
2015 年度认证机构 社会责任报告

东莞市国鼎认证有限公司

CNCA-R-2015-182

2016 年 3 月 15 日

目录

一、前言	错误!未定义书签。
1、本机构及主要负责人对报告内容真实性的承诺	错误!未定义书签。
2、报告的时间和范围界定	错误!未定义书签。
3、报告编制的依据	错误!未定义书签。
4、社会责任战略、方针、目标和价值理念	错误!未定义书签。
4.1 社会责任战略	错误!未定义书签。
4.2 社会责任方针	错误!未定义书签。
4.3 社会责任目标	错误!未定义书签。
二、机构概况	错误!未定义书签。
1、国鼎认证介绍	错误!未定义书签。
3、开展的各项任务及发证数量.....	错误!未定义书签。
4、人力资源和与认证业务的匹配情况	错误!未定义书签。
5、财务状况及财务审计情况.....	错误!未定义书签。
三、 社会责任管理体系和制度建立情况	错误!未定义书签。
1、建立的履行社会责任的措施及制度规定	错误!未定义书签。
2、体系运行和自我改进情况.....	错误!未定义书签。
3、利益相关方的识别和参与.....	错误!未定义书签。
四、 履行社会责任情况及绩效评价	错误!未定义书签。

五、 结束语 错误!未定义书签。

一、前言

1、本机构及主要负责人对报告内容真实性的承诺

本报告内容真实，我中心及中心主要负责人许剑华对其真实性负责。

2、报告的时间和范围界定

本报告所涉及的时间跨度从 2015 年 5 月至 2015 年 12 月。本报告内容范围为国鼎认证在从事一般工业品自愿性产品认证业务的过程中所涉及的全部活动。

3、报告编制的依据

本报告依据国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的要求进行编写。

4、社会责任战略、方针、目标和价值理念

4.1 社会责任战略

国鼎认证本着对消费者负责的态度，针对国内普遍存在食品接触容器、婴幼儿及儿童纺织品有毒有害物质含量超标的现状，通过

认证消除信息不对称，规范行业健康发展。公司坚决贯彻“通过认证的产品有毒有害物质绝对不能超标”的战略目标，严格按照要求开展认证工作，履行应有的社会责任。

4.2 社会责任方针

尊重员工，遵守法律，严格质量，服务社会。

4.3 社会责任目标

4.3.1 遵守劳动法规及其它政府相关法令规定，合法经营，保障员工权益。

4.3.2 尊重人权与自由，提供安全卫生的工作和生活条件，保护员工的安全和健康。合理安排工作计划，合理安排工作时间和休息休假，提供合理的工资福利。

4.3.3 在认证的过程中秉持公正廉洁的处事态度。严厉禁止任何形式的贪污、行贿、受贿及挪用公款之行为。

4.3.4 持续关注行业发展，发挥主观能动性，致力于提升产业质量和竞争力。

4.3.5 积极推进认证行业发展，有效落实相关认证法规、制度，敢于发展新领域的认证需求。

4.3.6 节能减排，保护环境，共建和谐社会。

二、机构概况

1、国鼎认证介绍

东莞市国鼎认证有限公司成立于 2015 年，主要从事食品接触材料、儿童玩具、服装鞋帽箱包、电子电气产品的有毒有害物质限量认证。公司注册资金伍佰万元，目前有员工 10 人。公司股东东莞市中鼎检测技术有限公司（CTT）是业内知名的专业检测机构，成立于 2006 年，注册资本伍佰万元，是中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可实验室和省资质认定（CMA）合格单位，专业从事产品检测并出具第三方公证数据。CTT 出具的检测报告在国际实验室认可合作组织（ILAC）和亚洲与太平洋实验室认可合作组织（APLAC）成员内获得互认。目前资产规模 3794 万元，服务场地面积 13235 平方米，共有员工 165 人和价值达 1460 多万元先进检测仪器设备。在东莞、深圳、浙江、福建以及越南均设有总面积达 6000 平方米的专业化测试中心。中鼎公司紧跟环球主要市场的产品环保及安全要求，推出了针对玩具、服装、鞋类、电子电气以及食品等消费品安全要求的物理、化学及环境安全检测服务。中鼎（CTT）以其专业化的服务和检测技术水平，获得了各消费品制造行业以及零售行业领先企业的认可，并建立了紧密的合作关系。

股东国能科源（北京）科技有限公司主要从事行业研究、投资顾问、管理咨询等业务，致力于为政府、行业及个人提供投资

服务，拥有一支专注、专业、专一的团队，成员在实业经营管理和资本市场方面都有着丰富的经验。国能科源注重基础研究，研究领域覆盖三十余个产业，其中在食品饮料、节能环保、电子电气、纺织、玩具、房地产和区域发展等细分领域的研究处于领先水平。

3、开展的各项任务及发证数量

自 2015 年 5 月批准以来，一直在积极准备开展认证的各项工
作，包括完善质量手册、程序文件、操作指南；编写认证实施规则，目前已编写了《食品接触材料有毒有害物质限量认证实施规则》《婴幼儿及儿童纺织品有毒有害物质限量认证实施规则》；开展认证试点工作；积极准备通过 CNAS 认可。

