

2016 年度社会责任报告

报告时间：2016 年 1 月 1 日～2016 年 12 月 31 日

报告获取方式：登录公司网站（www.tirt.org.cn）

目 录

- 一、管理者致辞
- 二、机构概况
- 三、机构基本情况
 - 1. 业务范围批准及认可
 - 2. 本年度机构运作
- 四、社会责任管理制度建立
- 五、履行社会责任情况及绩效评价
 - 1. 遵守法律
 - 2. 规范运行
 - 3. 诚实守信
 - 4. 创新发展
 - 5. 节能减排
 - 6. 员工权益
 - 7. 员工关怀
 - 8. 员工发展
 - 9. 服务社会
- 六、结束语

一、管理者致辞

2016年是“十三五”的开局之年，也是北京泰瑞特认证有限责任公司（以下简称公司）发展的关键之年。在这一年里，公司本着科学、公正、规范、高效、持续进取、各界满意的质量方针，以客户为中心、以奋斗者为本、以增值服务为工作理念，不断加强内部管理，优化认证流程，提高工作效率，实现了平稳地运作，确保了认证活动的公正性、有效性、独立性、客观性和可信性。

2016年，公司根据原有业务和新增业务发展实际，对体系认证业务的风险进行了识别和分析，综合考虑，通过公司内部充分的沟通探讨，对公司原有的组织机构进行了微调，将体系部中的技委会职能剥离出来，成立了专门的技术部，以加强审核人员的能力管理和认证决定管理。同时，对体系部的审核策划力量进行了充实。在这一年里，公司一直倡导合规文化和客服文化，努力为企业提高增值服务。

2016年公司以“责任认证、诚信认证”为己任，从强化意识，健全机制；诚信守法，热忱服务；关爱员工，保护环境；服务社会，传承文明八个方面，不断地建立健全认证机构的社会责任管理体系。在认证服务提供的过程中，公司重视处理好做市场与认证质量的关系、做好服务与坚持标准和规范的关系、大处着眼与小处着手的关系，致力于为客户提供优质的认证服务；同时我们关爱员工，关注社会的公共事业，并推进绿色环保理念，积极参与社会公益事业。公司各项工作将继续坚持“以人为本”，保障职工的合法权益，实现国家、企业、职工、客户相关方利益的和谐统一。公司将立足于服务行业，服务企业，践行企业社会责任，为企业的发展尽自身的责任与义务。

2017 年我们将继续依法执业、规范运作、严格自律并随时欢迎社会各界给予监督指导。

二、机构概况

北京泰瑞特认证有限责任公司是经原信息产业部批准、中国电子科技集团公司第三研究所投资，具有法人资格的独立实体，是经认监委批准设立的第三方认证机构，并获得从事军工涉密业务咨询服务安全保密备案。认证机构批准号：CNCA-R-2002-048；培训机构批准号：CNCA-P-2002-086。公司持有国家国防科技工业局认可的安全生产标准化一级评审机构资质，北京市安全生产监督管理局颁发的安全生产标准化二级评审机构资质，中国电科安全教育培训学院就设立在本公司运作。



北京泰瑞特认证有限责任公司自 2000 年成立以来，已初步形成覆盖全国的工作网络，成为能够同时提供体系认证和自愿性产品认证、强制性产品认证，安全生产标准化评审，安全教育培训的综合性认证评审机构，可向具有认证需求、培训需求和安全生产标准化评审需求的客户提供适时、高效、便捷的服务。

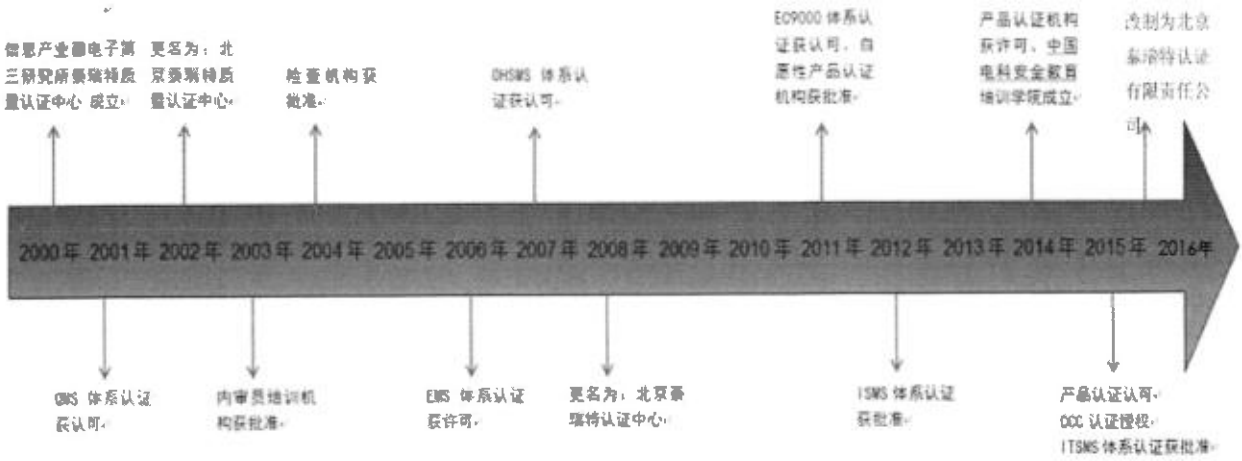
经过十多年的发展，公司现已拥有高效的管理团队和大量精干且经验丰富的专兼职审核员队伍，并拥有大量行业内的技术专家，可提供 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系和 OHSAS18001 职业健康安全管理体系、ISO27000 信息安全管理体系、ISO20000 信息技术服务管理体系、自愿性产品认证、CCC 强制性产品认证、安全生产标准化评审，培训等服务。

