



认证及检验检测机构社会责任报告 (2016 年度)

上海仪器仪表自控系统检验测试所
国家工业自动化仪表产品质量监督检验中心
2017 年 1 月

目 录

管理者致辞	4
1 前言	7
1.1 社会责任战略方针与目标	7
1.1.1 社会责任战略方针	7
1.1.2 社会责任战略目标	7
1.2 报告真实性承诺	10
1.3 报告时间和范围	10
1.4 报告编制依据	10
2 机构基本情况	12
2.1 概况	12
2.2 获得资质及授权	15
2.2.1 获得的国内认可、认证和授权	15
2.2.2 获得的国际认可和互认	16
2.3 获得荣誉	17
3 社会责任管理体系和制度建设	19
4 履行社会责任情况	21
4.1 诚信责任	21
4.1.1 依法运营	21
4.1.2 规范运营	23
4.1.3 科学诚信	27
4.2 经济与服务责任	29
4.2.1 创新发展	29
4.2.2 提升服务水平	40
4.3 报告责任	43
4.3.1 年度工作总结报告	44
4.3.2 年度社会责任报告	44
4.3.3 年度行业情况报告	44
4.3.4 重大质量风险报告	44
4.4 保护员工权益责任	45
4.4.1 员工录用	45
4.4.3 薪酬福利	46
4.4.4 人才培养	47

4.4.5 人文关怀	50
4.5 安全保障责任	51
4.5.1 坚持“安全第一，预防为主，综合治理”方针	51
4.5.2 加强安全教育，倡导安全文化	52
4.5.3 安全管理组织机构及应急响应领导小组	52
4.5.4 加强安全制度建设，完善管理体系	53
4.5.5 危险因素分析、控制与管理	53
4.5.6 安全设施、防护用品配置	53
4.5.7 加强安全检查	54
4.6 环境保护与节能降耗责任	54
4.6.1 环境保护	54
4.6.2 节能降耗	55
4.7 对利益相关方的责任	56
4.7.1 合作与交流	56
4.7.2 对外技术培训	59
4.7.3 服务平台建设	59
4.7.4 客户访问与市场调研	60
4.8 参与社会公益活动责任	61
4.8.1 技术性社会公益活动	61
4.8.2 创建“功能安全巾帼文明岗”团队	61
4.8.3 其他社会公益活动	62
5 结语	63
5.1 履行社会责任的发展计划	63
5.1.1 牢固树立社会责任意识	63
5.1.2 完善履行社会责任管理体系和制度	63
5.2 报告反馈联系方式	63

管理者致辞

2016 年是全面贯彻落实党的十八大战略部署的重要一年，也是上海仪器仪表自控系统检验测试所/国家工业自动化仪表产品质量监督检验中心实施“十三五”规划的开局之年。2016 年 5 月 4 日，我所获得了国家认监委认证机构（一般工业产品）批准证书，自此我所正式成为集认证、检验、检测、校准为一体的第三方技术机构，是我所发展中又一个里程碑！

一年来，在国家质检总局、国家认监委、国家工信部、机械工业联合会、上海市质监局、上海市国资委和其他主管部门的正确领导和关心下，在社会各界及广大客户的鼎力支持下，全所员工认真贯彻“真诚服务、公正评定、全面开拓、不断改进”的质量方针；团结协作，努力工作，锐意进取，砥砺奋进，不断开拓；在有关认证及检验检测工作领域取得了较好的成绩，全面完成了年初确定的各项工作任务。

2016 年我所共签订各类认证及检验、检测、校准等合同 3100 余项，发放报告/证书 5000 余份。总收入达 6544 万元，其中业务收入 5868 万元，科研收入 676 万元。总收入较去年增长 533 万元，增幅 8.9%，保持了业务收入连年较大增长的良好业绩。主要完成业务包括：工业产品自愿性认证业务；接受质监部门委托开展监督抽查任务、流量仪表强检、计量器具型式评价试验、特种设备（调节阀）型式试验；客户委托的检验、检测、校准、爆炸性环境用电气设备防爆安全检查等业务；3C 工厂检查；防爆电气工业产品生产许可证产品检验、工厂检查；IECEX 及 ATEX 防爆产品认证工厂检查等，取得了良好的社会效益和经济效益。

履行社会责任是认证及检验检测活动的本质和内在要求。产品认证是向社会提供产品满足标准和技术法规等特定要求的信用证明。检验检测是向社会，包括为政府行政、司法机关、仲裁机构的相关决定和社会公益活动等提供具有证明作用的数据和结果。认证及检验检测活动的核心是“传递信任、服务发展”。

坚持规范运作、诚实守信；独立公正、科学诚信是对认证及检验检测机构、国家质检中心的基本要求，也是认证及检验检测机构、国家质检中心存在和发展的基础。履行社会责任是认证公信力的重要保障。认证的公信力在于认证活动获得的社会认可和信任。认证机构只有自觉履行社会责任，才能提升认证在社会公众中的普遍认同感、信任度和满意程度，进而促进政府、消费者和社会采信认证结果。

履行社会责任也是认证机构、检验检测机构及国家质检中心的重要义务。“诚信”和“责任”集中反映着认证的价值理念。认证机构只有自觉遵守法律法规、标准和技术规范的要求，严格管理，严守职业道德，规范运作，才能保证认证的有效性，维护认证市场的有序发展。国家质检中心起着行业主导、技术引领的作用，应当自觉遵守法律法规、标准和技术规范的要求，严格管理，规范运作。在追求经济效益的同时，对利益相关方和环境负责，是认证机构、检验检测机构及国家质检中心的使命和责任，也是社会对认证机构、检验检测机构及国家质检中心的期望和要求。

履行社会责任更是实现可持续发展的必然选择。我所一贯积极履行社会责任，把社会责任理念和要求全面融入认证机构、检验检测机构及国家质检中心的发展战略和机构文化中，以人为本，不断满足员工发展需要，积极开展机构品牌化建设和创先争优，增强凝聚力，在和谐共赢中实现可持续发展。

我们将以邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指

导，深入贯彻落实党的十八大精神，积极践行党的群众路线，坚持可持续发展，通过执行社会责任报告制度，进一步发挥国家质检中心“传递信任、服务发展”的作用，共同构筑认证及检验检测诚信体系，为建设质量强国而努力奋斗。

我们将以“责任认证、诚信认证”及“公正检测、科学检测、诚信检测”为己任，建立健全社会责任管理体系，有效践行社会责任；正确处理好机构发展、员工成长及其他利益相关方的关系，自觉为营造健康、和谐、有序的认证及检验检测市场环境作出努力和表率，为国家经济和社会发展作出更大的贡献。

上海仪器仪表自控系统检验测试所

国家工业自动化仪表产品质量监督检验中心

所长/主任：徐建平

2017 年 1 月

1 前言

上海仪器仪表自控系统检验测试所/国家工业自动化仪表产品质量监督检验中心（以下可简称“我所”）长期注重履行社会职责。为了深入贯彻落实科学发展观，推进认证及检验检测行业自律，提升我所服务水平，促进可持续发展，更好地贯彻实施国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》及《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》等相关规定要求，加强对我所社会责任报告工作的管理，2014 年制定了《社会责任报告管理制度》并予以全面实施。

1.1 社会责任战略方针与目标

1.1.1 社会责任战略方针

我所社会责任战略方针为：

依法规范运营；科学诚信运作。

创新驱动发展；服务带动增值。

保护员工权益；保障人财安全。

践行环境保护；厉行节能降耗。

关注各方利益；参与社会公益。

1.1.2 社会责任战略目标

我所社会责任战略目标为：

1) 依法运营。自觉遵守法律、行政法规的各项要求和依法运营的其他要求，保证独立、公正的法律地位，不从事或参与任何可能影响认证及检验检测活动独立性和诚信性的活动，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、客户和社会的监督，自觉维护认证及检验检测市场秩序。

定时向相关行政部门报告行业动态；在认证及检验检测过程中发现存在重大质量风险，应当及时向相关行政部门报告。

2) 规范运营。建立并规范运行保证认证及检验检测活动的独立性、公正性和科学性的管理体系。建立风险识别和防范的内部管理制度，明确相关职责、责任和工作程序。建立并有效施行对获证组织的监督措施，加强认证活动全过程的管理与控制，为获证组织持续满足认证要求提供切实有效的支持。按照相关技术规范或标准要求 and 规定程序，及时出具认证及检验检测数据和结果，保证数据和结果准确、客观、真实。

3) 科学诚信。自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，公平、公正、科学、客观开展认证及检验检测活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证及检验检测相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

4) 创新发展。围绕国家经济发展导向和社会热点需求，建立和完善技术研究和创新机制，积极扩展认证领域，创新认证业务模式，满足政府、行业和企业发展对认证的需求。积极提升认证及检验检测能力水平，扩展认证及检验检测领域，满足政府和社会发展对认证及

检验检测的需求，发挥认证及检验检测对经济持续发展和社会进步的促进作用。

5) 提升服务水平。在公正、规范、科学的基础上，积极开展围绕改进和提升我所的管理水平及保证认证有效性的多样化的服务活动，使我所建立的管理体系与实际的管理过程达到有机结合，为提供高质量和可信的认证结果奠定基础。进一步努力为社会提供优质的认证及检验检测服务，满足客户需求；保护客户权益，妥善处理客户提出的申诉、投诉和建议，取得广大客户的信赖与认同。

6) 保护员工权益。依法与员工签订并履行用工合同及社会保险，建立保障员工的合法权益和身心健康的制度机制，健全收入分配制度，重视人才和培养人才，加强职业教育培训，提供业务发展机会，增强员工从事认证及检验检测的责任感和荣誉感。

7) 保障安全。加强安全管理制度的建设和学习，制订安全注意事项，防止安全事故发生，建立健全应急管理体系，提高安全事故的应急管理水平和突发事件应对能力；为员工提供安全、健康、卫生的工作条件 and 环境，保障员工职业健康；确保国家和个人财产安全。