截止 2015 年 12 月 31 日，尚未发证。

4、人力资源和与认证业务的匹配情况

国鼎认证人力资源充分，具有丰富管理和审核经验的国家注册检查员队伍，确保满足认证活动的需求。现国鼎认证共有专职检查员 6 名；从事与认证相关的人员 10 名，人员完全能满足现有认证业务的开展。

5、财务状况及财务审计情况

国鼎认证为具有独立法律地位的第三方认证机构，经济收入来源主要是认证收费。其认证工作不受任何行政干预和来自商业、

财政或其他方面的影响。国鼎认证在经济上独立核算，自负盈亏，不受任何有可能影响认证结论的商业、财务和其他方面的压力。

本年度国鼎认证的基本财务状况良好，拥有充足的财务资金，能够满足日常认证业务经营运作的需要。

三、社会责任管理体系和制度建立情况

1、建立的履行社会责任的措施及制度规定

国鼎认证一直密切关注企业社会责任在我国的发展情况，坚持自觉履行社会责任。严格遵守《公司法》、《认证认可条例》、《认证机构管理办法》，建立《劳动合同管理制度》、《考勤管理制度》、《薪酬福利管理制度》等。依法给予员工缴纳养老保险、工伤保险、医疗保险、生育保险、失业保险和住房公积金等。

2、体系运行和自我改进情况

认证机构是中介服务机构，认证主要是通过人员的接触、沟通和交流实现的一项活动，提供给客户的产品就是服务。只有建立一套完善的管理体系，通过对全体人员的培训学习和严格管理，使其具备扎实的专业技能，才能为客户提供优质高效的服务。

公司坚持规范运作，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，建立了比较完善的管理体系，制定了质量手册、程序文件、操作指南和认证实施规则等。

3、利益相关方的识别和参与

自成立以来，国鼎在有毒有害物质领域开展相关技术研究、推动业务实施、承担社会责任的过程中与消费者、员工、客户、合作伙伴建立了和谐发展、相互信任的良好关系，他们的支持和信任是国鼎持续发展的强大助力。

维护消费者的身体健康安全是国鼎认证发展的动力。在质量安全事故频出，消费者对各种产品都持有怀疑的态度的时候，有毒有害物质的认证显得尤为重要。使消费者可以放心购买到无毒

客户的需求是国鼎认证健康发展的基础。目前市场充斥着大量的有毒有害物质超标产品，企业无法证明自己的产品能够达标，劣币驱逐良币，信息不对称，消费者无从识别。通过认证架起了桥梁，使规规矩矩做产品的企业能够有更好的发展。

员工的发展是国鼎认证发展的有力支撑。国鼎充分重视人才引进和培养，不断提升员工素质。国鼎认证不仅建立了完善的人才引进和员工激励制度，而且建立了内部培训及知识共享制度，切实推动了员工的职业素养和技术能力的提升，员工自身的发展是国鼎认证业务推进、市场开拓的重要基础。

合作者的支持是国鼎认证业务有效实施的重要支撑。为了有效的开展相关业务，为客户提供最优质的服务，国鼎认证广泛与相关机构建立了和谐共生的合作关系，有力支撑了中心业务的有效实施。

四、履行社会责任情况及绩效评价

公司认真遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与员工签订并履行用工合同及社会保险，建立保障员工的合法权益和身心健康的制度机制。

公司组织全体员工认真学习《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》，加强员工遵纪守法意识，自觉遵守相关规定，积极参加各种认证政策、技术、监管的培训。

公司积极引进和培养专业检查员队伍，为检查员开展专业领域的持续发展培训，帮助检查员锻炼和提高自身专业和技能水平以及职业素养，提供业务发展机会，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。

公司倡导绿色办公理念，工作人员上班和出差提倡使用公共交通工具，审核期间要求接待从简，避免浪费。办公室一律使用节能灯，空调设备定期维护并按规定开启，确保温度不超，窗门不开。全面推行办公自动化管理系统，倡导无纸化办公理念，减少纸张浪费。建立禁烟管理制度，做好禁烟宣传工作，在禁止吸烟区域内取消与吸烟有关的器具，对在禁烟区域内的吸烟者及时进行有效的劝阻。从点滴自身做起，倡导实施绿色环保、节能减排。

公司积极地参与社会公益事业和社区建设，鼓励开展认证认可志愿活动或志愿服务，关心支持教育、文化、卫生等公共福利事业。

五、结束语

本报告总结公开了国鼎认证一年来在企业社会责任方面所做出的努力和取得的绩效。2016 年我们将继续秉承“遵守法律，尊重员工，严格质量，服务社会。”的方针，坚定不移地实施发展战略规划，大力推进创新，构建以客户为中心，以创新为导向，以技术为引领的管理体系，强化社会责任意识，实现中心与利益相关方共赢发展，全面推进企业与经济、环境和社会的协调可持续发展。从而共同构筑高质量的认证认可诚信体系，为建设质量强国做出努力。

联系方式

电子邮箱： nora.kwok@cttlab.com

电 话： +86 (0)769 8898 9888 - ext 936

传 真： +86 (0) 769 8898 8808

东莞国鼎认证中心有限公司

2016 年 3 月 15 日