

北京思坦达尔认证中心

二〇一五年度社会责任报告

编制：北京思坦达尔认证中心综合部

编制时间：二〇一六年三月

前言

报告编制说明：

报告编写依据：本报告依据国家认证认可监督管理委员会 2012 年 6 月 21 日发布的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》（试行）的要求，结合中心的实际而编制。

报告涵盖的范围：本报告内容涵盖了中心和深圳分公司、河北三河燕郊、江苏、青岛分中心的日常经营管理，认证活动中履行社会责任的基本情况。

报告的解释与获取：本报告解释权属于中心。如需获取本报告，请登录中心网站。（中心网址：www.bjcscc.cn）

报告的时效：本报告的内容主要反映中心 2015 年履行社会责任状况，但考虑到内容的可追溯，故某些信息适当向前延伸。

管理者承诺：中心主任巩方静郑重声明：根据“指导意见”和“提纲指南”及中心实际编制的北京思坦达尔认证中心 2015 年社会责任报告，真实反映了中心履行社会责任的基本情况，内容准确，真实、完整和可信。

中心社会责任的方针与目标：深刻理解认证行业的性质，坚持以人为本的理念，以“传递信任，服务发展”为己任，以“公正、客观、规范、热情”为行为准则，努力提高全体员工的责任意识，为社会和消费者提供可信任的信用证明。

一．认证中心的基本情况：

1. 机构的设立和发展

北京思坦达尔认证中心于 2002 年 6 月经当时中国环境管理体系认证机构认可委员会认可的专门从事环境管理体系认证的机构，认可注册号为 HR32。2002 年 12 月经国家认证认可监督管理委员会重新批准注册，批准注册号为 CNCA-R-2002-064, 2011 年 4 月经国家认证认可监督管理委员会批准扩展了质量管理体系认证。2011 年 11 月质量管理体系认证获得国家认可委的认可。2015 年 7 月经国家认监委批准扩展职业健康安全管理体系认证。（职业健康安全管理体系有待认可），2013 年和 2014 年，经国家认监委批准，相继设立了深圳分公司、河北、江苏、青岛分中心。

目前中心专业认可范围：

质量管理体系 22 大类，它们是：3. 食品、饮料和烟草；4. 纺织品及纺织制品；7. 纸浆、纸及纸制品；9. 印刷业；12. 化学品、化学制品及纤维；14. 橡胶和塑料制品；16. 混凝土、水泥、石灰、石膏；17. 基础金属及金属制品及其他；18. 机械及设备；19 电和光学设备；22 其他运输设备；23 其他未分类制造业；29. 批发和零售业、汽车、摩托、个人及家庭用品修理业；30. 宾馆及餐馆；31. 运输、仓储和通信业；32. 金融中介、房地产和租赁；33. 信息技术；34. 工程服务；35. 其他服务；36. 公共行政管理；37. 教育；39. 其他社会服务。

环境管理体系 24 大类，它们是：3. 食品、饮料和烟草；6. 木材及木制品；7. 纸浆、纸及纸制品；8. 出版业；9. 印刷业；12. 化学品、

化学制品及纤维；14. 橡胶和塑料制品；17. 金属制品；18. 机械及设备；19. 电和光学设备；22. 其他运输设备；23. 其他未分类制造业；28. 建筑业；29. 批发零售业、汽车、摩托、个人及家庭用品修理业；30. 宾馆及餐馆；31. 运输、仓储和通信业；32. 金融中介、房地产和租赁；33. 信息技术；34. 工程服务；35. 其他服务；36. 公共行政管理；37. 教育；38. 健康和社会工作；39. 其他社会服务。

