

北京国金衡信认证有限公司

2016 年度社会责任报告

2017 年 3 月

前言

北京国金衡信认证有限公司（以下简称“国金衡信”）是经国家认证认可监督管理委员会批准、中国认证机构国家认可委员会认可、独立的第三方认证机构，其前身是中国冶金工业质量体系认证中心。

为了贯彻落实中华人民共和国认证认可条例及认证机构相关规定，按照《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求，我们编制了《北京国金衡信认证有限公司2016年社会责任报告》（以下简称“本报告”）。

本报告客观、真实、系统地披露了国金衡信 2016年度在履行社会责任方面的表现和业绩，不存在任何虚假记载、误导性陈述，并以本报告为与各相关方沟通以及接受社会监督的平台。

本报告时间范围：2016年1月1日至2016年12月31日。

本报告数据说明：本报告所引用的数据为2016年数据，由于统计区间问题，可能会有出入，以上报国家认监委的统计数据为准。

报告发布形式：本报告以电子版形式发布，可以在我公司网站 (www.cmiqc.com) 查询。

通讯地址：北京市海淀区大柳树路17号富海国际港308室

邮政编码：100081

电话：010—62115558-305/62112676

传真：010—62110866





董事长致词

创造信任，是我们的立身之本；
传递信任，是我们的使命天职；
传播知识，为顾客创造价值，是我们的不懈追求；
术业专攻，做企业的贴身管理顾问，是我们的愿景；
创建学习型组织，与员工共同发展进步，是我们的责任。

