



社 会 责 任 报 告

2016 年 度

浙江盛标检测认证有限公司

Zhejiang Shengbiao Testing Certification Co.,Ltd.

发布时间：2017 年 2 月 20 日

目 录

1、前言.....	02
领导致辞.....	03
2、机构概况.....	04
2.1 简介.....	04
2.2 管理团队.....	05
2.3 组织结构.....	05
2.4 业务范围.....	06
3、社会责任管理.....	06
3.1 社会责任理念与愿景.....	06
3.2 自我改进情况.....	06
3.3 社会责任措施.....	07
4、履行社会责任情况.....	07
4.1 遵守法律法规.....	07
4.2 公正规范的运作.....	08
4.3 诚实守信的作风.....	08
4.4 创新发展提高服务水平.....	08
4.5 保障员工合法权益.....	09
5、结语.....	10

1、前言

本报告时间范围：本报告为浙江盛标检测认证有限公司第一份社会责任报告，报告时间范围为 2016 年 12 月 5 日至 2016 年 12 月 31 日。

报告的组织范围：本报告组织机构为浙江盛标检测认证有限公司，无其它分支机构，为便于表达，在报告的表述中使用“盛标”、“我们”。

报告的内容范围：报告为浙江盛标检测认证有限公司 2016 年度履行的社会责任。

报告参考标准：本报告参照《认证机构履行社会责任指导意见》及本机构的实际与特点编制。

报告可靠性承诺：本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，盛标对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

领导致辞：

浙江盛标检测认证有限公司于 2016 年成立，作为认证机构，我们在提供认证服务的同时，必须认真履行所应承担的社会责任，将履行社会责任与盛标的发展结合起来。我们将严格遵守国家相关法律法规，以“客观公正 优质高效 科学发展 持续创新”的质量方针为指导，为广大客户提供优质的服务，也励志于秉承行业对社会的承诺，我们将不断学习最先进的社会责任理念与标准，将社会责任融入盛标的发展战略，持续提升我们的社会责任。

展望未来，浙江盛标检测认证有限公司在遵守国家相关法律法规和自身管理方针的前提下，以诚信服务 、规范运作、以人为本、互利共赢为原则，履行行业使命，勇于承担社会责任，共创美好未来。

2、机构概况

2.1 简介

浙江盛标检测认证有限公司，英文名称：Zhejiang Shengbiao Testing Certification Co., Ltd.（简称：“盛标”，英文缩写 ZSC），成立于 2016 年，是经过国家认证认可监督管理委员会 (CNCA) 批准的 (批准号：CNCA-R-2016-285)，从事质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证的第三方服务机构，总部位于美丽的杭州，注册资金 2000 万，办公面积 1500 多平方米。我公司将严格遵守国家相关法律法规，以“**客观公正 优质高效 科学发展 持续创新**”的质量方针为指导，为广大客户提供优质的认证及技术服务。

