

深圳汇鑫达国际认证有限公司

2016 年度社会责任报告

目录

一、深圳汇鑫达国际认证有限公司的基本情况

- (一) 组织机构
- (二) 公司的业务范围和资质
- (三) 公司主要业务的开展情况
- (四) 公司人力资源和认证业务的匹配情况

二、汇鑫达的社会责任理念

- (一) 公司的质量方针
- (二) 公司的经营方针
- (二) 公司的质量承诺
- (四) 公司文化

三、汇鑫达公司的诚信原则要求

四、汇鑫达公司诚信和承诺社会责任守则

五、2016 年汇鑫达公司履行社会责任的状况

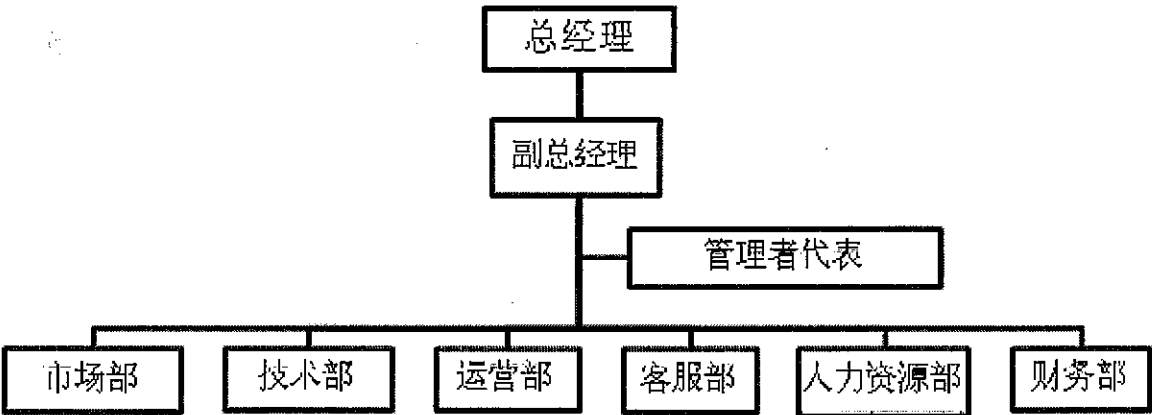
六、对公司未来履行社会责任的展望

深圳汇鑫达国际认证有限公司(以下简称“汇鑫达公司”、“或 公司”)根据国家认证认可监督管理委员会[2012]52 号<关于《印发认证机构履行社会责任指导意见》的通知>、《认证机构管理办法》及《认证认可条例》的要求2016年度在履行社会责任,保护客户、员工及相关方的权力、利益方面作出了大量力所能及的工作,以促进公司健康全面发展,现汇报如下。

本报告的报告期间为 2016 年 03 月 31 日(公司成立日)至 2016 年 12 月 31 日,为年度报告。本报告经公司高级管理层审议批准,保证内容不存在任何虚假记载、误导性陈述。

一、深圳汇鑫达国际认证有限公司的基本情况

(一) 公司组织结构



(二) 公司的业务范围和资质

- ◎ 质量管理体系认证
- ◎ 环境管理体系认证
- ◎ 职业健康安全管理体系认证

(三) 公司主要业务的开展情况

公司成立于 2016 年 03 月 31 日,于2016年12月止式开展体系认证业务,已经完成了对多家企业的认证工作。

(四) 公司人力资源和认证业务的匹配情况

公司自成立以来一直致力于将人力资源的需求与公司业务不断增长相适应这一方针，作为公司的一项重要工作。公司目前各类资质的人员在数量、素质上均符合 CNCA 的有关要求，也满足工作的需要。