2. 人力资源状况

（1）管理人员

目前中心有管理人员 20 人，他们都具有大专以上学历，其中本科 11 人占管理人员的 55 %，他们长期在认证行业从事审核和管理工作，最长的已在认证行业从业 20 多年，对认证行业的历史和现状烂熟于心。2015 年，中心在管理人员年轻化方面有了较大的改变，2015 年初，中心老主任袁克毅同志因为年龄关系辞去主任职务，由长期在认证行业执业且年轻的巩方静同志担任中心主任，全面负责中心的工作。现在，在第一线负责组织领导的都是 40—50 岁的同志，他们年富力强，有事业心，敢于担当。对中心的工作将起到积极作用。原来担任管理责任的老同志将逐渐退居幕后，做些顾问性工作。所以中心目前的管理人员队伍是一支老、中、青结合的团队，是一支既有丰富的管理经验，又有干劲、热情、勇于担当的管理队伍。是一支有敬业精神、懂业务、守纪律、善管理的团队。

（2）审核人员

中心目前有审核员 269 人，其中：环境管理体系审核员 96 人，

其中专职 70 人，兼职 26 人。质量管理体系审核员 169 人，其中专职 94 人，兼职 75 人。职业健康安全管理体系审核员 38 人，其中专职 30 人，兼职 8 人。

4. 审核资源与认证业务的匹配情况

(1) QMS：目前中心认可委认可的业务范围共有 22 大类，中心目前有 QMS 审核员 169 人，他们具有 29 大类的专业范围，除了涵盖中心现有认可的 22 大类业务范围外，尚有 7 大类的专业储备。

2015 年共完成初审 2137 个，监督审核 1719 个，共派出审核组 5983 个（初审二个阶段两个审核组、监督审核一个审核组），全年按 10 个月工作时间计算， $5983 / 10 / 94$ （专职审核员）， $= 6.4$ 则每个专职审核员每月只需参加 7 次审核组。再从审核人日数看，初审一个项目按 4 个人日计算，监督审核按一个项目 2 个人日 1 算，即： $2137 * 4 + 1719 * 2 = 11986$ 个人日，假如这人日数中百分之八十是由专职审核员完成，可知： $11986 * 80\% = 9589$ 个人日按审核组计算方法， $9589 / 10 / 94 = 12$ 个人·日则专职审核员每月只需完成 12 个审核人日。

(2) EMS：中心目前经认可委认可的业务范围 24 大类，中心现有 EMS 审核员 96 人，他们具有 31 大类的专业范围，除了涵盖中心现有认可的 24 大类业务范围外，尚有 7 大类的专业储备。从上述的分析中可以得出现有人员的专业范围能满足认证业务的需求。

二. 社会责任机制的情况

无论是生产型企业，还是服务型组织，都生存于社会大环境中，

因而组织在日常一切活动中，都必须把履行对社会的责任作为自己的崇高使命。只有这样，企业才能得到社会的认可，才能发展壮大，很难想象一个对社会不负责任的组织能够生存。因而履行社会责任不仅是企业的管理者，而且与企业的每位员工息息相关。本着这一理念，我们特别注意对每位员工责任意识的培养，使他们懂得对社会，对企业，对自己负责的一致性。如果在履行社会责任中，光有领导的积极性，而没有广大员工的积极性，履行社会责任，就成为无源之水，就成为空谈。

基于上述考虑，中心的社会责任机制，是以中心主任负总责，各部门按各自职责承担和落实社会责任 的内容与要求，全体员工要把履行社会责任贯彻于认证活动的全过程，中心要通过例行的内审和管理评审来发现，总结，改进履行社会责任方面的经验和问题。把履行社会责任和中心的认证活动，日常管理紧密结合起来，避免出现两张皮。

三. 中心与利益相关方

认证机构是向社会和消费者提供信用证明，认证机构的工作受到方方面面的关注，所以利益相关方会对认证机构寄予很多期望与要求，因此认证机构 必须关注他们的期望，最大限度满足他们的要求，利益相关方关系和沟通方式见附表：

