



方圆标志认证集团 2016 年度 社会责任报告

传递信任 服务发展

目录

一、报告说明	3
二、关于方圆	4
(一) 集团概况	4
(二) 组织架构	4
(三) 开展业务	5
(四) 业务成果	6
(五) 财务管理	6
(六) 人员管理	7
三、责任管理	7
(一) 责任理念	7
(二) 责任推进	8
(三) 利益相关方	8
四、依法经营，规范运作	10
(一) 遵守各项法律法规及行业规范	10
(二) 不断完善法人治理和规范化管理	10
(三) 质量管控及体系运行持续有效	11
(四) 切实加强认证质量提升	11
五、拓展业务领域，提升服务水平	12
(一) 加快体系认证新产品研发	12
(二) 有序推进标准换版有关工作	12
(三) 严控产品认证规范化运作	13
(四) 稳步提升产品认证服务质量	13
(五) 积极开展国际性认证服务	14
六、深化改革，创新发展	15
(一) 稳步推进机构整合改革与集团组建工作	15
(二) 探索实施事企分离及混合所有制改革	15
(三) 助力企业转型升级，服务供给侧结构改革	15
(四) 积极参与政府课题，服务国家治理	16
(五) 深化国际合作，服务“一带一路”	17
(六) 倡行低碳环保，服务绿色发展	18
七、关爱员工，心系社会	20
(一) 员工构成	20
(二) 依法保障员工权益	21
(三) 不断加强员工培养	22
(四) 热心公益，回馈社会	22
八、展望 2017	26
附：读者意见反馈表	27

一、报告说明

本报告是由方圆标志认证集团（以下简称“方圆集团”、“方圆”、“集团”或“CQM”）公开发布的第五份社会责任报告，报告主要就方圆集团 2016 年度在履行社会责任方面的实践、思考与绩效进行阐述，报告所披露的信息真实、有效。

报告时间范围

2016 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日，部分内容根据需要适当追溯至以前年份。

报告涉及范围

本报告内容涵盖了方圆全集团，包括方圆标志认证集团有限公司（以下简称“集团公司”、“总部”）及其分、子公司（以下简称为“各分支”、“分支机构”）。

报告发布周期

本报告为年度报告，每年发布一次。

报告数据说明

除特殊说明外，本报告引用的数据、资料均来自于集团公司及各分支机构的现行有效文件、相关统计记录、内部刊物、网站或报告，使用的货币单位均为人民币（元）。

报告编写原则

真实客观、完整准确、科学规范、诚信公开。

报告编制依据

本报告按照国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》要求，参考全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南(3.1 版)》，结合方圆标志认证集团的实际情况进行编写。

可靠性保证

本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

报告获取方式

本报告电子版可在方圆标志认证集团官方网站下载（www.cqm.com.cn）。如需纸质报告或对报告有任何意见或建议，请与方圆集团公司战略发展中心-规划发展部联系（联系电话 010-88411888、传真 010-88414325、邮箱 cqm@cqm.com.cn）。

二、关于方圆

（一）集团概况

方圆标志认证集团（简称方圆，英文缩写 CQM）是在原国家技术监督局批准组建的中国方圆标志认证委员会基础上发展演变而来，是集认证、培训、咨询、科研、政策研究、标准制定、国际合作于一体，面向全球的集团化、综合性技术服务机构。由核心企业方圆标志认证集团有限公司及其 30 家分、子公司共同组建而成，已形成覆盖全国的服务网络。



为满足客户的不同需求，方圆在立足自愿性产品认证的同时，不断拓展业务领域，持续提升品牌信誉，已形成完整的认证评价、咨询、培训与延伸服务体系，方圆的认证范围覆盖工业、农业、服务业的方方面面，涵盖电力、建筑、交通运输、信息产业、生产/生活性服务业以及行政机关公共服务等众多领域。认证结果全球认可，国际影响力与日俱增。

