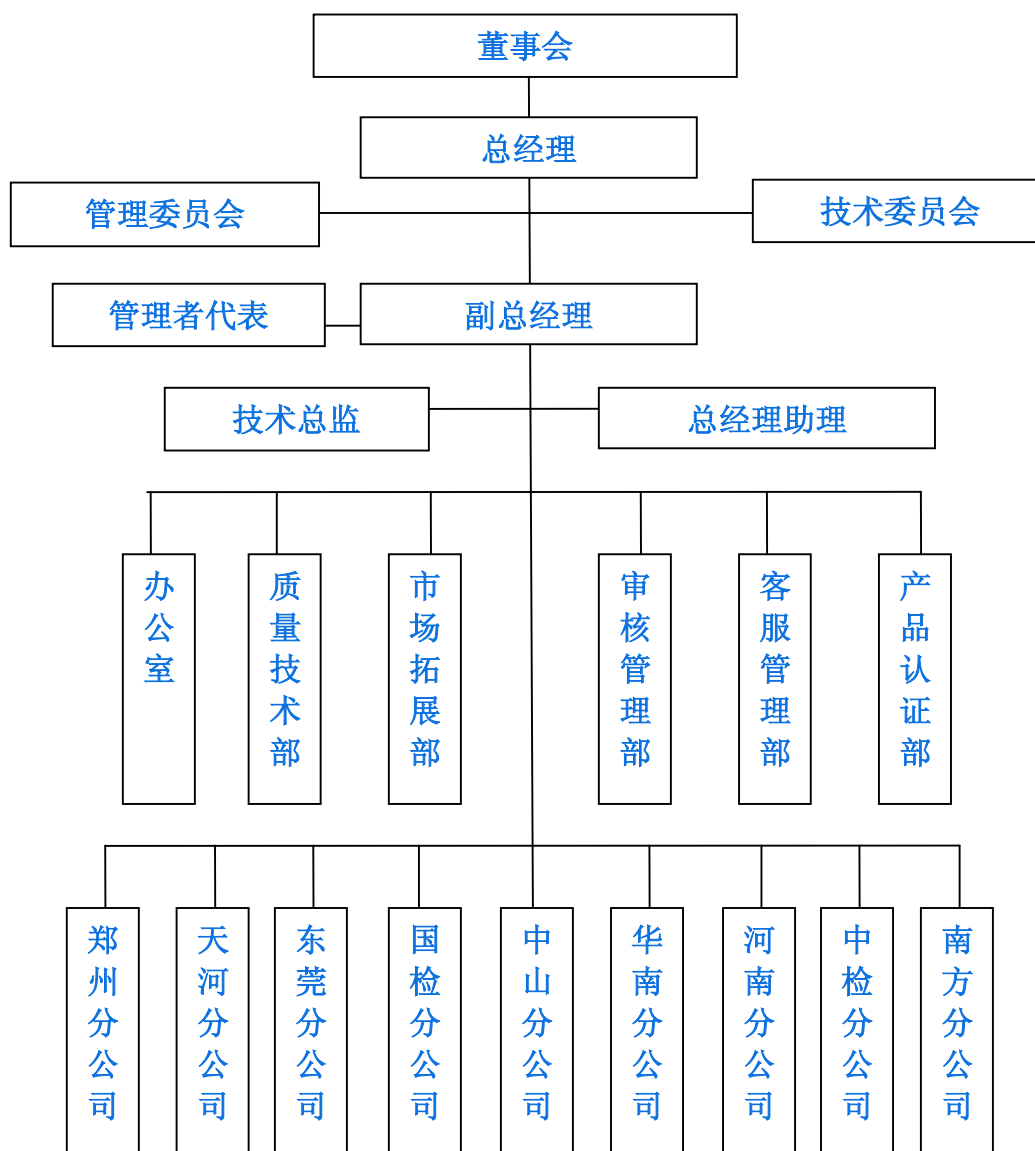
广东质检中诚认证有限公司是由广东质检院于 2002 年投资组建创办专门从事认证工作的实体，是经国家认证认可监督管理委员会依法批准，具有独立法人资格的、检验认证一体化的第三方认证权威机构，是国内首批获得建筑施工企业双标复合认证资格的机构之一，也是中国认证认可协会理事单位。

