

2016 年度中国安全技术防范认证中心

# 社会责任报告

2016 年 12 月 29 日

# 目 录

一、报告说明 .....	3
二、前言 .....	4
三、基本情况 .....	5
(一) 中心简介 .....	5
(二) 组织机构 .....	6
(三) 已开展认证产品目录 .....	7
(四) 产品认证检测分包实验室名录 .....	10
四、履行社会责任情况 .....	11
(一) 依法经营 .....	11
(二) 能力建设 .....	12
(三) 履行责任 .....	13
(四) 加强放管服 .....	14
(五) 开拓创新 .....	17
(六) 员工价值 .....	18
(七) 关注公益 .....	18
五、结语 .....	19

## 一、报告说明

**范围：**本报告涉及内容以中国安全技术防范认证中心2016年度为主。中国安全技术防范认证中心，在本报告中均简称“中心”。

**依据：**国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》等。

**数据来源：**中国安全技术防范认证中心文件和统计报告等。

**报告发布形式：**本报告以纸质或电子版两种形式发布。电子版可在本机构网站查询（[www.csp.gov.cn](http://www.csp.gov.cn)）。

### 联系方式：

名称：中国安全技术防范认证中心

地址：北京市海淀区首都体育馆南路一号

（2808 信箱 15 分箱）

邮政编码：100048

传真：010－88513161

电话：010－88513156

## 二、前言

中心自 2001 年成立以来，已走过十余年的岁月。十余年来，中心对履行社会责任的重要性及其意义的认识不断深化，在努力做好产品认证服务的同时，时刻不忘自身所承担的社会责任，以铸造诚信公正品牌，服务社会公共安全为己任，在管理上始终贯穿责任理念，在发展过程中始终践行着责任使命。

中心始终坚持严格遵守法律法规，认证工作科学规范严谨，认证结果公正公平诚信，砥砺奋进，辛勤耕耘，努力开拓创新，因守法规范而赢得信誉，因诚信运作而获得发展，为社会公共安全产品行业健康发展做出了积极贡献。

中心始终忠实履行国家和社会赋予的责任。恪尽职守服务社会，服务广大用户和消费者，服务认证企业。关爱员工，关注环境，热心公益，全心致力公共安全，为促进社会和谐进步做出不懈的探索和努力。

中心始终认真贯彻国家认监委的改革部署，配合安防行业管理部门行政审批改革工作，探讨安防产品质量评价新模式。发挥认证机构在合格评定技术理论和实践经验方面的优势，开展公共安全视频监控建设联网应用评价指标体系等研究项目，推动社会公共安全系统质量评价思维创新。关注公益和环保建设，努力为社会和谐和生态文明建设作出贡献。

### **三、基本情况**

#### **（一）中心简介**

中心是依据《中华人民共和国认证认可条例》等相关法律、法规，由中国国家认证认可监督管理委员会和中华人民共和国公安部于2001年7月批准成立，实施合格评定的运作实体。在公安部领导和国家认监委的指导下，依据国际通行准则和产品认证机构规范要求建立了完整的认证质量管理体系，制定了认证质量管理手册，紧紧围绕服务社会公共安全和公安工作宗旨，规范运营，拓展业务。中心人员由基础理论知识扎实、实践经验丰富、长期从事社会公共安全产品质量、标准、检验等工作的中高级技术和管理人员组成。中心检查员为本行业内的中高级技术人员，均获得专业从业资格注册。中心充分具备制定相关认证技术规范文件、实施产品认证评价、产品检验、工厂检查、认证决定等工作的能力。2016年完成了中心法人变更工作，由中国安全防范产品行业协会变更为公安部第一研究所。