方圆具备质量、环境、职业健康安全及食品安全管理体系国家注册审核员、内审员培训资格；同时，我们可为广大客户提供管理改进、标准制定等多项个性化增值服务。

（二）组织架构

集团按照《公司法》和现代企业制度要求，集团设立了股东会、董事会、监事会、经营管理层“三会一层”的法人治理架构。董事会处于公司治理的核心地

位，依据公司章程行使职权，运作规范、有序，实现国有资产的保值增值。

集团总部设有体系认证事业部、产品认证与检验事业部、行政人事中心、战略发展中心、运营中心、财务管理部、质量管理部、国际业务部等八个部门。

（三）开展业务

2016年，集团继续贯彻落实“健全拓展体系认证、大力强化产品认证、全力融合检验检测、广泛开展培训教育与管理咨询、推进提升标准科研”的业务发展方向，实施精细化管理，打造可持续发展的核心竞争力，对服务产品继续优化升级。

管理体系认证

- | | |
|------------------|----------------------|
| ✓ 质量管理体系认证 | 理体系认证 |
| ✓ 环境管理体系认证 | ✓ 工程建设施工企业质量管理体系 |
| ✓ 职业健康安全管理体系认证 | 认证 |
| ✓ 食品安全管理体系认证 | ✓ 乳制品生产企业HACCP认证、GMP |
| ✓ 能源管理体系认证 | 认证 |
| ✓ 信息技术服务管理体系认证 | ✓ 森林认证 |
| ✓ 信息安全管理体系统认证 | ✓ 分包IQNet成员认证机构的管理体 |
| ✓ 中国共产党基层组织建设质量管 | 系认证 |

产品认证

- | | |
|-------------------|-------------|
| ✓ 中国强制性产品认证（CCC） | ✓ 节能节水产品认证 |
| ✓ IECEX国际防爆电气产品认证 | ✓ 环保产品认证 |
| ✓ 有机产品认证 | ✓ 产品安全认证 |
| ✓ 饲料产品认证 | ✓ RoHS认证 |
| ✓ 良好农业规范认证 | ✓ 全球高效照明认证 |
| ✓ 一般工业产品认证 | ✓ 人类工效学产品认证 |

服务认证

- ✓ 防爆电气设备检修服务工厂认证

检验检测

- ✓ 电子电器产品安全检测
- ✓ LED灯具产品性能测试

管理培训

- ✓ 国家注册审核员、检查员培训
- ✓ 管理提升培训
- ✓ 内审员培训
- ✓ 标准宣贯培训

咨询评价

- ✓ 体系建立技术服务
- ✓ 管理咨询服务
- ✓ 二方评价服务
- ✓ 专项评价技术服务
- ✓ 节能低碳技术服务
- ✓ 环保技术服务

（四）业务成果

截止 2016 年 12 月底,集团经营收入实现稳定增长,汇总收入同比增长 8.19%。认证业务保持良好势头,截止 2016 年 12 月底集团管理体系认证有效证书 39975 张(不含评价证书),同比增长 3.11%;年度累计颁发体系认证证书 14860 张(含初审+再认证),同比增长 4.03%。集团产品认证国内业务有效证书 5942 张(含暂停),较年初增长 1.2%;产品认证国际认证业务(IECEX、CoC、CE-ATEX、EAC)证书 527 张,同比增长 7.1%。

（五）财务管理

为提升集团经营管控水平,防范经营风险,更好地支撑集团发展需求,今年以来,集团着力加强了集团财务管控与审计监督力度。一方面着力健全分支机构财务管理制度,严控分支机构预算管理和财务审批权限,修订了《集团公司财务管理制度》、《分子公司财务管理制度》,拟定了《预算管理制度》;同时,按审计制

度和年审计划，对全资子公司和分公司和抽样的部分控股子公司共 19 家公司进行了年度审计，并根据审计结果会同事务所出具了管理建议书，各分支已及时对风险方面出具了改进方案，做出了改正。另一方面，积极推动财务管理信息化建设，正式启用了金蝶财务管理系统软件，并对全集团财务工作人员进行了软件使用培训，为统一、规范集团财务管理工作迈出了重要的一步。

（六）人员管理

为更好地支撑业务发展，构建结构合理的认证人员团队，本年度集团加强了对认证人员晋级注册和专业能力评定工作力度，上报晋级注册材料 3100 份，共评定人数及修改信息人数 2075 人。截止 2016 年，全集团共拥有级别以上专职审核员/检查员 760 人，兼职审核员/检查员 2260 人，实习审核员/检查员 977 人，技术专家 1718 人。