公司成立十多年来，从仅有一个单体系（ISO 9001）认证资质的机构，发展成为具有管理体系认证、强制性产品认证及自愿性产品认证等多种资质的认证机构，同时具备产品认证工厂检查、验货、节能工程评价等业务功能，并获得相应检查机构认可资质，我们还是 IAF 国际认可论坛成员，与国家认监委，中国认证认可协会等行业管理部门也有着良好的关系，并将不断跟随市场发展步伐，积极拓展业务视野及资质范围。现管理体系的资质有 ISO 9001、ISO14001、OHSMS18001 等国际标准以及 GB/T 50430 等国内标准；2013 年国家认监委指定中诚公司为强制性产品认证机构，成为北京以外第一个获批 CCC 强制性产品认证资质的机构，现已具备低压成套开关设备，低压元器件，电线电缆，照明电器四大类强制性产品认证资质；获得认监委批准开展自愿性产品认证的有家具、玩具、化工、纺织品、电子电器、照明电器等二十多类产品，现已开展的有“安全认证”、“环保认证”等自愿性认证服务项目。





组织结构:



注：分公司只做宣传与业务推广工作，不具备业务受理、审核计划与审核评定等相关权力，中诚公司会在 2016 年起陆续对分公司进行考察与评估，对满足条件的分公司给予授权，备案上报并在中诚公司官网公示。

发展战略:

目标: 立足广东、面向全国、走向国际
战略核心: 为客户提供检验检测认证一体化的
一站式服务。

中诚公司本着社会公信、政府采信、国际互信、让价值贯穿整个服务流程的原则, 这价值体现在“专业、诚信与效率”上, 顾客可以在沟通中得到体系认证, 产品检测与相关内审员培训的相关服务, 让顾客第一时间了解自己的产品在进入市场时需要什么证书, 需要什么资料, 需要多少时间与费用、人员是否需要培训等等, 大大提高顾客从咨询到获取证书的效率。



分公司战略:

中诚公司根据市场发展趋势正在筹备发展 9 个分公司机构, 分公司的成立加强了市场布局, 优先锁定优质客户, 为中诚公司的宣传与提高公信力起到很大的作用, 其中在中山古镇成立的中山分公司, 完善了中诚照明电器 CCC 认证本地化的业务流程, 为古镇本地区及附近地区的照明产品生产企业申请 CCC 认证和 CTC 自愿认证提供了极大便利, 大大节省获证时间, 是为民、便民、惠民的一大举措



二、 责任管理

质检中诚一直关注内部管理工作，这也是做好社会责任的重要基础工作之一，我们为提高公司管理水平，实现内部管理科学化、规范化、制度化，促进公司健康、稳步、可持续发展，对公司相关部门履行社会责任职责分工：

办公室：（履行社会责任归口工作）

- 1、统筹协调安排社会责任相关工作，收集相关信息负责日常管理。
- 2、统一管理对外捐赠活动。
- 3、负责监督工作，促进履行社会责任体制不断健全，使社会责任工作制度化、常态化。
- 4、负责召开社会责任的工作会议和培训会议。
- 5、适时发布《社会责任报告》。

质量技术监督部：（人员管理，认证人员培训与技术研究）

- 1、认证人员专业能力管理。
- 2、技术研究与发展。
- 3、识别认证风险、保证认证结果的公信力。
- 4、组织和实施认证决定。
- 5、公司体系文件的管理。
- 6、报告评定与证书管理。