#### **中心宗旨**

遵守国家法律、法规，遵循国际惯例，坚持客观、独立、公正的原则，维护相关方合法权益；不以营利为目的，竭诚为国内外客户提供认证服务。

#### **中心质量目标**

为认证客户提供优质服务，年投诉率不大于 2%，重大差

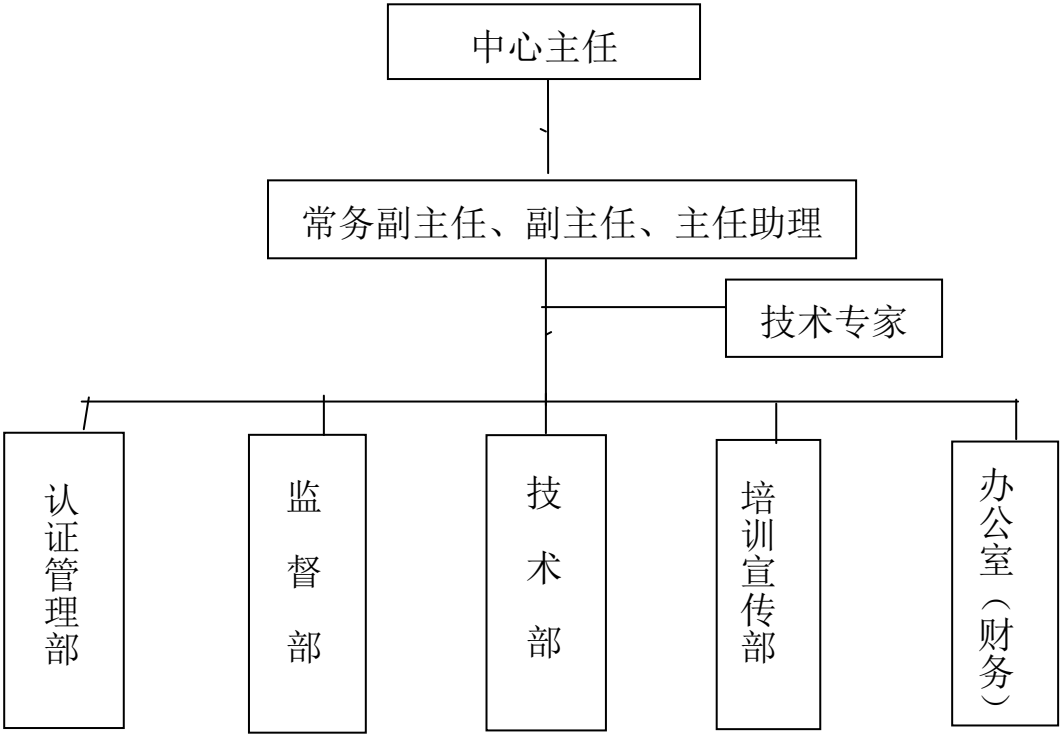
错不超过一次。

注：年投诉率以认证客户数为基数；重大差错是指与认证决定直接相关的误审、误检和误判。

中心优势：

- 1、公安部直属事业单位性质国家级认证机构 。
- 2、国家认监委指定的首批承担强制性产品认证的机构之一。
- 3、依托公安部和部属检测机构、标准及其他科研机构，其雄厚的专业技术人员和先进的技术设备，确保了认证的有效性和公正性。
- 4、拥有国内一流的安防产品行业技术专家组作为中心研发、拓展等发展项目的技术支持。

(二) 组织机构



### （三）已开展的认证产品目录


#### 强制性认证产品目录:

序号	产品名称	认证实施规则及实施细则	标志
1	主动红外入侵探测器	CNCA-C19-01: 2014《强制性产品认证实施规则 防盗报警产品》及 CSPXZ-C19-01: 2014《强制性产品认证实施细则 防盗报警产品》	
2	室内用被动红外入侵探测器		
3	室内用微波多普勒探测器		
4	微波和被动红外复合入侵探测器		
5	振动入侵探测器		
6	室内用被动式玻璃破碎探测器		
7	磁开关入侵探测器		
8	防盗报警控制器		
9	汽车防盗报警系统		
10	防盗保险柜	CNCA-C19-02: 2014《强制性产品认证实施规则 安防实体防护产品》及 CSPXZ-C19-02:	
11	防盗保险箱		

		2014《强制性产品认证实施细则 安防实体防护产品》	
1 2	汽车行驶记录仪	CNCA-C11-14: 2014《强制性产品认证实施规则 汽车行驶记录仪》及 CSPXZ-C11-14: 2014《强制性产品认证实施细则 汽车行驶记录仪》	
13	车身反光标识	CNCA-C11-13: 2014《强制性产品认证实施规则 车身反光标识》及 CSPXZ-C11-13: 2014《强制性产品认证实施细则 车身反光标识》	