同时还加大了人才培养力度，根据组织结构调整情况重新进行培训需求调查，制定发布了《2016 年培训计划》，截止到 11 月份集团内部培训面授实际参加 580 人次，外派培训组织 2 次，为方圆储备了一批具备良好素质的青年骨干人才。

三、责任管理

（一）责任理念

客户满意是我们永远坚守的工作标准，助力客户价值提升是我们矢志不移的追求目标，方圆的社会责任理念体现在集团使命、愿景、核心价值观、经营理念、等各个方面，是方圆人正确处理企业发展与国家发展、社会进步关系的基本准绳。

使命：鉴证优秀，成就卓越。

愿景：成为最具竞争力的国际服务机构。

核心价值观：志坚行粹，信臻至上。

经营理念：以质量求发展，靠诚信行天下。

质量方针：公正运作、客观评价、科学管理、规范服务。

（二）责任推进

方圆努力将履行社会责任融入到集团经营战略及企业文化管理中，集团公司战略发展中心负责归口管理社会责任工作。集团各单位设社会责任管理协调人，协调单位职责中社会责任的相关工作。在集团管理层的领导下，集团公司和各分支机构不断完善分级推进社会责任工作的组织体系。

方圆还积极在官方网站、微信公众服务号上及时发布企业信息，回应公众关切的问题，积极采用多种沟通方式，与利益相关方加强沟通交流。自 2012 年起，方圆集团响应国家认监委的要求，连续每年对外发布年度社会责任与可持续发展报告，详细披露了每一年方圆履行社会责任的理念、措施和绩效，积极回应了利益相关方的期望。

（三）利益相关方

方圆以可持续发展为方向，不断提升责任管理水平，走负责任的发展道路。不断加强与利益相关方的对话，回应利益相关方对公司的期望，提高各利益相关方对方圆发展的参与度和认同度，实现各方和谐发展。

利益相关方	期望与关注	沟通方式	2015 年主要工作
政府、监管机构	<ul style="list-style-type: none">• 助力经济社会发展• 履行社会责任• 助力质量技术监督• 守法经营照章纳税• 贡献社会	<ul style="list-style-type: none">➤ 上报材料➤ 组织或参加会议	参与国务院政府质量工作考核；作为主办方召开推进检验检测认证机构整合改革座谈会受到质检总局科技司和国家认监委领导肯定；参与国家认可中心组织的认证认可与“一带一路”征文和研讨活动等。
行业组织、协会	<ul style="list-style-type: none">• 遵守法律法规• 履行行业规范• 行业合作与分享• 专业科研创新	<ul style="list-style-type: none">➤ 按照认监委、认可委、协会及相关监管部门要求及时上报相关信息	全年累计上报认证信息三万余条；主动参与多次各类行业交流、研讨活动。

		<ul style="list-style-type: none"> ➤ 交流拜访 ➤ 参与专业研讨与会议 ➤ 承担课题项目研究 	
股东	<ul style="list-style-type: none"> • 价值增值稳定回报 • 制定发展战略 • 优化股权结构 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 经营业绩发布 ➤ 定期会议 	全年召开股东会会议一次，临时股东会会议一次，董事会会议四次（含临时董事会），监事会会议一次。
客户	<ul style="list-style-type: none"> • 贴心服务 • 增值服务 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 公益培训、论坛、客户研讨会等 ➤ 客户满意度调查 ➤ 一企一策专项服务 ➤ 电话回访 	发放客户满意度调查、电话回访企业、开展客户交流活动等。
环境	<ul style="list-style-type: none"> • 关爱社会 • 社区建设 • 节能减排 • 生态保护 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 助力企业低碳发展 ➤ 节能减排专项培训 ➤ 绿色办公 	开展节能减排技术服务；举办节能环保、能源类、清洁生产等主题的公益培训；倡导全员绿色办公室。
员工	<ul style="list-style-type: none"> • 员工权益 • 职业健康安全 • 员工成长 • 人文关怀 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 工会小组 ➤ 内部培训 ➤ 绩效激励 ➤ 丰富文化生活 	依法缴纳五险一金，并为员工购买补充医疗险；组织全员定期体检；开展员工关怀，多次组织探望生病、生育的员工；举办健步走、参观红色教育基地等活动，丰富广大员工的文化生活。
社会	<ul style="list-style-type: none"> • 促进和谐 • 回馈社会 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 社区沟通 ➤ 志愿者活动 ➤ 公益慈善活动 	参加质量日、认证认可日活动，宣传普及质量认证知识；开展精准扶