8) 环境保护与节能降耗。做好认证及检验检测活动中产生的废料、废水、废气的处理，避免认证及检验检测活动中的污染排放；提高资源综合利用效率，降低能源消耗；积极运用认证及检验检测技术支持和促进环境保护和节能减排技术的发展。

9) 利益相关方合作共赢。在全方位服务过程中，应充分发挥我所作为认证及检验检测机构、国家质检中心在社会及行业中的地位和引领作用，积极开展各种技术交流与合作、培训等活动，注重与利益

相关方建立合作共赢的关系。

10) **参与社会公益活动。**积极参与社会公益事业和社区建设，鼓励开展认证及检验检测志愿者活动或志愿服务；在发生安全事故和突发事件的情况下，积极提供认证及检验检测方面的支持和援助。

1.2 报告真实性承诺

本报告真实、系统、充分地反映了上海仪器仪表自控系统检验测试所/国家工业自动化仪表产品质量监督检验中心通过完善管理机制、规范运作流程、健全内控制度，在履行诚信责任、经济与服务责任、报告责任、保护员工权益责任、安全保障责任、环境保护与节能降耗责任、对利益相关方的责任、参与社会公益活动责任等各项社会责任方面的基本情况。

1.3 报告时间和范围

本报告内容主要反映了我所 2016 年度在开展科研、标准化、认证及检验检测和技术普及与推广等领域履行各项社会责任的相关情况。

1.4 报告编制依据

本报告主要编制依据为：

1) 国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》。

2) 国家认证认可监督管理委员会发布的《国家产品质量监督检

验中心社会责任报告制度实施指导意见》。

3)上海市经济团体联合会发布的《企业社会责任 指南 (SEO-CSR 1.0, 2011 年 12 月)。

4)我所《社会责任报告管理制度》。

5) 2016 年度我所有关社会责任方面工作、取得的成效、业绩等。

2 机构基本情况

2.1 概况



上海仪器仪表自控系统检验测试所为上海工业自动化仪表研究院(简称“SIPAI”)的独立分所。SIPAI 始建于 1956 年，是原机械工业部一类科研院所，在工业自动化仪表及系统产品的技术研究、质量检测、行业服务与标准化管理等方面有着悠久的历史 and 卓越的业绩。我所始建于 1960 年，于 2003 年注册成为独立的法人机构。

我所是国家工业自动化仪表产品质量监督检验中心等技术机构的法人单位，为国有全资企业，其投资方为上海工业自动化仪表研究院，投资比例为 100%。我所在开展有关检验、检测、检定、校准及检查等工作时具有完全独立和公正的地位，与所认证及检验检测产品不存在任何利益关联。

经过 50 多年的建设和发展，我所成为集认证、检验、检测、校准为一体的第三方技术机构。我所不但拥有防爆安全、电磁兼容、电气安全、可靠性与功能安全、软件测试、气候环境、机械环境等共性试验室，还拥有温度仪表、显示仪表、流量仪表、机械量仪表（力、压力）、物(液)位仪表、阀门、执行器、系统集成验证以及 LOCA、辐照等专业试验室，是专业从事仪器仪表、电工电子、电器、自控系统、防爆电气设备、船用设备、机动车电子零部件及核级设备等产品的检测、校准、检定与认证；工程项目防爆安全检查、评价与监理；功能安全（SIL）、可靠性技术的研究、软件测试、软件验证与确认（V&V）、试验和评估；检测、试验技术和设备的研究开发；质量体系审核与检查以及行业标准化归口服务等综合性技术机构。业务领域覆盖机械、电子、电气、汽车、钢铁、船舶、航空航天、交通运输、信息通讯、煤炭、石油天然气、常规电力、核电、新能源等领域。

此外，全国工业过程测量与控制标准化技术委员会（温度、流量、物位、机械量、显示、执行器仪表和结构装置）第一分技术委员会（对口国际 IEC/TC65，ISO/TC30）秘书处、国防科工委军用机械标准化技术委员会军工仪器仪表分委员会秘书处及全国防爆电气设备标准化技术委员会防爆仪表分技术委员会秘书处等均设在我所。

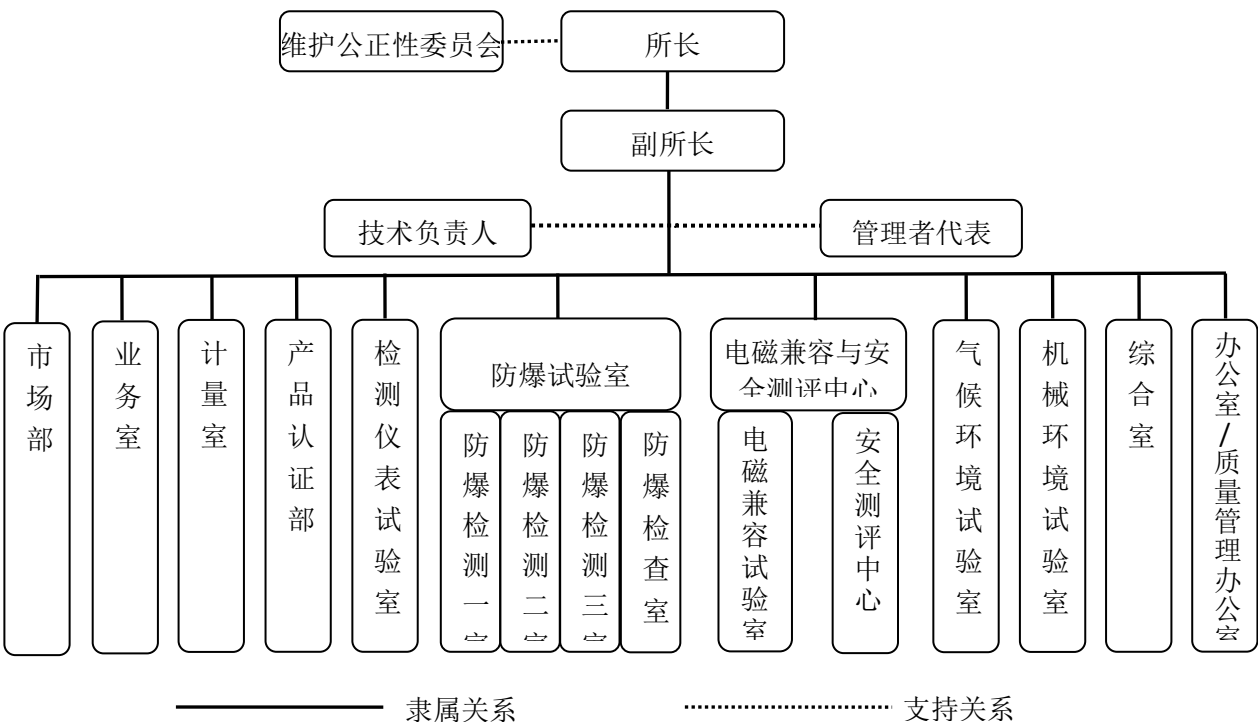
我所现有实验室设施设备固定资产（不包括房产）7000 余万元，先进的检测仪器和设备 880 余台套，试验及办公场所面积 11500m²，实验室面积 6000m²，恒温环境试验室面积 300m²。拥有独立稳压电源供电系统、独立变频电源供电系统、中央精密温度控制系统、空气压

缩机系统、水冷却循环系统、大型水塔等重要试验基础设施。

2016 年 5 月 4 日，我所获得了国家认监委认证机构（一般工业产品）批准证书，现主要开展防爆产品及功能安全产品的自愿性认证。

我所现有经 CNAS 认可、CNCA 资质认的检测能力 237 项，校准能力 132 项，涉及标准及规程 723 份；检验能力 6 项，涉及标准规范 50 余份。

我所的组织架构详见下图。



我所现有员工 105 名，其中博士 1 人，硕士 25 人，大学本科 57 人。教授级高工 6 名，高级工程师 20 名，高级职称比例 24.8%；工程师 28 名，中级职称比例 22.9%。

我所在产品认证领域；核电设备验证试验领域、防爆技术及防爆检测技术领域、电磁兼容技术及电磁兼容检测技术领域、船检领域、

工业自动化仪表（流量、温度、压力、液位等）检测技术及功能安全与可靠性、软件 V&V 等领域均具有较高的检测/校准水平和相应的学科带头人以及一批高水平的技术和管理人员。我所现有硕士生导师 6 名，享受政府特殊津贴的高级专家 1 人。目前人才结构比较合理，队伍相对稳定。

2.2 获得资质及授权

2.2.1 获得的国内认可、认证和授权

- 1) 国家认证认可监督管理委员会(CNCA)批准的自愿性产品认证机构；
- 2) 国家认证认可监督管理委员会(CNCA)资质认定；
- 3) 国家认证认可监督管理委员会(CNCA)计量认证；
- 4) 中国合格评定国家认可委员会（CNAS）检测和校准实验室认可；
- 5) 中国合格评定国家认可委员会（CNAS）检验机构认可；
- 6) 国家工业自动化仪表产品质量监督检验中心；
- 7) 国家认监委 3C 指定实验室；
- 8) 北京新世纪检验认证有限公司 ISO9001、GB/T19001 质量管理体系认证；
- 9) 国家质检总局计量器具型式评价实验室共计 7 个；其中 2 个重点计量器具（燃气表、水表），5 个非重点计量器具；
- 10) 国家质检总局特种设备（压力管道元件）型式试验机构；

- 11) 国家级仪器仪表防爆安全监督检验站(NEPSI) ；
- 12) 国家安全生产上海防爆电气检测检验中心（国家安监总局授权甲级机构）；
- 13) 工信部工业（自动化仪表与控制系统）产品质量控制和技术评价实验室；
- 14) 中国船级社（CCS）产品检测和试验机构；
- 15) 机械工业工业自动化仪表产品质量监督检测中心；
- 16) 机械工业第一计量测试中心站（上海）；
- 17) 机械工业机动车电子零部件产品质量监督检测中心；
- 18) 机械工业仪器仪表可靠性技术中心；
- 19) 上海市工业自动化仪表产品质量监督检验站；
- 20) 上海市强制检定法定计量检定机构（流量）；
- 21) 上海出入境检验检疫局外委托检验检疫测试认可实验室；
- 22) 上海市工业仪表与控制系统功能安全专业技术服务平台。

