



山东世通质量认证有限公司
SHANDONG SEATONE QUALITY CERTIFICATION CO.,LTD



山东世通质量认证有限公司 2016 年社会责任报告

一、 前言：

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》等相关规定编制，主要介绍2016年1月1日至2016年12月31日期间山东世通质量认证有限公司在履行社会责任方面的情况。阐述了山东世通质量认证有限公司企业社会责任理念、战略与管理、具体实践，以及2016年世通运营状况和社会责任绩效。报告经山东世通质量认证有限公司领导层审议通过，保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大漏洞，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

报告编制说明：

组织范围：山东世通质量认证有限公司，在报告表述中使用“世通”和“世通认证”。

时间范围： 2016 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日。

发布周期：报告为年度报告，自 2013 年起，世通认证每年对外发布一期年度社会责任报告，本次为第四次发布。

报告获取：本报告以电子版形式发布。请登录世通网站 (WWW.SEATONE.CN) 查阅。

二、 公司概况

1. 简介：



山东世通质量认证有限公司

SHANDONG SEATONE QUALITY CERTIFICATION CO.,LTD



山东世通质量认证有限公司（STQC）是经中国国家认证认可监督管理委员会批准成立，具有独立法人资格的第三方认证机构，专业从事管理体系认证、产品认证活动。

公司配有足够的设备支持日常工作的需要，并根据机构的发展需要，将适时增加认证所需资源。

公司的核心技术人员，均是具有丰富专业知识和经验的专业人员，他们在管理体系认证及管理事务中发挥过重大作用。其中有数十年质量管理、环境保护和职业健康安全、食品领域管理经验的领导和专家。公司的其他人员、未来聘用人员和兼职审核人员是在管理技术方面具有丰富知识和经验的专业人员，或未来公司认证业务达到国内一流水平所需的其他人员。

公司始终坚持“客观、公正、高效、可信”的原则，在保持公正性的前提下，公司愿与顾客及社会各界建立并保持良好关系，不断开拓新的服务项目，满足 CNCA、CNAS 对认证机构的要求，自觉接受 CNCA、CNAS 及其他主管部门对公司认证工作的监督检查。公司的经营遵循不以营利为目的的有偿服务原则，自负盈亏。公司在经费的使用和管理上严格执行国家有关的财政规定。为了规避认证风险，公司策划了有关财务安排。这种财务安排考虑了如下可能的风险：认证人员的生命健康安全、国家认证管理等机构处罚、获证组织发生安全事故事件的连带责任及其他索赔等。财务安排包括：保险、从经营利润中分离部分作为风险基金等。

公司始终将“以顾客为关注焦点的工作理念，预防为主的管理思想，持续改进的工作态度”作为对公司全体员工（包括外聘人员）的工作要求，营造出



山东世通质量认证有限公司

SHANDONG SEATONE QUALITY CERTIFICATION CO.,LTD



“学习型、服务型、创新型”的工作氛围，把“创造价值、服务社会、追求卓越、争创一流名牌认证机构”作为奋斗目标。

在十多年的运营过程中，世通严格自律，科学管理，具有了可持续发展的基础和能力。在认证公司的基础上，总投资 1 亿元成立山东世通智业集团，总部位于青岛高新技术产业开发区，占地 15 亩，拥有 18000 m² 独立的检验检测认证办公大楼，子公司还包括：山东世通检测评价技术服务有限公司、山东世通国际基因健康科技有限公司、山东世通检测技术研究院、山东世通国际计量测试有限公司、山东三同优品网络科技有限公司。在计量校准、标准建设、检验检测认证、健康管理等领域拥有独立资质，有能力为企业 提供“多、快、好、省”的一站式服务和 问题解决方案。