			贫、慈善捐款、捐物活动、志愿者活动、社区共建活动等。
同业机构	<ul style="list-style-type: none"> • 公平竞争 • 合作共赢 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 学术交流活动 ➤ 专业座谈会 	开展多次交流活动、项目合作。

四、依法经营，规范运作

（一）遵守各项法律法规及行业规范

方圆严格遵守国家各项法律法规，根据《认证认可条例》及《认证机构管理办法》等行业有关规定，开展相应认证评价等业务活动，在运营过程中严格自律，反垄断、反商业贿赂、反不正当竞争，致力于维护健康、有序的行业市场秩序。集团公司连续多年被北京市国家税务局评为纳税信用 A 级企业，2016 年，各级机构未发生因违反法律法规而受到处罚的情况。

此外，方圆还积极收集、识别认证行业相关的法律法规和技术规范，参加各级主管部门、监管机构组织的学习和交流活动，与时俱进、不断提升合规管理水平。

（二）不断完善法人治理和规范化管理

2016 年，方圆系统完善了集团及分支机构法人治理工作。全面梳理了分子公司法人治理及股权结构现状，收集并备案各分支机构工商登记信息及违法处罚记录；办理了部分分支负责人、公司章程及经营范围的工商变更手续。

自 2015 年启动分支机构规范化管理行动以来，今年集团以分支机构人力资源管理规范化建设为侧重点，深入实地，先后辅导多个分支机构制修订了行政管理系列制度、人事管理系列制度和经营管理制度等管理规范，并有针对性的为分支机构在人力资源管理、财务管理、宣传推广等规范化建设方面提供了远程支持。

（三）质量管控及体系运行持续有效

2016 年，在相关部门及分支机构共同努力配合下，集团成立至今首次获评 CNAS 认可风险分级评价 A 级机构，大大提高了方圆的品牌影响力和行业竞争力。

本年度集团如期召开了年度管理评审会议，按计划开展了机构内审工作，对内审方式进行了优化调整，根据 A 级机构评分标准编制了《内审专项评价表》，进一步提升了内审效力；结合 CC01/CC190 等认可规范文件的换版对体系文件进行了较大调整，目前所有新版体系文件已全部发布实施；顺利完成了集团总部及 8 个分支机构的办公室评审及 5 个认可领域的现场见证评审，年度认可评审不符合数量较往年大幅度下降 50%；顺利通过了 IQNet 国际同行评审。2016 年各项质量目标完成情况良好，体系运行持续有效。



2 月 24 日至 27 日，方圆集团公司股东会、集团 2016 年度工作会暨管理评审会、分支机构总经理会及市场工作会系列会议在广州顺利召开。集团公司总经理冀晓东、副总经理宋跃炜、王喜春等经营班子成员、集团公司股东代表及集团公司中高层、各地分支机构的主要负责人和有关人员等近 130 人齐聚花城，共话发展。

（四）切实加强认证质量提升

今年，集团以 CNAS 的 A 级认证机构评级标准研究为中心，不断识别机构业务管理风险点并进一步实施控制，持续推进 A 类机构改进提升措施，加强集团风险管控，完善认证业务质量管理，基本满足了认证认可要求变化以及分支机构业务发展需求。

第一，持续推进认证质量提升。设计并发放了《机构风险分级自评表》，收

集、识别风险问题，会同相关部门召开专题分析讨论会，制定改进措施并实施，以视频会议的方式将汇总收集的风险问题向各分支机构宣讲，将具体问题发放至分支机构进行自查，同时将识别出的 10 项高风险问题纳入了 2016 年度集团内审重点，进行持续跟踪验证，目前问题的整改措施均已落实完毕，全集团的认证业务质量获得了很大的提升。