公司目前开展认证活动的专业范围覆盖了工业、农业、交通运输、商业、服务业、信息产业以及行政机关等三十多个行业领域；公司取得管理体系内审员培训资格，可开展多体系的内审员培训。

公司拥有教学经验丰富的专兼职培训教师 10 余名。优秀的师资力量、科学合理的课程设计、丰富实用的案例练习、轻松互动的教学风格和值得信赖的品质保障构成了泰瑞特培训所独有的特色，目前已培训各类人员近万人次。同时,公司承诺根据顾客的需求不断完善和提供更多、更好的个性化培训。

公司以严谨的工作和优质的服务，在国内认证领域树立了良好的行业形象，已得到国内同行的广泛认同。顾客满意永远是公司认证的最高标准，公司将本着“科学、公正、规范、高效、持续进取、各界满意”的质量方针，对客户负责，持续改进认证的实施过程，不断增强认证的有效性，一如既往地为客户提供认证申请方和获得泰瑞特认证的组织提供高效、优质的服务，并为客户信息保密。

2000 年中公司成立以来的发展历程轨迹：



三、机构基本情况

1. 业务范围批准及认可

我公司自 2000 年成立至今经获批的认证专业领域：

大类代码	类别名称	QMS	EMS	OHSMS
02	采矿业和采石业	√	×	×
03	食品、饮料和烟草	√	×	√
04	纺织品及纺织制品	√	√	√
05	皮革及皮革制品	√	×	×
06	木材及木制品	√	×	×
07	纸浆、纸及纸制品	√	×	√
08	出版业	√	×	×
09	印刷业	√	√	√
10	焦炭及精炼石油产品制造	√	×	×
12	化学品、化学制品及纤维	√	√	√
14	橡胶和塑料制品	√	√	√
15	非金属矿物制品	√	×	×
16	混凝土、水泥、石灰、石膏及其它	√	×	√
17	基础金属及金属制品	√	√	√
18	机械及设备	√	√	√
19	电和光学设备	√	√	√
22	其他运输设备	√	√	√
23	其他未分类的制造业	√	×	√
27	供水业	√	×	×
28	建筑业	√	√	√
29	批发和零售业	√	√	√
30	宾馆及餐馆	√	×	√
31	运输、仓储和通讯业	√	×	√
32	金融中介、房地产和租赁	√	√	√
33	信息技术	√	√	√
34	工程服务	√	√	√
35	其它服务	√	√	√
36	公共行政管理	√	√	×
37	教育	√	×	×
38	健康和社会服务	√	√	√
39	其它社会服务	√	×	×