2. 世通集团主要成绩：

2005 年 6 月，在青岛财经日报发起的首届青岛现代服务业隐形冠军评选活动中，世通认证获得“隐形冠军企业”称号。

2007 年，世通认证获山东省质量技术监督局认定“认证有效性示范认证机构”称号。

2011 年 5 月 5 日，世通认证在青岛市组织的中介服务机构“中小企业公共服务外包政府采购公开招标”中脱颖而出，被确定为“中小企业公共服务外包项目中介机构”。

2012 年 3 月 28 日，中共青岛市委、青岛市人民政府通报表彰 2011 年度促进经济发展的先进单位，授予山东世通质量认证有限公司“服务经济发展突出贡献单位”称号。



山东世通质量认证有限公司

SHANDONG SEATONE QUALITY CERTIFICATION CO.,LTD



2015 年山东世通质量认证有限公司注册商标通过青岛市工商行政管理局认定，成为“青岛市著名商标”。

2015 年，获青岛市大型先进仪器共享先进单位，在实验室外包项目服务上更加成熟。

2015 年 4 月，成为山东省食品药品监督管理局食品检验检测承检机构。

2015 年 3 月获得了国家质量监督检验检疫总局颁发的特种设备检验机构资质证书。

2015 年 11 月 26 日，通过国家高新技术企业评审，被科技部任命为高新技术企业。

3. 企业文化

定位：独立、公正、权威的第三方检测认证机构，成为一站式智慧供应商。

使命：搭建平台、配置资源，传递信任、服务社会、创造价值，共同成长。

责任：把公司经营好、把客户服务好、把同事照顾好、把公司本份守好。

愿景：努力成为客户信赖、同行尊敬、社会认可的一流的社会化组织。

发展目标：在我们所从事的业务领域实现平台化、社会化、国际化。

核心价值观：责任、诚实、不断改进。

工作理念：努力满足客户需求，以人为本，团队精神，高效率，以业绩为导向。

五项服务原则：不拒绝；热情、尊敬；安全；顺畅；正派、公平。

两种工作能力：首问负责制、问题零放弃。

4. 服务产品：



山东世通质量认证有限公司

SHANDONG SEATONE QUALITY CERTIFICATION CO.,LTD



2016 年，世通认证不断优化服务产品结构，扩大品牌影响。2016 年新取得自愿性农食产品认证资质，能源管理体系认证资质，服务产品包括：

管理体系认证：

质量管理体系认证

环境管理体系认证

职业健康安全管理体系认证

食品安全管理体系认证

危害分析与关键控制点认证

能源管理体系认证

工程建设施工企业质量管理体系认证

分包英国微食认证有限公司 BRC全球食品安全标准认证

自愿性农产品认证：

有机产品（OGA）

良好农业规范（GAP）

农林（牧）渔；中药

加工食品、饮料和烟草

三、社会责任管理体系和制度的建立

1. 社会责任战略

世通在 2003 年成立初期，就将社会责任理念融入发展战略，在机构战略定位、经营理念和发展规划等重大议题上始终以履行社会责任为基本内容和要求，不断追求卓越。“努力成为同行尊敬、社会赞誉、世人向往的一流的社会化组



织”是世通的发展愿景；“责任、诚实、不断改进”是世通的核心价值观；保持技术创新、管理创新，是世通践行社会责任的保证；用审核有效性树立行业的权威性，用认证权威性增强认证的公信力，是世通每一位从业人员的执业目标和承诺。

2. 社会责任制度建设

为加强社会责任管理，世通认证成立以公司总经理为组长的社会责任领导小组，并在内部以多种形式通过多种方式将其落到实处。

1) 制定社会责任专项管理制度，将此项工作纳入规范化、制度化管理轨道，明确规定总经理负责机构社会责任履行的领导工作，是机构履行社会责任工作中的第一责任人。世通各部门和全体员工按照工作职责负责社会责任的履行。公司综合办是社会责任履行的日常管理和监督工作的归口部门，各部门和全体员工给与配合支持。2016 年初，将社会责任列入公司年度工作计划，经审议通过，各部门遵照执行。