2.2.2 获得的国际认可和互认

- 1) 国际电工委员会防爆体系（IECEx）认可实验室；
- 2) 英国劳埃德船级社(Lloyd's) 认可实验室；
- 3) 挪威船级社（DNV）认可及互认实验室；
- 4) 美国联邦通信委员会(FCC) 认可实验室；
- 5) 德国联邦物理技术研究院(PTB) 互认；
- 6) 德国 TUV—NORD 互认；
- 7) 德国 DEKRA 互认；

- 8) 日本产业安全协会(TIIS) 互认;
- 9) 英国 Sira Test & Certification Ltd(Sira) 互认;
- 10) 法国中央实验室(LCIE) 互认;
- 11) 西班牙 LOM 互认;
- 12) 澳大利亚 TestSafe 互认;
- 13) 韩国测试实验室(KTL) 互认;
- 14) 韩国 KOSHA 互认;
- 15) 韩国 KGS 互认;
- 16) 匈牙利防爆电气设备检验站(BKI) 互认;
- 17) 法国 INERIS 互认;
- 18) 英国 Baseefa 互认;
- 19) 俄罗斯 NANIO CCVE 互认;
- 20) 荷兰 KEMA 互认;
- 21) 美国 A2LA 认可;
- 22) 美国 ARES 认可;
- 23) 意大利 TUV 南德认可;
- 24) 英国 CML 互认;
- 25) 美国 UL 互认;
- 26) SGS Baseefa 互认。

2.3 获得荣誉

- 1) 上海市高新技术企业。
- 2) 中国机械工业联合会首批信用评价 AAA 级信用企业。

- 3) 上海市二星级诚信创建企业。
- 4) 我所功能安全技术团队获得“上海市巾帼文明岗”称号。
- 5) 我所防爆站获“上海市青年文明号”光荣称号。
- 6) 2008 年荣获上海市质监局授予的上海市标准化工作先进单位。
- 7) 2015 年荣获 2014—2015 年度机械工业质检机构先进集体。
- 8) 我所在开展检验检测服务中获得客户的广泛好评，多次得到客户的褒奖和表扬。

3 社会责任管理体系和制度建设

我所历来十分重视社会责任管理体系和制度建设，积极履行社会责任，先后建立并实施了包括《客户服务制度》、《检测、校准、检查工作管理制度》、《安全、文明生产管理制度》、《反商业贿赂与行风建设管理制度》、《委托检验行为管理制度》、《安全生产检测检验机构从业行为管理制度》、《客户档案管理制度》、《大型科学仪器设施共享服务管理制度》、《国家产品质量监督检验中心管理制度》、《产品质量仲裁检验和产品质量鉴定管理制度》、《检测应急预案》、《收费管理制度》、《工业仪表与控制系统功能安全专业技术服务管理制度》、《检测所技术岗位管理制度》、《检验检测机构管理制度》、《强制性产品认证实验室管理制度》、《认证机构管理制度》、《科研管理制度》等 20 余份相关管理制度。

我所在已有的质量管理体系文件中包含了有关履行社会责任的内容，如：独立、公正和诚实控制措施、保密和保护所有权的程序、服务客户程序、客户申诉和投诉控制程序、指令性任务管理程序及安全管理与环境保护程序等。

为了强化社会责任报告工作的管理，深入贯彻科学发展观，推进检验检测行业自律，不断提升服务水平，我所于 2014 年 10 月按照国家认证认可监督管理委员会国认实 2014 61 号《关于印发〈国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见〉的通知》精神，又编制发布了《社会责任报告管理制度》并予以实施。

我所《社会责任报告管理制度》主要内容包括：树立社会责任感

识、社会责任报告和公开发布、履行社会责任的意義、履行社会责任的指导思想和基本原则、履行社会责任的主要内容、社会责任报告编制要求等。本制度的建立，完善了我所社会责任管理体系和制度建设。

4 履行社会责任情况

4.1 诚信责任

4.1.1 依法运营

4.1.1.1 独立法人地位

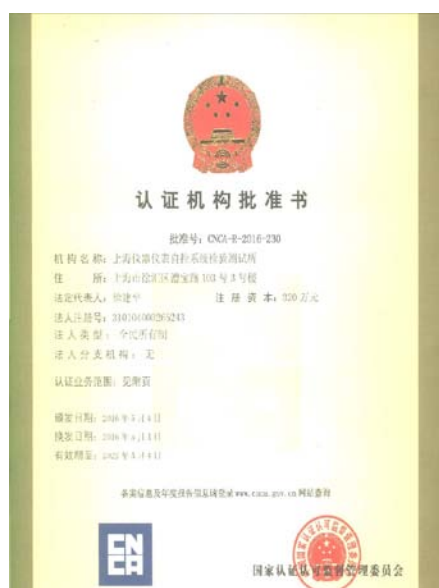
为确保认证及检测检验工作的公正独立性，我所已于 2003 年 9 月 15 日注册为企业独立法人，专业从事认证、检验检测及行业标准化工作。因业务发展需要，经上海市国有资产监督管理委员会批准，于 2008 年 8 月完成了增资。目前，注册资金为 320 万元。

4.1.1.2 机构获得授权

我所在开展产品认证及有关政府下达或委托的检验、检测、检定等活动中已获得相应的授权，主要包括：

- 1) 国家认证认可监督管理委员会(CNCA)认证机构批准证书；
- 2) 国家认证认可监督管理委员会(CNCA)计量认证、资质认定；
- 3) 国家工业自动化仪表产品质量监督检验中心；
- 4) 国家认监委 3C 指定实验室；
- 5) 国家质检总局计量器具型式评价实验室共计 7 个；其中 2 个重点计量器具（燃气表、水表），5 个非重点计量器具（2015 年重新授权或新授权）；
- 6) 国家质检总局特种设备（压力管道元件）型式试验机构；
- 7) 国家安全生产上海防爆电气检测检验中心（国家安监总局授权甲级机构）；

- 8) 机械工业工业自动化仪表产品质量监督检测中心;
- 9) 机械工业第一计量测试中心站;
- 10) 机械工业机动车电子零部件产品质量监督检测中心;
- 11) 上海市工业自动化仪表产品质量监督检验站;
- 12) 上海市强制检定法定计量检定机构(流量)。



4.1.1.3 依法运营业绩

我所历来在认证及检验检测等活动中坚持自觉遵守相关法律、行政法规的各项要求并依法运营, 能保证独立、公正的法律地位, 不从事或参与任何可能影响我所认证及检验检测等独立性和诚信性的活动, 反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为, 自觉接受政府、消费者和社会的监督, 维护认证及检验检测市场秩序。

我所于2016年1月编制发布了2015年度《检验检测机构社会责任报告》, 按时上报国家认监委并在我所官网上进行了发布。

我所在依法运营方面从未收到政府监管部门及客户等的负面反

映。

4.1.2 规范运营

4.1.2.1 机构获得认可、认证及其他资质

1、我所迄今获得的国内认可、认证及其他资质，主要包括：

1) 中国合格评定国家认可委员会（CNAS）检测和校准实验室认可；

2) 中国合格评定国家认可委员会（CNAS）检验机构认可；

3) 北京新世纪检验认证有限公司 ISO9001、GB/T19001 质量管理体系认证；

4) 国家级仪器仪表防爆安全监督检验站（NEPSI）；

5) 工信部工业自动化仪表与控制系统产品质量控制和技术评价实验室；

6) 中国船级社（CCS）产品检测和试验机构；

7) 机械工业仪器仪表可靠性技术中心；

8) 上海出入境检验检疫局外委托检验检疫测试认可实验室；

9) 上海市工业仪表与控制系统功能安全专业技术服务平台。



2、我所迄今获得的国际认可和互认，详见 2.2.2。



4.1.2.2 规范内部管理

我所已建立并实施了认证机构质量管理体系，包括《质量手册》、20 份程序文件及相关作业指导书等。

我所已建立并实施了实验室和检验机构质量管理体系，包括《质

量手册》、《核电设备试验质量保证大纲》、45 份程序文件、217 份检测/校准作业指导书、9 份检验作业指导书、7 份自编软件、152 份设备操作规程、39 份设备自检规范、79 份防爆产品检测技术说明等管理体系文件。

2016 年度，对质量手册进行了 1 次修改。新编制 3 份、修改 9 份（次）程序文件。新编制软件 7 份。新编制第三层次文件 5 份。修改第三层次文件 5 份。

我所已先后建立并实施了包括：《客户服务制度》、《检测、校准、检查工作管理制度》、《安全、文明生产管理制度》、《反商业贿赂与行风建设管理制度》、《委托检验行为管理制度》、《安全生产检测检验机构从业行为管理制度》、《客户档案管理制度》、《大型科学仪器设施共享服务管理制度》、《国家产品质量监督检验中心管理制度》、《产品质量仲裁检验和产品质量鉴定管理制度》、《检测应急预案》、《收费管理制度》、《工业仪表与控制系统功能安全专业技术服务管理制度》、《检测所技术岗位管理制度》、《检验检测机构管理制度》、《强制性产品认证实验室管理制度》、《认证机构管理制度》、《科研管理制度》等 28 份相关管理制度。