### 自愿性认证产品目录：

序号	产品名称	认证实施规则	标志
1	防盗安全门	CSP - V01 - 001: 2009 《安全技术防范产品自愿性认证实施规则 防盗安全门产品》	
2	防盗锁	CSP - V01 - 003: 2009 《安全技术防范产品自愿性认证实施规则 防盗锁产品》	
3	机动车测速仪	CSP-V02-001: 2004 《道路交通安全产品自愿性认证实施规则 机动车测速仪产品》	
4	呼出气体酒精含量探测仪	CSP-V02-002: 2004 《道路交通安全产品自愿性认证实施规则 呼出气体酒精含量探测器产品》	
5	道路交通信号灯	CSP-V02-004: 2004 《道路交通安全产品自愿性认证实施规则 道路交通信号灯产品》	
6	警用多波段光源产品	CSP-V03-001: 2004 《刑事技术产品自愿性认证实施规则 警用多波段光源产品》	

7	“502”指印熏显柜	CSP-V03-002: 2004《刑事技术产品自愿性认证实施规则 “502”指印熏显柜产品》
8	活体指/掌纹采集设备	CSP-V03-003: 2010《刑事技术产品自愿性认证实施规则 活体指/掌纹采集设备产品》
9	DNA检测试剂产品	CSP-V03-005: 2009《法庭科学产品自愿性认证实施规则 DNA检测试剂产品》
10	公安350兆模拟无线通信设备	CSP-V04-001: 2009《公安无线通信设备自愿性认证实施规则 公安350兆模拟无线通信设备》
11	居民身份证阅读机具	CSP-V05-001: 2013《社会公共安全产品认证实施规则 居民身份证阅读机具产品》及其第一号修改单

#### (四) 中心产品认证检测分包实验室名录:

- 1、国家安全防范报警系统产品质量监督检验中心(北京)
- 2、国家安全防范报警系统产品质量监督检验中心(上海)
- 3、公安部交通安全产品监督检测中心
- 4、国家汽车质量监督检验中心(长春)
- 5、公安部刑事技术产品质量监督检验中心

## 四、履行社会责任情况

中国安全技术防范认证中心把认真履行社会责任视为做好认证工作的基石，不断强化全体员工的责任意识，树立“遵守法律法规，客观独立公正；规范认证运作，持续改进发展；诚信敬业严谨，服务社会安全”的责任理念。落实社会责任组织体系，根据中心各部门分工划分社会职责，将各项社会责任要求落实到中心的管理制度和质量管理体系文件中，贯彻于日常工作的方方面面。加强对社会责任落实情况的监督，把履行社会责任情况作为中心管理评审和中心年度工作总结的检查内容。

中心通过对自身业务和运作特点进行梳理，将主要利益相关方确定为政府（行业管理部门）、员工、客户、合作伙伴、认证结果采信方、公众与社区。中心不断加强与利益相关方的沟通交流，识别中心与各方在社会责任领域的共同议题，了解各方期望和诉求，并积极回应各方关注，促进利益相关方共同参与，携手推进社会责任实践。

### （一）依法经营

依法经营是中心运作的基本要求和有效开展认证业务的基础。中心建立有效的法规要求识别机制，指定专人定期收集认证政策、认证技术规范、相关产品标准等文件的发布、实施和变更情况，并及时转化落实到中心的相关管理制度和业务工作规范文件中。中心牢固树立依法开展认证活动的意

识，凡做出重要决定、开展新认证项目等事项均以是否符合相关法律法规要求为前提；中心重视法律法规宣传教育工作，在年度中心员工教育培训计划中均列入对相关法律法规学习的内容，把职业道德和行为规范教育列为每年检查员培训的必修内容。在中心全体员工中养成自觉学习法律法规，敬畏法律，依法行事的意识和习惯。认真执行相关法律法规，依法经营，规范市场竞争，保证了认证工作的稳定运行。中心贯彻落实国家认监委对认证结果、工厂检查活动等信息报送的新要求，实现报送数据提取自动化，积极配合认证监管部门对中心认证活动的监管。

## （二）能力建设

中心重视质量管理体系的持续改进工作。保证中心认证业务管理的有效运行。

中心注重对质量控制的问题点和薄弱环节的改进，通过内审、管理评审、专题研讨会等形式，针对上一年国家认监委强制性产品认证专项监督检查、国家认可委认可监督审核、以及自身在认证过程中发现的问题，认真查找原因，举一反三提出并落实整改措施，改善和提升业务管理水平。