第二，切实加强集团整体风险管控力度。本年度重新对集团整体风险管控工作进行了系统策划，制订了年度体系监控方案，将监控内容进行了细化、量化分解，设置具体打分点，同时在部分质量目标设置打分点并与各分支机构经营目标挂钩，加强了管控效力。截止目前，集团整体未发生认证风险责任事件，未发生有效申投诉事件，未发生 CNCA/CNAS/CCAA 资质处罚事件，未发生重大舆情事件。

五、拓展业务领域，提升服务水平

（一）加快体系认证新产品研发

今年，基于 CNCA 审批政策调整和方圆集团发展需要，集团改变了新产品研发管理方式，以提高新产品研发管控力度和效率为核心，对新产品研发管理方式进行了调整，着力加强了新产品研发力度。目前，信息安全管理体系统认证业务已上线运行并颁发 11 张证书；资产管理体系和业务连续性管理体系认证等新产品已完成课题立项、CNCA 规则备案及人员培训工作。

（二）有序推进标准换版有关工作

2015 年 9 月集团公司依据 CNCA、CNAS 的有关文件要求，成立课题组，结合方圆实际，对方圆集团实施质量和环境管理体系认证标准换版工作进行了安排，并于 2016 年初顺利通过了 CNAS 的认可转换。一年来，集团不断改进、完善标准换版有关工作。集团组织专家编著的《2015 版 ISO9001 质量管理体系内审员培训教程》、《2015 版 ISO14001 环境管理体系内审员培训教程》已正式出版发行，目前销售已近 2 万册；同时集团及各分支机构已陆续策划开展多次获证客户转版

培训，为获证客户做好技术服务工作。目前获证客户的证书转换工作已全面开展，接下来集团将进一步跟踪和落实新版国标推出进程，全面有序地推进认证客户的认证转换工作。



（三）严控产品认证规范化运作

一是**优化调整了产品认证业务管理模式**。制定并发布了《产品认证业务管理制度调整方案》。对分支进行分类管理，抓大放小，重点扶持产业集中地区和当前业务保有量较大的分支，结合分支机构的能力建设，提升方圆产品认证业务的区域存在和品牌影响；加大产品认证研发和新业务推广，重点推广品牌认证业务；调整产品认证业务收入的分配制度，实施差异化的分配制度，激励分支推广产品认证业务。二是**进一步完善了产品认证管理体系文件**。今年，集团下大力气对产品认证体系文件和技术文件进行了修订与完善，完成了产品认证管理体系文件的制修订、换版发布。

（四）稳步提升产品认证服务质量

一是**切实加强业务能力资源建设**。年内重点强化产品认证业务人员的规划与人员培训力度，进行了人员专业能力评价，实现了人员能力和资格的动态维护管理，组织了9次各业务领域的检查员培训，累计236人次参加培训，有效提高检查员的质量风险意识和执业能力。强化了对分包实验室的管理，为实验室建立分级管理制度，根据实验室合作行为、报告质量等因素进行评级，建立台账并动态

调整、维护。二是着力强化产品认证业务质量和风险管控。编制了《P26 产品认证质量与风险管控要求》、《P261 产品认证外部质量信息收集处理作业指导书》以及相关记录表格等文件，初步建立了产品质量监控体系；组织相关部门按照 CCC 专项检查内容进行自查和 CCC 法律法规培训会议；并根据企业分类和质量现状，组织实施了 2016 年 CCC 产品非常规检查，对 34 家企业进行了检查、分析与整改工作。同时，逐步提升人员能力水平，提高服务意识，实现质量可追溯、风险可控，关注检查员能力引发风险的管控，责任落实到人。

（五）积极开展国际性认证服务

今年 6 月，由方圆承办的第 28 届 IQNet 全会在北京顺利召开，来自 27 个国家的 56 位 IQNet 成员机构代表参会。方圆的热情好客与筹备工作得到了 IQNet 总部和参会代表的一致好评，IQNet 主席迈克尔先生向集团赠与了“最佳承办方”奖牌，充分认可方圆是极具价值的联盟成员机构。会议期间还签订了“浙江制造”认证项目与国际认证联盟（IQNet）的合作备忘录。