2) 例会制度：在公司部门负责人月度例会上，将公司履行社会责任开展情况纳入议事日程，使其保持常态化管理。

3) 内部审核：在 2016 年度内审计划中，将社会责任内容及审核要求列入审核计划。

3. 社会责任能力建设

1) 世通积极开展履行社会责任方式方法和实践活动专题研究，积极跟踪、了解和掌握社会责任的最新要求和发展动态。

2) 通过会议进行社会责任的宣传培训，提高全体从业人员的社会责任感和



履行社会责任的能力，积极引导和鼓励开展形式多样的社会责任实践活动。

3) 注重社会责任与认证审核过程、社会公益事业、文化建设等有机结合深度融合，使社会责任融入到认证工作的方方面面和各个环节。2016 年，世通积极在公司微信公众号发布信息，并采用多种沟通方式，与利益相关方沟通交流。

4) 2016 年 2 月，世通正式对外发布 2015 年度社会责任报告，详细披露了 2015 年世通履行社会责任的理念、措施和绩效。

4. 确定主要利益相关方及其要求和期望

主要利益相关方及其要求和期望

利益相关方	要求和期望
政府和相关部 门	符合法律法规要求 客观公正、规范经营 认证的社会效益和公信力 政府采信
投资方	战略发展方向 资产保值增值 规范经营
客户	获得客观、公正的认证服务 获得持续改进机会
员工(包括专兼 职审核人员)	保障员工权益 获得职业发展 具有荣誉感



公众和社会	获得对称的信息 认证的公信力 服务社会 社会认可
同业机构	公平、合作、共赢
环境	节能减排
社会	和谐发展，回馈社会

2016 年，世通对主要利益相关方及其要求和期望进行了重新识别和确认，并积极与各利益相关方进行沟通。通过顾客满意度调查、每月的月度分析分、审核员沟通会、公正性审查、审议年度工作报告等方式，使顾客、员工、投资者、合作伙伴等了解并参与、监督公司的社会责任工作。

5. 世通社会责任目标

★规范发展、稳健发展、创新发展、可持续发展—把公司运营好。

★创新产品、丰富服务内涵、塑造权威形象、为客户提供快捷、有公信力的产品，为客户创造价值—把客户服务好。

★努力做大做强做高世通，让员工与世通共同成长，为员工收入的增长、个人价值的实现、社会的认可搭建平台—把员工照顾好。

★遵守法律法规，承担法人义务责任，热爱社区活动、热心社会公益—把公司本分守好。

三、履行社会责任情况及绩效评价

2016 年，世通按照公司的战略发展规划和年初制定的目标，有序开展各项



工作。

1. 创新驱动，持续发展

2016 年，世通在原业务领域基础上，积极优化业务结构，为实现“一站式服务”的目标，积极开拓新的业务品种，提升运营能力。

1) 2016 年 1-12 月认证证书统计：

质量管理体系认证证书：

有效证书：3827；

暂停证书：290；

撤销证书：447；

环境管理体系认证证书：

有效证书：1709；

暂停证书：91；

撤销证书：112；

职业健康安全管理体系认证证书：

有效证书：1422；

暂停证书：74；

撤销证书：96；

食品安全管理体系认证证书：

有效证书：9；

分包 BRC 认证证书：

有效证书：49；



山东世通质量认证有限公司

SHANDONG SEATONE QUALITY CERTIFICATION CO.,LTD



QES 管理体系有效证书总数 6967 张，较 2015 年增加 478 张。根据地域分布，97% 的客户位于山东。世通认证发挥区域性认证机构的优势，立足山东市场，为山东客户提供快捷、安全、优质、高效的认证服务。

2) 人员情况:

2016 年公司根据认证行业发展需要，着重选拔、培养高学历、食品、建筑、化工等高风险行业的优秀人员作为人力储备，以期降低审核风险，为客户创造更大价值。公司通过标准研讨、审核一致性研讨、继续教育等方式，重点培养有能力的年轻审核员，提升审核员的专业素质，为审核员第二梯度的建设做好人才储备。