2016 年度新编制实施的管理制度包括：《检验检测机构管理制度》、《强制性产品认证实验室管理制度》、《认证机构管理制度》、《科研管理制度》等。

上述工作的实施，进一步完善了所管理制度、质量手册、程序文件及作业指导书等质量体系文件，提高了管理效率，进一步提升了管理水平。

4.1.2.3 认证及检验检测资质拓展及维护

2016 年我所获得了国家认证认可监督管理委员会 (CNCA) 认证机构批准证书。

2016 年度我所通过了下述外部审核、评审及检查，拓展及维护了相关资质：

- 1) 2016 年 1 月 28~29 日通过 HP 公司 EMC 实验室审核。
- 2) 2016 年 5 月 24 日通过上海市质量技术监督局计量标准考核。
- 3) 2016 年 7 月 12~15 日通过美国 A2LA 实验室复评审。
- 4) 2016 年 7 月 28 日通过利勃海尔机械服务（上海）有限公司对流量实验室审核。
- 5) 2016 年 8 月 12 日通过上海市安监局对授权甲级检测检验机构年度监督检查。
- 6) 2016 年 8 月 15 日通过上海市质监局产品质量检验机构工作质量分类监管检查（99.1 分）。
- 7) 2016 年 8 月 15 日通过上海市质监局检验检测机构资质认定监督检查。
- 8) 2016 年 8 月 15 日通过工业产品生产许可证检验机构年度监督评审。
- 9) 2016 年 8 月 15~16 日通过上海市质监局强制性产品认证指定实验室专项监督检查。
- 10) 2016 年 8 月 26 日通过上海市安监局委托上海市安全生产协会开展的检验检测机构核查。
- 11) 2016 年 10 月 26~27 日通过新世纪认证公司 ISO9001QMS 认证监

督评审。

12) 2016 年 11 月 29 日~30 日通过 CNAS、CNCA 对检测所洞泾机械环境试验室扩项评审。

4.1.2.4 规范运营业绩

我所已建立并运行了保证认证机构及检验检测等活动的独立性、公正性和科学性的质量管理体系及管理制度，建立了风险识别和防范的内部管理制度，明确了相应的职责、责任和工作程序。

产品认证领域建立并有效施行对获证组织的监督措施，加强对认证活动全过程的管理与控制，为获证组织持续满足认证要求提供了切实有效的支持。

检验检测领域均能按照相关技术规范或者标准要求 and 规定的程序，及时出具检验检测、检定校准等数据和结果，保证数据和结果准确、客观、真实。

4.1.3 科学诚信

4.1.3.1 企业诚信建设

我所已建立并实施了《反商业贿赂与行风建设管理制度》、《委托检验行为管理制度》、《安全生产检测检验机构从业行为管理制度》、《国家产品质量监督检验中心管理制度》、《产品质量仲裁检验和产品质量鉴定管理制度》、《收费管理制度》、《工业仪表与控制系统功能安全专业技术服务管理制度》、《检验检测机构管理制度》、《强制性产品认证实验室管理制度》、《认证机构管理制度》、《科研管理制度》及《独立、公正和诚实控制措施》；《保密和保护所有权的

程序》等，并把《关于独立、公正、诚实和保密的承诺》等文件作为公开文件，在网站发布，自觉接受社会各界监督。

2016 年度，我所在实施上海市质监局下达的防爆电气产品质量监督抽查前签署了《承担上海市产品质量监督抽查任务承诺书》；与多家客户签订了检验检测项目保密协议。

4.1.3.2 个人诚信建设

员工个人诚信和全面发展是企业持续发展的基石，我所注重培育全员积极向上的氛围，积极倡导广大员工“在社会做文明公民，在单位做文明员工，在家庭做文明成员”，努力促进全体员工和单位共同成长。党员积极参加社区亮身份活动并参与所在居委会的志愿者服务活动，每年参加专题组织生活会并积极践行个人承诺。

平时，我所能结合中层干部例会、全体员工大会、人员培训或运用宣传栏和宣传屏经常性开展诚信教育和宣传，以强化员工诚信意识，规范员工诚信行为。全体员工还签署了《员工关于独立、公正、诚实和保密的承诺》，并能在工作实践中严格践行。

全所员工踊跃参与了“文明上网，从我做起”活动。通过以上活动的开展，鼓励员工确立正确的志向、树立做人的准则，积极践行社会主义核心价值观。

4.1.3.3 机构获得诚信荣誉

- 1、荣获中国机械工业联合会首批企业信用评价 AAA 级信用企业。
- 2、荣获上海市“企业诚信创建”活动组委会授予的“上海市二星级诚信创建企业”称号。
- 3、经上海市经信委指定的技术机构现场评定，我所通过了上海

市经信委专项资金项目管理企业信用等级评估。



4.1.3.4 科学诚信业绩

我所能自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，公平、公正、科学、客观开展认证及检验检测等活动，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得了政府、客户及社会的广泛信任。因此，近年来我所业务不断扩大，在广大客户中的声誉不断提升，我们已先后被国核自仪、秦山核电厂、Invensys、ABB、中广核、中核蒲原、西屋、Cooper 等几十家高端客户认定为检测检验合格供应商。

4.2 经济与服务责任

4.2.1 创新发展

4.2.1.1 承担科研项目

我所在有效开展认证及检测检验服务的同时，积极对接国家战

略，长期致力于专业领域的前沿技术的科学研究工作，以不断提升我所“一站式”服务能力，更好地服务于企业和产业。

2015 年度，我所承担国家或地方政府主管部门支持的科研项目总量达 30 项，其中新批准项目 7 项，8 项完成验收，5 项准备验收，2 项延期（由于松江基地建设和设备采购等原因延期），8 项按计划执行。具体项目如下：

1) 完成 8 个项目验收：（1）国家能源核电站仪表研发与试验中心；（2）核电站 1E 级数字化仪表嵌入式软件 V&V 技术研究；（3）中国先进核电标准规范体系研究：电气与仪控设备标准体系；（4）核电站数字化仪控产品电磁兼容技术研究；（5）面向危险化工工艺自控系统信息安全检查支撑体系；（6）“两重点一重大”自动化控制系统信息安全技术研究；（7）工业控制系统信息安全检测平台；（8）大型核电站仪控系统验证技术研究和试验基地建设。

2) 准备 5 个项目验收：（1）2010 年国家工程研究中心创新能力建设项目—核电仪控系统试验验证平台；（2）自动化仪表系统信息安全测评服务平台；（3）大型先进压水堆及高温气冷堆核电站—常规岛关键设备自主设计和制造；（4）智能仪表综合环境试验和安全性评估技术研究；（5）工业控制系统信息安全风险评估机制研究。

3) 按计划执行项目 8 项：（1）大型先进压水堆核电站：数字化仪表和电气设备可靠性试验研究；（2）高端仪表与控制系统检测认证技术基础公共服务平台；（3）智能制造工业云、大数据标准试验验证；（4）智能工厂（车间）通用技术标准与试验验证；（5）工业物联网架构标准化与试验验证系统；（6）智能制造测控装备语义化描

述和数据字典标准研究与验证平台建设；（7）工业控制系统安全技术创新研发与检测平台；（8）智能制造功能安全与信息安全标准研究与验证平台建设。

4）延期项目 6 项：（1）国家能源核电站仪控设备研发与试验平台能力完善项目；（2）核电站仪控装备检测条件技术改造和能力完善。

5）新批准项目 7 项：（1）电力装备智能工厂/数字化车间运行管理标准与试验验证平台（工信部）；（2）工业自动化系统工程描述类库（科技部）；（3）商用航空发动机数字化车间信息安全加固项目（上海信息化专项）；（4）智能制造工业云、大数据标准与试验验证（浦江人才计划）；（5）智能制造感知执行与控制系统检测认证平台；（6）智能制造系统大数据适配技术标准研究；（7）功能安全技术服务平台(科委平台类项目)。

4.2.1.2 获奖科研成果

2016 年度我所有 4 项科研成果获奖，详见下表。

2016 年度科研获奖情况统计表

序号	项目名称	获奖名称	颁奖单位
1	核电厂 IE 级安全重要软件评估和认证技术	2016 年度科技成果奖	中国仪器仪表学会
2	大型石化控制系统信息安全加固项目 260 万吨柴油加氢装置示范项目	2015 年度科技进步三等奖	中国石油和化工自动化应用协会
3	高端仪表与控制系统检测技术研究开发	2015 年度上海市重点产品质量振兴攻关成果三等奖	上海市质量技术监督局 上海市经济与信息化委员会
4	高端仪表与控制系统检测技术研究开发	上海市科技进步奖三等奖	上海市人民政府

4.2.1.3 专著、论文及知识产权保护

1、2016 年度我所主编出版专著 1 部：《核安全设备鉴定》；参编出版专著 1 部：《中国核技术仪器设备学科发展研究报告》（12.3 涉核技术仪器设备的鉴定）。

2、2016 年度我所员工发表论文 9 篇。

3、2016 年度我所获发明专利 1 项，实用新型专利 1 项。

4、我所还购买了多种正版软件，积极倡导使用正版软件，拒绝使用盗版软件，为保护知识产权做出了应有贡献。

4.2.1.4 标准化工作

我所历来重视行业标准化工作，2016 年度我所主要开展的标准化相关工作如下。

1、SAC/TC124/SC1 工作

作为全国工业过程测量控制和自动化标准化技术委员会第一分技术委员会（SAC/TC124/SC1）秘书处单位，积极开展下述标准化工作：

1) 标准发布情况

2016 年工信部批准发布了由 SC1 制定的行业标准 7 项。

2) 国家标准工作

本年度共有国家标准制、修订计划项目 29 项。其中完成报批 13 项，目前处于送审阶段 7 项，征求意见阶段 3 项，起草阶段 6 项。

3) 行业标准工作

本年度共有行业标准制、修订计划项目 18 项。其中完成报批 7 项，征求意见阶段 1 项，起草阶段 3 项，撤销 4 项。

4) 标准立项工作

根据国家标准委 2015 年国家标准立项指南和工信部有机电工业联合会有关机械行业标准立项工作的要求，SC1 秘书处进行了国家标准和行业标准制修订计划项目的征集和申报工作。本年度申报国家标准制、修订计划项目 2 项，行业标准制、修订计划项目 5 项。

5) 标准复审工作

2016 年 6 月，SC1 对归口的所有标准包括在研计划项目进行了集中复审。

2、SAC/TC9/SC7 工作

作为全国防爆电气设备标准化技术委员会防爆仪表分技术委员会（SAC/TC9/SC7）秘书处单位完成了下述工作：

1) 2016 年 10 月 27 日～28 日，全国防爆全国防爆电气设备标准化技术委员会防爆仪表分技术委员会在浙江苍南召开一届四次会议，共有 30 位代表出席。

