

中军联合（北京）认证有限公司

2016 年社会责任报告

前 言

本报告依据国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南》并结合公司实际情况编写。

报告的时间范围：2016 年 1 月——2016 年 12 月。

关于本报告的真实性承诺

我公司向上级主管部门及相关方、消费者公开承诺，本报告真实反映了本机构上年度的基本情况，工作情况，以及相关社会责任的履行。本报告的内容客观公正，真实可信。

总经理：罗华英

2017 年 2 月

一、认证机构基本情况

〈一〉机构基本信息

中军联合（北京）认证有限公司是在“全面落实军民融合国家战略，全面推进军民深度融合发展”的关键时期，在工业和信息化

部的具体指导下，在国防工业主管部门以及行业协会的全力支持下，根据装计〔2014〕809号《关于加快吸纳优秀民营企业进入武器装备科研生产和维修领域的措施意见》精神，开展军民融合式质量管理体系认证和服务认证的专业认证机构。

经国家认证认可监督管理委员会依照《中华人民共和国认证认可管理条例》审查批准（批准号：CNCA-R-2016-209），并在国家工商行政管理部门登记注册（统一社会信用代码：91110108348417835P）。

公司地址：北京市海淀区万寿路27号院1号楼1006室

邮 编：100846

电 话：010-68207537、68207510

传 真：010-68207696

业务范围：质量管理体系认证及服务体系认证、商业企业品牌评价认证（C01无形资产和土地）、商品售后服务认证（C22其他服务）。

中军联合认证公司拥有一批从事航天、航空、船舶、兵器、电子、车辆、机械、轻工、冶金、建材等专业领域，具有丰富认证审核实践经验的审核员和技术专家队伍，同时拥有一支掌握现代管理知识，富于开拓与创新精神，年富力强的中青年管理团队。

中军联合认证公司将严格遵守行业规范和职业道德，以卓越服务为本，追求与顾客的共同发展。

〈二〉开展的业务情况

2016 年，是中军联合（北京）认证有限公司起步的一年，相比其他认证机构的认证数量较少。但颁发证书的企业分布在各个行业。

目前，公司还是在以“打好基础”的思路指导下开展工作，目的是打造诚信认证品牌，为全社会服务水平提升，保护消费者权益不断努力。

〈三〉人力资源与认证业务的匹配情况

截止 2016 年 12 月，公司有质量体系认证审核员 8 名，其中专职认证审核员 3 名；服务认证审查人员 30 名，其中专职认证审查员 7 名，目前的“服务认证审查员”注册是经我公司培训，统一报中国认证认可协会注册，不存在违规跨机构执业、专职人员转换机构等情况。

我公司目前所有专职审查员都有充分能力对企业进行认证评审，数量上也能适应认证业务要求。服务认证比较显著的特点是除了到企业总部评审外，（适用时）还要对企业分布在全国各地的分支服务网点进行评价。从公司成立之初，就有计划地在全国各地培养和储备兼职审查员，以适应业务发展的需要。2016 年我们开展了认证审查员培训，对品牌认证的特性，国家标准理解、评审过程等进行了全面系统的讲解。培训后，相关人员能满足工作需要。

按目前公司业务量，专职人员基本满足要求，随着业务量的上升将进一步增加兼职审查员，将覆盖面扩展到全国各省份。

〈四〉财务状况及财务审计情况

2016 年度的财务审计报告由有资质的会计师事务所出具，客观真实地反映了中心的收支情况。审计结论认为本机构的财务情况不存在问题。

二、公司履行社会责任的相关工作

〈一〉宣贯国家标准，努力提高企业质量水平、服务水平和品牌建设水平。

作为第三方认证机构，公司始终坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，坚持以人为本，坚持可持续发展，坚持以“传递信任，服务发展”为使命，坚持“公正、客观、科学、规范、诚信”的行为准则。以第三方认证来促进全社会服务水平的提高。公司推行售后服务认证，就是履行社会责任的重要工作之一。

提升对获证企业的售后服务水平，减少顾客投诉、避免争议、避免恶性事件和群体事件发生，是建立和谐社会的组成部分。公司按国家标准认证履行服务，履行服务承诺，即履行了社会责任。

宣贯《商品售后服务评价体系》国家标准，全面推动企业进行“售后服务”国家标准认证，具有非常重要的社会责任意义：企业通过认证，就意味着在全国和全行业中服务领先，通过认证，就是品牌和信誉上的最大优势。

公司成立以来，我们先后建立了自己的网站、建立了微信公众号，并与很多网站建立了合作关系，如中认网、百度等，全方位大力度宣传国家大政方针，宣传“质量体系”与“品牌和服务”认证

标准和相关的国家标准。对获得认证的企业，我公司在多家网站及微信公众号上对企业进行免费宣传。

〈二〉加强机构内部管理

公司一直认真贯彻执行国家认监委《认证机构管理办法》精神，对认证人员进行严格管理，对诚信自律、人员技术和服务能力各方面都有严格要求，至今未发生过被认证企业投诉和被上级主管单位查处的情况。

公司成立至今，未发生过获证组织对审核、审查人员不满或投诉的情况。

我公司对所有受理认证的企业都签署了公正性声明和保密承诺，2016 年度所有材料全部归档，没有失、泄密事件发生，且未收到来自外部的有关泄露获证组织信息的投诉。

在加强机构能力建设方面，公司不定期组织内部培训，抓紧人员能力提升，从内部质量体系等方面进行管控。

3、员工权益

我公司严格遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与每个员工签订并履行用工合同，为每名员工购买社会保险，建立了保障员工的合法权益和身心健康的制度机制，有完善的薪酬制度、奖励制度，严格执行国家规定。我公司特别重视人才的培养，坚持培训工作从不间断。

三、结语

我公司将坚持“提高全社会服务水平，为消费者保驾护航，为企业品牌创造新价值”的宗旨，继续发展质量体系认证与服务认

证，使消费者放心消费，同时不断研究相关行业标准，不断加强管理、诚实守信、坚持规范运作，坚持履行第三方机构的社会责任，对祖国社会和谐、经济建设和服务业发展做出贡献。

中军联合（北京）认证有限公司

2017 年 2 月 20 日