截止到 2016 年 12 月 31 日，质量管理体系审核员共有 227 人；环境管理体系审核员 135 人，职业健康安全管理体系审核员 96 人；食品安全管理体系审核员 4 人；其中有 139 位承担主要业务范围（14、17、18、19、28、29、34）专业审核员，另配有 58 位技术专家。人员数量及能力能够满足审核需要。

3) 财务状况:

严格执行企业会计制度，合理控制成本(费用)，有效的发挥企业内部部门职能，加强会计基础工作的规范性，完善公司的管理机制，制定新的《管理细则》，对借款、费用报销、审核等工作程序作了详实的解释并运用到实际工作中；合理做好税收筹划工作，严格按照税法规定缴纳各类税费（企业所得税、增值税、个税等），不偷税漏税，严谨的税费缴纳环节获得税务管理部门的一致好评。

2015 年营业收入：3761 万元

利润总额：309 万元

净利润：121 万元

纳税总额：423 万元



世通公司运行平稳，财务管理规范。

2. 强化管理，提高质量

1) 合规情况:

2016年世通认证持续关注认证行业法规、规范变化，认证全过程严格执行认监委、认可委等主管部门要求，遵纪守法、严格自律，未出现各方投诉及违法违规行为。

通过CNAS的认可评审。

未出现过国家质检总局、认监委、地方政府、行业主管部门各项检查不合格、媒体曝光等现象。在2016年认监委的双随机一公开监督抽查中，未出现严重问题、行政处罚现象。

2016年世通公司的获证组织未出现过重大“质量、环境、职业健康安全事故”。

2016年按照认监委、认可委要求，及时上报各类相关信息共8865条。及时上报年度报告、缴纳认可年金。

2) 风险管控:

2016年世通不断完善内部管理流程，加强认证活动全过程的日常监控管理、技术管理、风险管控，提高认证有效性。主要措施:

a) 日常监控管理:

*要求每个审核组在进入现场及离开现场前均要进行钉钉签到，确保审核时间满足认证认可要求，保证审核质量。

*每个审核项目建立微信群，让客户知晓公司的公正性承诺，形成客户、审核组、



内部管理人员多级监控的形式，避免吃拿卡要，确保审核公正。

*每季度由审核部、技术部人员轮流抽查审核方案策划情况、人员评定情况、档案评定情况，及时发现可能存在的风险因素。

b) 技术管理:

*成立世通风险技术工作组，由外聘专家、公司核心审核员组成，主要关注行业新的标准、要求，并及时转换成切实可行的操作文件。2016年技术工作组根据CNAS的技术文件要求，修改了《审核时间确定作业指导书》，形成了《2015版标准审核作业指导书》，完善了《EMS技术领域分析》等操作文件，并组织四期专业研讨，加强了技术指导能力。

*通过审核员沟通群，及时解答技术问题，反馈现场管理问题、案卷问题，对公司的审核质量控制工作起到很好的指导和推动作用。

*遵守认证规则，不违背职业道德。做到受理阶段每个申请企业均查询有无国抽不合格、质量信用严重失信企业等情况，对不符合条件的坚决不予受理；现场审核不符合认证条件的坚决不予发证；对于获得认证证书后，不能持续保持管理体系有效运行的认证企业，及时办理证书暂停、撤销手续。2016年共上报暂停信息455条，撤销信息655条，维护认证严肃性。

c) 风险防控管理:

结合CNAS认证机构认可风险分级管理要求，2016年12月23日，由技术评定部组织各相关部门按照职责分工对认证风险进行了重新识别确认。对在认证过程及管理过程中可能存在的认证风险及其风险等级进行了分析评价，确认了目前的控制措施和制定的补充措施或方案，以降低或避免公司的认证风险。