2) 根据上海质监局标准化处的安排，秘书处组织了“工业控制和工业安全标准化服务试点”的申报，并按实施方案组织开展标准化服务业试点工作。

3) 秘书处组织行业 11 名专家成立了“防爆仪表与系统专业工作组”，向“防爆电气设备专业工作组”派员等，积极参加团体标准组织体系建设，发挥了防爆仪表分委会的技术支撑作用。

4) 2016 年 10 月 26 日，中电协团体标准《爆炸性环境用设备的安全装置》起草工作组会议在浙江苍南召开。该项标准是中电协今年 7 月下达 2016 年度第一批团标项目之一，由我所负责起草。

5) 秘书处派出专家参加团体标准《爆炸性环境用照明灯具技术规范》、《海洋工程防爆电气设备技术规范》的起草和制定工作。

为深入了解国际标准化发展趋势,秘书处派员参加在上海召开的 I E C 培训、国际标准化上海协作平台工作会议以及在德国法兰克福召开的 I E C T C 3 1 年会,掌握最新的国际规则,用于指导秘书处的标准化工作。

秘书处组织专家参加了对 7 份防爆国家标准草案稿进行讨论及审查工作。

秘书处通过组织技术交流会和培训班、采用电话及网站在线交流等形式,开展广泛的防爆标准的普及、宣传和咨询服务,累计培训达 330 人次,确保行业标准化工作的有效开展。

3、军工仪器仪表分委员会秘书处工作

作为国防科工委军用机械标准化技术委员会军工仪器仪表分委员会秘书处完成了下述工作:

1) 本年度与仪表院检测仪表部协同制定军用标准 1 项《舰船用数字显示仪规范》,于 2016 年 8 月报批。

2) 申报军标计划项目 1 项《舰船用热电偶和热电阻通用规范》,现已完成论证评审及开题评审。

4、参与国际标准工作

主导 ISO 5167-6《用安装在圆形截面管道中的差压装置测量满管流体流量 第 6 部分 楔型流量计》制定工作。

2016 年 6 月组织完成国内 18 台样机制造;2016 年 9 月 1 日~2 日,召开 WG17 工作组电话会议,我所、天津大学、青岛计量院等参

会,会议对前段工作进行了总结,并确定了后续工作的推进情况。2016年7月~11月完成了英国提供的12台样机和中国18台样机的全部试验工作,试验报告已提交至ISO/TC 30/SC 2/WG17,为ISO 5167-6的制定提供了技术输入。

5、其他标准化工作

1) 作为主要参与单位编制的中国仪器仪表学会团体标准 T/CIS 19001-2016 《船用磁罗经安全距离测试方法》于2016年7月1日正式发布。

2) 参与上海工业自动化仪表研究院“标准化工作智能工厂通用技术标准及试验验证”、“智能制造工业云、大数据标准试验验证”等智能制造科研项目中标标准研制的工作。

3) 参与北京仪综所主导的合作课题“智能制造测控装备语义化描述和数据字典标准研究与验证平台建设”中标标准研制工作。

4) 标准化室两人作为“智能制造基础共性及关键技术研究”项目下一项子课题负责人,开展标准研制工作。

5) 我所还派员积极参与全国电磁兼容标委会、全国可靠性标委会、全国环境标委会、全国无线电干扰标委会、全国压力标委会等标准化组织工作。

参加了多项相关领域的标准制修订工作。包括:检测仪表领域积极参与了《热式质量燃气表》、《膜式燃气表》、《冷水水表》、《超声波燃气表》和《液位计型式评价大纲》等标准规范制修订工作。电磁兼容领域完成 GB/T 17626.2 和 GB/T 17626.4 起草;功能安全领域参与 GB/T20438.1-7 和 GB/T21109 的修订工作,完成电器行业标准

《防爆设备用安全装置的功能安全要求》的制定。电气安全领域参加了 GB4793.1 的修订工作。

4.2.1.5 能力建设及发展

为了更好地适应行业发展对认证及检验检测市场的要求，在全面贯彻认证机构、实验室及检验机构质量管理要求的同时，我所始终坚持“以客户为关注焦点，以客户全程满意为主线”的服务理念，贯彻“紧跟市场趋向，构筑中介桥梁”的经营理念，以追求客户 100%的满意。

2016 年度我所在机构建设方面主要开展了下述工作。

1、品牌建设

1) “国家能源核电站仪表研发与试验中心”完成建设并通过验收

2016 年 5 月 13 日，由上海工业自动化仪表研究院承担的 2010 年国家核电装备自主化和能源自主创新专项—“国家能源核电站仪表研发与试验中心”建设项目（其中试验中心由我所承担）顺利通过了国家能源局组织的专家验收。

经过五年的努力，围绕项目建设完成了下述四大任务：试验验证平台建设、核电关键试验技术攻关、核电仪控标准化研究和信息技术交流平台搭建。新建了 10m 法电磁兼容试验室，建立了核电仪控系统功能安全评估能力和软件 V&V 技术能力，分别与上海电缆研究所和上海应用物理研究所共建了 LOCA 试验装置和 β 辐照试验装置。多项技术能力填补了国内空白，达到了国际先进水平。通过建立有效的核质保体系及实验室管理体系，全面建成了具有独立第三方地位的核电仪

控产品“一站式”试验验证平台，全部试验能力获得了中国合格评定国家认可委员会（CNAS）的认可及国家认监委的资质认定。已经为核电行业提供了逾百项核电仪控产品的技术服务。

此外还承担了多项国家和上海市重大科研课题、标准制修订项目，多次开展技术培训，牵头组织核电站关键仪表国产化工作，为核电仪控产品试验验证技术发展、标准化工作、行业技术辐射推广以及核电设备国产化发挥了重要作用，产生了显著的社会和经济效益。

国家能源局科技装备司黄鹂副司长用“定位准确、运行合理、作用重大、前景良好”高度评价了项目建设情况，并指出“中心已经做了大量工作，获得了行业的认可；希望后续加大宣传力度，积极拓展市场，继续组织好和深入推进核电站仪控产品国产化工作，充分发挥中心对产业发展和技术提升的支撑作用！”。

2) 成为海洋工程装备检测试验技术国家工程实验室成员

2016年6月15日，国家发改委发文《国家发改委办公厅关于海洋工程装备检测试验技术国家工程实验室项目的复函》（发改办高技[2016]1495号），批准成立“海洋工程装备检测试验技术国家工程实验室”。

海洋工程装备检测试验技术国家工程实验室第一届理事会成立大会暨首次会议于2016年12月15日在上海市天平宾馆隆重召开。国家工程实验室由8家协同单位共同组成，我所正式成为海洋工程装备检测试验技术国家工程实验室成员。国家工程实验室将建设形成14个试验室，其中“海洋工程船用防爆设备检测试验室”由我所承建。

3) 我所 2016 年申请并通过了工信部“工业产品(工业自动化仪表)质量控制和技术评价实验室”复核。

4) 我所 2016 年申请高新技术企业获得成功, 于 2016 年 10 月 18 日获得高新技术企业认定。

5) 2016 年顺利通过上海市科委“上海市工业仪表与控制系统功能安全技术服务平台”评估。

6) 2016 年我所(中心)功能安全技术团队获得“上海市巾帼文明岗”称号。

7) 2016 年我所防爆站获“上海市青年文明号”光荣称号。

2、认证机构建设

2016 年 5 月 4 日, 我所获得了国家认监委认证机构(一般工业产品)批准证书, 自此我所正式成为集认证、检验、检测、校准为一体的第三方技术机构, 是我所发展中又一个里程碑!

2016 年产品认证机构管理体系全面运行并向客户颁发了首份产品认证证书。

3、松江试验基地建设完成初步设计

作为我所重要发展规划, 2016 年完成了松江试验基地 3 号楼和 4 号楼的功能确定及流量试验室和防爆试验室的初步设计。提交相关资料, 完成了试验基地设计招投标工作。

4、设施、设备完善和提升

1) 2016 年完成了洞泾机械环境试验基地建设, 投用了 5 吨振动台和 10 吨三综合试验装置, 大大提升我所(中心)环境试验能力。

2) 2016 年我所(中心)仪器设备购置费用为 116 万元, 购置设

备共计 12 台/套，主要新增设备包括：电池短路试验装置、辐射仪、标准测力仪、数字压力计、直流稳压电源、直流多功能标准源、功率放大器、5T 振动台、10T 3 综合试验台等。

3) 2016 年我所（中心）投入设备维修保养费用 50 万元，主要用于：流量试验室水流量装置阀门、管道及水箱改造；执行器试验室流量试验装置改造；隔爆试验配气装置改造；气候环境试验室改造；3 米法电磁兼容试验室空调机组维修等。

上述投入，扩展、完善和提高了我所的检测/校准和检验能力。

5、检验检测能力拓展

2016 年 11 月 29 日~30 日通过了 CNAS、CNCA 对洞泾机械环境试验室扩项评审，我所（中心）的机械环境试验能力得到了大幅提升。

4.2.1.6 创新发展业绩

我所紧紧围绕国家经济发展导向和社会热点需求，建立和完善技术研究和创新机制，积极提升认证及检验检测能力水平，持续扩展认证及检验检测、校准领域，不断满足政府和社会发展对认证及检验检测的需求，较好地发挥了认证及检验检测对经济持续发展和社会进步的促进作用。特别是在核电设备质量鉴定、仪控系统高端应用的功能安全评定、工业控制系统信息安全测评等能力的建设，对于对接国家战略、支持产业创新发展、打破国外垄断，促进重点领域装备自主可控等方面发挥了重要作用，获得了有关政府部门和行业的一致好评。

自 2015 年 7 月与德国 PTB 签署了战略合作协议以来，设于 PTB 的境外联合办公室（NEPSI @ PTB）正式运行，境外办公室为中欧企业防爆认证、型式批准等市场准入提供一站式服务，开创了高效转