二、汇鑫达国际认证有限公司的社会责任理念

愿景：

为客户提供有价值的增值服务，来促进客户的经营。

价值观：

关注顾客，坚守品质，保障经营，超越期待。

质量方针：

以诚信、可靠、独立的声誉和形象，满足员工、利益相关方、客户和公众的不同需求，并且不断寻求服务的持续改进。

三、汇鑫达国际认证有限公司的诚信原则要求

汇鑫达国际认证有限公司履行社会责任必须围绕主业，我们主动遵守构建责任认证、诚信认证的行风，力求处理好做市场与保证质量的关系、做好服务与坚持标准和规范的关系、大处着眼与小处着手的关系。极力秉承“传递信任，服务发展”的宗旨，坚守公正、客观和对社会负责的原则，健全工作机制，推动履责工作迈上更高台阶。作为认证机构，汇鑫达国际认证有限公司履行社会责任的前提是诚信，我们力求通过履行社会责任，让更多的公众了解认证、信任认证，而且通过宣传来加强社会监督。当前，履行社会责任的工作已形成一种社会共识，责任竞争力逐渐成为企业等社会主体参与竞争、体现价值存在等的重要因素。汇鑫达国际认证有限公司社会责任报告要反映认证机构对社会责任的理解和认知，是我公司履责的行动宣言和具体展示。作为认证机构，我公司履行社会责任是由公司本身公共服务属性的应有之义，是实现与相关方共赢的重要途径，也是公司发展的内在需求。

汇鑫达国际认证有限公司管理体系认证注册规则明确指出：汇鑫达国际认证有限公司的管理体系认证业务独立于任何制造方、供应方或销售方等可能影响认证决定的受审核方。公司运作经费主要来源于认证收费。汇鑫达国际认证有限公司不接受任何客户或潜在客户的捐赠以保证公正性。

汇鑫达国际认证有限公司的服务向其业务范围内的所有申请人开放，不附加不正当的财务或其它条件，也不以申请方的规模或是否某一协会或社团的会员以及已认证企业的数量作为提供服务的条件。

其次，汇鑫达国际认证有限公司《管理体系认证机构人员管理程序》中明确指出审核人员在从业过程中需遵守的行为规范如下：

- 1、遵纪守法、敬业诚信、客观公正；
- 2、努力提高个人的专业能力和声誉；
- 3、帮助所管理的人员拓展其专业能力；
- 4、不承担本人不能胜任的任务；
- 5、不介入冲突或利益竞争，不隐瞒任何可能影响公正判断的关系；
- 6、不讨论或透露任何与工作任务相关的信息，除非应法律要求或得到委托方的书面授权；
- 7、不接受受审核方及其员工或任何利益相关方的任何贿赂、佣金、礼物或任何其它利益；
- 8、不有意传播可能损害审核工作的信誉的虚假或误导性信息；
- 9、不以任何方式损害公司的声誉，与针对违背本准则的行为而进行的调查进行充分的合作。对审核人员的行为规范将通过现场见证、各方面的意见反馈等方法进行评价。

四、汇鑫达国际认证有限公司诚信和承诺社会责任守则

汇鑫达国际认证有限公司的诚信和承诺社会责任制的要求，我们已落实在“认证企业注册规则”和“审核员工作手册”等有关文件中。为规避认证风险，现根据我公司当前的具体情况，对在日常工作中要特别注意贯彻执行的内容，我们编纂成守则，予以牢记并落实在行动中。

（一）严格认真贯彻执行《认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《CNAS-CC01 管理体系认证机构要求》以及公司发布的《管理体系认证注册规则》和《审核员工作手册》。

（二）加强公司的诚信建设，履行社会责任。通过各种方式，对公司全体人员进行培训教育，继续坚持认证行业“公正、客观、规范、诚信”的基本原则，继续认真贯彻执行有关认证规范和法律法规，继续保持我们在认证审核工作中严格认真的工作作风，继续提高认证有关人员的思想和工作素质，保证认证审核工作质量。

（三）对难以达到认证要求的企业，不能轻易受理认证，该放弃的放弃。

（四）在现场审核时，审核人员不能无故迟到或擅自离开，如确实有事，要向组长请假，组长不同意不能离开，这是纪律问题，要保证现场审核工作质量。

（五）为保证企业的认证证书有效期到期同新证书的有效期衔接上，公司的认证计划安排人员要在原证书有效期到期前同企业落实好再认证时间，并在有效期到期前按再认证

的要求完成该企业的再认证并发证。这项工作，按规定，对有效期到期的问题，只能提前、不能拖后。万一遇到不得不拖后的问题时，要作好原因记录，以便总结经验，制定改进措施。另外，按规定，如超出证书有效期，则应按初评的要求安排审核工作。