2016 年方圆还派员参加了 GFSI 全球食品安全会议；受邀参加了第四届世界食品安全大会，并代表中国食品农产品认证机构介绍了中国食品农产品认证的基本情况；为有效推进防爆电气认证在我国的推广和应用，方圆作为 IECEX 分秘书处上海成功组办了 IECEX 防爆认证推介会，派员赴南非参加了 2016 年 IECEX 年会。此外，集团与荷兰认证机构 Control Union 签署合作备忘录，以共同推进市场需求潜力大的合作项目。

近年重点关注的食品安全体系认证（FSSC）美国 ANAB 资质认可实现重大进展，目前认可文件评审已通过，在获得 FSSC 基金会临时证书后方圆将可以接受企业申请，为国内食品供应链上的企业提供这一国际通行的认证服务项目。



六、深化改革，创新发展

（一）稳步推进机构整合改革与集团组建工作

2016 年，方圆继续推进认证检验检测集团组建工作，积极接洽有益合作伙伴，战略合作伙伴意愿陆续达成，目前认证检验检测集团工商注册条件已基本具备。同时，集团按照“跨部门、跨行业、跨地区整合”的要求，主动接触、广泛寻找与质检系统内外检验检测机构的合作机会，并进一步加大对混合所有制“方圆广电检验检测股份有限公司”的支持力度，帮助方广公司获取了相关资质，理顺内部管理流程。

此外，方圆还作为主办方召开了推进检验检测认证机构整合改革座谈会，积极向主管部门汇报集团检验检测整合改革经验，受到质检总局科技司和国家认监委领导肯定。

（二）探索实施事企分离及混合所有制改革

经过上一年度的精心部署，方圆分支机构股权事企剥离工作已逐渐步入平稳推进时期。目前部分分支机构已经完成股权剥离和事企分离，数家分支机构正在办理资产评估、工商变更登记手续等事宜。接下来，集团将进一步推动具备条件的相关事业单位完成其所持方圆集团公司及方圆子公司的股权剥离。

在分支机构股权剥离工作取得良好成果的基础上，进一步推动了方圆集团公司混合所有制改革有关工作。集团公司就国有企业混合所有制及股权激励可行性方案，与多家律师事务所及券商进行多次咨询沟通并形成初稿；起草了《方圆标志认证集团投资管理办法（暂行）》以规范集团总部及各分子公司投资行为。

（三）助力企业转型升级，服务供给侧结构改革

围绕国民经济转型升级、供给侧结构性改革、绿色发展等国家战略，2016 年集团重点关注了“两化融合”及“循环经济”课题项目，并积极推进两项课题的成果转化。两化融合是以信息化带动工业化，以工业化促进信息化的新型工业化发展模式，今年集团入选了工信部两化融合管理体系贯标咨询服务机构推荐名

单，并完成了《两化融合管理体系咨询能力建设》项目研究工作，目前，方圆已成为“两化融合咨询服务联盟”会员单位、“两化融合应用推广联盟”理事单位，两化融合咨询项目整体推进、批量运作的良好态势正在形成。在“循环经济”课题研究中，由方圆编制起草的国家标准《工业企业循环经济管理通则》已顺利通过了标准审查会。

【案例】

2015年武汉市政府确定了三年帮助武汉市1000家中小企业做大、做强提升质量的目标。方圆湖北公司作为5家指定机构之一，积极配合武汉市质量技术监督局的统一部署，率先针对雷迪特汽车有限公司开展质量提升服务试点工作。

2016年9月，武汉市标准化研究院组织召开中小企业提升工程2016年第一期项目验收会，湖北公司参加汇报并通过验收，获得“该项目与质量提升工程的目标高度一致，数据详实、效果明显”的总体意见。



（四）积极参与政府课题，服务国家治理

按照上级主管部门对于认证认可检验检测服务国家治理的有关部署，今年集团还完成了标准委课题《质量管理体系标准在政府部门应用研究》；配合国家标准委完成了20项机关党建标准的编制，其中10项已发布试行；完成了中国认证认可协会(CCAA)课题《服务认证需求侧、供给侧的结构性问题 and 对策研究》；积极参与了国务院省级政府质量考核工作，组织派出15人先后参与了文审及18个省份的考核工作，此项工作得到了总局质量司和相关地方分支局的一致好评。

