

2016 Intertek 社会责任发展报告

Intertek 天祥集团作为全球企业公民，致力于以负责任的方式持续经营，以高标准商业诚信和专业精神管理运营。在当前国内复杂的商业环境中，Intertek 始终将企业社会责任纳入整体的企业经营指导思想，将其视为企业战略的重要组成部分和企业生存和长远发展的重要前提。

Our Business

Intertek 持续帮助客户调整市场战略、商业模式和供应链整合，以迎合消费者日益增加的多元化期望，以“全球、全天候为客户运营和供应链提供保障、测试、检验和认证服务，以创新和定制的解决方案超越客户期望”为使命。帮助客户证明其在企业社会责任和环境保护上的担当，在市场上树立良好的品牌形象，彰显其品牌价值。并在这一过程中持续遵守高标准的专业操守，并承诺以规范、公平的方式对待员工、利益相关方及第三方之间的业务往来。

- 2016 年 Intertek 与政府、同行、行业相关方、企业客户等开展全方位积极合作。例如 Intertek 与中国质量认证中心、国家刀剪质检中心等政府机构签署战略合作，加入浙江省质量技术监督局组织的“浙江制造”认证联盟，与国内知名电商平台京东、饿了么、网易严选等品牌合作，积极整合中国本土市场的优质资源，助力合作方的产品、流程及服务符合相关标准，帮助负责任的企业和产品传达质量观念并实现对消费者的品牌承诺，同时 Intertek 期望以自身的努力成为推动行业发展、规范市场秩序的标杆企业。



Intertek 与政府机构开展战略合作



加入浙江省质量技术监督局组织的“浙江制造”认证联盟

- 2016 年全年各业务线积极举办众多培训及研讨活动，组织 Intertek 专家、合作伙伴、企业客户进行深入探讨及交流，参与各类高峰论坛、展会等行业盛会，分享自身专业技术及服务经验的同时了解行业需求、市场前景，为提供卓越的 ATIC 服务而努力。



- 2016 年 Intertek 不断提升自身专业技术及服务能力。例如，宁波/上海鞋类实验室、厦门纺织实验室、深圳家电和照明产品测试实验室正式投入使用；升级杭州轻工实验室、华南建筑实验室；杭州车灯、机场灯光学实验室获得美国 A2LA 资质认可，获沙特灯具能效及电机能效注册实验室资质等；推出建筑外立面诊断测试服务、供应链化学品管理模块（SCCM）服务等等。Intertek 始终秉承“成为全球最受信赖的质量保证伙伴”的愿景，不断夯实自身的行业领先地位，为客户的产品及品牌增加价值，同时赋予消费者更多保障、更多信心。

Our People

2016 年 Intertek 坚决执行国家的劳动法规，支持员工职业发展，提升员工的薪资福利，努力为员工提供安全、健康及充分发挥潜力的工作环境。着眼于每位员工的需求，同时致力于将不同背景、文化和思考方式的人汇聚在一起，组成一个融合各种才智、观念和职业经历的多元化团队。

Intertek 十分重视人才培育、不同人才梯队的持续培养和教育。检测认证行业的专业性强，对技术和经验的要求较高，Intertek 除了积极面向广大大学应届毕业生敞开大门，还先后与江南大学、中国农业大学开展校企合作，有针对性的培养专业人才。2016 年 Intertek 与上海理工大学医疗器械与食品学院开展校企合作，将学校人才培养和企业需求、行业发展密切对接，在科研和人才队伍建设等方面探索合作内容，实现学生职业发展、学校和基地可持续发展的多赢局面。



Intertek 与上海理工大学医疗器械与食品学院开展校企合作

2016 年，Intertek 号召全体员工践行发扬 10x 文化，在努力工作的同时激发自身活力。开展丰富多彩的文体活动，利用各种资源为员工提供康乐活动。定期开设“天祥大讲堂”，邀请各业务线专家分享主题丰富、有趣有料的实用小贴士，不仅形成一种跨部门、跨领域的交流方式，更将质量安全的理念和应用分享给广大员工，增加员工的自豪感和荣誉感。开展“天祥达人说”活动，这是利用微信课堂的全新学习形式，每期设置一个职业能力提升的话题，邀请公司相关领域的达人支招，一起聚焦问题的解决，加速员工自我成长。在员工的内部沟通方面，Intertek China E-Newsletter “天祥一家”始终以“凝聚群体智慧，传递你我心声”为宗旨，deliver company, services and marketing news to our China employees.