（六）监督检查的时间间隔也有明确规定，要按规定要求执行。如遇客观原因不能按规定时间进行时，则要做好原因记录，以便总结经验，认真解决这一问题，如拖期时间长，还要注意考虑暂停或撤销证书的处理问题。

（七）在认证审核活动中，不能随意增加或减少某些活动或审核人日数，也不许向受审核方提出非审核规定的、包括其他方面的额外要求。

（八）在认证审核活动发现一些不符合项时，只要证据确凿，都应开具不符合项，以利于企业纠正、改进，不论是严重不符合项或是一般不符合项都应如此。同时，要通过多问几个为什么的做法，帮助企业找出问题产生的根本原因，以利于企业采取相应的纠正措施，把问题解决好，防止问题的再发生。

（九）为了保证认证审核工作质量，除了对审核人员提出要求外，对审核人员的审核报告设专门管理人员注意审查把关，保证审核报告的质量符合有关要求。

（十）在符合要求的原则的基础上，对客户的要求，要做到：想用户所想，急用户所急，做好服务，满足用户要求。

（十一）在认证审核活动中遇到一些新情况、新问题或是受审核方的新要求，要及时向公司有关部门以至公司领导汇报，以便通过研究求得正确的解决。

（十二）我公司的市场开发坚持不与非法认证咨询机构和人员有业务往来，以免公司的市场工作受到影响。

（十三）汇鑫达国际认证有限公司从来不参与今后也不会参与低价竞争、买证卖证、不到现场审核就发证等违规行为。

五、2016 年汇鑫达国际认证有限公司履行社会责任的状况

（一）抓住机遇，提前着手 ISO9001:2015 和 ISO14001:2015 新标准转换的准备工作。

2016 年 9 月 ISO 组织正式发布了 ISO9001:2015 和 ISO14001:2015。虽然对应的中国国家标准还没有正式发布，但是我们感到，认证企业换版，必然会提出大量的培训要求，公司从 2016 年年初开始就提前着手抓标准转换的准备工作。2016 年 7 月 9~11 日的审核工作研讨会上，ISO9001 对 (DIS 稿) 进行了系统讲解，对 ISO14001 和 ISO45001 修订情况进行了介绍。2016 年 9 月、11 月和 12 月，公司分别组织了 QMS 和 EMS 审核员参加了 CCAA 组织的 ISO9001:2015、ISO14001:2015 转版考

试。为了推动和配合认证企业 2016 版 ISO9001 标准的转换工作，组织完成了 ISO9001:2015 版标准教材、内审员教材的编写及评审；完成 ISO14001:2015 内审员教材（初稿）尤其是及时开办 2016 ISO9001；变化与发展培训班、标准培训班和内审员培训班。此外，就公司关于 ISO9001:2015 和 ISO14001:2015 认证标准换版的相关工作，及时向认证企业发布了认证企业在换版中要注意的问题和要求，指导企业迅速进行换版培训和贯标的工作，很好地满足了认证企业对转版的要求。

（三）继续认真贯彻执行《认证机构管理办法》和《ISO/IEC17021-2011 管理体系认证机构要求》标准，结合工作的实际情况，不断改进和完善自己的工作，持续提高认证审核水平。

（四）事事处处为客户做好服务工作不但贯穿于认证审核的过程中，也体现在日常工作中，比如有的客户在查询获证企业认证证书时遇到了困难，我公司都会给予热情帮助，满足企业查询信息的需要，直到他们满意为止。

六、对公司未来履行社会责任的展望

2017 年，我公司将继续强化作为认证机构的社会责任理念，认真贯彻落实《认证认可条例》《认证机构管理办法》《CNAS-CC01 管理体系认证机构要求》和科学发展观，锐意进取，扎实工作，保障好管理体系认证及检验、培训等各项任务的顺利完成，努力提高对用户的认证有效性，保证公司的运行效率，加强与各相关方的沟通与交流，积极推进环境保护和资源的可持续利用，继续支持社会公益事业建设，要更好服务了“一带一路”建设，

