

北京中瑞雅德士技术服务有限公司

2015 年度社会责任报告

2016 年 3 月

目录

1 前言 1

2 认证机构基本情况..... 1

3 社会责任管理体系和制度的建立情况..... 3

4 履行社会责任情况及绩效评价 4

 4.1 自觉遵守法律，依法开展认证审核业务..... 4

 4.2 规范认证审核运作，保障信任传递畅通..... 4

 4.3 立足诚信，以社会公德和商业道德自律..... 5

 4.4 尝试认证领域创新，紧跟国家经济建设步伐..... 5

 4.5 环保节能，厉行节俭..... 6

 4.6 以人为本，保障员工的合法权益..... 6

5 结语..... 6

6 报告反馈..... 7

1 前言

北京中瑞雅德士技术服务有限公司（以下简称“公司”）自开展认证业务以来，长期注重履行社会责任。2015 年，公司采取不定期组织员工学习的形式，并结合认证审核业务实际开展过程中的实践，对员工的社会责任意识进行加强教育。通过教育强化，员工加深了对公司三个“坚持”的社会责任目标，以及一个“体现”的社会责任价值理念的理解。

根据国家认监委发布的《认证机构履行社会责任指导意见》，以及 SA8000《社会责任标准》中的相关内容，本报告全面反映了公司在 2015 年 1 月至 12 月“期间，围绕坚持以“传递信任，服务发展”为使命、坚持以“公正、客观、科学、规范、诚信”为行为准则、坚持以“责任认证、诚信认证”为己任的社会责任目标，围绕体现“践行社会责任，提高认证服务水平”的社会责任价值理念，通过完善管理机制、规范运作流程、健全内控制度，在履行“员工责任、经济责任、诚信责任、公众责任、环境责任”等社会责任方面所做的工作。公司承诺报告中的所有内容真实有效。

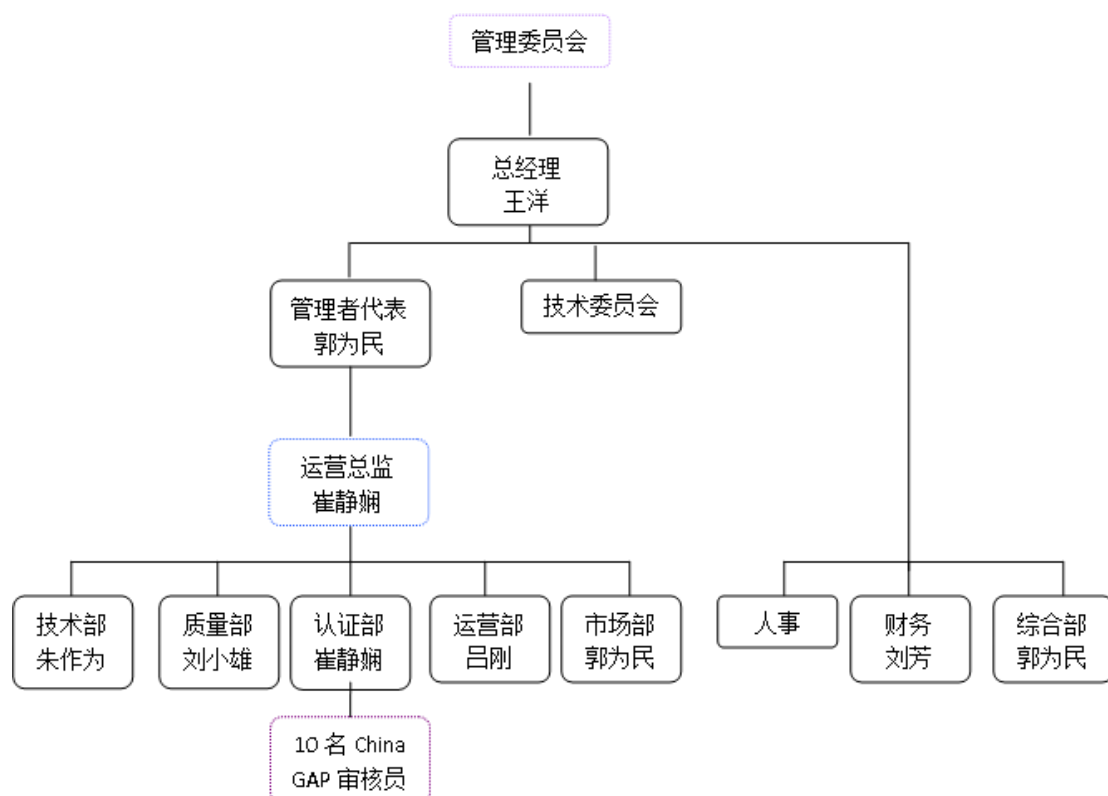
2 认证机构基本情况

公司是在于 2005 年在北京市工商局朝阳分局注册成立，于 2007 年经国家认监委批准，并由中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可的，专业从事认证审核业务的第三方认证机构。