审核管理部：（审核策划及实施）

- 1、审核实施的管理。
- 2、审核策划和计划。
- 3、审核员管理。
- 4、审核实施质量监控。

客服管理部：（项目管理、客户服务、证书印制）

- 1、客户服务。
- 2、客户保持。
- 3、开发项目状态管理。
- 4、按期跟进企业满意度调查。

产品认证部：（强制性认证工作）

- 1、强制性认证业务项目状态管理。
- 2、强制性认证人员管理。
- 3、强制性产品认证指定实验室档案管理。
- 4、强制性产品认证证书的印制。
- 5、自愿性认证活动数据上报及数据处理。

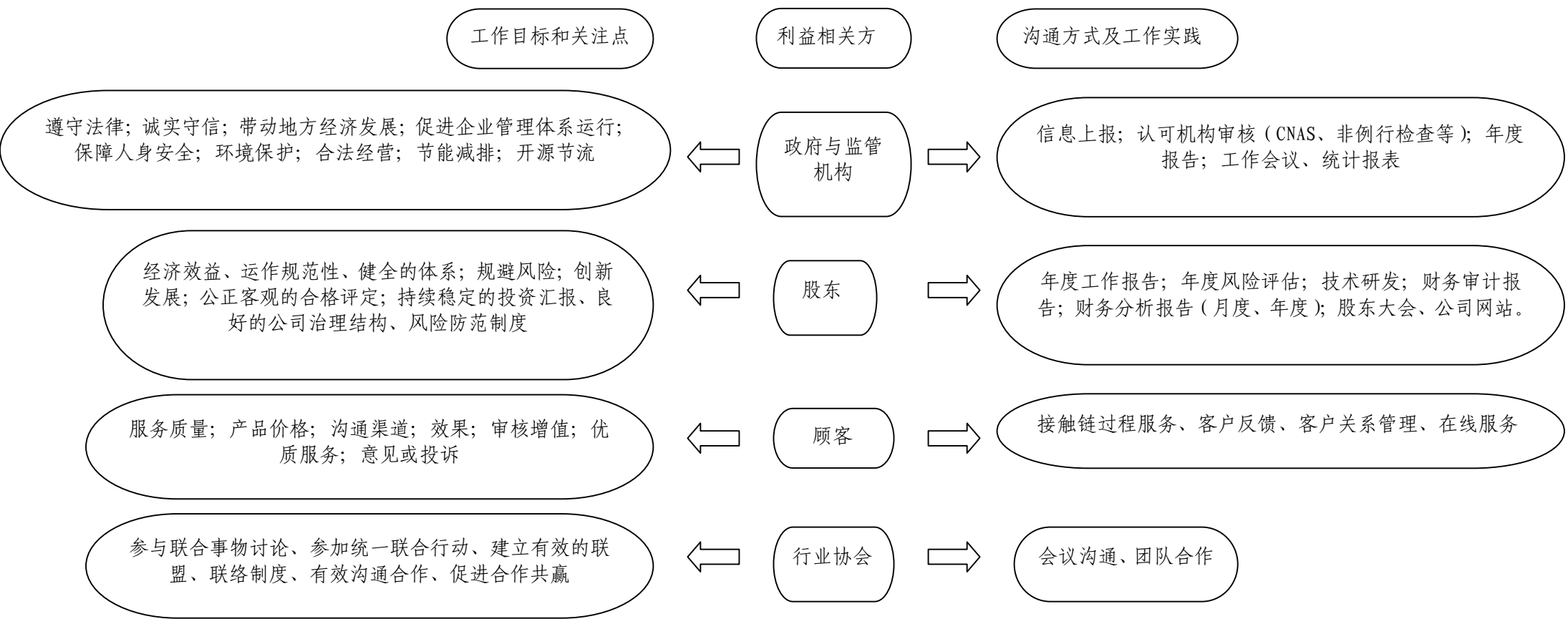
市场拓展部：（认证市场拓展工作）

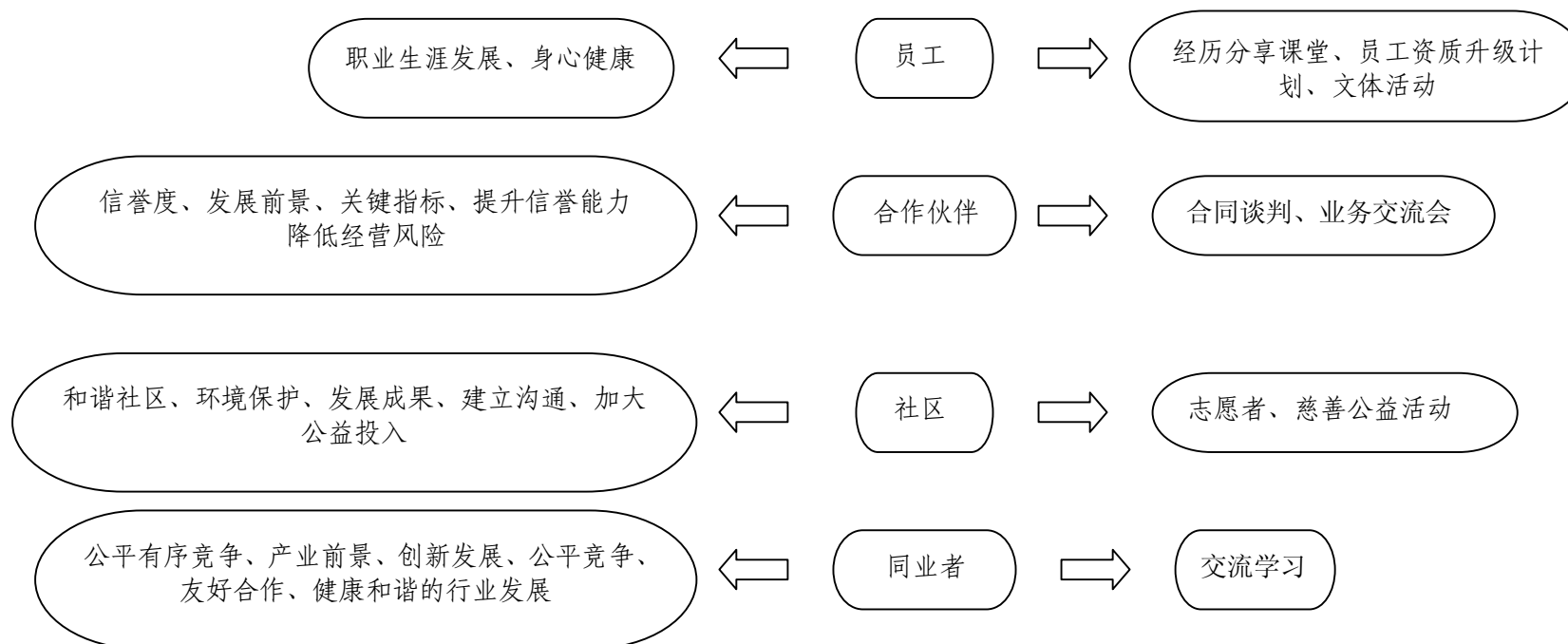
- 1、市场拓展。
- 2、内审员培训。

分公司：（宣传推广认证业务）

- 1、市场宣传。
- 2、业务推广。

利益相关方





员工权益与培训

中诚公司在人权方面坚持“以人为本”的原则，按照国家规定足额缴纳“五险一金”，严格执行薪酬管理办法，按时足额支付员工薪酬，保护好公司员工和女职工的权益，尊重不同民族的生活习惯和饮食习惯，公司坚持在可持续发展和效益增长的同时，在 9 月制定了新的绩效考核办法，合理的对员工进行薪酬激励，通过增效实现加薪，让员工共享公司发展成果。

与此同时，为了提高公司员工的综合素质能力，强化公司整体企业文化，于 7 月份开始每周三下班后组织“学习角”活动，全体员工自觉参加学习 1 小时，公司经理至部门负责人依次主讲，参加人员面向各管理岗位相关人员，培训课程包括基础认证知识，公司管理制度、业务专题培训以及实践操作心得体会交流等。目的是通过一年系统的内训，提高员工的综合能力，形成爱学习，求发展，讲团结的公司氛围。