ATEX 证、多机构协同合作、客户免资料送检等海外业务新模式。我所的国际化道路走出坚实一步。2016 年我所派出了 4 人轮流入驻 PTB 的境外办公室开展相关工作。

2016 年度，我所积极拓展现场检测业务和新业务类型。拓展医疗产品电磁兼容检测，开展电磁兼容外检业务，拓展工业现场仪表评估业务等。

4.2.2 提升服务水平

4.2.2.1 强化服务意识、规范服务行为

为了更好地适应行业发展对认证及检验检测市场的要求，在全面贯彻质量管理要求的同时，我所始终坚持“以客户为关注焦点，以客户全程满意为主线”的服务理念，贯彻“紧跟市场趋向，构筑中介桥梁”的经营理念，以追求客户 100%的满意。

我所通过持续培训教育及服务管理机制建设，极大地提升了广大员工的服务意识，规范了服务行为。

我所已先后建立并实施了包括《客户服务制度》、《检测、校准、检查工作管理制度》、《安全、文明生产管理制度》、《反商业贿赂与行风建设管理制度》、《委托检验行为管理制度》、《安全生产检测检验机构从业行为管理制度》、《客户档案管理制度》、《大型科学仪器设施共享服务管理制度》、《国家产品质量监督检验中心管理制度》、《产品质量仲裁检验和产品质量鉴定管理制度》、《检测应急预案》、《收费管理制度》、《工业仪表与控制系统功能安全专业技术服务管理制度》、《检验检测机构管理制度》、《强制性产品认

证实验室管理制度》及《认证机构管理制度》等 24 份相关管理制度。

我所在质量管理体系文件中包含了独立、公正和诚实控制措施；保密和保护所有权的程序；服务客户程序；客户申诉和投诉控制程序；指令性任务管理程序及安全管理与环境保护程序等。

4.2.2.2 LIMS 系统运用

我所于 2009 年 8 月完成《检验检测管理软件（检测所实验室信息管理系统 LIMS）》自主设计开发，并于 2011 年投用。该软件集业务管理、样品管理、认证及检验检测过程管理、报告审批流程、档案管理、客户管理、分包管理、设备管理、标准管理、行政管理、文件管理、信息管理等于一体，功能强大，操作简便，使用可靠，在同行业实验室管理软件中具有技术领先性。

该软件于 2009 年 12 月获得上海市经信委颁发的《软件产品登记证书》，2010 年 1 月获得中华人民共和国国家版权局颁发的《计算机软件著作权登记证书》。

我所通过 LIMS 系统的使用并不断完善，极大提高了管理水平、工作效率和服务质量。



2016 年，我所对 LIMS 系统的流程进行了优化，功能进行了扩展。

4.2.2.3 客户申诉、投诉及满意度

2016 年我所未接到顾客的申诉及投诉。对顾客的一些反馈意见及时予以了回应及解决。

2016 年我所通过当面调查、电话调查、发函调查等方式对顾客进行了满意度调查，实验室领域共回收了 36 份调查卷，平均满意度为 97.8；检验机构领域共回收了 10 份调查卷，平均满意度为 98.2；与前几年相比保持比较稳定的状态，保持了较高的满意度水平，达到了顾客满意度 95 的质量目标，顾客对我所的服务总体是比较满意的。

4.2.2.4 提升服务水平业绩

我所在公正、规范、科学开展认证及检验检测活动的基础上，努力为社会提供优质的产品认证及检验检测、检定校准及检查等服务，不断满足客户需求；切实保护客户权益，妥善处理客户提出的投诉和建议，取得了广大客户的信赖与认同。

2016 年，我所现场服务获得较大拓展：全年完成各类现场检查业务 914 厂次，重点拓展了 EMC 外检业务，为中石油开展阀门、流量计、可燃气体探测器工业现场评估，获得了客户的充分肯定和好评。。现场服务将成为重要发展方向。

2016 年，我所积极拓展现场检测业务和新业务类型。拓展医疗产品电磁兼容检测，完成了西门子医疗 CT 机，康达医疗 CT 机的 CFDA 检测任务。开展 EMC 外检业务，如正泰电器变电柜现场检测，西门子传动有限公司高压变频器等。电磁兼容实验室在维持原有业务的基础上，继续拓展新的业务板块，尤其在军工、核电领域有很大进展。拓展工业现场仪表评估业务，承接了中石油流量流量计、可燃气体探测

器工业现场应用与评价项目和中石油江西管网 EPC 项目部的阀门现场故障分析评价项目。

2016 年，我所电磁兼容试验室及防爆试验室实施两班制试验，大大压缩了试验周期，为客户提供更为及时、便捷的检测服务。

2016 年度，我所在检验检测、检定校准及检查服务中多次获得客户好评和表扬。



4.3 报告责任

我所作为独立第三方技术机构及认证机构、国家工业自动化仪表产品质量监督检验中心、上海市工业自动化仪表产品质量监督检验站等政府授权机构、3C 指定实验室、特种设备型式试验机构、流量强检机构等，肩负着定期向相关行政部门报告行业动态；在检验检测过程中发现存在重大质量风险时向相关行政部门报告等责任。

2016 年我所均能按照相关规定要求，及时向国家质检总局、国家认监委、国家安监总局、中国认证认可协会、上海市质监局等上报相关信息。

4.3.1 年度工作总结报告

我所按照规定要求，每年均能按时向国家认监委、国家安监总局、机械工业联合会、上海市质监局、上海市生产许可证办公室、上海市安监局及上海出入境检验检疫局等相关主管部门上报年度工作总结报告、下年度工作计划及有关自查报告、检验检测行业资源统计数据报告等 10 余份，并及时报告组织机构、重要人员等变更情况。

4.3.2 年度社会责任报告

自 2015 年开始，我所每年年初均能编制上一年度的社会责任报告并及时向国家认监委上报。

4.3.3 年度行业情况报告

我所按照有关规定要求，每年均能按时向国家认监委、国家安监总局、机械工业联合会、上海市质监局等相关主管部门上报我国工业自动化仪表行业动态情况，内容包括：行业现状、质量状况及发展趋势等。

4.3.4 重大质量风险报告

我所在监督抽查任务、产品质量风险监测、日常检验检测及检查

等活动中一旦发现重大质量风险，均能按照相关规定要求及时向相关行政部门报告。

2016 年度我所未发现重大质量风险。

4.4 保护员工权益责任

4.4.1 员工录用

充足的就业是社会稳定的基本要求，近年来，我所坚持“人才多种类，引进多渠道，专业多院校，培养多途径，激励多方法，留人多因素”的理念，积极创造就业机会。我所不断完善招聘录用制度，每年由部门提出新增用人需求，研究招聘方案，共同实施人员招聘，严格筛选，严格考核，吸引和留住认同企业文化，符合机构自身发展要求的新生力量。近年来每年均新招聘 10 名左右员工，2016 年招聘员工 15 人，其中硕士 4 人，本科 8 人。

在促进就业的同时，各类人才资源得到合理配置。对新招录的人员，上岗前均予以入所集中培训，内容包括所纪所规、劳动人事制度、保密要求、安全生产管理、质量管理体系等。

我所作为青年岗位见习基地每年安排大量高校研究生及其他各类人员来我所参加实习工作。

4.4.2 员工权益维护

依法维护员工合法权益是构建和谐劳动关系的基础。员工是单位里社会责任的承受者也是传播者。

我所按照法律法规规定与在职员工签订劳动合同，登记社会保

险，与退休返聘员工签订聘用合同，依法维护员工合法权益。按时足额为员工缴纳基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、住房公积金等社会保险以及交通意外保险等，依法履行代扣代缴义务。

2016 年度，我所为在岗员工安排健康体检。继续参加上海市总工会在职员工住院医疗保险，并组织女员工参加了妇科专项体检。为退休员工组织了老年节活动，并继续为退休员工办理了“银发无忧”意外险和上海市总工会退休员工住院医疗保险。

除了每年及时向每位员工发放高温补贴外，还对奋战在生产一线的员工进行慰问，走访现场并送去防暑降温用品。

4.4.3 薪酬福利

我所按照上海市国资委建立“激励与约束、效率与公平，符合企业发展特点，以业绩为导向，能增能减、赏罚分明，充分调动积极性和创造性”的薪酬体系要求，对现有薪酬管理体系进行全面针对性检查，进一步优化考核体系，发挥薪酬的激励作用。

我所合理确定工资增长水平以及不同岗位人员的工资调整幅度；着重加大薪酬保障力度，加大绩效激励力度，向关键岗位核心人才倾斜。经职代会讨论通过并签署了《集体工资协商合同》。制订集体工资协商协议是每年职代会的重要议程之一，已经连续多年实现员工工资每年增长，使广大员工分享到了改革发展的成果。

我所严格依照相关法律法规，为员工定时、足额发放薪酬、缴纳各项社会保险，没有拖欠从业员工工资报酬的情况发生。

4.4.4 人才培养

我所在强化管理体系和硬件资源建设的同时，结合业务发展需要，加大人才队伍和专家资源建设的投入，尤其注重青年技术骨干的锻炼和培养。

4.4.4.1 人员培训

2016 年度共组织开展各种内外部员工培训 67 次，培训人员 515 人次。其中外部培训 31 次，培训人员 115 人次；内部培训 36 次，培训人员 400 人次。

2016 年度主要培训内容包括：新入所人员培训；安全培训；保密培训；检验检测机构资质认定评审准则及释义培训；实验室/检验检测机构资质认定内审员继续教育培训；计量检定员培训；检测/校准/检查人员相关标准、检测、检查技术培训；特种设备型式试验人员培训；核电试验验证技术培训；CNAS 认可实验室及检验机构持续培训、检验、检测及检查人员持续培训；软件安全性与可靠性分析验证及测评技术培训；测量管理体系 ISO10012 外部审核员培训；仪器设备和标准物质的期间核查方法培训；上海市产品质量监督抽查抽样人员培训；法定计量器具检定机构考评员培训；计量标准考评员培训；防爆技术培训；国军标质量管理体系 GJB 9001B 培训等。上述培训项目的实施，极大地提高了员工素质和能力，取得了有关领域的资质，满足了新领域、新项目及不同岗位工作的要求等。