2015 年，公司主要开展中国良好农业规范认证方面的业务，颁发有效证书 7 张。同时，公司肩负“传递信任，服务发展”的使命，在国家相关法律法规允许的前提下，还配合有关部门开展了一些二方审核方面的业务。此外，为了响应国家监管部门应对日益突出的食品安全问题，保障消费者的安全和利益，履行“公众责任”的社会责任，公司于 2015 年进行了“食品农产品管理体系：危害分析与关键控制点 HACCP”的资质扩项，将认证业务范围从产品认证扩大到管理体系认证，并得到认监委的批准，

公司 2015 年拥有 6 名办公室管理人员，10 名中国良好农业规范专职检查员（其中 5 名为高级检查员）。公司的人力资源基本能够满足其管理要求及认证审核业务的开展，下图为公司人力资源在开展业务中涉及部门的具体分配：



2015 年度公司总收入 42.46 万元，利润为-68.85 万元，纳税总额为 1.07 万元；公司资产总额为 169.30 万元，负债总额 233.72 万元，固定资产 1.37 万元，流动资产 169.13 万元；公司投入的认证保险金额为 300 万元，为员工投入的人身意外伤害和医疗险总保额为 37 万元。

公司于 2016 年 2 月份由北京东审鼎立国际会计师事务所有限责任公司对其财务状况进行了审计，审计结果表明公司财务报表完全按照企业会计准则的规定编制，在所有重大方面公允反映了公司 2015 年 12 月 31 日的财务状况，以及 2015 年度经营成果和现金流量。

3 社会责任管理体系和制度的建立情况

为了努力实现公司的社会责任目标，充分体现公司的社会责任价值理念，公司始终积极探索建立一套适合自身的社会责任管理体系和制度；对此，公司在 2015 年主要采取了以下几个方面的措施，

- 1) 针对认监委对公司 2014 年度社会责任报告提出的不符合意见与建议，公司组织员工一起学习、讨论和分析原因，并提出改正措施；

- 2) 在此基础上,公司制定 2015 年履行社会责任的计划,并报管理委员会批准;
- 3) 公司组织员工一起学习 SA8000《社会责任标准》,在标准的宣贯过程中,逐渐强化员工的社会责任意识;
- 4) 在认证审核业务开展过程中,公司酌情不定期组织员工一起从参与实践的角度,讨论履行社会责任的理论如何在具体的业务开展活动中实践,并让员工介绍心得体会;
- 5) 公司在其质量管理体系文件中,开始尝试在相关文件中引入和编写履行社会责任的部分,如在质量手册中增加“履行社会责任管理”,在程序文件“GAP 认证人员管理程序”中增加“GAP 认证人员社会责任管理”等,为今后建立公司的社会责任管理体系和制度打好基础;
- 6) 按国家认监委统一要求编写《2015 年度社会责任报告》。

以上措施的执行及相关体系运行的状况总体良好。公司通过电话和发送电子邮件的形式,将履行社会责任在执行和运行过程中的结果,及时反馈给利益相关方供其了解。然而,由于社会责任这个概念引入到公司的业务开展中仅仅 2 年时间,公司在履行的过程中也存在不少问题,最突出的问题就是因缺乏监督机制导致的公司员工在履行社会责任过程中打折扣。对此,公司也尝试相应采取了一些改进措施,如鼓励员工之间相互提醒;将社会责任纳入业务开展的申诉、投诉和争议处理中;在顾客满意度调查时,将社会责任作为重要指标之一等,收到了较好的效果。

4 履行社会责任情况及绩效评价

4.1 自觉遵守法律,依法开展认证审核业务

公司十分重视规范运营的合规性,所有活动都在不违反国家法律法规的前提下开展。为了提高公司员工的合规性意识,公司不定期地组织与公司业务开展有关的法律法规的宣贯活动,如《中华人民共和国食品安全法》、《中华人民共和国认证认可条例》、《国务院办公厅关于加强认证认可工作的通知》等,并通过小测试和辩论的形式对员工学习的效果进行评价,让大家把依法的思想始终融入平时的认证审核活动中,取得了良好的效果。

4.2 规范认证审核运作,保障信任传递畅通

在“审核创造价值”的质量方针的指引下，公司始终以“传递信任，服务发展”为使命，将信任畅通无阻的在利益相关方之间进行传递。为了做到这一点，公司不断致力于通过规范认证审核业务的运营流程，来提高自身的认证审核服务水平，取得社会的公信力。公司在其质量体系文件中制定了一系列用于规范认证审核业务开展和标准化操作的管理性文件，包括含有 20 个子文件的用于公司管理的质量手册、共含有 95 个子文件的规范认证审核业务流程标准化执行的 24 个程序文件、8 个作业指导书和 13 个支持文件。这些文件基本上覆盖了保证认证活动公正、科学和规范运行的业务管理、人员管理及认证风险识别和防范的内部管理制度，并明确了监督机制以及对获证组织进行有效监督的措施，以此来加强认证活动全过程的管理与控制。

