



重庆金质质量认证有限公司

2016 年度社会责任报告

科学公正 诚信服务

目录

一、 前言.....	3
(一) 郑重承诺.....	3
(二) 报告的时间和周期.....	3
(三) 范围界定.....	3
(四) 编制的依据.....	3
(五) 报告获取.....	3
(六) 联系方式.....	4
二、 认证机构基本情况.....	4
(一) 公司基本情况.....	4
(二) 认证业务范围.....	5
(三) 人力资源配置.....	6
(四) 财务状况.....	6
三、 社会责任管理体系和制度建立情况.....	7
(一) 职责分工.....	7
(二) 建立健全社会责任管理制度.....	8
(三) 利益相关方的识别和参与.....	9
四、 履行社会责任情况及绩效评价.....	11
(一) 遵守法律.....	11
(二) 规范运作.....	11
(三) 诚实守信.....	12
(四) 员工权益.....	12
(五) 创新发展.....	13
(六) 提升服务.....	14
(七) 环保节能减排.....	15
(八) 服务社会.....	15
五、 社会责任展望.....	16

一、 前言

（一）郑重承诺

重庆金质质量认证有限公司（以下简称为公司）对本报告内容的真实性、完整性、准确性负责。不存在虚假成分、误导性陈述和重大遗漏。

（二）报告的时间和周期

本报告所涉及的时间跨度从 2016 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日。内容资料均来自 2016 年全年数据。

（三）范围界定

本报告包含的内容是重庆金质质量认证有限公司在从事认证业务的过程中开展的社会责任建设情况。

（四）编制的依据

本报告参照《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》编制。

（五）报告获取

本报告以电子版的形式发布在重庆金质质量认证有限公司官方网站上，登录网站即可下载 PDF 文件。

(六) 联系方式

电话：023-63216107 023-63216108 023-63216109

传真：023-63216107 023-63216108

地址：重庆市渝北区杨柳北路 1 号

网址：www.cqjzzlrz.com

二、 认证机构基本情况

(一) 公司基本情况

重庆金质质量认证有限公司（英文缩写为 JZC）是重庆检测认证（集团）有限公司的全资子公司，是经国家认证认可监督管理委员会批准（批准号 CNCA-R-2013-162），在工商部门注册（注册号：500903000260327），专门从事认证业务的具有独立法人资格的第三方认证机构，是重庆地区注册的首家认证公司。

重庆金质质量认证有限公司在工业、农业、交通、运输、商业、服务业以及信息产业等领域，从事管理体系认证、自愿性产品认证；并开展节能检测技术服务、节能评估、合同能源管理、能源审计、碳排放核查等服务；为企事业单位提供内部管理培训、国家注册审核员培训、内审员培训以及其他专项培训。

重庆金质质量认证有限公司将秉承“科学公正、诚信服

务”的质量方针，持续提升认证服务质量，将顾客满意作为公司最高标准，力求结合当地经济和企业实际情况，促进企业获得持续发展，为社会创造效益。

（二）认证业务范围

2016年公司新取得认证资质共14个，包括4个管理体系认证资质、4个自愿性产品认证领域和6个自愿性产品认证项目。产品认证包括：

01 农林（牧）渔；中药

03 加工食品、饮料和烟草

07 建材产品

11 机械设备及零部件

13 电动机、发电机、发电成套设备和变压器

14 配电和控制设备及其零件；绝缘电线和电缆；光缆

16 白炽灯泡或放电灯、弧光灯及其附件；照明设备及其附件；其他电气设备及其零件

18 陆地交通设备

有机产品

管理体系认证包括：

质量管理体系

环境管理体系

职业健康安全管理体系

食品安全管理体系

公司为贯彻国家认监委文件精神，主动思考，结合重庆当地特色产业，探索建立创新性的农林（牧）渔、中药领域中富硒农产品，加工食品、饮料和烟草领域中富硒加工产品认证项目，最终成为全国首家成功申报富硒产品认证资质的认证机构。