通过评价认为：公司对认证风险、风险等级评价基本正确，相应的控制措施基本合理，通过措施的实施，公司认证过程的风险控制基本有效。为确保新版标准的顺利实施，本次提出两项补充措施，要求审核组长进行计划自检，审核员提前策划检查表。

d) 风险基金制度：

世通公司建立了风险基金制度，加大了风险基金投入，确保风险基金专款专用。2016 年共投入风险基金 75.22 万元，累计投入 541.11 元。

3、以客户为尊，提供优质服务

世通坚持以客户为中心，为客户提供优质、安全、一站式认证服务，强化全员全过程客户服务意识，并不断创新服务模式，加强个性化服务，赢得客户满意。具体措施：

1) 新版标准转换：

跟踪 QMS 及 EMS 国际标准变化，按照认监委、认可委转换要求，及时开展新版标准的认证认可工作。2016 年，世通将 QMS、EMS 认证标准换版工作作为认证工作重点，并借助标准换版机会，提升管理体系认证质量。世通风险技术工作组通过标准研讨，形成了《新版标准审核作业指导书》，对审核员进行培训指导，制作了内审员培训课件。

针对客户在质量管理体系、环境管理体系转版过程中遇到的困难，2016 年世通共在山东省内举办 3 期免费新标准研讨会。其中青岛班共 90 人参加，淄博班 60 人参加，济南班 80 人参加。研讨会重点讲解新老标准的对比变化、2015 版标准的体系基础知识、国家转版安排及客户换版需准备的工作，得到客户的



好评。

为满足客户需要，2016 年 11 月提出认可转换申请，便于客户尽早使用国际互认标识证书。

2) 创新沟通渠道:

利用互联网工具，每个客户均建立微信沟通群。群内成员包括审核员、认证流程各主要岗位成员，做到及时有效地沟通认证审核问题，定期分享行业最新信息、管理信息，帮助客户提升管理能力。

3) 立足山东市场，关注小微企业发展:

为发挥区域性认证机构优势，世通招聘任职与山东省大型企业管理、技术人员充实审核员队伍，帮助企业提升管理水平，提供增值服务。

利用“中小企业公共服务平台”、世通的技术研发、培训及认证职能优势，配合政府部门开展服务中小微企业活动，支持小微企业发展，提升质量，促进山东经济发展。

4) 执行首问负责制:

重视客户的问询、意见、投诉。2016 年未出现客户投诉情况。

5) 大客户服务:

设立专岗负责大客户开发与服务，建立大客户服务管理规定，提升大客户服务能力。

4、确保认证公正性

2016 年，公司重新确认认证活动引发的公正性冲突可能性，并形成分析报告。经评价，确认公正性措施“不向相关机构提供管理体系认证服务、不对企



业的管理提出有针对性的咨询意见、不接受认证咨询机构的财务分成或财务支持”等措施有效，不影响公正性。

全体专兼职工作人员均与公司签署《公正性和保密性协议》，针对具体执行的认证项目进行公正性和保密性承诺。

世通成立了由来自客户、获证客户的顾客、行业协会、政府部门、非政府组织的代表组成的公正性委员会。2016年1月，例行召开了公正性委员会会议，通过听取汇报、查看档案等方式履行对世通认证活动公正性的监督职责。本次会议重点对世通的整体运行，尤其是公正性管理进行了审查，并形成《公正性审查报告》，报告显示未发现有违公正性问题。参会委员一致认为世通的管理规范、运作公正。

2016年财务审计结果表明，世通的财务状况稳定、所有权明晰，不存在因利益而引起的公正性威胁。

5、关爱员工，成就良好发展

员工是世通可持续发展的核心竞争力，公司与员工之间形成了相互尊重、相互信任、共同成长的关系。截止2016年12月底集团公司在职工共计201人：

- ◆年轻化的队伍：年龄在20-30岁区间人员有130人，占总人数比重65%
- ◆新鲜血液充分：正式员工168人，占比84%；试用期员工33人，占比16%
- ◆女子顶起大半边天：女同胞125人，占比62%；男同胞76人，占比38%
- ◆高等学历占绝对优势：90%以上人员接受过大专及以上高等教育，硕士研究生占比超过10%