利益相关方	相关方诉求	交流方式
政府、工商、税务、	履行企业法人责任，	认真学习国家、政府

劳动保障	公民的义务，合法经营，依法纳税	有关政策，及时按要求提交中心的真实信息
行业监管部门（认监委、认可委、认证认可协会、地方各级监管部门）	遵守认证认可法律，规范、规定、规范运作，避免风险、维护认证市场的公正、公平，为社会提供可信任的信用证明	积极参加监管部门举办的各种会议和活动，接受监管部门例行专项检查和评审，及时提供中心认证活动的相关信息。
投资方	合法经营，稳定发展，相应回报	通过召开董事会报告年度工作状况，财务报告等方式
申请认证的客户	提供客观公正的认证审核，热情周到的服务，提升企业的管理水平	中心的公开文件，中心网站，年度监督审核，重大信息的沟通规定
社会公众消费者	提供可信任的信用证明，提供获证组织信息真实及时，获证组织提供质量优良的产品	由中心签发的认证文件，及时向监管部门上报认证信息，适时更新中心网站获证组织动态
员工，为思坦工作的	合理的薪酬，较好的	公开透明的规章制度

人员	福利，和谐团结的工作环境	度，充分发扬民主，建立管理者与员工的谈心，交心渠道，提供参加培训的机会，提倡和鼓励员工的发展。
----	--------------	---

四．履行社会责任的主要收获

履行社会责任是每个企业从成立之初就在承担一定的社会责任，作为认证的中介服务机构，中心也一直履行着对社会的责任。经过几年来贯彻国家认监委关于《认证机构履行社会责任指导意见》，中心在履行社会责任方面认识更深刻了，行动更自觉了。在过去一年里，这方面工作有了加强，取得一些成效。

1. 严格遵守国家法律法规和各项方针、政策。党的十八届四中全会提出了“依法治国”战略决策，依法行政，依法办事将是所有组织和个人必须遵循的行为规范，因为国家的法律法规、方针政策是调节一切社会关系的基本准则，遵守国家法律法规，是履行社会责任的最基本要求。中心把依法依规办事作为中心的首要之举，并要求每位员工，必须严格、自觉遵守国家的法律法规。

遵纪守法，不仅表现遵守法律法规的条文上，而且还体现在机构和员工，要服从和服务于国家一个时期的政策和规定，因为这些政策和规定表示国家一个时期的主流和导向。比如党中央提出的“八项规定”，看起来和我们这些民营企业关系不大，其实不然，“八项规定”

决不仅仅是党内的事，而是关系到民风、社会风气，好的风气要靠大家去营造。我们虽然没有掌握人权、财权，但我们参与认证的人员握着能否给企业发证的权力，弄得不好同样会出现‘权力寻租’的问题。

为了确保中心的日常运行符合国家的法律法规，政策规定，中心还聘请律师作为中心的法律顾问，就中心在经营活动中的一些法律问题，比如商务合同、劳动合同以及中心的一些重要规章制度予以把控，确保经营活动的合法合规。

由于中心比较关注对员工这方面的教育与管理，在过去的一年中以至追溯到中心成立以来，中心在经营和认证活动中无论是机构以及为机构工作的人员，没有发生违法违纪违规的事情。

2. 客观公正规范的开展认证活动，为社会和公众提供真实可信的信用证明，认证机构的基本社会责任是认真负责向社会和公众提供真实可信的认证结果。为此中心 2015 年主要抓了以下几项工作：

一是加强了队伍建设。认证活动是靠人去完成的，特别是体系认证，很多都是抽样取证评价，定性分析，认证人员主观意识和责任性对认证结论影响很大，为此中心的管理层把队伍建设作为管理工作的重要工作，抓紧抓好。中心注意从道德准则，职业素养，责任意识，专业技能方面强化了培训，在人员管理和使用上防止重专业技能，轻道德准则和职业素养，使参与认证人员，有良好的道德行为，较高的职业素养，较强的责任性，精良的专业技能。