（三）人力资源配置

2016 年公司新增专职审核员 15 人，管理人员新增至 10 人，培养了管理体系实习审核员 20 名、正式审核员 15 名，基本满足公司现有业务的开展和日常运营。同时，公司十分注重对人员专业技能的提升，坚持每月的内部培训，每季度举行认证人员审核能力培训班，每年开展内部评审一次。公司还建立了自己的专家资源库，辅助技术服务业务的开展。通过专职、兼职的聘请方式将认证行业资深专家吸纳进公司的专家团队中，加大力度配置高标准的人力资源。

（四）财务状况

公司作为小规模纳税人，依法纳税，无不良信用情况发生，按时完成季度申报以及年度统计报表的上报。公司制定了完善的财务制度，日常财务管理有序进行，严格按照公司

财务制度管理和使用公司备用金，不坐支现金，不白条抵库。经济往来核算准确，费用及时入账，资金及时回笼，财务规范管理，有效保证了往来账目清晰和准确。同时，公司还制定了风险储备金制度，能够有效防范认证机构不可预知的认证风险，确保公司具有足够独立承担认证风险的能力，维护获证组织和认证人员的正当权益。

三、 社会责任管理体系和制度建立情况

（一）职责分工

公司正式运营一年以来，运行规范，部门相互协调沟通流畅。目前设有四个部门：综合部、认证部、技术质量部、事业部以及管理委员会，具体职责分工如下：

部门名称	职责分工	具体内容
综合部	履行社会责任的 归口管理	1、负责社会责任日常管理，统筹协调安排社会责任相关工作，收集相关信息； 2、负责召开社会责任工作会议和培训会议 3、负责对公司社会责任落实工作的监督，促进履行社会责任人的体制机制不断健全，使社会责任工作逐步制度化、常态化； 4、数据上报和数据处理； 5、发布《社会责任报告》；

认证部	认证项目及非认证项目的开发和策划	1、审核策划和实施安排； 2、审核质量监控； 3、审核员现场使用管理； 4、保证认证活动的公正性、客观性、规范性。
技术质量部	技术负责	1、编制技术文件、修改质量体系文件； 2、组织和实施认证审定工作； 3、负责申诉、投诉和争议的受理、组织调查与处理工作； 4、编制认证实施规则、技术规范；
事业部	市场开发和客户维护	1、市场开发和保持 2、合同评审 3、开发项目的状态管理 4、客户服务
管理委员会	维护认证机构的公正性	1、阻止有任何倾向妨碍机构一致公正的提供客观的认证活动； 2、监督组织机构及变化情况以确保认证的公正性；

（二）建立健全社会责任管理制度

履行社会责任是认证机构社会职能的必然要求。认证机构承担着“建立信任、传递信任、服务发展”的社会职能，认证的公信力在于认证活动获得社会的认可和信任，

只有自觉履行社会责任，才能使政府和社会各相关方采信我们的认证结果。因此坚持规范运作、诚实守信是公司的一贯宗旨；遵守法律法规，合理合法地进行认证活动是公司立身认证行业并取得自身发展的基本要求。

为进一步提高认证机构的管理水平和服务能力，树立良好的企业形象，不断通过开展认证业务领域的相关活动承担社会责任，我们从树立社会责任意识做起，创建可持续发展战略，加强诚信文化建设，建立和谐的劳动关系，健全社会责任的内部管理制度，建立《社会责任报告》公开发布制度，促进社会责任体系有效运行。公司从2014年起公开发布《社会责任报告》，这已经是公司第三次向社会发布社会责任报告，并在国家认监委建立的统一上报平台上面向社会公布；与此同时，公司还积极参加CNCA和CCAA组织的履行社会责任的各项活动、会议和培训工作，以便更好参与社会职责的传递，接受社会监督。

（三）利益相关方的识别和参与

公司重视利益相关方的互利、共赢，识别了包括政府相关管理部门、股东、获证企业、员工、公众和社会在内的利益相关方，分析了利益相关方的期望并说明了公司对各相关方的回应。