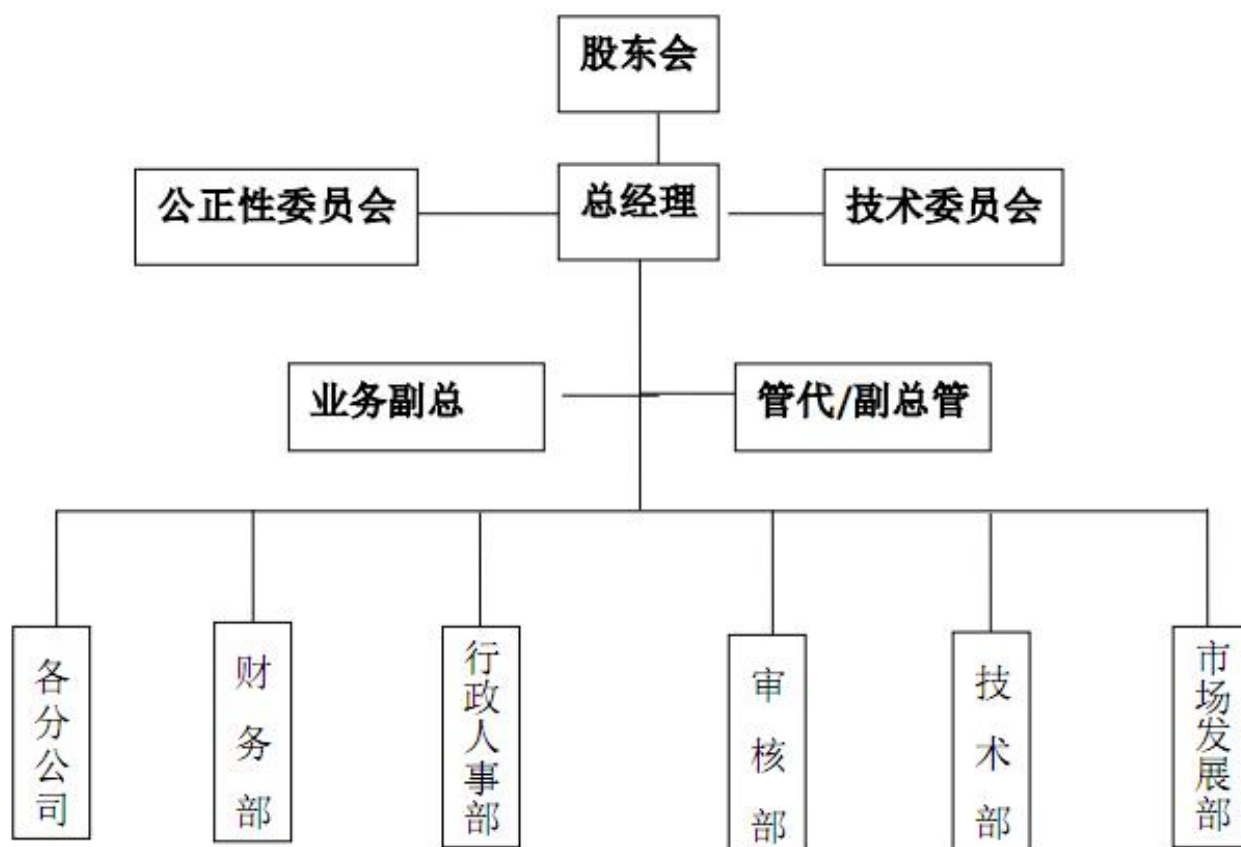
我们将发挥广博的行业管理人才、科学技术人才和国家认可资质各级别审核员的资源优势，促进各类企业提高管理水平，取得明显经济效益，在社会上树立良好的企业形象。我们也将始终严格遵守国家法律法规，遵守国际标准和国标惯例，各项认证活动符合《中华人民共和国认证认可条例》及相关法律法规要求，符合国家认监委 (CNCA) 及各认可机构的各项管理要求，不断追求认证有效性，建立有效的认证风险防控机制，杜绝重大风险事件的发生，以严谨的工作态度、优良的服务质量，维护本公司声誉，不断打造本公司的认证品牌。

2.2 管理团队

公司聚集了一大批来自认证行业的专业技术人才，公司的发起人均拥有认证行业 10 年以上认证经验的专业团队，拥有丰富的行业经验和专业管理知识，为广大企业提供优质的服务奠定了基础。

我公司将严格遵守国家相关法律法规，以“客观公正 优质高效 科学发展 持续创新”的质量方针为指导，为广大客户提供优质的认证及技术服务。

2.3 组织结构



2.4 业务范围

我们的核心业务为：质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证。

3、社会责任管理

企业的社会责任对于浙江盛标检测认证有限公司而言，是融入到中心的发展战略之中，与我们的业务发展目标并重，是中心可持续发展的重要组成部分。

3.1 社会责任理念与愿景

以履行基本社会责任为基础, 坚守质量与诚信，严格遵守法律法规和各项规章制度、照章纳税，为员工提供稳定的收入与学习、发展空间；为客户提供优质的认证服务，积极投身于力所能及的社会公益活动之中，为环保事业乃至整个社会的发展贡献力量。2016 年，盛标将大力推动责任文化建设，使盛标的社会责任理念和要求不断渗透向每个部门及员工，建设一个公平、公正、诚信、规范的认证环境做出自己的贡献。

3.2 自我改进情况

我们 2016 年 12 月底组织召开会议，倾听各位审核员的感受及需要我们改进工作的方面，各位审核员在盛标未来发展方向、审核中将遇到的问题方面纷纷发言，对发现的问题进行整改，对有共性的问题制定纠正措施，对识别出来潜在的问题制定预防措施。

3.3 社会责任措施

我们承诺以高质量的认证服务向社会提供真实、准确、有价值的信息，使各相关方满意，并通过持续改进，进一步增强满意度。以盛标的质量方针、管理手册、程序文件作为承担社会责任的基础。加强与利益相关方的沟通，了解他们的需求和期望，提升利益相关方的价值，以此作为确定我们机构社会责任核心主题的依据。将盛标的社会责任承诺融入到日常管理中，使之成为合格评定、监督管理、业务拓展、经营管理等活动中不可分割的一部分。贯彻执行国家关于认证认可的法律法规，建立健全规范的各项管理制度，确保盛标的规范运作和诚信经营。保障公司员工及各级别审核员的基本权益，创造满意工作环境。倡导“保护环境，绿色办公”，以身作则促进和谐，并通过我们的增值服务，影响或促进获证组织保护环境、节能减排的意识。