山东世通质量认证有限公司

SHANDONG SEATONE QUALITY CERTIFICATION CO.,LTD



◆专业技术团队：拥有各类从业、执业资格、初、中、高职称人员共 61 人，在总人数中占比超过 30%

◆学习型组织：年度内派出人员参加外部专业技术培训 28 人次（不包含认证老师到公司授课，不包含管理技能培训），培训费用 4 万余元。

公司严格遵守国家人力资源和社会保障方面法律法规，依法与员工签订并履行用工合同、缴纳社会保险。严格执行国家工作时间制度、休假制度。遵循按岗定薪，绩效管理的原则，执行绩效管理制度。2016 年在保障员工合法权益、关爱员工方面，主要做了以下几方面工作：

1) 社会保障：

严格执行《劳动法》、《劳动合同法》、《社会保险法》等法律法规，与每一位员工签订劳动合同，为员工缴纳五险一金，保障职工享有劳动权利和履行劳动义务。帮助员工成功申领研究生住房补贴 19 人次，成功申办中级职称 4 名、初级职称 14 名，紧密配合高新区人才政策为员工谋福利。2016 年未出现劳务纠纷。

2) 休假制度：

遵照国家法律法规要求，向员工提供婚假、产假、哺乳假、带薪年假、带薪年假、带薪病假、丧假、事假等法定假期。将女员工的权益在公司内部制度予以明确，对于特殊岗位女员工在孕期给予调岗安排。2016 年 11 月组织员工体检，并开展职工家属体检活动，关爱职工家庭成员健康。

3) 薪酬福利：

公司按岗定薪，并执行公正、公开、科学的绩效管理制度。每月 20 日发放



工资、奖金，从不拖欠。完善各种考核激励政策，形成公平公正的职位晋升机制。2016 年按照绩效考核“3 5 2 0”机制，更有效得激励员工进步，使员工有更大成长空间，从整体提升员工收入。2016 年工资奖金支出比 2015 年提高 20%。

4) 营造世通文化氛围：

每日通过“世通之家”分享点滴文化。通过月度、年度评优活动，营造和谐奋进工作氛围。2016底组织员工评优活动，评选出优秀员工15人，优秀团队两个，总经理特别贡献奖10人。鼓励员工提出建议，参与公司建设发展，无论是否采纳均给予物质奖励。

组织文娱活动，宣传企业文化。2016年6月、10月开展乒乓球、跳绳比赛等活动，增进团队凝聚力。

5) 注重员工培养，提倡全员学习：

2016年鼓励核心岗位考取审核员资格，并作为绩效考核加分项，帮助职工做好职业发展规划。每月组织各部门业务研讨，统一工作标准。2016年外聘专家对客服人员进行销售技巧培训，帮助业务能力提升。订阅专业技术资料，报刊书籍，建立图书角，便于员工学习、能力提升。

关注审核员持续发展，每月审核员研讨培训常态化，通过案例分析、经验交流统一审核要求，提高审核技巧，努力建设学习型组织。

6) 注重员工满意：

4月份首推员工满意度调查并每月坚持进行。积极收集各方面的意见，积极解决并认真回复；特别是对意见较大的午餐问题、单双休问题，经过摸索、探



讨和协调，目前取得了较为满意的结果，也向全员展示了公司重视员工需求和持续改善员工福利的态度。

6、传播认证文化

世通积极参与认证认可宣传，使消费者了解、熟悉和认同我国的认证认可制度，为认证认可社会影响力的提升做出贡献。在本年度的“国际认证认可日”宣传活动中，世通积极响应认监委、认可委及地方认证监管部门的号召，通过审核、参加展会、社区宣传等开展了大量的宣传活动。

