

社会责任报告

(2016 年度)

北京科正平机电设备检验所



北京科正平机电设备检验所

2016 年度社会责任报告

一、前言

- 1 本报告时间范围：2016 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日。
- 2 本报告编制的依据：本报告依据国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》等相关规定编写。
- 3 本报告的组织范围：北京科正平机电设备检验所，在报告中的表述为“检验所”或“我们”。
- 4 本报告发布周期：本报告为年度报告。
- 5 本报告数据说明：本报告所引用的数据为 2016 年度的数据，以上报国家认监委数据系统的数据为准。
- 6 本报告可靠性保证：本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，本检验所对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。
- 7 报告获取方式：本报告以印刷版和电子版两种形式发布。电子版请登录北京科正平机电设备检验所网站：www.chinacogent.com 获取。

社会责任战略

以专业的水准、严谨的作风、卓越的服务，为获证组织节约管理成本、提高管理效率，增强市场竞争力做出贡献；在检验所内部营造和谐的工作环境，让每个员工都有自我发展、共享企业发展成果的机会。

方针目标

检验所奉行科学、公正、公平的方针，为顾客提供满意的认证服务。

所长致辞

北京科正平机电设备检验所积极响应国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》，发布2016年度社会责任报告，我们愿意通过透明、公平、公正的行为，为我们的认证服务以及对社会的影响承担责任。

作为一家第三方认证机构，在国家认监委的指导下，我们深刻地认识到履行社会责任的重要性，在为客户提供认证服务的同时，积极承担自身应尽的社会责任，对我们的员工、我们的客户、以及社会上每一个需要我们的地方，都要有承诺、有担当，树立认证机构良好的社会形象。

在此我们承诺：检验所将坚持我们一贯的原则，提供一流服务，开拓服务行业，不参与认证行业的不正当竞争，提供的年度社会责任

报告内容真实。

二、认证机构基本情况

北京科正平机电设备检验所（以下简称检验所），是北京市工商行政管理局于 2001 年 1 月批准的，具有独立法人资格的全民所有制单位。是根据市场对产品质量（安全）检验、产品质量（安全）认证、设备监理及技术咨询等中介服务的需求，以“国家起重运输机械质量监督检验中心”、“国家客运架空索道安全监督检验中心”为基础组建的进行检验、试验、评估、认证、鉴定、标准服务等综合服务实体。

检验所的业务领域主要包括一般工业产品的自愿性产品认证及产品检验工作。2016 年全年，我们完成了 10 家企业的自愿性产品认证工作，发放证书 19 张。已开展的认证项目有：吊钩（组）、减速器、电动滚筒、夹钳、驱动装置等机械产品。

检验所管理层共三人，所长、常务副所长、副所长。未设立分支机构。共有注册检查员 11 名，全部为专职人员，无兼职人员。

检验所通过了专业会计师事务所的年度审计，财务状况良好。

三、社会责任管理体系和制度的建设

根据国家认监委对认证机构履行社会责任的相关规定和要求，检验所完善社会责任相关管理制度，2016 年组织全体员工进行了履行社会责任重要性、必要性的学习，积极推进社会责任理念的普及，将

社会责任和日常的认证工作相结合，使社会责任逐渐渗透进每一个员工的日常工作中。

四、履行社会责任情况及绩效评价

1 遵守法律

检验所自觉遵守《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《中华人民共和国标准法》、《中华人民共和国产品质量法》等相关法律法规，通过相关的培训学习，提高了员工的法律意识、程序意识和服务意识，使员工充分认识到满足法律法规的重要性，培养了员工按照规范要求进行工作的习惯，在检验所内部营造了严肃认真、团结协作的工作氛围。

检验所依法纳税，及时上报主管部门要求的各种信息，遵守各种法律法规、安全技术规范、标准，确保检验的所有认证活动都合法进行。

2 规范运作

检验所制定有详细的认证管理流程，岗位分工明确、职责清晰。同时制定有各类产品的认证特则，确保认证工作有规可依、管理规范，全面提升了认证业务的管理水平。

按照检验所质量管理体系的要求，检验所认真进行了内审及管理评审，通过自查，对发现的不符合项，责任部门进行了认真整改，并做到举一反三，使检验所的管理体系能够有效运行。

3 诚实守信

检验所所有员工均签署了《公正性和保密声明》,检验所严格按照认证认可相关规定开展自愿性产品认证工作,严格遵守认证认可协会的自律规定;检验所所有上报信息真实准确。

在工作中自觉遵守法律、行政法规的各项要求和规范运营的其他要求,保证独立、公正的法律地位,不从事或参与任何可能影响其工作独立性和诚信性的活动,反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为,自觉接受政府、客户和社会的监督,维护认证认可的市场秩序。