最后，为加深了大家的感情联系，使同事之间的感情得到了进一步升华，在今后的工作中继续发扬团结协作精神，公司领导层决定不定期开展户外拓展训练活动，2015 年 12 月 12 日中诚工会组织全体员工，前往黄埔青少年军校为期一天的户外拓展训练活动，通过活动使员工丰富自我，体会个人、团队、企业共同成长的关系，打造成为一只诚信、团结、富有创造力和战斗力的优秀团队。



（“学习角”活动）



（黄埔军校拓展活动）

绿色环保

在 2015 年里，公司对节能减排方面加强了管理，对绿色环保的理念落实到公司运行与员工的工作细节里，努力降低能源的消耗，全体员工也积极响应，对实践绿色办公，保护地球环境起到积极作用。



加强了公司内部 ERP 的系统升级，在公司网站上有文件区域供申请认证企业下载，减少纸质资料的打印，对打印作废的资料在适合的情况下采取二次使用，必须使用纸张时提倡双面利用原则，减少不必要的浪费。



减少办公车辆的使用频率，杜绝个人使用公车，公司同时关注广州气象站公布的空气指数，当出现雾霾天气时，封存 50%办公车辆，在日常工作中在安排广州市内的申请认证企业的审核时，公司鼓励业务人员使用公共交通工具



办公耗材方面，减少一次性用品使用，如纸杯与签字笔，对废弃的电池采取统一丢弃，鼓励视频电话会议，提倡节约用电，做到随手关灯，人走灯熄，夏天办公时空调控制不低于 26°。



三、经营方面

服务产品

管理体系 认证领域

质量管理体系认证
工程建设施工企业质量管理体系认证
环境管理体系认证
职业健康安全管理体系认证

CTC体系证书样板

TEMPLATES OF THE CTC CERTIFICATES FOR MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION



CTC体系认证简化流程表

WORKFLOW OF CTC MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION



强制性产品认证，又称 CCC 认证，是中国政府为保护广大消费者的人身健康和安全，保护环境、保护国家安全，依照法律法规实施的一种产品评价制度，它要求产品必须符合国家标准和相关技术规范。强制性产品认证，通过制定强制性产品认证的产品目录和强制性产品认证实施规则，对列入《目录》中的产品实施强制性的检测和工厂检查。凡列入强制性产品认证目录内的产品，没有获得制定认证机构颁发的认证证书，没有按规定加施认证标志，一律不得出厂、销售、进口或者在其他经营活动中使用。

中诚公司拥有自己强大的检查员队伍。企业在 CTC 申请强制性产品认证，可以获得更加高效快速从申请受理到检测、工厂检查、发证的一站式服务。

CCC 产品 认证领域

低压成套开关设备、低压元器件、
电线电缆、照明电器

CTC强制性产品证书样板

TEMPLATE OF THE CTC CERTIFICATE FOR VOLUNTARY PRODUCT CERTIFICATION



CTC强制性产品认证简化流程表

WORKFLOW OF CTC-CCC CERTIFICATE



自愿性产品认证的作用：

为产品质量提供符合特定产品标准或法规要求的证明，为客户提供信任；提升企业自身的品牌形象，提高产品信誉，为机构参与大宗采购，政府采购和质量承诺等活动提供重要依据；增强产品竞争力，是进入国际、国内市场的通行证。

自愿性 产品领域

36V 及以下灯具
普通照明用自镇流 LED 灯
校服产品安全质量
家具环保产品认证
配电变压器
高压电器
投光灯具

CTC自愿性产品证书样板

TEMPLATE OF THE CTC CERTIFICATE FOR VOLUNTARY PRODUCT CERTIFICATION



CTC自愿性产品认证简化流程表

WORKFLOW OF CTC VOLUNTARY PRODUCT CERTIFICATION



培训 服务领域

企业管理培训（如 5S 培训、生产管理培训等）
ISO9001: 2015 内审员培训
ISO14001: 2015 内审员培训
OHSAS18001: 2007 内审员培训