2015 年，CNAS 对中心进行了专项评审和对获得中心证书的组织进行现场确认审核。根据专项评审和确认审核的情况，CNAS 对中心

做出暂停三个月的处罚，中心为此召开了有分支机构负责人和相关人员参加的就认证活动中出现的问题进行专题讨论。会上根据 CNAS 指出的问题，重新学习了《认证认可条例》第六章法律责任、《认证机构管理办法》第五章法律责任、CNAS《认证机构认可风险分级管理办法》等相关内容，分析发生问题的原因，认为最根本的是我们一些人员中缺乏责任意识。会议决定，有必要对全体参与认证活动的人员以增强社会责任性为内容的教育，于是，中心于 2015 年 9 月在北京用三天时间举办了有 110 多人参加的培训班。在培训班上把 CNAS 在专项评审和确认审核中的问题，原汁原味地端给大家，参训人员受到极大的震动。

在培训班上，中心主任巩方静同志首先做主旨发言，她说：中心接到认可委对中心暂停处罚通知后，立即召开有各分支机构领导和中心各部门负责人会议，向与会人员传达了认可委专项评审和确审核的情况及暂停处罚的决定，经过讨论，大家一致认为，认可委在评审和审核中指出的问题是客观的，是符合实际的，对中心暂停的处罚是恰当的，必要的，是为行业的健康发展，同时也是对中心的爱护。都表示要认真反思，查找问题，分析原因，总结教训，把坏事变好事，以此为契机，改进我们的工作。巩方静要求参加会议的同志要把思想统一到中心的认识上来，不要有埋怨情绪，更要有怨气和不服气。每个人要认真反思过去的工作，只有我们每个人工作都做好了，中心也就好了。

巩方静主任在发言中特别强调了提高职业素养，具有良好的敬业

精神和很强的责任意识的重要性。她指出，此次认可委在专项评审和确认审核中发现的问题里大家可以看看有多少是属于高难的技术问题，没有。绝大多数是由于缺乏敬业精神和起码的责任性。提高职业素养和提高责任心是我们认证行业的立足之本，这是有以下几个原因支持的：

一是认证行业性质的必然要求。

认证是向社会、消费者提供产品、服务、管理体系满足标准和技术规范特定要求的信用证明，从这个意义上说，认证机构是一个“中介”服务机构，通过认证机构对申请认证组织的认证活动，并向申请认证组织颁发认证文件，向社会和消费者证明，获证组织的产品、服务、管理体系达到国际或国家的某项标准，社会和消费者正是凭借这种证明来决定自己的消费行为，因此认证机构和认证的从业人员承担着巨大的社会责任，特别是体系认证，很多结论往往都是定性的，参与认证活动人员的主观意识对认证结论有很大影响，甚至起着决定的作用。这中间除了参与认证人员要有较强的专业能力和对标准要求的正确把握外，尤其重要的是参与认证活动的人要有良好的职业素养，有很强的责任意识和敬业精神。时刻把消费者的利益、社会的要求放在第一位，只有具备了高度的责任心和对每张证书高度负责的精神，认证才具有公信力，认证行业才能健康发展。

二是认证行业形势发展的要求。

随着国家改革开放的深入，政府随各个领域都采取简政放权，认证行业的监管部门对行业的监督管理作了很多重要改革。其中最核心

的是把监管的重点由事前审批转变为事中、事后的监督检查，认可委在去年新颁发的认可规范中专门增写了第八章《专项监督评审和确认审核》这就为事中事后监督立了规矩，因此以后监管部门随机检查将成为常态。作为机构在市场竞争日益激烈的情况下要赢得主动必须要有一支高素质的认证人员队伍，认证市场的竞争说到底人才的竞争，那个机构拥有一支政治思想强、专业技术精，作风纪律严谨的认证人员队伍，谁就会拔得头筹。在这里我希望中心的每位认证人员切实加强自身修养，做一个“德、技”兼备的认证人员。