在公正、规范、科学的基础上,进一步努力为社会提供优质的认证服务,满足客户需求;保护客户权益,妥善处理客户提出的投诉和建议,取得客户的信赖与认同。检验所一直注重并建立有保护客户的机密信息和所有权的措施,与每位员工签订《保密承诺》,对认证过程中接触到的客户的商业和技术上的重要信息做出保密承诺。对违反保密制度的人,依据情节轻重和造成的社会影响,给予批评教育,直至调离检验所。对触犯法律法规的,将依法追究法律责任。

4 提升服务水平

检验所通过认证活动,运用我们的知识和经验为客户的产品和管理改进提供建议和意见,提高了认证的有效性,满足了客户提升管理水平的需求。

检验所安排有专人统计客户的产品认证证书有效期限等信息,在

客户证书到期前，专人负责跟踪联系客户，及时提醒客户，需要时，可以给予客户全方位的咨询服务。不仅为客户提供了前期适时的服务，而且大大拉紧了检验所与客户的联系，提高了服务水平。

5 创新发展

围绕国家经济发展导向和社会热点需求，建立和完善技术研究和创新机制，积极提升检验检测能力水平，扩展检验检测领域，满足政府和社会发展对检验检测的需求，发挥检验检测对经济持续发展和社会进步的促进作用。

6 环保节能减排

检验所积极做好检验检测活动中产生的废料处理，避免检验检测活动中的污染排放；提高资源综合利用效率，降低能源消耗；积极运用检验检测技术支持和促进环境保护和节能减排技术的发展。

为了在起重机行业贯彻节能减排的目标，检验所积极参加国家科技部下发的“桥式起重机械轻量化共性技术研究”课题，承担了“桥式起重机钢结构材料损伤的声发射检测理论与技术研究”、“桥式起重机械轻量化减速器关键技术研究与应用”及“大吨位桥式起重机轻量化技术推广应用与示范”分课题，负责研发声发射检测试制设备，研究起升机构传动过程中，电机、减速器的振动情况的检测方法，能方便地进行各部件的状态监测和故障诊断分析，试制满足试验任务需求的卧式结构综合试验装置对传动系统进行瞬态动力学测试，研究传

动系统在不同工况下各机构的受载状况和动态响应。以便开展减速器支撑方案的优化和起升机构传动系统的整体性能优化。

《中国制造 2025》已明确全面推进绿色制造，要加大先进节能环保技术、工艺和装备的研发力度，加快制造业绿色改造升级；积极推行低碳化、循环化和集约化，提高制造业资源利用效率；强化产品全生命周期绿色管理，努力构建高效、清洁、低碳、循环的绿色制造体系。加强绿色产品研发应用，推广轻量化。中国绿色制造之路还很长，检验所愿意也将会走在绿色制造的前列。

7 员工权益

检验所依法与员工签订并履行用工合同及社会保险，重视人才和培养人才，加强职业教育培训，提供业务发展机会，增强员工从事检验检测的责任感和荣誉感。

2016 年检验所党支部组织党员、干部参加“两学一做”活动，积极开展各项支部活动，保持和发展党的先进性和纯洁性，充分发挥了党支部的战斗堡垒作用。检验所分工会坚持每年为员工体检，积极组织职工参观、观影、秋游等各种活动，愉悦职工身心，丰富职工业余生活，增强团队凝聚力。

2016 年检验所为了加强内部沟通，检验所各部门定期召开会议，就每位员工工作以及生活中遇到的困难展开交流，通过交流，员工之间增强了相互理解，促进了相互合作，也使得员工遇到的问题能够得到及时解决。对培养人才，加强职业教育培训，提供业务发展机会等

展开讨论并出谋划策，积极调动了员工的工作积极性以及员工对集体的感情，也能够为检验所的发展创造良好的环境。2016 年，检验所完成了 2016 年度培训计划和检查员再注册工作。

8 服务社会

起重机械行业对我们的认证结果普遍信任，在起重机械行业内的招投标中成为取证企业管理水平、产品质量的保证性证明。

积极参与社会公益事业和社区建设；在发生安全事故和突发事件的情况下，积极提供检验检测方面的支持和援助。

五、结语

在我们的社会责任管理体系和制度的建设不断完善的过程当中，我们不断认识到履行社会责任是社会及行业对我们的期望和要求，也是社会及行业对我们的认可与肯定，也是我们提升服务水平、实现可持续发展的必然选择。

因此我们必须积极履行社会责任，把社会责任理念和要求全面融入到我们的发展战略和机构文化中，以人为本，不断满足员工发展需要，积极开展机构品牌化建设和创先争优，增强凝聚力，在和谐共赢中实现可持续发展。

报告反馈联系方式：

北京科正平机电设备检验所

地址：北京市东城区雍和宫大街 52 号

电话：010-64018780

邮编：100007