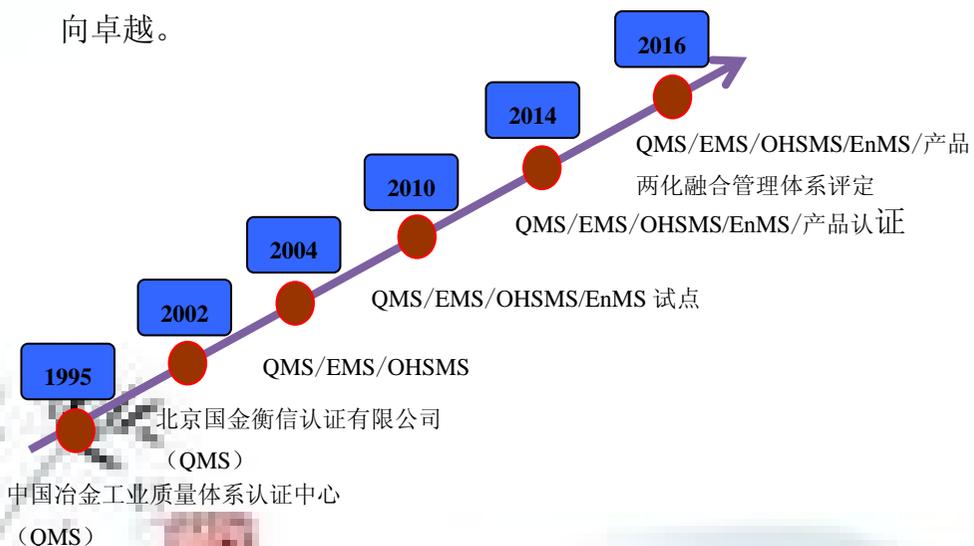
董事长：



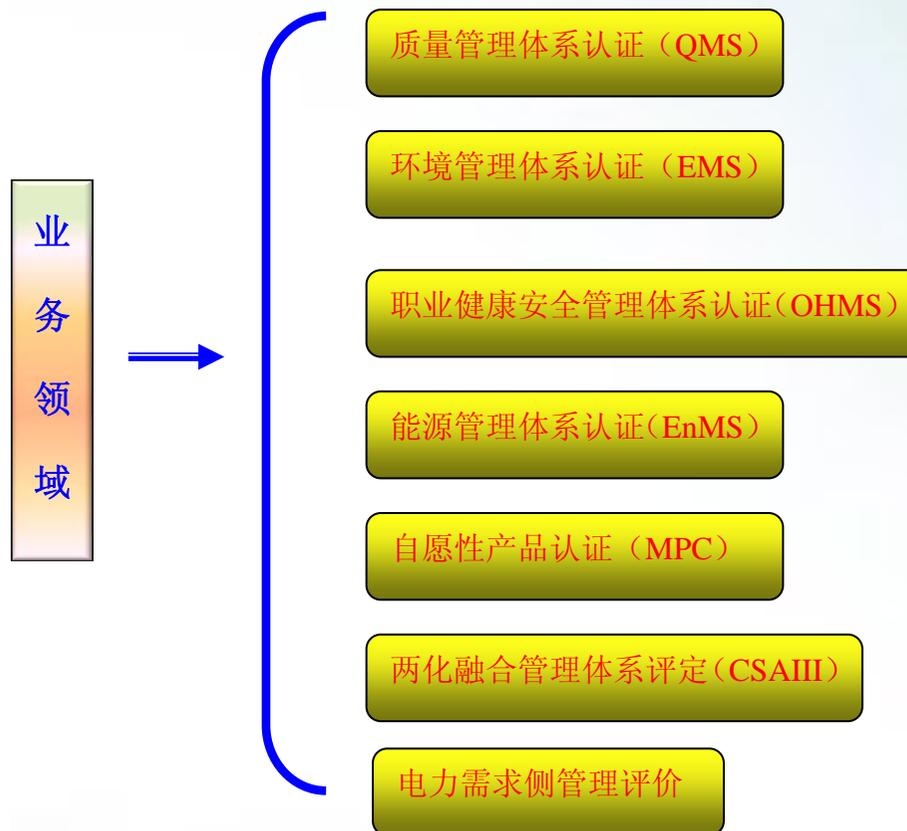
公司概况

1、发展历程

国金衡信的前身是中国冶金工业质量体系认证中心，经原冶金工业部于 1995 年批准创立，并经国家认可。公司一直秉承面向冶金行业、走专业化、品牌化发展道路的经营理念，围绕在系统管理方面，成为钢铁企业贴身管理顾问的市场定位，始终坚持与客户企业一道，协同创新、共同进步，助推钢铁企业的经营管理从优秀走向卓越。