上述培训项目的实施，极大地提高了员工素质和能力，取得了有关领域的资质，满足了新领域、新项目及不同岗位工作的要求。



4.4.4.2 人员资质

我所还十分注重人员资质的获取，历年来培养了一大批获得国内外相关资质的人才队伍，主要包括：IECEx 体系国际评审员 2 名；英国特许工程师（CEng）1 名；CCAA 注册自愿性产品认证检查员 10 名；爆炸性环境用电气设备防爆安全检查员 13 名；FM 产品认证工厂条件和程序审核员 16 名；防爆电气产品生产许可证企业生产条件审查员 7 名；3C 工厂检查员 3 名；IECEx 防爆电气产品认证工厂检查员 9 名；ATEX 防爆电气产品认证工厂检查员 6 名；功能安全检查员 3 名；ISO 9001 审核员 23 名，其中 CCAA 注册高级审核员 2 名、审核员 3 名；实验室资质认定评审员 1 名；实验室评审员 2 名；检验机构评审员 1 名；计量器具制造许可证考评员 5 名；计量标准考评员 3 名；法定计量检定机构考评员 3 名；计量检定员 26 名；注册安全工程师 10 名；核电质量保证监查员 2 名；安标评审员 4 名；高级软件测试工程师 4 名；特种作业考官（防爆电气作业）12 名；高级软件要求分析师 4 名；CCAA 自愿性产品认证基础知识考试合格人员 10 名；特种设备型式试验人员 7 名。

2016 年度新增人员资质包括：CCAA 注册自愿性产品认证检查员

10 名；软件测评人员 4 名；特种设备型式试验人员 2 名；测量管理体系 ISO10012 外部审核员 1 名；上海市产品质量监督抽查抽样人员 4 名；法定计量器具检定机构考评员 1 名；计量标准考评员 2 名；计量检定（校准）员 4 名。

4.4.4.3 学术带头人培养

1) 我所在核电设备验证试验领域、防爆技术及防爆检测技术领域、电磁兼容技术及电磁兼容检测技术领域、船检领域、工业自动化仪表（流量、温度、压力、液位等）检测技术及功能安全与可靠性、软件 V&V 等领域均具有较高的检测/校准水平和相应的学科带头人以及一批高水平的技术和管理人员。

2) 我所现有硕士生导师 6 名，分别为华东理工大学、上海理工大学等带教硕士生共 8 名。

3) 2014 年 8 月 28 日，在荷兰海牙召开的国际电工委员会防爆设备认证体系（IECEX）2014 年会上，由国家认监委提名的上海工业自动化仪表研究院徐建平副院长(我所所长)成功当选防爆测试和评审组（ExTAG）主席，任期三年。这是中国实质性参与国际认证认可体系活动中的又一历史性突破，是我国防爆专家首次在这一重要的技术领域当选 IECEX 重要官员，这将进一步增强中国在防爆设备认证技术领域的话语权和国际影响力。

4.4.4.4 技术人员晋升

1) 2016 年度我所 1 人晋升为教授级高级工程师；1 人晋升为高级工程师；4 人晋升为工程师。

2) 2015 年我所建立和实施了《检测所技术岗位管理制度》，打

通年青骨干技术晋升通道，实现“管理、技术”两条腿走路，给年轻人充分的发展空间。现有 9 人被聘为“项目经理”；12 人被聘为“高级项目经理”；2 人被聘为“资深项目经理”。

4.4.4.5 人员获得荣誉

2016 年我所 8 人分别获得如下荣誉称号：上海市领军人才、机械工业先进科技工作者、SAC/TC9 标准化委员会先进个人、SAC/TC24 标准化委员会卓越贡献奖、SAC/TC246 标准化委员会标准工作积极分子、中国电器工业协会标准化委员先进个人、上海市核电质量先进个人、上海市安全生产培训优秀教师。

4.4.5 人文关怀

我所党支部设立了“党建图书角”，购置了图书柜、报刊架、沙发、咖啡机等设施，为广大党员、职工营造了浓郁的学习氛围和良好的环境。



员工综合素质的提升是单位文明素质的直接体现。为丰富广大员工文体活动，2016 年工会和团委定期为员工安排了羽毛球活动和足

球活动，组织推荐优秀选手报名参加了社区篮球赛、羽毛球等项目比赛，既锻炼了员工的竞技状态又增进了和兄弟单位的业务和情感交流。

2016 年 12 月，我所举办了员工冬季运动会，组织广大员工积极参加了篮球、排球、羽毛球、乒乓球、跳绳等项目比赛。这次运动会是我所员工体育竞技水平和精神风貌的一次集中展示，有力地促进了我所企业文化和精神文明建设。

在关心员工方面，2016 年度我所积极组织春节期间送温暖帮困活动。组织探望因伤病住院及无偿献血员工 7 人次。每年夏季向全所员工发放了防暑降温用品。

我所利用短信平台，于员工生日当天向员工送去生日祝福，向在职员工发送生日蛋糕券和贺卡，送去生日问候。

我所在 2016 年总结大会上，对先进集体和个人予以了隆重表彰并颁发了奖状和奖金；新入所员工及各部门员工代表还开展了丰富多彩的文艺表演和趣味竞赛等活动。增强了广大员工的荣誉感和团队凝聚力。

4.5 安全保障责任

2016 年度我所未发生安全生产事故。

4.5.1 坚持“安全第一，预防为主，综合治理”方针

坚持“安全第一，预防为主，综合治理”方针，以人为本，牢固树立安全发展的理念。加强安全管理，落实主体责任，履行“一岗双

责”，通过签订安全生产责任书及制定安全目标，层层落实安全责任，进一步完善安全生产过程考核，并将日常安全隐患排查、治理整改和安全生产标准化管理体系建设等工作列为重要考核内容，并实施跟踪检查。强化事故责任追究，企业安全责任主体意识明显提高。

4.5.2 加强安全教育，倡导安全文化

我所有计划持续性开展针对性的安全教育培训，重点开展安全责任人、部门负责人、项目负责人、特殊岗位员工三类人员的专项教育培训，努力营造“以人为本、安全发展”的安全文化氛围，有效减少“三违”现象，增强规章制度的执行力，使全员安全生产理念和安全生产技能不断提高。

我所现有 3 人获得上海市安监局颁发的《生产经营单位负责人安全培训合格证书》，1 人获得《安全生产管理人员安全培训合格证书》，10 人获得国家安监总局颁发的《国家注册安全工程师》证书、多人获得行车等特种设备操作证书和管理证书。

4.5.3 安全管理组织机构及应急响应领导小组

为了强化安全管理，我所完善了安全管理组织机构。法人代表为安全责任人，所领导担任安全生产负责人，办公室主任为所安全生产管理员，各部门负责人是部门安全生产第一责任人，全面支持安全员的有关工作，确保我所安全生产，各部门任命了安全管理员。

我所还成立了应急响应领导小组，指挥紧急事故的应对与救助。对于消防应急预案，能积极组织人员开展消防等演练。

4.5.4 加强安全制度建设，完善管理体系

我所不断建立完善和梳理各项安全生产管理制度，使安全管理制度体系更趋完善，各项制度执行更有效。在充分考虑我所检测检验、检查作业特点和工作环境中可能存在的涉及人身安全与健康因素的基础上，我所根据国家相关法律法规及实验室安全要求修制订了安全、文明生产管理制度、安全管理与环境保护程序及实验室内务管理程序等，规定了员工在日常工作中与人身及财产安全相关的安全管理、安全防范及应急处理的要求，健全了安全生产管理体系，强化了安全生产责任制和安全保障措施。

2016 年开展了安全培训教育及消防操作演习等活动，进一步提升了员工的消防意识和消防实际操作能力。

4.5.5 危险因素分析、控制与管理

我所对目前主要存在的下述危险因素进行了分析、控制与管理：爆炸危险；可燃气使用；危险化学品储存、使用；霉菌；机械安全；电磁安全；电气安全；火警安全等。

4.5.6 安全设施、防护用品配置

我所新投用的检测大楼配置了消防报警系统、自动喷淋系统、逃生指示标识、应急照明系统、摄像监控系统、红外监控报警系统及广播系统等安全设施。

我所还根据需要为各试验室配置了各种的安全标识。同时，为在现场服务作业和实验室工作的员工配备了安全帽、工作服、电工绝缘

鞋、防砸工作鞋、降噪设施、防噪耳塞、口罩、手套等专业劳动防护用品，切实保障了员工的人身安全。

4.5.7 加强安全检查

加强安全检查和监督管理，有效排查各类隐患。强化安全生产过程管理，实施“关口前移、重心下移”，有效降低了发生安全事故的风险。建立隐患排查治理工作长效机制，形成“有检查、有整改、有落实”的安全隐患整改闭环管理模式。

2016 年度除每季度定期开展 1 次安全生产检查外，还在元旦、春节等节日前期和重大活动期间，集中组织专项安全生产检查，有效促进了安全隐患的排查、治理和防控，对不符合情况进行了整改，巩固了安全基础。

此外，严格落实建设项目安全设施“三同时”制度，有效杜绝新建项目产生新的事故隐患，从源头上提高本质安全度。

4.6 环境保护与节能降耗责任

我所已建立并实施了《安全管理与环境保护程序》等管理文件，强化环境保护及节能降耗责任。

4.6.1 环境保护

为创造优美舒适的生活工作、生产环境，保障市民和员工身体健康，我所依据国家和上海市有关污染物排放管理规定，设置了符合市容环境卫生要求和标准的生活垃圾收集容器，与市区有关部门签署了

对污染（废）物定期收集与处理协议。按照本市污（废）水排放的规定和排放标准，院污（废）水排放定期接受专业检测部门的检测。为有效落实《上海市公共场所控制吸烟条例》，积极响应做好禁烟宣传工作，在禁烟区域醒目位置设置统一的禁烟标识。