节能服务

- 1、用能单位在能源加工、转换、输送、利用中能源消耗的量化管理和节能评价
- 2、用能单位的能源审计和节能规划
- 3、用能单位节能检测的技术支持
- 4、固定资产投资项目节能评估
- 5、节能技术改造项目节能量审核
- 6、节能工程测评及节能量计算，如太阳能利用测评、电动机节能检测、塑料注射成型节能测评、照明系统节能检测、空调系统节能检测、蓄冷系统评估、公共建筑节能检测、电力变压器经济运行分析、泵系统经济运行分析、空气压缩机经济运行分析、风机系统经济运行分析、电能质量分析等。
- 7、节能项目节能量与减排量计算与价值分析
- 8、为合同能源管理服务模式提供独立、科学、公正的节能效果测评服务



其它 服务

1、代理国外认证工厂检查

依托广东质检院的技术力量,从八十年代后期就开始代理国外著名认证机构如德国 VDE、意大利 IMQ、瑞士 Electrosuisse 等在中国的产品认证工作检查工作,能使企业在一次审核中完成涉及多个国家、多个机构和多种产品的体系/产品认证的工厂检查,为企业一站式审查服务工作,从而大大降低企业获取多种多国认证证书的总体成本,提高了企业获证效率,收到广大企业的欢迎

2、验货

是通过买卖双方之外的第三方检验服务机构,依据相应的国家标准或验货协议对产品的品质、数量、包装(即唛头标记)及技术保证能力等进行验证的一种公正服务。目前我方可开展电器和电器产品、玩具产品验货

3、第二方审核

随着社会新技术、新模式的不断发展,第二方审核是已经被越来越多的大型企业运用,作为其供应链的管理工具,比如世界上最大的零售商沃尔玛和中国家电海尔都已大范围使用第二方审核来提高供应链管理水准。

理论上,第二方审核完全可以由企业自主开展,但是为了避免人为因素对第二方审核结果的影响,或者说消除人为因素影响结果的任何嫌疑,由独立的第三方认证机构来进行第二方审核的具体工作是最适合的。我方审核员具有与贵公司相关的行业和商业特定知识,由我方完成的第二方审核能保护及树立贵公司的服务、品牌和声誉,确保您的公司和合作伙伴保持并且进一步提高品质标准