2016 年中心进一步明确了岗位职责，优化了认证业务工作流程，资源配置更加合理，更加注重对关键岗位和关键任务的控制。中心坚持认证风险分析与预警制度，加强了与外部相关单位的协同，及时收集、反馈认证产品的外部质量检查信息，对地方技术监督部门的协查信息做到了快速反应，

密切配合，维护了认证的有效性。坚持了对分包实验室检测报告质量的通报制度，依据中心质量管理文件的要求开展了对各分包实验室的评价。根据国家认监委的要求，积极协调各相关方认真落实 CCC 制度调整工作，加强了对检查员实施有针对性的培训，2016 年针对中心业务变化和机构调整情况，及时扩充了检查员队伍，充实了骨干检查员数量，并针对不同对象分别开展了新任检查员、新晋组长级检查员和全员检查员等不同类型的培训，加强了对检查员的廉洁自律教育和业务素质培训，强化了对检查员的上岗见证，进一步提高了检查员的专业技术能力。对发现问题的检查员在加强教育培训的同时，及时采取了降级、暂停资质等措施。

### （三）履行责任

公正、公信是认证的核心价值，传递信任是认证机构的使命。加强诚信建设，自觉接受社会监督是认证机构履行主体责任的重要方面。

中心认真落实国家认监委和中国认证认可行业协会关于开展行业自律与诚信建设的文件要求，自觉开展诚信责任建设，建立自我约束、自我管理的机制。中心根据国家相关文件的要求，公平合理地制定认证收费价格，并面向社会公示。中心保持认证依据标准和技术规范及认证程序的一致性，杜绝不正当竞争行为，维护认证的严肃性。中心注重对

认证相关人员的管理，明确行为规范，采用岗位监察、现场见证、跟踪评价等方法加强监督，及时开展职业修养和反腐倡廉教育，规范认证活动。

中心完善了申诉、投诉和争议处理程序，对申投诉的受理和处理做了具体细化，进一步明确了工作程序 and 规定，提高了对申投诉事件处理的准确性和工作效率。

中心建立与认证对象的沟通机制，坚持听取认证客户的意见，及时收集意见反馈，积极参加地方质量技术监督部门组织的认证监管工作交流活动，主动接受认证相关方和社会的监督。

#### **（四）加强放管服**

检验检测认证是服务经济社会发展的国家质量基础，也是现代服务业的重要组成部分，我中心认真落实国家认监委关于深化强制性产品认证改革的工作部署，在掌控认证风险的基础上，加强认证技术研究为认证客户提供精准服务，让认证企业获享改革红利。

中心认真学习《国家认监委关于进一步贯彻强制性产品认证改革措施减轻企业负担工作的通知》（国认证函[2016]51号）文件，深入领会文件精神。比对文件要求，查找不足进一步落实了完善和落实强制性产品认证改革，减轻企业负担的措施。

### 1、加强管理，统一工作重点

中心以认证委托人提出问题较集中的认证流程较繁琐、认证速度慢、实体防护产品检测运输不便等问题作为工作的重点，提出落实方案。并在此基础上从便捷企业、把控风险、规范流程角度全面落实文件要求，把强制性产品认证改革的措施落到实处。让企业切实感受到改革带来的变化。

### 2、落实改革举措，便捷企业认证

一是采取简化认证申请程序，加强对受理时限的控制，提供快捷通道，建立认证联系人制度，方便了企业的申请。二是落实简化认证模式，加快认证速度的措施。对单元扩展新型号产品的，经文件审查，无需差异检测的直接换发证书。当获证后企业增加同类产品新单元时，也可先颁发认证证书，后结合监督再实施工厂检查。在获证产品有关键件变更时，如企业提供了关键件的确认检验报告或第三方证明性材料，也可直接批准变更。三是落实企业分类管理。改变过去对所有企业一刀切的管理方法，根据产品质量状况和生产企业的质量管理水平，对企业采取动态分类管理，聚焦问题企业，加强认证监督的力度，提高认证评价的针对性和有效性。

### 3、规范收费管理，保持认证价格稳定

我中心严格按照国家发改委有关放开部分检验检测经营服务收费的文件要求，和国家认监委关于做好强制性产品认证收费管理工作的指示，加强了对认证收费的管理，在认

证受理窗口和中心网站上公开公示认证收费项目和价格，主动接受社会监督。在 2016 年国家放开强制性产品认证价格的形势下，中心为维护强制性产品认证的严肃性，保持认证市场的秩序，继续维持了原有认证价格，避免因价格的大幅起落影响认证工作的稳定运行。中心积极采信自愿性认证结果，对防盗保险柜箱产品，凡是锁具已获得自愿性产品认证的免于对锁具部分的检测，并减免相关费用。