三是广大客户对我们的期望。

认证行业在我国已经走过 20 多年了，由开始的不完善到完善，不成熟到成熟，就广大客户来说也由过去的盲从转而比较成熟和理智了。他们不再是通过认证去获得一张证书。而是通过认证求得提高和改善组织的管理水平，取得实实在在的效果。这就是我们常说的，组织希望通过认证活动能获得“增值”服务。显然，这对我们审核人员提出更新更高的要求，如果我们的同志没有认识到这一点，就会被市场所淘汰。

我们有的审核员从事认证行业时间比较长，有丰富的经验，从一定意义上说，是专家。但所谓“专”只是某个方面，世界上有许许多多的专家，但没有一个全才。拿我们审核人员来说，虽然有 39 大类中的 N 个专业，但是否对 N 个专业就很精通。因为现在科技发展突飞猛进，新知识、新技术、新概念层出不穷，况且，我们审核人员要面对各式各样的组织，虽然同一个专业，但各组织之间情况千差万别，

面对这种情况，不仅要不断地学习，更新我们的知识。认证行业过去有句话，叫“活到老，干到老，学到老，没完没了”。而且在审核过程中虚心向受审核方学习。先当学生，后当先生，切不可不懂装懂，企业是欢迎虚心学习，能听取他们心声的老师。希望审核员能放下架子，认认真真的做个好学生。

四是中心目前实际情况的需要

中心从认监委批准质量管理体系认证资格以来，很多老师纷纷加入思坦这个大家庭，这不仅为我们完成审核任务提供了资源保证，更重要的是，各位审核员有非常好的思想作风、丰富的审核经验、深厚的专业技术能力。在完成审核任务中，兢兢业业，勤勤恳恳，吃苦耐劳，全学全意为企业服务，深得企业的爱戴和欢迎，

但是，目前我们人员的发展还不平衡，无论是职业素养、专业技术能力、审核技巧等方面离监管部门的要求，广大客户的期望有不小的差距，这次认可委在专项评审和现场确认审核中指出的问题就说明这一点。在这里有些问题我想重复一下，举几点。

1) 记录：记录要能够再现现场审核的情景。遇到企业申、投诉或者监管部门查处，记录可作为呈堂证据，其次，记录作为认证人员评定人员判读认证有效性的依据。作为记录有四个要素，时间、地点、人物、情景。我们有的记录，对一个组织审三天，那么所有记录时间都记成X日至X日；还有两个级别审核员不分组，只提供一份审核记录。更可笑的是，当认证评定人员向审核组提出时，审核组把原记录复印一下

交差。

2) 审核不甚到位：比如环境 4.2 的审核，明明方针中没有守法的承诺和污染预防的承诺，但我们审核员却在记录中说，“方针满足了标准要求”。再比如，对环境 4.3.3 的审核存在广度和深度不足的问题。所谓广度不足，表现在绝大多数审核员审核该要素时只在领导层和体系主控部门。该要素的审核应根据目标的实施方案，到责任部门、实施部门、物资和资金保障部门、检测验收部门去获取第一手资料。所谓深度，我们有的审核人员在监督审核时只关注是否订有目标指标，很少关注目标指标的执行情况，或者一句话，目标指标已达成。

3) 不符合：总的看，不符合开的量少，质量也不高，造成不符合的原因分析和纠正措施千篇一律。比如，有一个审核组对一个企业进行 EMS 的监督审核，这个企业有三个部门，加上管理层，结果审核组对三个部门都在 4.3.1 这个要素上开了不符合。如果真是这样，那么这个要素就没有很好运行，应开严重不符合才对。

4) 专家：这里有两个问题，一是专家选用上有碍公正性，个别甚至聘请受审核方的技术人员作为审核组的专家。另外在专家使用上，个别审核组安排专家单独担任审核任务，这是不允许的。