我所采取了如配置降噪设施及废气处理装置等措施，在认证及检验检测活动中做好各种活动产生的废料、废水、废气的处理，避免污染排放。

2016 年度我所未发生环境污染事故。

4.6.2 节能降耗

我所注重培育节能降耗意识，在相关场所设立了节水和节能标识，对节能灯做到随坏随换，复印机等设备做到定期维修保养，空调设备定期维护、清洗并按规定开启，确保温度不超，窗、门不开。全面推行办公自动化管理系统及检测信息管理系统（LIMS），倡导无纸化办公理念，减少纸张浪费。

工会和团委联合向全所员工发出倡议，让以实际行动共同践行，齐推低碳行动，共享低碳生活，共创节约型园区。倡导节约用电、节约用水、珍惜用纸、每月少开一天车等低碳行为，受到广大员工的积极响应，大家纷纷争做“低碳”达人。人人从身边点滴小事做起，为我们共同生活的城市天更蓝、地更净、水更绿而贡献绵薄之力。

我所 9 号楼采用先进的环保和节能降耗理念设计、施工，使用各种环保、节能建筑、装修材料，采购环保材料的办公、实验室家具。新大楼还安装了能源监控系统，采用智能电表和水表，对用电和用水

量进行实时监控，可以及时发现用电和用水量的非正常变化，避免了由于故障造成的资源浪费。我所水流量试验室需要使用大量水资源，由于采用了循环利用的方法，节约了大量宝贵的水资源。

我所还印制了节能环保宣传资料发放到每位员工，在空调控制器上张贴了温度控制提示标识。



4.7 对利益相关方的责任

互利共赢、包容发展是社会进步的重要体现。我所在全方位服务过程中，充分发挥国家中心在行业中的引领作用，注重与利益相关方建立合作共赢的关系。

4.7.1 合作与交流

2016 年我所（中心）在各专业领域与各界开展了广泛合作与技术交流，主要交流、合作包括下述内容。

1、2016 年我所积极派技术人员参与各类技术交流会议，在国际、

全国及行业技术交流会上作了防爆技术、软件测评、工控信息安全、电磁兼容、功能安全、核电仪控、仪器仪表等大会报告。

2、国际合作与交流

2016 年我所参加的主要国际交流活动及成果包括：

1) 2016 年先后派出 29 人次出访日本、印度、美国、法国、澳大利亚、新加坡、巴西、德国等开展了各种形式的业务工作和国际会议,有效提升了人员专业技术能力和涉外服务能力,扩大了国际影响,产生了良好社会效益。

2) 自 2015 年 7 月与德国 PTB 签署了战略合作协议以来,设于 PTB 的境外联合办公室 (NEPSI @ PTB) 正式运行,境外办公室为中欧企业防爆认证、型式批准等市场准入提供一站式服务,开创了高效转 ATEX 证、多机构协同合作、客户免资料送检等海外业务新模式。我所的国际化道路走出坚实一步。2016 年我所 (中心) 派出了 4 人轮流入驻 PTB 的境外办公室开展相关工作。

3) 2016 年 10 月 26 日,国家认监委认证认可技术研究所王宁主任赴我所驻德海外联合办公室进行现场调研,并与负责海外联合办公室的德方官员、欧洲 ExNB 主席 Dr. Martin Thedens 进行会谈,了解中德双方国际合作情况、海外办公室的业务开展现状及发展规划,研究探讨中国技术机构“走出去”的困难、面临的风险,并就中国技术机构“走出去”的政策性支持和服务做了深入交流。

4) 2016 年 11 月 29 日~30 日,海外联合办公室 (NEPSI@PTB) 受邀出席由德国联邦物理研究所 (PTB) 组织召开的非电气防爆专题研讨会,与会人员包括中德双方企业代表、德国静电学会成员及检测

检验机构专家等。

5)在国家大力推进一带一路发展的同时,我所积极参与国家认监委组织的认证认可国际合作活动,加强双/多边的国际交流与合作,进一步落实我院“走出去”发展战略。

2016年9月23日,来自“一带一路”沿线国家负责认证认可合作的官员团组到我所参观考察。到访的32名官员分别来自阿尔及利亚、捷克、埃及、摩尔多瓦、缅甸、斯里兰卡、东帝汶、乌兹别克斯坦等8个“一带一路”的沿线国家,来华进行认证认可合作交流。我所向到访嘉宾介绍了我所发展历程及总体情况,重点聚焦合格评定板块的历史沿革、建设和发展情况,开展的认证及检验检测能力、人员、设备配置及管理体系建设情况等。到访外宾参观考察了气候环境、防爆、电磁兼容、功能安全与可靠性及流量等专业试验室,并与相关人员进行了座谈,对量值溯源、防爆认证及后续的进一步合作进行了交流和探讨。



6) 2016 年 10 月，与 SGS Baseefa 签署了互认合作协议。

4.7.2 对外技术培训

2016 年积极开展对外培训工作，扩大行业影响。与我院继续教育培训中心共同举办了 3 期由上海市安监局组织的“特种作业人员电工（防爆电气）安全技术培训班”；3 期国家人事部“653”培训项目“防爆安全技术高级研修班”；1 期“仪器仪表及系统可靠性与功能安全技术高级研修班”。

4.7.3 服务平台建设

我所建立和实施了《大型科学仪器设施共享服务管理制度》，积极加入上海市科委主办的“上海市大型科学仪器设施共享服务平台”；

我所还建立和实施了《工业仪表与控制系统功能安全专业技术服务管理制度》，创建的“上海市工业仪表与控制系统功能安全专业技术服务平台”2016 年通过了验收，为广大客户的检验检测活动提供高效、便捷的一站式服务。

4.7.4 客户访问与市场调研

2016 年由我所和上海市核电办公室牵头，组织对我国第三代核电关键仪表及专用控制系统国产化情况进行调研。此次调研围绕上海建设具有全球影响力的科创中心和发展战略新兴产业部署，以上海骨干仪表制造企业为重点对象，同时面向全国重点仪控制造企业，以及设计院、工程公司、核电站业主等单位，先后走访中国中原对外工程公司、中核工程公司、国核自仪、中广核设计院上海分院、上自仪、新华控制、光华仪表、昱章电气等单位，又赴田湾、海阳、石岛湾核电站等现场交流，了解具体情况，获得第一手的信息资料，形成了《调研报告》。在此基础上，编制了《第三代核电站关键仪表和专用控制系统国产化研制项目资金申请报告》，积极申报上海市相关项目。

2016 年与上海核工院联合申报的标准项目《核电站非金属材料 β 射线辐照鉴定试验方法》获得全国核仪器仪表标委会立项。

2016 年，在我所市场部的牵头下，我所与中国船级社（CCS）北京总社、CCS 天津分社、CCS 上海分社、CCS 江苏分社等建立了良好的合作关系，接待了 BV、LR、GL 等的现场审核，和国际同行建立了良好的合作关系。

4.8 参与社会公益活动责任

我所除开展日常产品认证及检验检测等业务外，还积极参与各种社会公益活动。

4.8.1 技术性社会公益活动

我所开展的技术性公益活动主要包括：

1) 组织开展有关工业自动化仪表、核电等领域的标准制修订工作。

2) 作为防爆专家，参加有关重大安全事故的调查活动，以及政府行政许可的技术支持工作。

3) 积极配合质监局、认监委等部门开展“5.20 计量日宣传活动”、“6 月 15 日世界认可日”活动、质量月活动等。

4.8.2 创建“功能安全巾帼文明岗”团队

为贯彻上海市妇联《关于开展上海市城乡妇女岗位建功先进集体（个人）创建评选活动的通知》（沪妇〔2015〕28 号）精神，结合我所工作实际，我所创建的“功能安全巾帼文明岗”获得了创建上海市城乡妇女岗位建功先进集体，被授予上海市“巾帼文明岗”荣誉称号。



4.8.3 其他社会公益活动

我所坚持“单位发展和回报社会并举”的方针，积极在社区共建、扶贫帮困、专业服务、志愿服务等方面发挥应尽的义务，力求为社会和谐发展作出积极贡献。

我所作为各大、专院校的在读专科、本科及研究生的试验室参观、实习基地，每年接待多所高等院校数百名学生。

我所每年超额完成企业员工义务献血指标，连续多年获得上海市徐汇区血液管理办公室颁发的“义务献血先进企业”证书。

每当祖国各地发生地震、水灾等重大灾难后，我所广大员工均能积极自发地捐款捐物，为灾民献上自己的爱心。

5 结语

我们深知：履行社会责任是认证及检验检测机构、国家质检中心应尽的义务；履行社会责任没有完成时，只有进行时。

2016 年，我所虽然在履行社会责任方面做出了积极努力，但离政府、客户和社会的要求还有很大的差距，我们将不断改进，持续完善，为更好地履行社会责任做出更大贡献。

5.1 履行社会责任的发展计划

5.1.1 牢固树立社会责任意识

我们将牢固树立社会责任意识，深刻理解履行社会责任的重要意义，高度重视社会责任建设工作，把履行社会责任与机构自身的发展战略和文化建设紧密结合，加强社会责任全员培训和普及教育，不断创新管理理念，不断完善履行社会责任的发展价值观和文化观念。

5.1.2 完善履行社会责任管理体系和制度

我们将把履行社会责任纳入内部管理体系和管理制度的各个层面，持续完善和健全履行社会责任相关机制。

5.2 报告反馈联系方式

我们诚恳欢迎社会各界就我所履行社会责任事宜提出批评、意见及建议，我们将对您的真知灼见予以积极回应。

反馈联系方式如下：

地址：上海市漕宝路 103 号 9 号楼

邮编：200233

电话：021-64701936

传真：021-64838381

电子邮箱：sitiiias@sipai.cn

上海仪器仪表自控系统检验测试所
国家工业自动化仪表产品质量监督检验中心

2017 年 1 月