4.3 立足诚信，以社会公德和商业道德自律

2015 年，为了学习和践行社会主义核心价值观的内容和精神，公司讨论并制定了“认证公正性管理机制”，对威胁认证公正性的风险进行了识别和分析，对控制这些风险的措施进行了汇总。一年来，公司依据“认证公正性管理机制”，在其认证能力许可范围内开展认证业务，做到了从认证申请到检查、评审、认证决议等各个环节的公开、公正、客观、科学和规范；公司员工和认证审核员更是本着诚实守信、公平公正的职业道德准则，认真对待每一项认证业务的开展。根据公司 2015 年的客户满意度调查结果，在认证公正性方面，客户对公司的反馈普遍良好，无一投诉案例出现。根据公司每季度的监督检查结果，公司审核员也无一人在现场审核/评审过程中出现诸如收受礼品和礼金、受到来自客户或相关方的某种威胁而做出不公正的现场审核结论的违规操作。公司的信誉得到了有效的维护，客户的权益也得到了有效的保障，公司因此也得到了社会的信任。

4.4 尝试认证领域创新，紧跟国家经济建设步伐

随着我国“一带一路”国家战略的提出和未来的推动发展，中国会逐渐增加同覆盖东南亚、中亚、南亚、西亚、非洲和欧洲的“一带一路”沿线 66 国之间的贸易往来，其中也包括食品和农产品的贸易往来，这样无疑将会给包括 GAP 和 HACCP 在内的认证在国内的迅速发展带来机遇。同时，国家也希望认证机构

能够通过创新来满足政府、行业和企业对认证的需求，以便发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。2015 年，公司积极响应国家战略的号召，进行了资质扩项，将认证领域由原来的中国良好农业规范产品认证扩展到 HACCP 管理体系认证，希望在帮助国家应对日益突出的食品安全、农产品质量安全问题，保障食品农产品进出口贸易安全上作出应有的贡献。

4.5 环保节能，厉行节俭

公司要求所有员工将环保节能意识体现在日常的生活和工作中，积极推行无纸化办公，节约用水用电，坚决杜绝浪费。公司注重推进 CRM 管理系统在实际中的应用，在节省纸张、墨粉、电力、机动车使用等方面，要求员工尽量做到节能环保、低碳出行。同时，公司还加强对员工的环保意识的培训，倡导每一位员工不论是在日常生活中，还是在外出开展审核活动的过程中，均能自觉执行公司环保策略，同时通过宣传的方式帮助客户或者其他利益相关方树立环保意识。

4.6 以人为本，保障员工的合法权益

公司严格遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与员工签订并履行用工合同及社会保险，建立保障员工的合法权益和身心健康的制度机制，健全收入分配制度，重视人才和培养人才，提供业务发展机会，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。2015 年，公司在为员工提供“五险一金”的基础上，为员工购买了总额 37 万元的人身意外伤害和医疗险。自 2012 年全体员工加入北京市朝阳区团结湖街道总工会以来，员工对工会组织的各种形式的活动感到满意，2015 年工会开展的联谊性活动更是让不同行业的从业者了解认证行业及其意义，让员工感受到了从事认证事业的荣誉感和责任感。公司十分重视员工业务能力、专业素质的提升和职业规划的发展，2015 年为员工组织了 6 次相关方面的培训。

5 结语

过去的一年里，公司在认监委的有效监管、悉心指导下，开始逐步探索建立符合自身实际情况的社会责任管理体系，采取了一些基本措施确保公司在认证公正性、获证客户权益保护、职工权益保护、环境保护、公益事业等方面积

极承担起相应的社会责任，取得了初步的效果。2016 年，公司将继续从以下几个方面支持社会责任管理制度的建立：

- 1) 讨论并初步制定公司建立社会责任管理制度的框架；
- 2) 继续对员工社会责任意识进行强化教育；
- 3) 探索建立加强公司履行社会责任的有效监督机制，包括内部监督机制完善，接受外界监督，公开透明化公司履行社会责任的信息等；
- 4) 积极参与社会公益事业和社区建设，开展认证认可志愿者活动或志愿服务；
- 5) 积极开展围绕改进和提升公司的管理水平及保证认证有效性的多样化的服务活动，采取理论结合实际的方法践行管理方式，不断提升服务水平。

6 报告反馈

尊敬的读者：

感谢您阅读本报告！这是我公司连续第 3 年向社会发布认证机构社会责任报告，我们非常希望您能够针对本报告提出宝贵的修改意见和建议。您的反馈信息将帮助我们持续改进，使我公司在开展认证审核业务的过程中更好地承担社会责任，对您的反馈意见和建议我们深表感谢！

您可以通过以下联系方式提供反馈建议：

邮寄地址：北京市朝阳区东三环北路 30 号紫荆豪庭 2 座 11A（100026）

联系电话：010-85967093 / 传真：010-85967911

联系人：万欢欢

电子邮件：wanhuanhuan@cti-cert.com / 手机：13488769913

公司网站：www.cradc.com

北京中瑞雅德士技术服务有限公司

2016 年 3 月 28 日