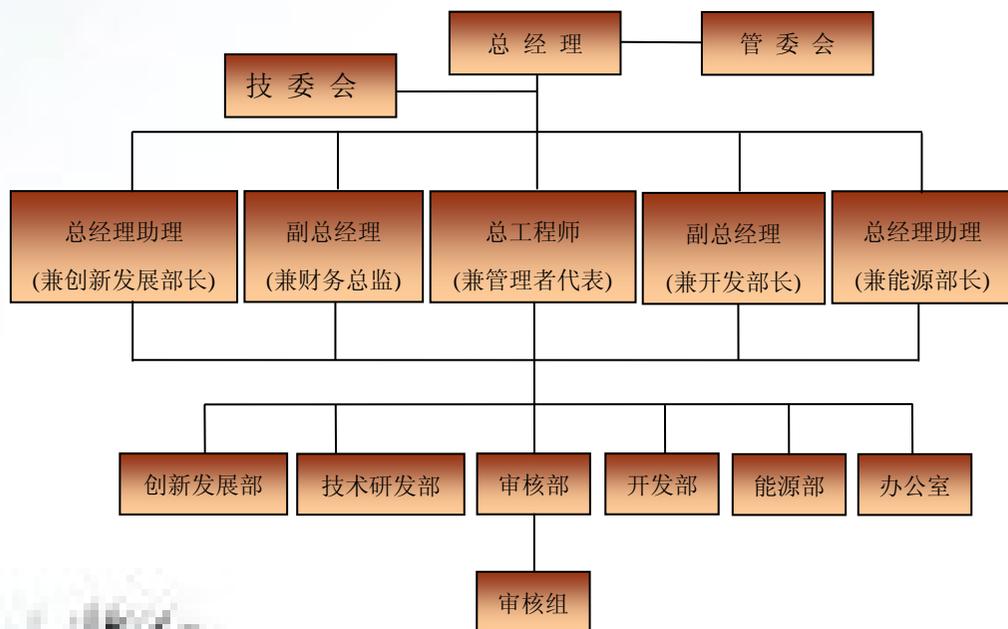
2、认证业务领域



公司概况

3、组织机构

国金衡信的组织机构如下图所示：



4、服务对象

多年来，国金衡信一直坚持面向冶金行业、走专业化发展道路的指导思想，不追求认证数量的增加，强调专业化、规范化和品牌化的发展理念。主要服务对象为大、中型钢铁企业，和冶金机械、耐火材料、金属制品等钢铁行业配套延伸企业，包括：



社会责任绩效及成效

1、市场绩效

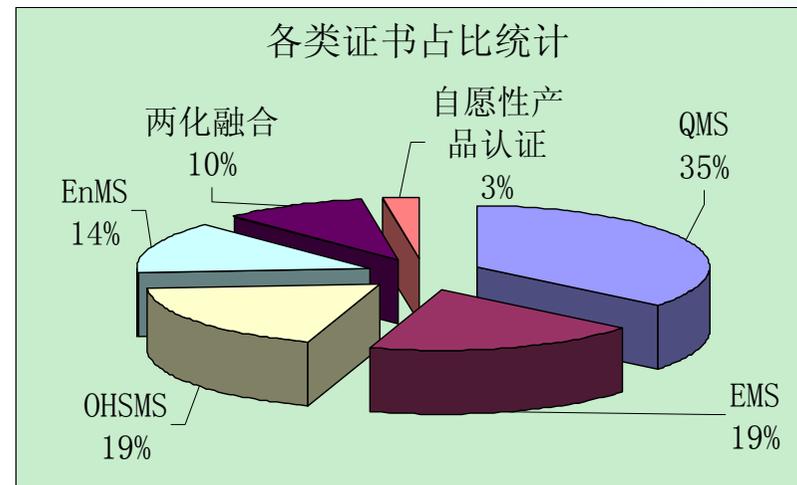
2016年，国金衡信的总体绩效及认证客户群保持稳定。目前，国金衡信认证的钢铁企业钢产量占我国钢产量的70%以上。

认证客户中的特大及大型钢铁企业包括：鞍钢、宝钢、河北钢铁集团、江苏沙钢集团、山东钢铁集团、太原钢铁集团、本溪钢铁集团、包头钢铁集团、马钢集团、首钢京唐钢铁公司、首秦钢铁公司、东北特钢集团、天津钢管集团、建龙钢铁集团、攀枝花钢铁、新兴铸管、华菱钢铁集团、昆明钢铁集团、广西柳州钢铁集团、安阳钢铁、河北津西钢铁公司等大客户。

截止2016年底，国金衡信共发放证书877张。四体系累计颁发有效认证证书共767张，其中质量管理体系315张、环境管理体系167张、安全管理体系164张、能源管理体系121张。