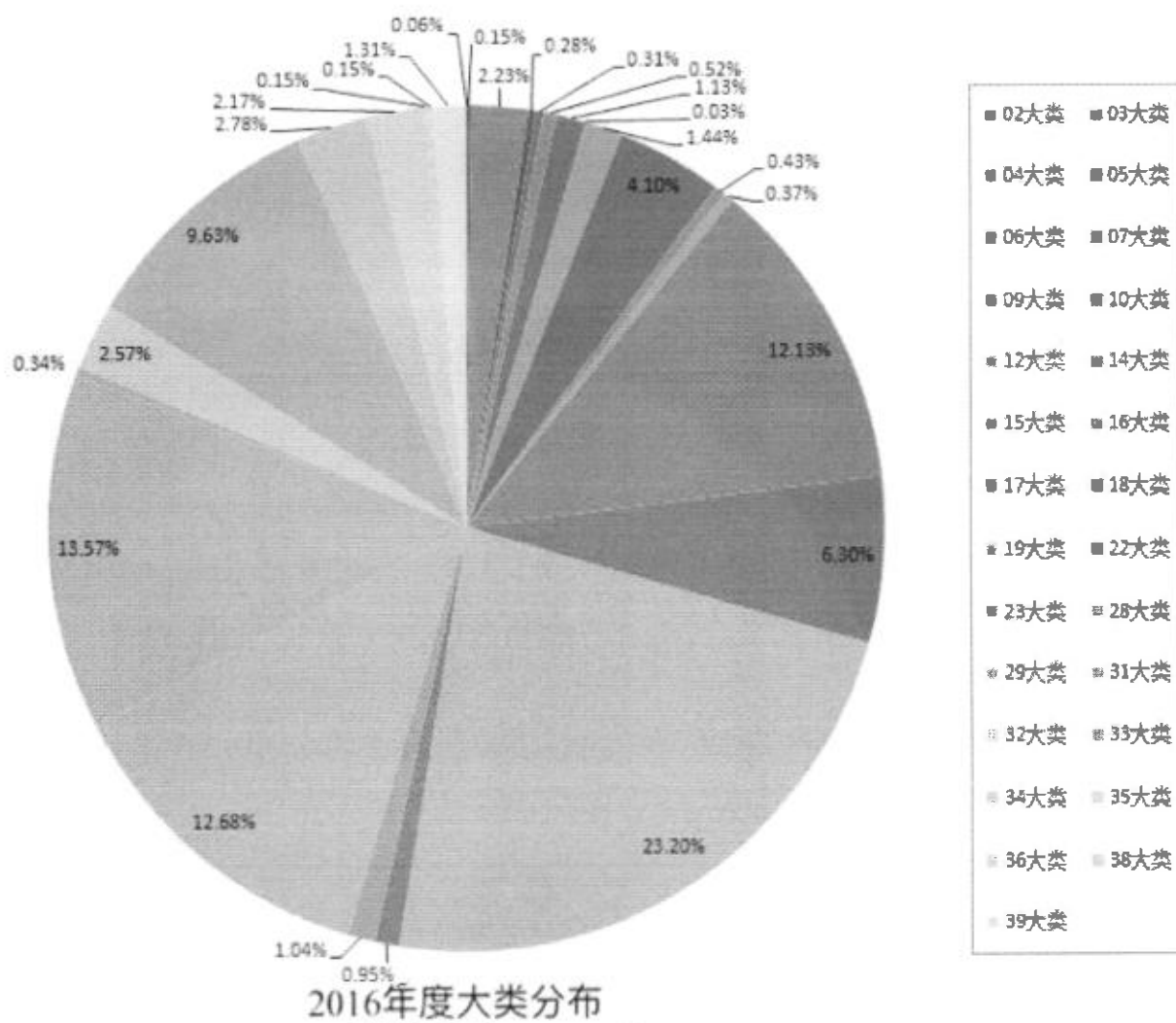
自愿性产品认证认可 11 个类别，CCC 强制产品认证认可了 3 个类别。

2. 本年度机构运作

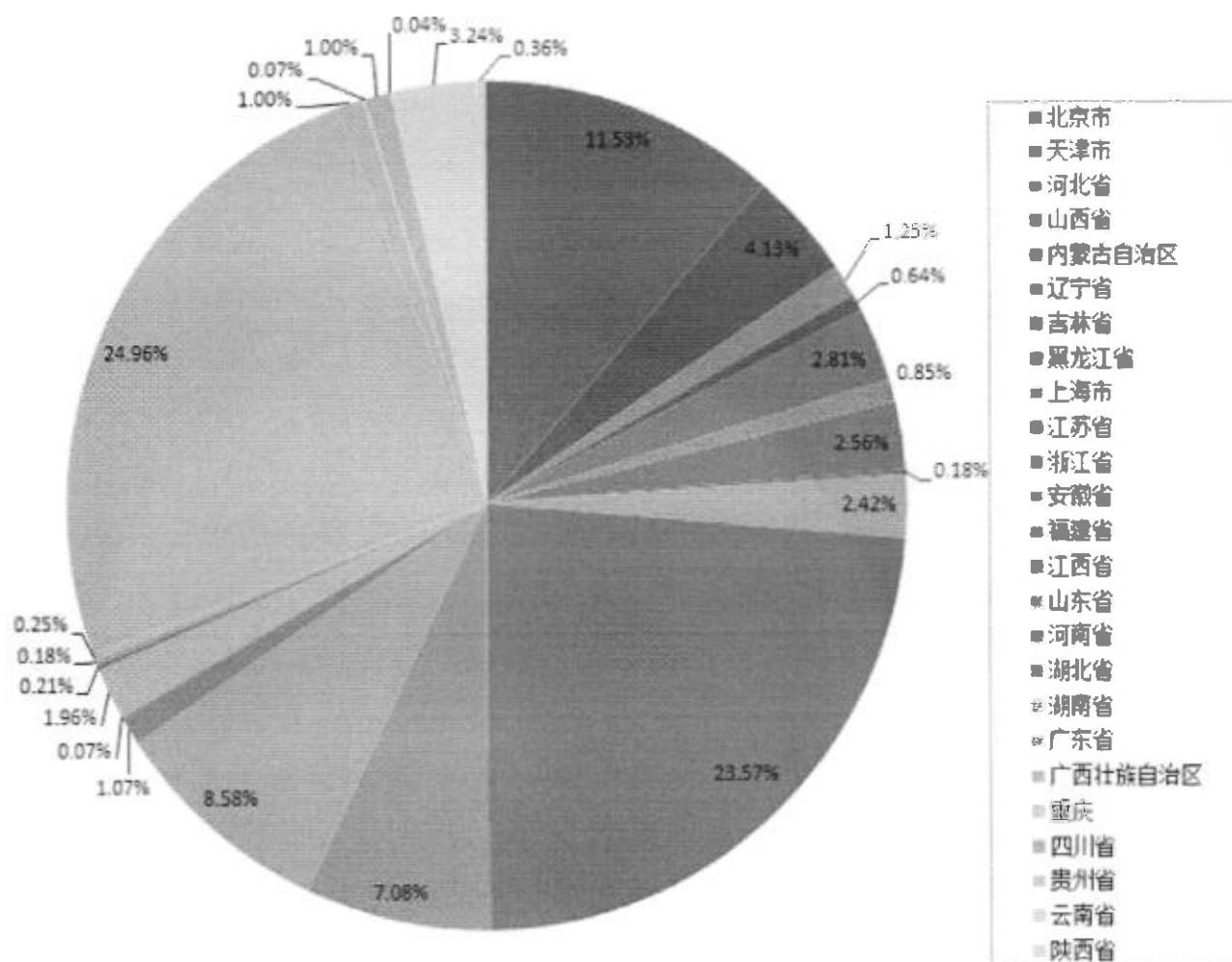
我公司截至 2016 年底有效证书共 3550 张，其中 QMS 有效证书 1836 张，EC9000 有效证书 131 张，EMS 有效证书 783 张，OHSMS 有效证书 628 张，ISMS 有效证书 127 张，ITSMS 有效证书 55 张，产品认证有效证书 47 张。

共涉及 27 个专业类别，其中主要涉及 19 类电子、33 类信息技术、17 类金属制品、18 类机械设备、29 类销售业、28 类建筑业、14 类塑胶制品、04 类纺织品、32 类金融中介、房地产和租赁、34 类工程服务等、35 类其