利益相关方的识别和参与表

利益相关方	要求与期望	沟通和参与
政府相关 管理部门	合规守法，规范经营	认证信息系统报送，积极参与相关会议和活动，学习相关政策、法律法规并严格执行。
股东	规范运作，持续发展，创造价值	创新发展，开拓新业务领域，完成经营管理目标。
获证企业 (客户)	优质服务，客观公正	加强对审核团队的培训和考核，采用电话回访进行客户满意度调查。
员工	薪酬福利，职业发展，健康安全	提供岗位培训，了解员工发展意愿明确发展方向，公平绩效考核和薪酬增长制度，每年举行职工身体健康检查。
公众和社会	接受社会监督，参与公益活动	公司网站公布申、投诉电话和流程，接受社会监督，积极参加社会公益活动。

四、履行社会责任情况及绩效评价

（一）遵守法律

在认证审核方面，公司认真学习并严格遵守管理体系认证和产品认证的相关法律法规和要求，坚持以《中华人民共和国认证认可条例》为依据，以《认证机构管理办法》为指导，进行认证审核活动。在公司经营方面，认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府和社会的监督，维护认证市场的良好秩序；在日常财务管理工作中，公司严格履行公司财务制度，依法纳税，守法经营，自觉维护财税制度，严控开票行为；在人员管理方面，严格执行劳动用工政策，规范劳动关系，与每一位人员签订劳动合同。

（二）规范运作

2016 年公司已完成认证机构 ERP 系统的建立，目前运行良好，已通过验收。该系统的建立，初步实现了各部门在时限范围内相互监督，有效追溯责任、进行认证过程风险防控。同时，公司制定以下制度，基本做到内、外部风险防控有章可循：建立风险储备金；JZC-QPF-23-2015 认证风险评价和控制与突发事件应急措施管理程序；JZC-QPF-25-2015 质量体系运行监控和持续改进管理程序；JZC-WI-003-2015 认证项目风险等级评估方法。

公司明确各职能部门的职责和权限，细化认证申请及评审活动，强化审核策划，规范审核实施。审核计划、审核人员、审核安排均上报国家认监委进行备案管理。在证书转换过程中也会进行转机构备案，规范企业转换行为。在证书管理方面，公司设专人对证书进行印制、发放、登记、回收，并实时在认监委网站上上报证书信息，对证书状态进行不定期更新和修改。

（三）诚实守信

为贯彻国家检验检测机构建立诚信管理体系的要求，公司通过竞标成为重庆市认证认可协会签约评价机构，与协会联合制定《检验检测机构诚信管理体系评价管理办法(试行)》并举办评价员培训。现已签订 3 家检验检测机构诚信管理体系评价合同，其中已完成 1 家机构的评价工作。这是公司除认证业务外，在国内率先开展的评价项目。认证人员品质的提高也有利于认证机构公信力的增强，因此，公司每个季度都会开展认证人员培训班，旨在培养审核员和检查员的诚信品质和遵纪守法意识，促进认证人员严格按照认证基本规范、认证规则从事认证活动。

（四）员工权益

公司在 2016 年从实际情况和员工发展两方面重新调整

了公司薪酬管理体系和绩效考核办法，使得员工薪酬更加科学化、规范化、制度化。新的薪酬管理办法增加了绩效在员工薪酬当中所占的比例，充分发挥绩效工资的刺激和约束作用。

公司还组织员工每年一次的身体检查，每位专职人员都购买了社会保险和商业意外保险，保障员工享有健康安全保障的权益。公司还给予每位员工每年 5 天公休假，5 天带薪事假和 30 天带薪病假，充分保障了员工劳动和休息的权利。

公司倡导员工与公司一同发展，共同进步的原则，致力于为员工提供学习知识及技能的机会。定期为员工提供内部培训，学习认证机构相关法律法规和管理体系认证机构要求、产品认证机构要求、认证实施规则，帮助员工提升个人竞争力。

