

中育华教（北京）认证有限公司

现中教联标（北京）认证有限公司

2016 年度

社

会

责

任

报

告

中育华教（北京）认证有限公司

2017 年 3 月

报告目录

1、前言	
1.1 真实性承诺-----	
1.2 总经理致辞-----	
1.3 报告时间及范围-----	
1.4 报告编制的依据-----	
1.5 社会责任、战略、方针和目标-----	
2、中育华教（北京）认证有限公司的概况-----	
2.1 关于中教联标-----	
2.2 业务情况-----	
2.3 人力资源-----	
2.4 财务情况-----	
3、社会责任制度的建立-----	
4、履行社会责任情况及其绩效-----	
4.1 遵纪守法、规范运作、传递信任、服务发展-----	
4.2 诚实守信、严抓质量、提升服务-----	
4.3 关爱员工发展，促进团队精神-----	
5、结束语-----	

1、前言

1.1 真实性承诺

中育华教（北京）认证有限公司一向遵循“一切为了孩子”的服务宗旨，勇于承担社会责任，在此郑重承诺：本报告所有内容均与事实相符。

1.2 公司总经理高明杰先生致辞

中育华教（北京）认证有限公司在认监委的领导下，始终坚持规范运作，努力客户提供增值服务，同时最大限度的克服各种不利的社会因素，围绕客户、员工、社会等利益相关方的诉求，积极履行社会责任，基本完成 2016 年度的工作目标。

作为第三方自愿性产品认证机构，我们通过及时调整组织机构，梳理各职能部门的工作流程，加强内部管理人员的能力培训，努力为客户提供优质的产品认证服务，帮助客户识别持续改进的机会。通过规范对合同评审、下厂检查、认证决定等过程的管理，严把认证质量关，做到了不符合认证条件绝不滥发证书。

我们努力为员工的成长和发展提供良好的工作环境，营造积极上进，和谐团结的工作氛围。鼓励管理人员积极参与到认证业务中去并制定了相应的奖励机制，公司为有考认证资质的人员提供学习资料和充分的学习时间，并对一次性通过考试的人员予以奖励。每周定期进行户外拉练，以期对现有人员的身体素质进行提高。

在遵守认证认可等相关法律法规的基础上，公司努力扩展认证领域，希望为公司的发展积累经验和资金，以提高员工的工资收入。

2017 年工作展望：按照认证认可要求，严格运作，继续申请管理体系认证领域，坚持“一切为了孩子”的服务宗旨，不放松任何工作要求，真正履行公司的社会责任。

1.3 报告时间和范围

该报告时间周期为 2016 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日。报告中的数据为本公司提供。

1.4 报告的编制依据

参照《认证机构履行社会责任指导意见》

《认证机构社会责任报告编写提纲指南》

1.5 社会责任的战略、方针、目标

社会责任方针：一切为了孩子

工作方针：

精湛技术、公正规范、增值服务、持续进取

工作目标：

遵守《中华人民共和国认证认可条例》及上级部门的管理规定，提高认证水平，争创教育行业内的规范化管理品牌。

提高认证机构的服务意识，保证顾客满意度 $\geq 85\%$

2、中育华教（北京）认证有限公司概况

2.1 关于中教联标

中育华教（北京）认证有限公司是一家拥有国家教育部投资背景的，专注于对涉及孩子安全、健康的高品质产品/服务和管理体系提供认证服务认证的机构。公司作为国内首家唯一专门从事教育认证的机构，承担着成为教育装备认证行业的领先者，最终发展为中国教育装备认证领域的脊梁的历史重任。公司秉承“关心下一代，一切为了孩子的健康”的宗旨，立足教育行业，以人为本。公司是行业内第一家由教育部，国家认证认可监督管理委员会联合批准成立的国内首家以教育装备认证机构，可向具有认证需求的客户提供适时、高效、便捷的全方位认证服务。