它服务。

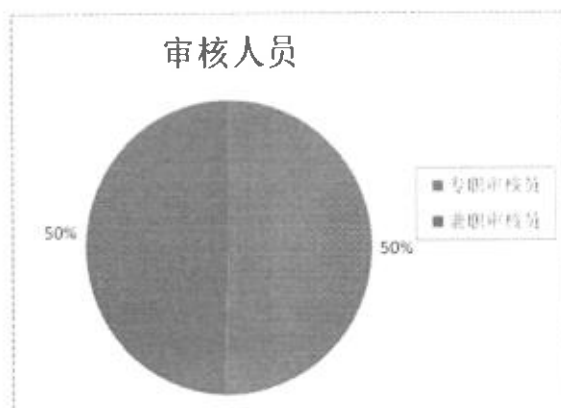


共覆盖全国 25 个省市，其中主要地域江苏省、广东省、安徽省、浙江省、云南省、吉林省、山东省、内蒙古、北京市、天津市、上海市等。



2016年度地域分布图

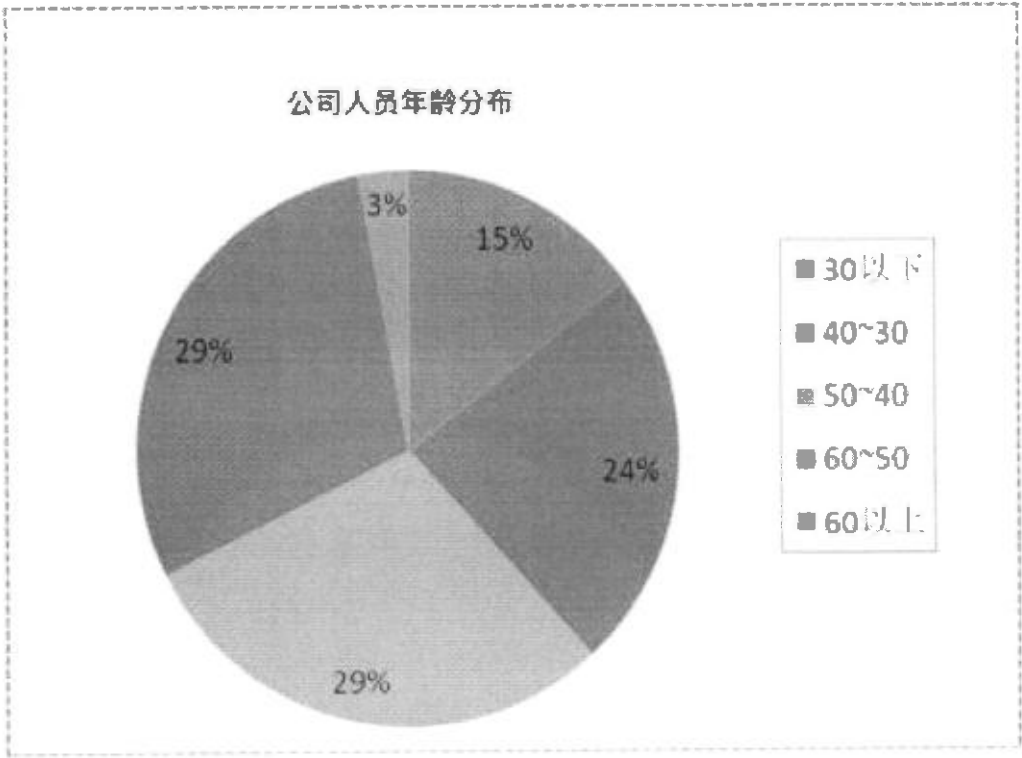
我公司现有审核/检查人员143人，其中专职审核/检查员58人，兼职审核检查员85人。

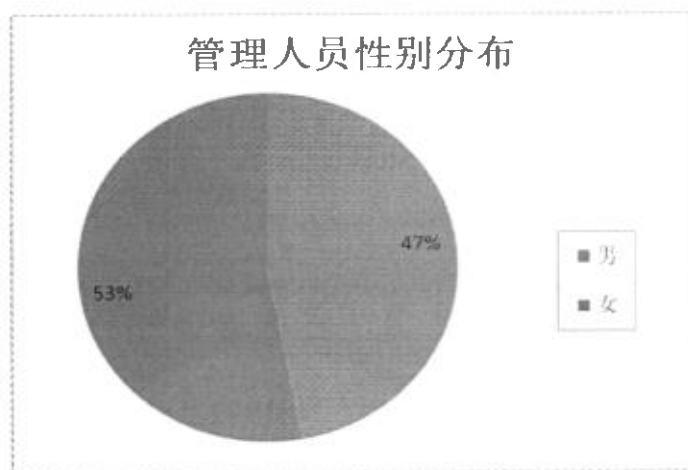
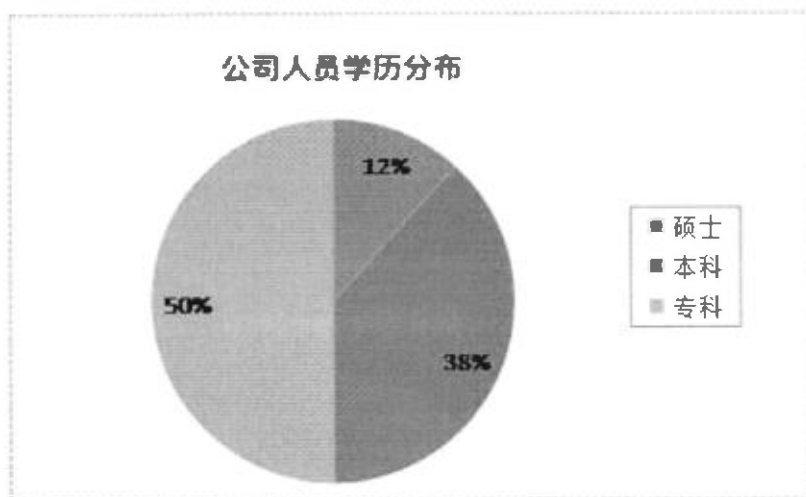


公司现有审核员数量占现有证书数量的比例，QMS领域占比5.85%，EC9000领域占比8.89%，EMS领域占比8.2%，OHSMS领域占比8.05%，ISMS

领域占比 16.95%，自愿性产品认证如强制性产品认证领域占比大于 100%。均满足我公司管理规定中“应按不同认证领域内公司业务情况配备充足的数量的审核人员，审核人员数量至少不能少于该领域审核项目的 3%~5%；”的要求。