天祥大讲堂现场互动热烈



丰富的员工培训

2016 年 Intertek 获得中国最佳人力资源典范企业（中国年度最佳雇主）奖项，Intertek 已经连续 9 年获得该奖项。“中国典范雇主”（Employer Excellence of China）评选是目前国内权威的人力资源管理领域的评选。

Our Environment

2016 年 Intertek 始终遵守国家环保法规，并努力发现、监测并控制环境风险，努力减少气体排放、废气、废物和生物多样性的负面影响。实施回收节能计划。通过环保标准测试为减少环境影响提供帮助，并尽力做到安全操作。Intertek 坚持为客户提供电子报告，继续完善工作流程及降低资源消耗。在公司内部倡导保护环境、节约资源的绿色理念，通过视频会议、在线会议等手段将员工商旅排放降到最低水准。

Intertek 的绿叶标志是集团在全球用于供应链环境价值交流的有力工具，在中国市场也进行了广泛推广，已有大量中国企业客户为了应对低碳转型带来的挑战和机遇，采用 Intertek 为提升产品环境价值提供的解决方案，获得绿叶标签证书。环境责任涉及公司业务的各个方面。Intertek 把“绿色”战略纳入核心业务，从管理机制、测试方法、技术研发等方面，不断完善工作环境，在水、能源、耗材和废弃物等方面作出努力，让“绿色”理念融入发展的各个环节。

Intertek 相信，企业在承担经济责任，追求股东财富的同时，还要最大限度地对员工、债权人、供应商、客户、政府、社区等其他利益相关者以及自然环境承担社会责任，成为全球企业公民，以实现企业自身长期可持续发展，并为商业生态系统和社会长期可持续发展做出应有的贡献。

Our Communities

Intertek 作为全球领先的全面质量保障服务机构，始终关注回馈社会，分享国际先进的知识和专业经验，帮助消费者提升对质量与安全的关注和了解，寻求各种方式和资源面向消费者普及质量安全知识，一方面始终秉承“为品质生活护航”的核心宗旨，另一方面也为建造和谐的市场环境、促进理性消费和责任消费作出努力。

2016 年 Intertek 组织上海员工开展无偿献血专场活动，在工会的有序组织下，献血者有序分批进行了严格体检、验血及献血，共有 101 位志愿者参与其中。



Intertek 上海员工参加无偿献血专场活动

2016 年，Intertek 为上海崇明贫困中小学生发起捐款活动，共筹集 74877 元，该项帮扶已经持续八年。此外，由业务线部门工会负责对口 20 名学生，通过上门探望、电话、微信等方式，了解帮助学生在学、生活遇到的困难。

Intertek 上海工会，每年会对员工本人，家庭直系成员发生重大疾病、重大意外事故的进行帮助，今年共有 17 人，发放的金额为 41150.00 元。2016 年 7 月，Intertek 上海工会组织员工参加了社区街道的爱心助学活动、低碳环保公益活动等，共捐资 1 万元。



Intertek 组织员工参加爱心助学活动、低碳环保等公益活动

Intertek 中国区官方网站专设 ITS 安心社区，将 Intertek 的检测业务划分在不同的生活场景中，用户通过选择不同场景了解检测内容和科普知识，以友好的界面，卡通式的设计，通过大量图文资讯把质量安全知识分享给读者，同时传递 Intertek 践行社会责任、塑造守护消费者日常生活质量安全的品牌影响力。

Intertek 的“ITS 安心课堂”是面向消费者的微信公众号号，打造了“I 博士”专业、可靠的人格化形象，契合一定热点焦点，通过持续高质量内容推送，实现关注用户在朋友圈的内容转发、分享等行为，该微信公众号区别于官方网站和官方微信，内容更为活泼、生活化，成为了持续对消费者进行品牌影响和科普教育的重要渠道。

未来，Intertek 将继续以负责任的理念经营企业，积极履行企业社会责任，实现经济效益、环境效益和社会效益的平衡和可持续发展。