2.2 业务情况

中育华教（北京）认证有限公司始终严格遵守适用的各类法律法规和要求，守法经营。上年度共发出自愿性产品认证证书 2 张（自愿性产品认证资质为 2016 年 8 月批准）。公司本着从严检查的原则，做到不符合产品认证要求绝不滥发证书。

2.3 人力资源状况

上一年度公司共培养自愿性产品认证检查员 4 人，审核员和技术专家 3 人，检查员数量可以满足自愿性产品认证需求。

2.4 财务状况

公司主营收入是认证费用，认证费用严格执行协会自律规定和国家有关认证收费标准。目前自愿性产品认证项目较少，公司运行基本正常。

3 社会责任制度的建设

作为第三方认证的服务机构，公司始终将认证的有效性作为最大的社会责任对待，同时已经将社会责任管理纳入公司的管理体系。

根据《产品认证机构管理办法》《质量管理体系认证规则》对公司的认证流程进行了梳理，建立了目标体系，同时在各岗位建立了适用的工作目标，加强对客户的服务意识管理。通过风险及残留风险的分析，找到风险的控制点，强化认证决定的权限，提高自愿性产品认证证书的含金量，维护认证的有效性。

利益相关方	期望描述	对机构监管/参与机构运作
政府	健康有序的发展，促进经济建设，维护社会稳定	通过工商，税务年检对机构进行管理
行业监管机构	遵纪守法，加强风险防控	通过认可，行业自律，日常行政监督进行管理
客户	高效服务，及时应对客户诉求，通过认证提高客户绩效	对现场检查的结果进行评估，确认认证的价值
最终用户	提供公正、权威、可信的保证	发现不符合要求向政府举报
员工	提供适宜的工作环境；提供相应的培训；提供有吸引力的薪酬体系	参与公司的管理
投资方	遵纪守法，可持续发展，获得适当的效益	通过公司股东会对机构管理进行监督

4 履行社会责任情况及绩效评价

4.1 遵守法律、规范运作、传递信任、服务发展

我机构严格遵守认证认可方面的法律法规，主要包括《认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《质量管理体系认证规则》等，通过公司内部会议，日常培训，Q群等对员工进行培训，使得全体人员了解认证认可的法律法规及潜在风险。

公司已经经过国家认监委批准、但目前未经过认可，我们建立了较为完善

的认证制度、明确了认证流程、认证的相关信息向客户公开。公司严格遵守行业准则，反对不正当竞争、商业贿赂及欺诈行为，接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场的良好秩序。

4.2 诚实守信、严抓质量、提升服务

中教联标的工作方针是：

精湛技术、公正规范、增值服务、持续进取。

我们始终在这一方针的指引下工作，自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公正公开公平客观的方式进行产品认证，以真诚的态度和规范的流程对待认证合作方。通过严谨的工作作风，规范的工作程序，优质的认证服务取得社会的信任。

近期公司已经提出在现有的自愿性产品认证的基础上扩大质量管理体系的认证领域，我们会继续对机构内部人员进行相关的法律法规及认证认可要求的培训，面向社会招聘有经验的审核人员，不断完善和补充机构的人员能力，力争向社会提高更好的认证服务。

4.3 关爱员工发展，促进团队精神

严格遵守劳动法和劳动合同法，及时与员工签订劳动合同，商定工资薪酬，绩效考核等，充分保障员工的合法权益。按时交纳各种社会保险，避免员工的后顾之忧。

每周定期进行户外活动，有效锻炼员工的身体素质，通过户外拉练促进员工间的团结互助的良好关系，有助于提高机构的内部和谐稳定因素。

5 结束语

上述为本机构 2016 年度的社会责任报告，我们将用实际行动继续履行并承担社会责任的承诺：向合作方提供信得过的认证，向认证客户提供增值服务。进一步理解和实施社会责任，严格自律，规范运作，维护正常的认证市场秩序。

信息反馈

希望阅读后提出您的宝贵意见，以期帮助我们更好的履行社会责任。谢谢！