公司总部现有人员 31 名，其中：最高管理层 3 人，市场人员 2 名，客服人员 3 名，合同评审人员 2 名，审核方案策划人员 2 名，审核计划调度人员 1 名，认证决定管理人员 4 名，审核员能力评价人员 2 人，产品认证人员 2 名，培训主管人员 2 人，安全生产标准化管理人员 1 人。其他人员为综合和财务管理人员。此外，依托高水平审核员和专家，使其参与认证决定的人员 61 人，专业能力评定人员 54 人，培训指导人员 3 人，实习指导人员 27 人。能力见证人员 14 人。公司人员均为大专以上学历，年龄分布均均衡，基本能保证机构的梯队建设与发展。





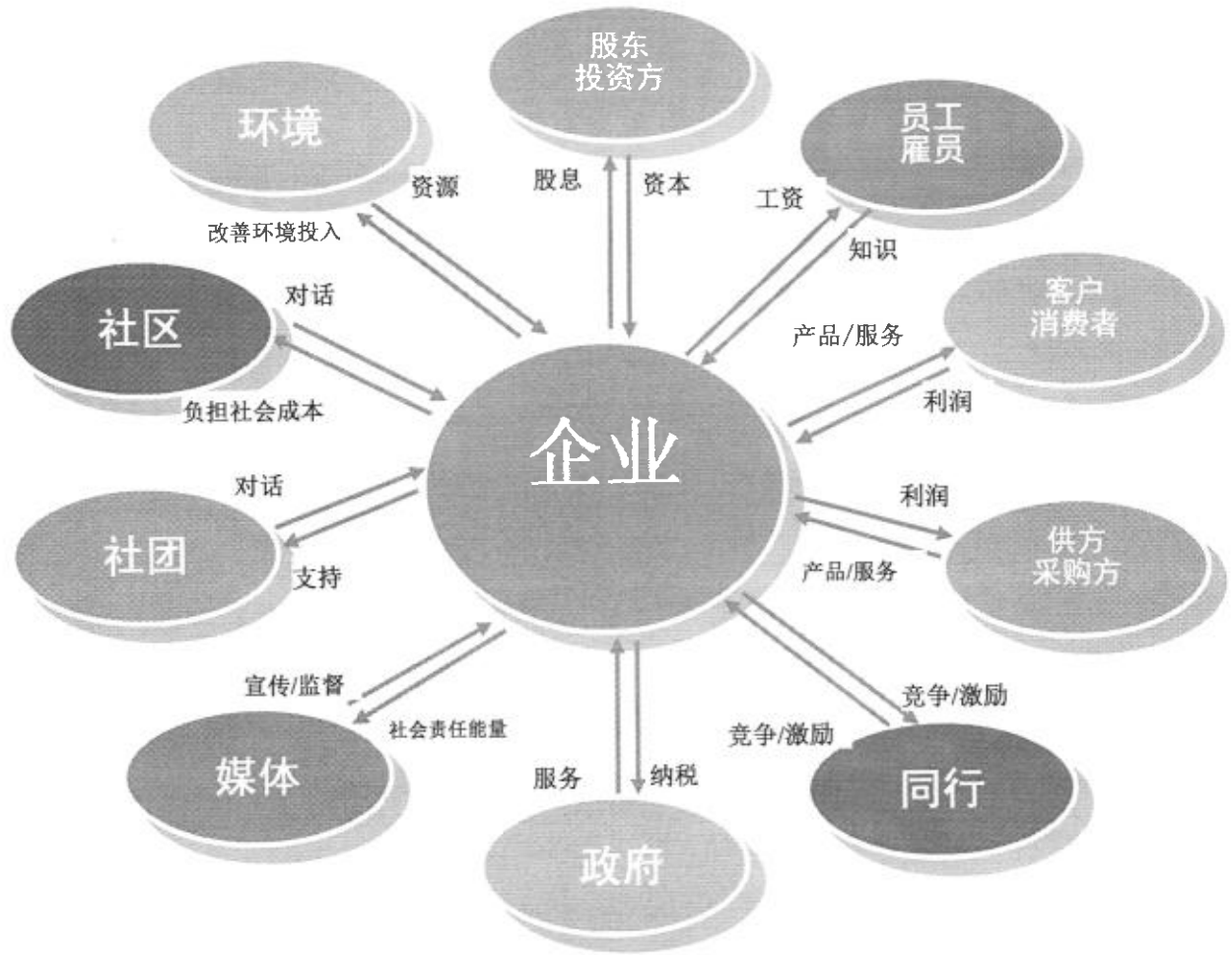
每年年底公司组织能力评价人员对已被认可的专业技术领域人员能力进行评价，2016 年公司对现有审核员及技术专家的专业能力经过重新评价结果：公司各领域技术能力满足认证工作要求，可以保证认证审核工作有效性的要求，专业能力覆盖了获批的 QMS 领域 31 个专业大类，EMS 领域 16 个专业大类，OHSMS 领域 21 个专业大类，EC9000 领域的 13 个专业。