2016年世通利用互联网工具，微信公众平台（微信服务号：世通服务），以更加便捷的方式为客户、合作伙伴及最终客户定期推送世通速递、每日知识分享，介绍行业动态、培训信息等相关内容，以促进广大客户对中国认证行业的了解，加强社会对认证认可的信任。

7、支持地方政府，承担起公共责任

世通公司以实际行动推动和服务地方经济发展。为国家、省、市的名牌产品评选、各企事业单位招投标工作、资质申请等工作提供可靠的技术支持，获得社会采信。继续与青岛大学、青岛农业大学、科技大学等高校建立协作关系，成立毕业生实习基地，为毕业生提供实习及就业机会，为社会培养检验检测认证人才。

8、获证客户信息准确公示，关注各方信息查询

社会各界对于查询证书有效性的需求不断增加，世通每月及时发布获证组织信息，更新证书状态，及时回复各方查询需求。对于有投标、审查需求的客户，能够做到及时上报，满足要求。



9、安全责任

截止目前，世通未发生一起办公环境和人身安全事故，为各项业务发展和社会和谐稳定提供了有力保障。具体措施：

1) 2016年邀请专业消防安全员为员工举办消防知识培训；

2) 成立安全节能卫生巡检组，每周五、假期前组织卫生、消防检查，杜绝安全隐患；

3) 网络安全方面：为确保客户数据及网络信息的安全与完整，信息安全部在实施服务器备份的同时，每月对整个数据库实施一次完整备份。

4) 继续为审核人员、离退休返聘人员及公司销售人员投保相应的商业险种，以充分保障员工出行安全。

10、绿色环保

1) 绿色办公：

节约用电：公司全部使用节能灯，杜绝长明灯现象。办公室空调温度夏季不低于26度，冬季不高于20度。

节约用水：张贴节水标识，防止长流水。

节约用纸：2015年世通继续完善电子档案，节约纸张、节约空间。公司员工养成节约习惯，在使用纸张时以双面利用为原则，提倡资源的最大化利用。推行钉钉系统，推广网络办公，推进无纸化办公。目前各项审批、文件制度发放已实现钉钉审批流转。

执行《安全卫生节能工作责任制》，加强公司安全卫生节能管理，提高员工安全卫生节能意识，并将此项工作列入部门负责人月度绩效考核。将生态环保



山东世通质量认证有限公司

SHANDONG SEATONE QUALITY CERTIFICATION CO.,LTD



的理念贯穿到日常工作和生活的方方面面。

安排三条线路班车，鼓励员工绿色出行，节能减排。

2) 协助企业节能减排:

世通积极参与国家及地方节能减排活动，利用标准化和认证认可专业知识技能和管理经验，推动重点能耗企业加强节能减排工作，2016 年申请获得能源管理体系认证资质，为广大客户提供优质服务。

四、结语

本报告是世通在2016年履行社会责任方面的总结。希望各相关方能够通过报告了解我们的努力。在未来的发展道路上，我们将继续深入研究社会责任的内涵，探索认证行业履行社会责任的内在规律，把社会责任与质量工作紧密结合，充分发挥员工履行社会责任的自觉性和创造性。我们将在致力于为客户提供优质、高效、便捷的认证服务方面，一如既往地发挥认证机构的作用，不遗余力地践行社会责任，共同努力维护认证信誉、树立行业形象、提高全社会对认证认可事业的认知、认同与信任，增进相关方对认证认可结果的采信。我们期望在履行社会责任方面能够更有作为。

为了更好地建立、完善社会责任管理体系和制度，欢迎国家认监委领导及社会各界的指导与建议，您的建议将对我们的工作改进起到不可估量的价值。

报告反馈请联系：山东世通质量认证有限公司技术评定部 潘华 电话：

0532-85781352

山东世通质量认证有限公司

2016年2月20日