4、履行社会责任情况

4.1 遵守法律法规

盛标自成立以来，严格遵守国家的法律法规和规章制度，组织全体员工学习有关质量、环境、职业健康安全相关法律法规和标准，用以规范我们的运营和员工的审核活动，利用网络平台，关注与中心有关的新的或新修订的法律法规和其他要求，及时与员工交流，传达认证认可法规要求，及时转化成我们的相关制度规定和文件。

4.2 公正规范的运作

规范运作是确保认证活动公正、客观、规范的基础，要保证认证结果的公信力，认证机构本身就必須规范运作。

盛标建立健全了保证认证活动公正、科学和规范运行的业务管理、人员管理及认证风险识别和方法的内部管理制度。加强员工聘任、培训、使用及考核力度，增加对审核员审核工作的监督，有效促进了人员管理，形成良好的工作氛围。加强对审核活动的内部监审核查，及时发现问题并有效纠正。

4.3 诚实守信的作风

认证机构的产品是向社会提供真实、准确、有价值的信用证明，因此诚实守信是认证机构的安身立命之本。认证机构作为信用保证机构，诚信认证是认证机构的首要任务。保证上报信息资料的真实准确，积极配合认监委及地方两局的监督检查，欢迎认可委对机构的专项审核及确认审核。自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

4.4 创新发展提高服务水平

围绕国家经济和社会发展重点，积极扩展各个领域，通过认证活动为客户提供增值服务是我们不断努力的动力，让顾客实实在在地感受到提升质量、环境、安全管理水平的绩效带来的好处，才能增强客户满意

度，进而体现认证活动和认证机构的社会价值，同时也是具有社会责任的认证机构应尽的义务。认证后的服务：拜访客户、提供增值服务、寄送杂志、信息交流、举办年会。

4.5 保障员工合法权益

盛标严格遵守《劳动法》等相关法律规定，依法与员工签订劳动合同，按时为专职人员缴纳社保，贯彻男女平等、同工同酬等用工政策。截止 2016 年底，员工劳动合同签订率为 100%。我们注重保护员工职业健康，首先加强员工的身体素质锻炼，督促按时参加健身运动，工作日每天上午、下午各安排一次体操活动，防止职业病的发生，其次，每年组织员工进行身体健康情况检查，使员工对自己的身体状况早知道、早预防，保证良好的健康状况。我们也从自身实际出发，结合行业及当地消费水平，为员工提供人性化的福利，最大限度的保障员工权益。每年组织不同形式的集体活动，增进集体的凝聚力，促进机构的快速健康发展。浙江盛标检测认证有限公司是一个新的认证机构，非常重视审核员及管理能力的培养及培训工作，制定人才培训计划，积极为员工提供发展平台，提高员工从事认证事业的信心。我们建立了合理的审核及岗位薪酬制度，合理分配收入制度，保障员工正常收入与福利。

5、结语

2016 年是我们成立之年，我们将建设成为专业型品牌认证机构，履行社会责任是本机构的服务宗旨，大力弘扬事干精神，立足于新起点、增创新优势，扎实推进节能减排，着力提升效益，追求环境、经济、社会综合利益最大化，展现可信赖、和谐美好、传递正能量的优质认证机构。在今后的时间里，我们将不断吸纳认证行业的精英们一同发展，大量引进行业专家、国家注册审核员，组成专业齐全、技术雄厚、系统配套的技术职称系统，发展成为不仅具有多体系的认证能力，还擅长多元化、多专业、多规模的认证业务，以获得国家、社会各界的肯定。

我们盛标的每一位员工愿意并且承诺持续不断地为我们的顾客提供他们的需求并得到满意的服务，使公司成为更加专业、优质、诚信、自信的行业领先者。



如有建议或意见反馈，请与我们联系。

公司名称：浙江盛标检测认证有限公司

地址：杭州市西湖风景名胜区三台山路 280 号西湖山庄内枕湖一号

电话：0571-87006736

邮箱：zsc001@isozsc.com

浙江盛标检测认证有限公司

Zhejiang Shengbiao Testing Certification Co.,Ltd.