

国家消防工程技术研究中心

**2015 年度
社会责任报告**

国家消防工程技术研究中心

二〇一六年一月

目录

一、报告说明	1
二、主任致辞	2
三、基本情况	3
（一）机构介绍.....	3
（二）组织架构.....	4
四、履行社会责任.....	5
（一）建设中心管理体系.....	5
（二）加强团队管理，落实管理制度.....	5
（三）落实主体责任机制	5
（四）提升服务水平，创新发展	6
五、工作展望	6

一、报告说明

时间范围：2015 年 7 月 10 号—2015 年 12 月 31 日

范围界定：国家消防工程技术研究中心

编制依据：国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》等

数据来源：国家消防工程技术研究中心文件

其他称谓：国家消防工程技术研究中心，在本报告中也可称为“工程中心”或“中心”

地址：天津市西青区富兴路 2 号

邮政编码：300382

传真：022-25226212

电话：022-58226211

二、主任致辞

同志们，朋友们：

一年来，国家消防工程技术研究中心以打造国家级公益型科技服务机构为己任，认真贯彻落实中央消防工作指导精神和科技部、公安部关于消防科技工作的统一部署，扎实开展技术创新与科技服务，成功取得了自愿性产品认证机构资质。

在面向产品认证领域迈出坚实步伐的同时，我中心时刻牢记自身所担负的社会责任使命，以“诚信为先、服务为本”的工作理念，严格遵守各项法律法规，科学管理，深入开展认证认可能力建设，建立并健全管理体系文件及认证工作指导手册等相关文件，积极参与有关认证认可行业发展的各种会议活动，为今后更优质的服务认证企业打下坚实的基础。又于同年9月被国家认监委专家评审推荐为带有附加条件指定的强制性认证机构，工程中心的未来发展方向得到了进一步明确，也为我们全面推进认证认可机构建设、践行公益型技术服务机构社会责任注入了更加澎湃的新动力。

建设权威性认证认可机构，要求我们必须围绕行业需求、接受社会监督、服务社会发展，要以公益优先、务实创新的态度履行好社会责任，为此，我中心发布了2015年度社会责任报告。我们衷心希望本报告能让社会各界同仁更深入地了解、帮助和监督我中心的认证认可工作，为我们优质高效地服务广大客户、扎实履行社会责任提供建设性的意见建议，更为我中心实现建成一流认证认可机构发展目标给予更多的鼓励和帮助！