（五）创新发展

创新是一个企业的源动力，只有不断创新发展，企业和社会才能实现可持续发展。在认证领域方面，公司摆脱传统固有的认证项目，提高认证机构创新驱动力，积极开发新兴认证项目。结合重庆当地特色，探索建立富硒产品认证项目，成为全国首家获得富硒产品认证资质的认证机构，同时也满足了地方经济社会发展的新需求，改变了单一管理体系认证的局限。

非认证项目的开发也成绩显著，公司组织人员先后完成了 13 家企业的碳排放核查工作，并参与了由市局认监处主导的《企业能耗成本控制作业指导书》的编写，派专家在璧山给各区县质监局及企业代表宣贯，并提供相应咨询服务。

品质验证项目已经和中检华纳达成合作意向，目前已经与一家企业签订合同。

（六）提升服务

公司积极开展围绕改进服务和提升组织的管理水平及保证认证有效性的多样化的服务活动。2016 年公司一共发出 55 张中文认证证书，9 张英文证书，力求为客户提供全方位、多样化定制服务。公司接受客户和社会的监督，积极维护好与企业之间的关系，在日常工作中做好客户满意度调查工作，今年公司已经完成 35 家企业的满意度调查表和 6 家技术服务企业的电话回访工作，以开放的态度接受企业的反馈，提升售后服务工作。

公司在 2016 年一共举办了 7 次认证人员培训班，培训人次 173 人。培养了管理体系实习审核员 20 名、正式审核员 15 名。这增加了公司举办培训的经验和能力，在每一次培训当中，公司也在不断改进服务能力，力求更好为参会人员服务。

同时，公司怀抱开放态度“走出去”服务企业，派专家

在璧山、江津等地给各区县质监局及企业代表宣贯认证规则、技术规范，提供相应咨询服务，帮助企业加强内部管理体系建设，提升企业管理水平。

（七）环保节能减排

公司作为重庆市发改委碳排放核查委托单位之一，派员参加了碳排放核查培训，并完成了对垫江和永川两个地区的13家企业进行的碳排放核查工作。积极主导和开展节能减排环保工作，为国家转变经济发展方式、提高经济增长质量、服务各级政府和企业做好节能减排、绿色环保工作做出了积极的贡献。

同时公司在日常办公中使用OA业务管理系统和认证机构ERP操作系统，充分利用电子信息平台实现无纸化办公，减少纸张使用和打印。同时鼓励员工绿色出行，使用公共交通工具代替自驾车或公司用车。从生活细节各方面真正做到环境友好型、资源节约型企业。

（八）服务社会

认证机构作为国家认监委批准的第三方具有独立地位的机构，比起一般企业需承担更多的社会责任和义务。作为社会主义市场经济当中的一份子，企业的发展离不开社会，应当主动承担起服务社会的责任，成为具有社会责任感的企

业公民。

2016 年公司多次前往江津地区为当地政府部门和企业宣传和讲解富硒产品相关知识，免费接受各企业的咨询和提问。同时公司派专家在璧山给各区县质监局及企业代表宣贯《企业能耗成本控制作业指导书》，提供咨询服务。

种种举措，都彰显了身为一个认证机构所应担当的责任感和使命感，企业和认证机构是相辅相成，唯有二者共同发展，才能推动社会经济发展，实现社会和谐，认证机构才能更好回馈社会和公众。

五、社会责任展望

2017 年公司将克服困难、力争上游，结合重庆市质量技术监督局的文件精神实现认证机构“双提升”。进一步建立健全社会责任管理机制和体系，将社会责任融入公司管理和日常运营当中。结合国家经济发展五年计划抓住机遇，顺势而为，全面形成检测、认证、技术指导一站式服务体系，探索重庆金质质量认证有限公司发展新机遇。

实现公司可持续发展，维护认证质量和安全，推动社会和经济和谐共处。

关爱员工，保障员工权益，实现员工自我价值，努力与员工共成长，使每位员工对公司具有归属感。

坚持创新发展，全面提升服务水平和认证质量，以客户

满意为目标，致力于为社会提供公正、高效、全面的认证服务

将节能减排、低碳环保理念融入日常运行管理之中，把公司建设成为资源节约型、环境友好型企业，承担起保护环境的社会责任。