提高认证工作质量要把控好关键环节。首先要把好市场关，在市

场开发上总的想法是“宁可少些，但要好些”。对那些认证目的不纯，为证书而认证，认证风险高的组织，宁可不要，以降低中心的认证风险。其次，要把控好现场审核关。现场审核人员要做到脑勤、眼勤、嘴勤、手勤、腿勤。要“真”，即提供的审核资料真实、客观、可信。要“准”，即做出的结论准确，符合实际。再次，把控好认证评定关，认证评定是我们认证产品质量的最后关口。目前中心担任评定工作的都是经验丰富的同志，他们在评定中指出的一些问题，审核员应认真对待，其中有些涉及到企业应该会同企业认真改进。

通过这次 CNAS 对中心的暂停处罚，中心上上下下受到了深刻的教育，中心通过培训班方式进行了教育，有一定成效。从最近的情况看，无论是审核质量，依规行事方面有改进和提高。经过中心上上下下努力，CNAS 经过现场评审，按期恢复了中心的认可资格。

3、保障员工合法权益，营造和谐的工作环境

维护员工合法权益，中心必须按法办事，按规管理，把中心的行为约束在法律的框架内，中心严格执行《劳动法》、《劳动合同法》、《社会保障》的有关规定，并根据中心的实际制定符合法律的规章制度，所有为中心工作的人员，都要与中心签订《劳动合同》，明确规定双方的权利和义务，使员工与中心处于平等地位。

认真落实“带薪休假制度”。根据国家有关规定，中心制定了享受带薪休假的规定，只要符合条件的人员，中心将根据工作和个人意愿适时安排带薪休假。

此外，中心还对员工享受的婚假，产假，丧假，做出了具体的规

定，凡有员工遇到的上述情况，中心主动安排假期，工资照发。

中心建立了以基本工资，岗位津贴，绩效报酬为主的合理的薪酬制度，体现按劳分配的原则，避免干好干坏一个样。中心确保员工的工资按时足额发放，从不拖欠，中心还按照有关规定，为每位正式员工办理了社会保险，考虑到员工外出机会多，可能遇到意外的突发情况，中心还为员工购买人身意外伤害的商业保险，解除了员工的后顾之忧。

把人才培养作为中心业绩考核的重要指标。中心除了要保质保量完成认证工作之外，还要早出人才，多出人才，中心如果把人才培养与发展搞好了，又会促使认证工作高质量发展。为此，中心十分重视对人才的培养，关注他们的发展，培训内容包括：新员工的岗位培训，审核人员的发展和晋升培训，职业素养的培训，专业技能的培训，行业规范的培训等，使员工在获取相关知识上不落后。

此外，中心要求所有审核人员必须完成认证认可协会规定的继续教育内容与实践，对完成情况记入审核考核内容。

营造温馨、和谐的工作环境，使中心成为员工的第二个家，由于种种原因中心员工薪酬不是很高，但大家在中心工作感到心情舒畅。部分员工在筹建时加入中心，至今已经 10 多年了，这其中的主要原因就是中心为员工提供了一个温馨和谐的环境，在这里无论是股东，中心主任，管理者，普通员工在人格上是平等的，管理者很少用权力和职位因素去实施管理，更多的是以个人的人格魅力和专业知识对员工实施领导。平时领导与员工广泛开展谈心活动，及时沟通领导与被

领导之间在一些认识上差异。每逢节假日，中心都要举办聚餐，郊游等活动，增加凝聚力。对员工的实际问题，中心领导会换位思考，给予切实关注，合情合理的解决。正确处理一个人，可以稳定一大片。

4、节能减排，保护环境

作为管理体系认证的机构，搞好节能减排要做好两个方面工作。一是机构本身在日常管理，认证活动以及中心工作人员在日常生活中要带头做好节能减排工作，另一方面通过认证活动促使获证组织在节能减排方面取得成就，从某种意义上说做好后者的工作显得更为重要，更有意义。