发证数量与效益

截止于 2015 年 12 月 31 日中诚公司发出的有效证书量如下：

质量管理体系认证（ISO9000）：**4095** 张

建设施工行业质量管理体系认证：**398** 张

环境管理体系认证：**1336** 张

中国职业健康安全管理体系认证：**836** 张

其他自愿性工业产品认证：**35** 张

CCC 产品认证数量：**609** 张

全年新颁发证书数量：**1961** 张

持有效证书企业数：**4731** 个，主营业务利润比 2014 年增长 **2.2%**

2015 年客户满意度为 **95%**

举办企业培训班 **30** 余次，通过广东质检学习网提供继续教育 **400** 余人次，

人员队伍

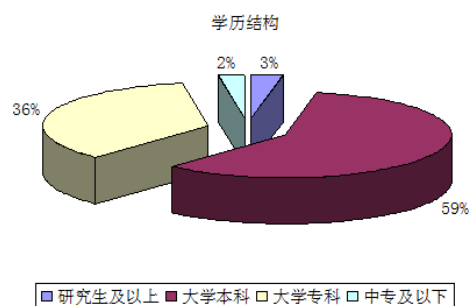
质量管理体系认证 专职审核员总数 89 人

环境管理体系认证 专职审核员总数 71 人

职业健康安全管理体系认证 专职审核员总数 60 人

其他自愿性工业产品认证 专职审核员总数 15 人

CCC 产品专职检查员人数 11 人



（坐班人员学历结构图）

四、创新发展

高峰论坛

2016年1月10日，中诚公司在东莞举办了“2016 创新服务 信任共赢高端研讨会”，为广东制造业的质量监管及产学研检认证等各方搭建了一个平等对话、合作交流的高端平台。其目的是通过组织研讨会，加强中诚公司与行业客户之间的互动，促进了认证单位与企业之间的交流学习，充分体现了中诚公司传信服务，传递信任的服务理念，受邀请的专家分别从《品牌建设助推企业发展和企业转型升级》、《从企业文化看产品质量和服务创新》和《卓越绩效模式下的企业管理》进行介绍，省局领导与调研员也相继做了讲话，中诚公司与质检院各部负责人在讲台上起到答疑解惑作用，各个企业代表在研讨会期间积极互动，踊跃发言，气氛非常活跃。



揭阳军埔电商产品标准明示鉴证工作

随着电子商务的速度发展，广东电子商务交易额、网络购物额等稳居全国首位，95%以上的大中型企业开展了电子商务交易管理，电子商务成为广东经济发展的重要发展点。广东省质检局以揭阳市军埔“淘宝村”作为首个电商服务也先进标准体系试点，举行电商产品标准明示与鉴证启动仪式，中诚公司作为发起单位之一，在标准的建立、强化法律意识，提供检测认证一体化的平台上给广大客户带来了积极作用。



香港优质标志局（Q 唛）合作

在服务上，香港作为亚洲乃至全球服务业上都有不错的声誉，作为香港当地老百姓乃至全球客户都信赖的“Q 唛”标志产品，可以让消费者客户对其产品服务和环保系统更有信心，中诚公司与香港优质标志局初步达成合作意向，中诚公司可对大陆申请 Q 唛的企业提供产品检测服务及厂房巡查服务。双方将利用各自的网络宣传推介业务，合力提高生产企业、服务业的质量管理水平。



国外检测认证机构合作

中诚公司积极与国外检测机构合作，已经与外国检测机构签署合作与备忘录的有天祥集团（Intertek），韩国化学融合实验研究院（KTR）等著名检测机构，为广大国外客户申请产品认证提供了便捷高效权威的服务。



五、展望 2016

2016 年，我们将细化目标市场，提供个性化定制式服务，依托广东质检院的技术人才资源，与获证企业深度合作，提供技术培训、人才培养，标准制修订等增值服务，帮助企业创造更高的价值。

与此同时，我们还需抓好以下几点工作：1：加强领导班子的自身管理工作，身体力行，做好表率；2：在廉洁自律和规范认证行为的要求上严格把关审核员队伍的建设发展；3：抓好上级会议的学习领会，统一思想，提高认识，把全心全意做好认证服务的意识落实在工作与生活里。

在新的一年里，我们的事业将进入一个全新的发展阶段，我们将以“优质、高效、合作、诚信”的精神为指导，全面推进公司快速发展。在广东质检院的支持下，进一步凸显检验检测认证一体化机构的优势，走出中诚认证的特色之路。相信有各位领导、企业客户的大力支持，有全体员工的共同努力，中诚公司一定能再次腾飞。

六、读者意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

感谢您抽时间阅读本报告，本报告是广东质检中诚认证有限公司的第三份责任报告，我们非常愿意倾听和采纳您对报告的意见和建议，这可以帮助我们不断完善社会责任工作，欢迎您填写一下表格，可通过传真、邮寄或 E-mail 等方式反馈给我们。

选择性问题的：（请在选项前打√）	
本报告是否满足您想了解的信息： <input type="checkbox"/> 非常满足 <input type="checkbox"/> 满足 <input type="checkbox"/> 一般 本报告是否比上一年有进步： 比上一年好 <input type="checkbox"/> 差不多 <input type="checkbox"/> 比上一年差	
开放性问题：	
您认为本报告还需要在哪方面有待提高？	
报告中哪部分最吸引您的关注？	
您对我们履行社会责任工作还有哪些建议？	
反馈人信息：	联系我们：
名字：	地址：广州新港东路海诚西街7号三楼
单位：	电话：020-89232208
电话：	传真：020-89232078
地址：	电邮：zcctc@21cn.com
E-mail：	网址：www.qtctc.org