两化融合管理体系证书发放87张。

自愿性产品认证证书发放23张。



2016年国金衡信发放各体系证书占比统计

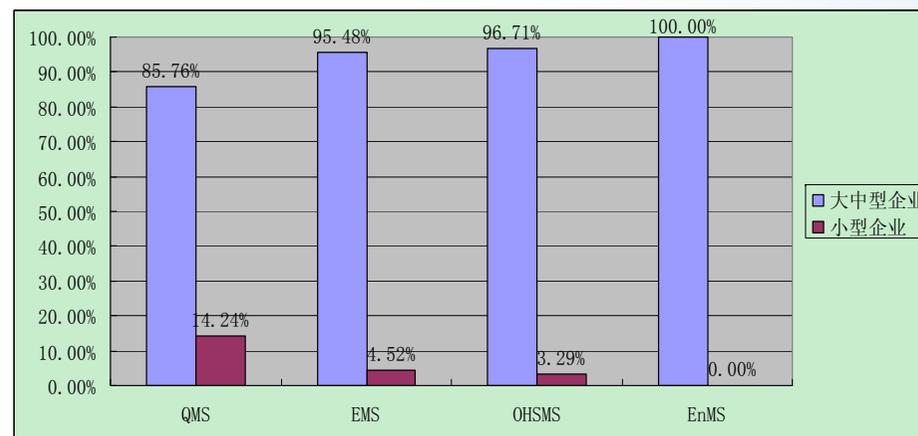
社会责任绩效及成效

2、责任绩效

国金衡信坚持守法、规范运作，严格遵守国家《认证认可条例》、《认证机构管理办法》等法规和 CNAS 认可规范要求。国金衡信认证的企业及审核组，历年来在接受的国家地方两局、国家认监委及 CNAS 实施的各项现场监督检查中，没有发生不符合，没有受到罚款等处罚。没有接到过认证企业及其客户对国金衡信认证质量的申诉和投诉。

国金衡信认证客户群体中，大、中型企业占比达 90% 以上。通过多年来的认证服务，国金衡信为认证客户不断提升企业管理水平，持续改进质量、节能、环保和安全绩效，做出了重大贡献。

按照 CNAS 大、中、小规模企业的划分标准，下图为国金衡信至 2016 年底各体系认证大、中、小型规模企业所占数量的统计分布情况：



2016 年各体系大中、小型规模认证企业所占比例统计

社会责任绩效及成效

3、遵守法律

在认证全流程管理方面，国金衡信按照“客观公正、科学严谨、信誉权威、持续发展”的公司质量方针要求，坚持守法、规范运作，严格遵守包括：《中华人民共和国标准法》、《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》等法规和 CNAS 认可规范要求。始终把法规要求作为公司认证管理要求的底线。

国金衡信认真履行法人和认证认可行业准则，以实际行动坚决反对低价无序竞争，反对商业贿赂及欺诈行为。坚持诚实守信，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。

4、规范运作

流程化管理、规范化运作

国金衡信将认可规范等要求，嵌入 ERP 管理系统，对各项认证业务实施全流程 ERP 规范管理，保证了认证审核工作的规范性、充分性和有效性。

提高业务能力、增强风险意识

坚持通过每年的审核员培训研讨会，以及日常的警示案例等，对聘用人员进行培训和教育，以提高管理人员及审核员的业务能力与风险意识。

优化审核组织，保持审核质量

国金衡信持续优化审核组织方式，以保证服务质量稳定；创新开展企业需要的新服务项目，通过认证审核、培训以及其他增值服务工作，来促进客户提高其综合管理体系运行的有效性和效率，实现从优秀到卓越的跨越。



认证机构管理办法丛书

社会责任绩效及成效

5、诚实守信

诚实守信 严于律己

国金衡信的审核员和认证决定人员严格以客观事实为依据开展认证工作；自开展信息化建设，建立信息通报制度以来，公司高度重视并指定专人负责，及时将认证企业的认证状态信息在公司网站和《冶金工业质量经营联盟》上披露。

国金衡信严格执行中国认证认可协会有关认证价格自律方面的规定，严格执行中国认证认可协会发放的《认证证书监督备案办法》，通过提高外机构转入门槛等办法，坚决杜绝外机构随意转入。