四、社会责任管理制度建立

我公司在管理运作中融入认监委《认证机构履行社会责任指导意见》的精神要求，重视“责任认证、诚信认证”意识的宣传和贯彻。

建立社会责任管理体系，识别出所有的利益相关方，并识别出这些利益相关方所关注的责任重点。

通过学习“指导意见”，公司分析识别了我们的利益相关方，如：获证客户、获证客户的客户、消费者、社会公众、投资方（中国电子科技集团公司第三研究所）、中国电子科技集团公司、同行（其他认证机构）、咨询机构、认监委、认可委、认证认可协会、员工及员工家属等。结合对每一利益相关方应承担的责任，从经济、环境、社会三方面分别分析识别出基本责任和表率责任。



五、履行社会责任情况及绩效评价

履行社会责任，助推行业进步，促进公司发展，提高员工福祉，是公司全体员工的工作使命。对于基本责任是我们必须做到的，也是国家法律法规的基本要求，而表率责任是高于法律法规和社会道德要求之上的责任。

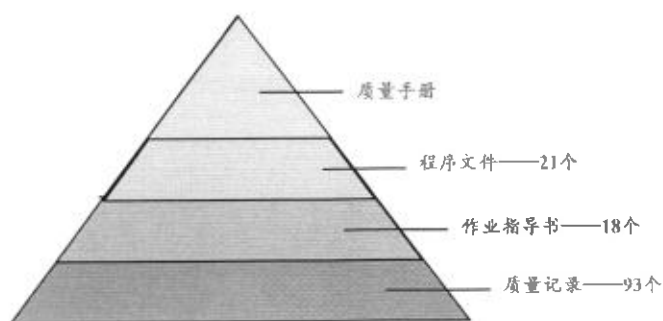
1. 遵守法律。

公司的总体运营始终是坚持执行《中华人民共和国认证认可条例》和相关的法律法规，从未有任何违法经营活动，无论从机构设置、运行控制、市场管理、认证过程等均符合法规要求，并自觉接受社会各界及政府部门的监管。无违法违规事件发生。

2. 规范运行。

公司在具体操作层面执行《认证机构管理办法》和公司内部的体系文件规定。从公司的业务管理到人员管理均有明确的规范文件控制，并对客户从前期受理、现场审核、获证后监督等全过程均进行了规范的管理与控制。无重大客户投诉。

公司建立了一套完善的有效性的管理体系，制定了适宜可行的体系文件。



3. 诚实守信。

认证是社会公共服务事业，利益相关方众多，在权衡众多利益相关方同时，公司努力做到“服务大众、诚信经营”，我们始终坚守职业道德和行业自律的底线，公平、公正、客观地开展认证活动，未发生低价竞争、认证咨询一条龙的行为。

公司每年按投资方的要求接受会计师事务所的财务审计，严格执行国家的税收规定，足额纳税。

4. 创新发展。

强化制的服务意识，特别是在培训方面，为贯彻落实习总书记安全生产教育的重要指示，落实新《安全生产法》要求，作为中国电子科技集团

公司安全教育培训学院的运作机构，为有效地完成培训工作，进行了培训策划、实施和总结，投入了大量的精力，并对特殊情况进行了应变。全年开展举办了技安干部、技安管理人员、班组长安全教育培训，重点培训了危化品管理知识，11月举办了中国电科集团公司高管层的培训；完成了对中电科集团成员单位近十家科研院所的安全生产知识和体系的培训。

5. 节能减排。

认证属于服务行业，其自身产生的污染仅限于办公产生，没有重大污染排放，但节约能源是有工作可做的。水电的使用是投资方（中国电子科技集团公司第三研究所）分摊，无独立水、电表。2016年公司响应投资方中电科三所的节能减排要求，全体人员做到了随手关灯，办公设备不使用时不长期处于待机状态，夏天空调温度不高于26度，用水防止跑冒滴漏，危废（如硒鼓）交予供方处理，无保密要求的单面废纸均双面使用。