#### 4、持续改进，提高服务水平

中心主动改进服务水平，加强专业力量，加快认证进度。采取轮流吃午饭等措施，延长认证受理工作时间，方便客户申请认证。针对认证决定环节人员少的情况，加强了专业力量，防止流程环节的“中梗阻”，提高了工作效率和效能。中心重视对认证对象变化特点的研究，探讨新生产模式对认证质量的影响，持续改进对认证有效性的控制。针对安防行业正从传统制造业的大批量标准化生产模式，逐步向以创新驱动为核心的订制化个性化生产方式转型升级，以及安防产品生产过程中社会化协作程度大幅提高的特点，中心加强了受理和文审阶段对产品质量责任主体的识别，注重明确和区分委托人、生产者和生产企业各自对产品一致性和标准符合性控制的责任，在工厂现场检查时则主要关注相关方对产品质量责任的落实情况，从而既提高了现场检查工作效率，又有效地控制了认证风险。同时也减轻了企业负担。中心积极



向企业宣传认证要求，在标准和实施规则、细则换版，认证要求变更，中心法人变更时，均及时以公开性文件的形式，把相关要求和变更内容在中心网站和杂志上公示，中心的认证证书信息和状态均可在中心网站有效查询。

### （五）开拓创新

中心充分发挥认证机构在合格评定技术理论和实践经验方面的优势，服务政府社会治理理念创新，开展多项社会公共安全行业相关产品和系统质量评价模式研究。努力拓展新视野，推动在互联网+和标准化改革的大环境下的安防认证思维创新。

落实促进智慧城市健康发展的指导意见文件要求，中心积极探讨《公共安全视频监控建设联网应用评价指标体系》实施方法的研究工作。为创新和规范智慧城市评价方法，建立精细化的社会管理体系，完善社会治安防控体系建设，有效推进公共安全视频监控建设联网应用做出贡献。

中心进一步推动居民身份证阅读机具认证工作，认真落实管理部门的要求，积极跟踪产品市场的变化情况，加强了对产品核心关键部件的流向流程监控，提出对带有指纹核验功能产品的有效评价方案，较好地配合和落实了国家政策和工作要求变化。

## （六）员工价值

中心坚持加强对员工的思想品德和职业道德教育，加强廉政建设。建立党支部，在党员员工中开展“两学一做”，党风党纪教育，充分发挥党员和业务骨干对其他员工的模范引领作用和先锋带头作用。

关爱员工身体健康，保障员工合法权益。建立健全工会组织，积极组织员工参加工会活动。每年组织 35 岁以上的员工进行体检。落实带薪休假制度。定期组织员工进行羽毛球、健步走等健身活动，保障职工有适度的体育锻炼机会，积极参加法人单位组织的运动会，丰富职工业余生活。认真维护女性员工合法权益，在孕育期调岗，减少工作压力，保障其获得合法的产假和哺乳假。

## （七）关注公益

中心注重员工树立环保意识。提倡绿色办公，勤俭办公。倡导员工努力降低笔纸等易耗办公用品的使用量，尽量减少使用空调，随手关灯，节约用水。外出办事提倡公交出行，尽量减少车辆使用，为首都增加绿色蓝天，减少雾霾做出贡献。

中心在认证业务中也融入节能高效意识，合理规划认证实施方案，尽量集中安排检测样品送样，采取集中连片合并工厂检查等方式，提高工作效率，降低运输频次，减少路途

碳排放。中心关注认证企业生产过程的环保合规性，把企业对生产中对环境有害工序的识别和是否依照法规要求实施了相关环境影响评价纳入认证评价的要求。

## **五、结语**

遵守法律法规、科学规范严谨、公正公平诚信、服务认证企业、致力公共安全、贡献和谐社会。面对新的形势，2017年中心将深化对社会责任的理解，加强责任意识，进一步完善和落实社会责任管理体系建设，将履行社会责任与中心的发展战略和日常管理紧密结合起来，加大社会责任实践力度，把践行社会责任转化为推动中心持续发展的强大力量，为我国安防事业的发展做出新贡献。