6、提升服务质量

国金衡信始终把认证人员的继续教育与知识扩展培训、引进高素质人才以及业务创新，作为提升服务质量的抓手。

国金衡信积极开展围绕改进和提升组织的管理水平及保证认证有效性的多样化的服务活动，多数认证企业反馈，企业的综合管理水平持续改进，人员素质普遍提高，尤其是能源管理体系、能源系统诊断等服务业务给企业带来了实际效益，效果更直观。



国金衡信为企业的能源系统进行诊断分析

社会责任绩效及成效

7、创新发展

国金衡信通过不断创新实现可持续发展。2016年在碳排放核查、电力需求侧管理评价、绿色债卷评价等方面开展了研究和项目试点。承担了国家标准《钢铁行业能源绩效评价实施指南》的编制工作；申报的两项低碳钢铁产品评价规范，获得国家认监委2016年认标立项批准。



公司承担认监委两项低碳产品认证行业标准的制定

8、环保节能减排

(1) 积极推进钢铁企业进行节能规划项目建设

国金衡信为鞍钢、攀钢、宝钢、邯钢、新余钢铁、承钢、宣钢、唐山建龙、莱芜钢铁、泰山钢铁、济源钢铁等近20余家钢铁企业实施了能源系统诊断、优化与节能规划项目，综合能源成本下降约100/t钢。

(2) 绿色办公

国金衡信推进无纸化办公，审核文件逐步电子化，减少纸张使用；严格执行人走灯灭等办公节能措施；办公废弃物，如：硒鼓、电话、电脑配件、电池等耗材，统一回收旧物利用或以旧换新；最大限度的减少会议，积极实施集中、就近合理安排审核线路，降低交通差旅消耗。

社会责任绩效及成效

9、员工权益

(1) 国金衡信按照法规要求为专职人员签订劳动合同；按国家的规定为员工缴纳社会保险和住房公积金；

(2) 为员工搭建学习平台，并提供针对性的培训；

(3) 提供交通、午餐、通讯等各类津贴；为审核员提供交通等意外伤害保险；

(4) 每年组织员工进行健康体检；为员工购买电影票，提供带薪休假等其他福利。



全体员工培训

10、服务社会

国金衡信一直秉承面向冶金行业，走专业化、品牌化发展道路的经营理念。围绕在系统管理方面，成为钢铁企业贴身管理顾问的目标，坚持提供优质服务、不断创新，与我国钢铁企业携手共同发展，积极履行社会责任。



山钢集团日照公司精益运营管理服务项目启动会

责任展望

社会责任已经由认证机构的“自我约束”逐渐转变为“社会约束”，履行社会责任是一项长期而艰巨的任务，我们在认识上和工作上还有很多需要改进和提高的地方，希望大家提出宝贵的意见和建议。

2017年我们将继续深刻领会和研究社会责任的内涵，充分发挥员工履行社会责任的自觉性和创造性。我们将：

(1) 通过以增值服务为切入点，获得客户的认可，培育新的市场；

(2) 以高质量的认证服务和可信的认证结果促进相关方对认证结果的采信，有效提升认证行业的社会价值。把握先机，不断探索新的认证领域；

(3) 细化内部管理，树新风、立正气，确保机构平稳、健康的发展；

(4) 积极参与社会公益事业和社区建设，积极开展认证认可志愿者或志愿服务。

意见反馈

《北京国金衡信认证有限公司 2016 年度社会责任报告》现已发布，希望能得到您的意见和建议，请您对我们报告提出宝贵意见和建议，您的意见和建议将有助于我们更好的履行社会责任和做出改进。

1. 您对本报告的整体评价如何？
 很好 好 一般 较差
2. 您认为本报告的信息披露质量如何？
 很好 好 一般 较差
3. 您认为本报告在国金公司与利益相关方沟通中作用如何？
 很大 很小 一般
4. 您认为本报告还存在哪些不足，您的改进建议是什么？

您的信息：

姓名：_____ 所属行业：_____

单位及职务：_____

电子邮件：_____

联系电话：_____

通讯地址：_____

邮政编码：_____