谢谢大家！

国家消防工程技术研究中心主任：张清林

三、基本情况

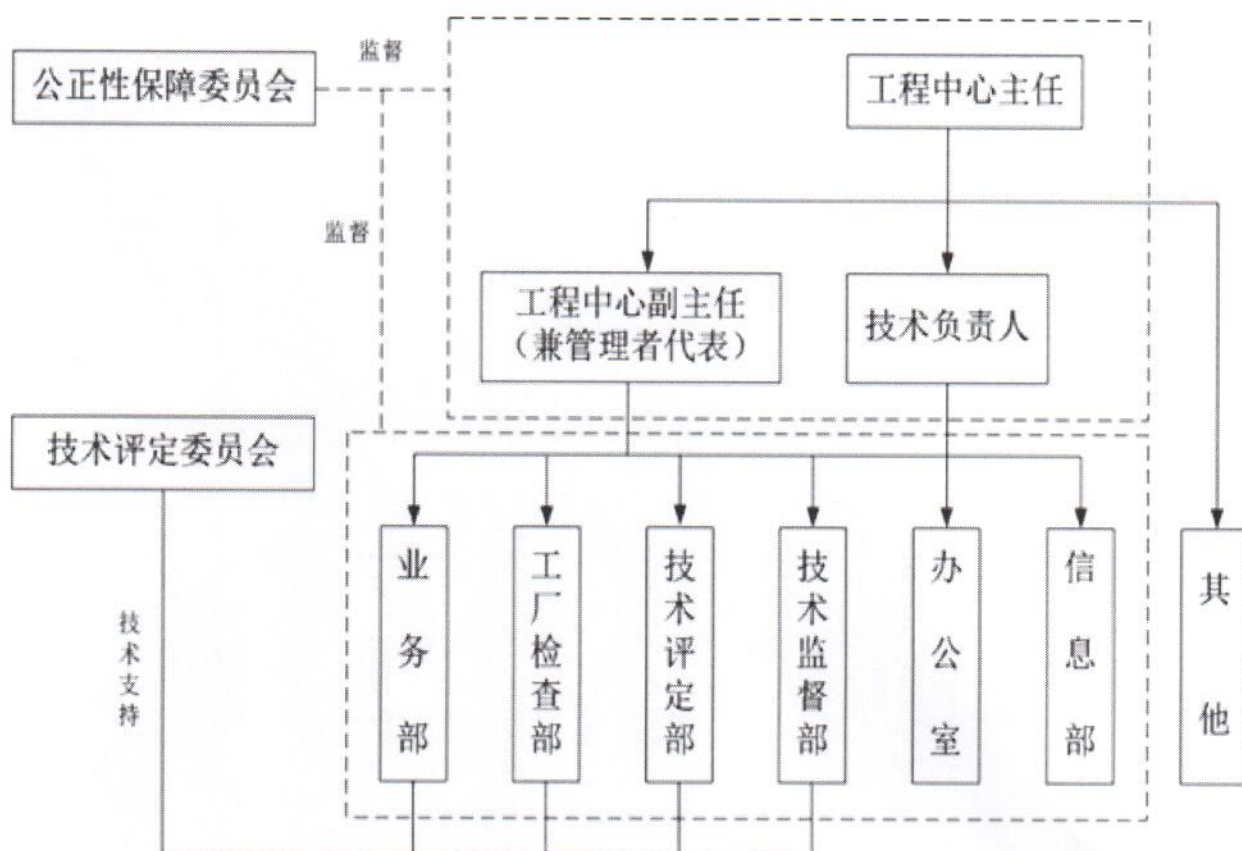
（一）机构介绍

国家消防工程技术研究中心（英文简称 NFEC）是国家科委和公安部批准建立的事业单位，其主管部门是公安部，依托单位是公安部天津消防研究所。2015 年 7 月 10 日经中国国家认证认可监督管理委员会批准为认证机构。2015 年 9 月被国家认监委专家评审推荐为带有附加条件指定的强制性认证机构。

工程中心依据 CNCA 批准的认证业务范围，在公安部领导和国家认监委的指导和有关部门的支持下，推进中心认证认可机构建设、践行公益型技术服务机构。现已具备已获得批准的认证业务范围内的必需资源条件，团队成员由机构管理、技术人员和工厂检查员组成，均能满足所从事的产品认证工作要求，分包实验室已通过国家认可，能满足认证检测分包的相关要求。

工程中心依据 CNAS-CC02: 2013《产品、过程和服务认证机构要求》建立了完整的质量体系，制定了中心质量手册和覆盖认证全过程的程序文件，并严格执行。不断改进优化认证环节，制定认证程序逻辑框架图等工作指导文件。已具备批准范围内产品认证评价、产品检验、工厂检查、认证决定等工作的能力。目前成功备案项自愿性产品认证实施规则，将于 2016 年正式开展自愿性产品认证业务。遵守各项法律法规，维护相关方合法权益，坚持“依法认证、廉洁自律”的原则，信守“诚信为先、服务为本”的理念，竭诚为客户提供产品认证服务。

(二) 组织架构



工程中心公正性保障委员会由与消防产品认证过程有利害关系的各方（包括供方、需方代表以及来自政府消防主管部门、市场监督管理机构、社会团体、NFEC 管理层和有关专家代表）组成。

技术评定委员会委员经国家消防工程技术研究中心、外包方、认证标准制(修)订等单位的推荐，由工程中心技术评定部提出技术评定委员会委员候选名单，报经中心主任批准、聘任；结合评定专业工作的特点和要求，根据合格评定工作所要涵盖的专业，各外包方至少有一至两人参加；技术评定委员会委员与合格评定工作业务的申请方无任何的关联关系。

四、履行社会责任

针对认证机构如何更好的履行社会责任，自中心获批准成立认证机构至今，半年内我们主要从以下几个方面推进工作：

（一）建设中心管理体系

工程中心自获国家认监委批准为认证机构以来，着重机构体系建设，参照各项指导文件，自觉遵守各项法律法规，依据上级领导部门制定的相关规章制度，制定质量手册、程序文件、工作指导手册等管理体系文件，完善机构日常管理、认证流程和规范相关流程责任人等各项管理制度，进一步明确工程中心管理组织架构，保障认证活动的有效性和准确性。2015年9月以来，对照国家认监委对强制性认证机构的有关要求，及时自查，优化机构管理体系，为早日成功指定为强制性认证机构积极准备。

（二）加强团队管理，落实管理制度

为保障认证活动的公正性和科学性，工程中心针对业务管理、人员管理及认证风险识别和防范等方面制定内部管理制度，各级部门严格按照管理制度，规范运作，确保对认证全过程进行管理和控制，并同时建立有效措施；对中心业务受理、工厂检查、技术评定等人员定期分模块展开培训，培养员工社会责任意识，增强员工认证专业能力，持续提升人员综合素质，确保人员持续满足认证相关要求。

（三）落实主体责任机制

2015年12月，国家认监委发布第78号《国家认监委关于建立和落实强制性产品认证指定认证机构主体责任的指导意见》的公告。工程中心作为带有附加条件的拟指定强制性认证机构，我们及时对文件进行处理，领导层带头学习，机构全员参与，自上而下成立工作组，

分析文件并制定落实主体责任工作计划,为 2016 年贯彻落实有关主体责任机制和自身管理体系的融合进行准备。

(四) 提升服务水平,创新发展

工程中心积极参与社会各界有关围绕改进和提升机构管理水平的多样化会议和相关活动,多方位学习,时刻将中心组织建立的管体体系与国家政策和实际环境相对照,做到二者有机结合,为提供高质量和可信的认证结果奠定基础;围绕各项政策规则,积极研究,对认证领域、已有认证业务模式等具体问题进行创新性分析,不断探索,为中心日后完成强制性指定及后期持续发展和保障产品质量安全形成铺垫。

五、工作展望

2016 年,工程中心将坚持贯彻上级部门的有关要求,坚持履行认证机构社会责任,对外扎实推进国家认监委关于强制性认证机构主体责任落实的工作安排,把主体责任深入落实到中心管理体系中,在不断优化自身管理体系的同时,顺利开展自愿性产品认证工作;对内加强人员培训管理,进一步优化认证流程,完善机构内部责任追溯机制,坚决履行社会责任,加快强制性认证机构指定准备进度,为更好的完成产品认证,保障社会公共安全而做出贡献。

