

# 2015 年度社会责任报告



苏州普德认证有限公司

2016 年 5 月 16 日

普德认证是一家独立、公正及专业的第三方服务检测认证机构。我们以“中正、品德、高效、科学”为质量方针，“服务创造价值”是我们的核心理念。

普德始终着眼于客户和社会的期望，以在他们需要的时候提供市场领先的服务。我们的目标是成为最具竞争力和生产力的服务机构，致力于企业的可持续性发展。在我们擅长的检验、认证等技术服务领域不断改进、力臻完美。

认证检测行业作为高科技服务行业，服务质量是我们工作的核心，审查员队伍是服务质量的基石。他们与客户直接接触，客户对机构最直观的印象来自我们的审查员队伍，提高审查队伍的专业能力水平和服务意识，是我们普德认证至始至终应该重视的话题。

一：规范运作，诚信认证，诚信经营：

A：培训；

2015年下半年，本机构做了大量的基础准备工作，公司分别于10、11月组织员工及审查员进行培训，培训内容涉及中国认证行业的法律法规以及相关管理文件，主要包括《中国认证认可条例》《认证机构管理办法》《中华人民共和国标准化法》《中华人民共和国合同法》等。通过培训，使相关人员对中国的认证行业管理有了初步了解，今后，普德认证将每年不定期组织相关培训，提升公司管理层、各级管理人员和审核人员的法律意识，同时促进审核人员在管理体系认证中严格按法律法规的要求开展认证服务。

B：技术简报；

通过技术简报的形式为审查员队伍提供专业的技术服务和支持，目前以季刊的形式，已经发行了三期，汇报认证行业及公司的动态信息、法律法规及标准的变化点；以及未来在认证业务过程中总结出的常见问题点，逐步提高审查员的专业水准，更高效优质的为客户服务。

C：遵守行业自律要求，维护市场秩序；

普德认证在日常运营中将严格遵守行业价格指导意见、认证证书转换要求、审核人员执业机构转换等要求，自觉遵守行业相关行为规范，提高社会信誉。

本机构保证不承担不能胜任或不能按约定时限完成的认证活动，不给不符合条件的产品和服务发放认证证书；保证维护客户的专利权和所有权；不与行政机关搞利益关系，保证公正无私执业。

D：规范机构运作；

本机构承诺保证认证内容和判定结果的正确性以及应达到的准确度；确保每个员工熟悉管理体系并有效地运作；维护客户专利权和所有权；承诺承担应尽的义务以及恪守法律责任。

二：人文管理，员工权益

A：普德认证严格执行中国法律法规，确保员工的合法权益；

B：普德认证依法与职工签订并履行劳动合同，按时足额缴纳“五险一金”，解除员工后顾之忧。

C：普德认证不倡导随意加班，对特殊情况需要加班时，按制度执行调休制度；

D：普德认证严格执行国家假期休假制度，并制定执行带薪休假制度、员工年假制度、生日贺卡、节假日集体聚餐、午餐补助金等，一系列人性化服务保障措施促进J员工的身心健康和公司的企业文化建设。

E：普德认证建立了岗位薪酬制度，合理分配收入制度，保障职工正常的薪水与福利的保障。

F：普德认证作为一个新的认证机构，非常重视人才培养，初步制定了人才培养计划、人员培训资金投入标准、拟定人员培训培养协议，积极为员工提供发展平台，提高员工从事认证事业的决心和信心。加强员工的荣誉感邪责任感。

G：普德认证制定了员工岗前培训、岗中再培训制度，旨在持续对管理人员、审核人员进行业务指导和职业规划，员工通过在普德认证工作，职业技能和职业素质得到提高，为公司的发展和员工的自身发展提供了良好平台和发展机遇。

### 三：社会责任

#### A：遵守税法，照章纳税

普德认证严格执行国家税法，按时缴纳应交税款，涉及税项包含营业税、企业所得税、五险一金、个人所得税等；

#### B：积极参加社会活动

本机构法人兼任苏州工业园区低碳联盟协会会长，公司员工积极参加协会组织的各项活动，为协会的发展和精神文明建设贡献了微薄的力量。

C：自觉履行环境保护责任，促进节育割或排

普德认证积极倡导员工保护环境意识，规范自身及岗位的环境保护行为，做到节约用水，人走灯灭，减少空调使用，减少纸质办公，办公用纸双面使用，节约用纸，减少电梯使用及用餐光盘行动，倡导厉行节约，绿色生活。

#### 四：展望发展

普德认证是一个具有强烈社会责任感的认证机构，倡导关心社会、关注社会，为社会的发展提供相应的、力所能及的服务，倡导积极向上的公共社会价值观，普德认证持续坚持公司发展理念和服务社会、提供价值的宗旨，在遵守法律法规、规范认证行为，加强行业自律、诚信经营、保护权益、服务社会、保护环境等方面进一步开拓创新，为建设公正、公平、规范、诚信的认证市场局面作出更大的努力。