

# 社会责任报告

## 一、公司治理制度

良好的公司治理是企业实现可持续发展的内在动力。自 2016 年公司成立以来，公司把公司治理与生产经营工作有机结合起来。严格按照《公司法》和国家相关法律、法规、规章的要求，建立现代企业制度，完善法人治理结构，规范公司运作。建立起以《公司章程》为基础，以股东大会议事规则、总经理工作细则等为主要架构的系统科学的规章体系。确保了公司生产经营等各项业务活动的健康运行，实现了公司的可持续健康发展。

## 二、公司发展

2016 年公司刚刚成立，公司围绕创新主题，深入贯彻落实科学发展观，创新营销策略，积极应对市场变化，开展创新，注重财务预算和成本考核，强化公司防御和控制风险能力，为以后公司的发展打好坚实的基础。

## 三、服务管理

公司一贯秉承“以服务质量保生存，以客观公正树品牌，以服务意识促发展”的质量方针。视服务质量、服务意识、客观公正的态

度为企业生命，严格按照相关标准进行操作，建立服务质量、服务客观公正态度的长效机制和全面质量管理体系。

#### 四、人才培养

公司制定了一系列的优惠政策，实施了招贤纳士、引进人才的措施，引进人才的措施，对引进的人才为其解决配偶的工作、住房等，让他们切身感受到我们的工作诚心诚意的，来的高兴、干的满意。为企业的科技创新及发展提供了人才保证。公司组织实施各类在岗培训 20 余人次。并鼓励职工走自学成才之路。员工是企业最大的财富，员工在目前公司刚成立的条件下过得很清苦，公司从关心和保护员工的根本利益出发从严管理，同时在日常工作中又非常重视关心员工生活和思想。公司为了解决员工的住宿问题，给员工创造一个家的温暖，前后投入 10 多万元，为员工租赁宿舍。让员工能感到公司的温暖，更加积极，踏实的工作。

#### 五、环境保护

公司将环境保护作为企业可持续发展战略的重要内容，注重履行企业环境保护的职责，本身我公司就属于服务型行业，对于环境的破解非常之小，但是我们也还是多方面的严格要求，争取更加的减少浪费，减少对环境的影响。例如：我们利用现代信息技术手段，实行无纸化办公，推进节约型社会建设，公司积极引入财务电算化、ERP 管理、内部网等现代信息技术手段，不断完善 OA 办公系统，实现办公无纸

化，不仅节省了纸张耗费、通信费用和邮寄费用，而且也减少 了用电话、传真和邮寄联系方式对社会通信线路和邮政资源的占用，积极推进节约型社会建设。