纸张和硒鼓的使用按部门登记领用年底进行统计，2016年提出节能指标为等产值下硒鼓与复印纸使用量下降10%。2016年公司产值增长21.2%，硒鼓使用量去年31个（2016年利用国产硒鼓一次性使用，原使用的进口硒鼓420元一个，可加粉三次，但加粉后，墨粉的密封性变差，会影响工作环境，故我们针对此情况，对市场进行了调研，确定了新的使用产品，现使用的国产硒鼓70元一个，在不增加成本的前提下，减少了对员工身体的危害），复印纸使用量去年200包（2016年公司进行集团公司安全生产标准化的达标评审工作，评审资料需大量复印）。按百万元产值计算硒鼓使用量增加了42%，但纸张使用量降低了13%。

6. 员工权益。

在企业文化建设方面，公司内部开展广泛的员工谈心谈话活动，了解

员工的心声和职业发展想法，听取职工的意见和建议，公司还通过内部 QQ 群、微信群，并建立了公司的微信服务号，通过多种途径进行沟通和宣传。

公司对除 12 名事业编人员和 3 个退休返聘人员外的其他所有管理人员均签订劳动合同，足额上缴“五险一金”，每年一次健康体检，建立并执行透明薪酬制度，严格执行国家的每周 40 小时工作时间规定，保证员工享受带薪年假。女员工享受三八节半天休假的待遇。每年工会为全体员工办理公园年票和季度电影票，每周可参加所里的各种体育活动如羽毛球、足球等形式多样的活动，丰富了员工的业余生活，锻炼了身心。

7. 员工关怀。

公司为中电科集团第三研究所工会组织下属的泰认分工会，目前公司管理人员（除返聘人员外）参加工会的比例为 100%。工会从多方面关心关爱员工的生活、健康及休闲娱乐。积极组织参与中国电科三所组织的工会活动，给员工集体过生日、看望生病员工、慰问退休职工、为外出审核人员购买了意外伤害一切责任保险、民航意外伤害保险、轨道交通意外伤害保险。由于证书指导岗位人员每天的复印量较大，为了减少复印粉尘对人员的伤害，公司为复印人员配备了 3M 防毒口罩。



图为春节前看望退休老职工



图为公司为当月生日员工集体过生日

8. 员工发展。

公司重视人才的培养与发展，2016 年公司投入培训费约 10 余万元。组织各类技术管理培训 10 次，配合中国电科组织安全生产等方面多次培训，并积极组织公司人员参与培训研讨。特别是为了发展信息化智慧服务业务，公司组织了 2 次培训。

2016 年公司对本年度为公司发展做出贡献的 8 名审核员给予了表彰和奖励，并评选出 2 名所级先进职工，1 名所级先进安全个人；公司级先进中工 2 名，优秀员工 2 名，爱岗敬业人员标兵 1 名，艰苦奋斗人员标兵 1 名，均给予了相应的奖励。



9. 服务社会。

2016 年，除了在体系认证、产品认证、安全生产标准化评审、培训等方面服务于政府和企业外，2016 年 6 月份还协助北京市科工办、市安监局开展了安全生产宣传月活动，向市民宣讲国家地方安全法规和和安全基本知识，取得了较好的效果。

为深入贯彻全面落实《国务院于进一步加强企业安全生产工作的通知》和《国务院办公厅关于继续深化“安全生产年”活动的通知》，公司在 2016 年作为评审机构在集团领导的指示下，策划了中国电科集团公司标准化复查与总结工作，2016 年年底共完成四十多家单位的复查与总结工作。参与了集团公司危险化学品的管理的研讨和集团公司《职业健康安全监督管理办法》的研讨和修订。

六、结束语

2016 年已经过去，2017 年我们又站在新的更高的起点起航了。我公司全体员工将继续立足公司发展质量和“十三五”发展目标，深入贯彻“落实转方式、调结构”工作思路。以转方式提高工作效率和经营活力，以市场布局、能力提升、新业务培育促进业务结构调整，以规范管理防范经营风险和认证风险，真正担当起国企认证机构的社会责任。

履行社会责任的关键是把责任内容融入到运营的全过程中，通过对经营全过程全方位的检查，从市场走访、客户座谈、申请受理、审核策划、审核安排、现场审核、资料评审、证书打印、后续监督等全过程认真梳理，使社会责任与运营活动紧密地整合在一起，将社会责任真正落实到每项工作、每个环节、每个岗位、每位员工之中，持续改进各项经营活动，成为

经营全过程中的有机组成部分，成为全体员工的自觉行动，从管理的角度推动社会责任工作系统化、流程化、规范化、制度化和常态化地开展，取得实效。

北京泰瑞特认证有限责任公司

2017 年 3 月 7 日