在机构本身节能减排方面中心主要抓了以下几方面工作：

1) 对员工广泛开展节能减排社会意义的宣传教育，提高全体员工节能减排的自觉性。要求员工在工作、学习、生活中做节能减排的模范实践者和节能减排社会意义的积极宣传者，以自己的模范行动去带动家庭，影响社会。

2) 对节电，办公用品的使用制定了相应的制度和规定。比如对冬、夏季空调的使用规定了最高值和最低值，做到人走灯关，防止长明灯。公司内部办公一律使用废纸（双面用纸），使用率应达到 85%。

3) 倡导和推进无纸化办公。充分利用网络的现代化办公手段，在认证活动中尽量利用网络优势，减少办公用纸。中心在前年第三季度推出审核卷宗无纸化的试点，目前，除个别项目外，绝大部分项目都实现了电子化卷宗。这不仅节约了大量的纸张、能源，而且也缩短了运营时间，提高了效率，降低了认证成本。为了推进此项工作，中

心为每位认证评定人员配置了电脑，对他们进行了培训。

在认证活动中，通过现场审核活动促进获证组织在节能减排方面取得成就，在获得环境管理体系认证的组织中，很多组织都把节能减排作为目标指标制订切实可行的管理方案，实现节能减排上年年有成效。

在质量管理体系的认证活动中，审核人员要求获证组织从产品（服务）的设计，就要从原材料使用，资源能源的消耗贯彻落实节能减排的要求，从产品生命周期的五个不同阶段，提出节能减排要求。

5、服务社会

作为一个企业，除了以自己的优质产品和最好的服务服务消费者和社会外，企业还肩负着社会的责任，要把对投资人负责、对员工负责、对社会负责三者结合起来。中心基于对社会的一种责任，中心为社会提供 100 多个就业机会，与去年相比，中心新增（新增就业）员工 32 人，为增加社会就业做出一个企业应有的贡献，如果一个企业光顾自己的利益而不顾员工和社会的利益，这是一种不负责任的行为。

中心为了更好地履行社会责任，中心决定建立“社会责任基金”，从前年下半年起每颁发一张新的认证证书提取 10 元作为该基金的来源，财务建立专门账户，专款专用。（到 2015 年底共累积金额 29240 元，）建立‘基金’的目的，一是通过这种方式使全体人员都来参与，以提高大家的责任意识；二是通过中心的这一举动，以求达到“抛砖引玉”的作用，倡导在认证行业建立这样的社会责任基金；三是随着

中心业务的扩大，基金的积累也会愈来愈多，一旦社会需要，则可尽一个企业的绵薄之力。

中心 2015 年按规定缴纳残疾人就业保障金 34036 元。

六. 结束语

北京思坦达尔认证中心在国家认监委的领导下、在国家认可委和认证认可协会的指导和帮助下，2015 年在履行社会责任方面做了一些工作，在遵守法律法规；客观、公正、规范地开展认证活动；保证员工合法权益，营造和谐的工作环境；节能减排；服务社会等方面取得了一些成效。但总的来说，距离社会期望，认监委的要求还有差距。我们感到，一个组织要切实履行好社会责任，必须人人参与，在这方面任重道远，还有很长的路要走，我们决心在国家认监委领导下把履行社会责任做的更加扎实，更有成效。

1. 在全体人员中不断地加强责任意识的培育。把对社会负责，对机构负责，对员工负责很好结合起来。要求员工把履行社会责任作为自己言行准则。

2. 公正、客观、规范地做好认证工作。强调每位员工要对自己工作负责，中心要对发放的每一张证书负责，向社会和消费者提供可信任的信用证明。

3. 把履行社会责任的内容与要求和日常管理，认证活动紧密结合起来，把要求和任务分解落实到各个部门，建立适合中心特点，有效的社会责任管理机制，避免两张皮。