近年来，方圆在企业研发与科研能力方面不断加大投入，集团公司于2016年12月顺利通过全国高新技术企业认定管理工作领导小组评审，跻身国家级高

新技术企业，这为集团今后科研项目申报立项等工作奠定了更好的基础。



（五）深化国际合作，服务“一带一路”

认证认可国家“一带一路”战略与沿线国家的合作重点，方圆作为国际认证联盟（IQNet）的成员机构，今年以承办第 28 届 IQNet 全会为契机进一步加深了与各国伙伴机构尤其是一带一路沿线国家认证机构的交流与合作。此外，方圆还结合多年来在国际合作方面的经验和感想，积极参与了国家认可中心组织的“认证认可在‘一带一路’战略规划中的作用和对策”征文和研讨活动。

【案例】

2016 年 11 月，经方圆集团总部接洽，“一带一路”国际认证工作交流研讨会在新疆维吾尔自治区质检院成功举办。新疆作为“一带一路”建设的核心区，当地政府一直积极落实习总书记“一带一路”战略构想，推进质检总局、国家认监委“一带一路”认证认可工作要求，服务当地企业产品出口中亚。方圆标志认证集团有限公司、俄罗斯 RR 认证公司的有关负责人、专家与新疆维吾尔自治区质量技术监督局认证认可监督管理处、自治区质检院的管理人员齐聚一堂，对在“一带一路”的大背景下如何开展认证技术交流和国际合作进行了研讨。参会各方就 EAC 海关联盟认证流程的合作模式、认证检验检测结果的采信、监管通报等事宜进行了沟通，一致同意在认证认可、检验检测结果采信方面建立深入沟通交

流机制，为“一带一路”认证认可服务落地做好技术支撑工作。经过良好磋商，方圆标志认证集团有限公司、俄罗斯 RR 认证公司、新疆自治区质检院三方签署了技术交流合作备忘录。



（六）倡行低碳环保，服务绿色发展

做好节能减排技术服务

为更好的实现认证认可服务节能减排，引导产业转型升级的作用，集团紧密结合国家政策，在节能减排技术服务领域开展了大量工作。

在北京市发改委牵头汇同其它委办局推进在京万家企业和市级考核重点用能单位能源管理体系建设中，共有 32 家单位与方圆集团签订了能源管理体系认证合同，并于 2016 年 7 月底前全部实施完成。

2015 年方圆集团公司入选北京市发改委评选的碳排放管理体系第三方评价机构，截止 2016 年 5 月底，分配方圆碳排放评价项目共 23 家，其中完成 22 家（除北京超市发股份公司因改制缓建体系），累计上报市发改委材料 22 家，完成率为 95.7%。

此外，方圆集团公司还顺利入选了北京市 2017 年碳排放权交易第三方核查机构。

【案例】

方圆湖南公司领跑“资源节约，环境友好”两型认证

在国家认监委的支持和指导下，湖南长株潭试验区于 2015 年初启动了“两型”认证，同时建立了 66 项两型标准和 16 个两型标准指南。方圆湖南公司作为首家认证机构，在 2015 年两型景区认证试点取得成功的基础上，加强了对其他

领域的两型认证研究，制定了两型园区、两型村庄认证的一系列制度性文件并通过了国家认监委的备案。先后在长沙、株洲、湘潭召开两型认证培训班共 8 期，参加培训人员达 400 余人。共受理 12 家旅游景区的两型认证申请，通过现场审核和认证决定，其中 8 家旅游景区获得了认证证书；两型村庄认证方面，先后受理并现场审核了 9 家村庄，两型园区认证工作已经全面部署，目前正在受理园区的申请。

两型认证工作是认证服务地方经济建设、绿色发展的有益尝试。该项工作获得了湖南省委省政府及国家认监委的高度肯定。湖南省两型委代表湖南省政府在全国认证认可工作暨部际联席会议上作了两型认证的典型发言，在全国产生了很好的影响。



长沙市岳麓山橘子洲旅游区

积极倡导全员绿色办公

方圆积极鼓励所有员工节约用水用电、绿色出行、绿色办公。在办公用品、设备采购过程中，优先选择节能环保的绿色产品；对员工开展节能减排、环境保护宣传教育，倡导“节约每一度电、每一滴水、每一张纸”；推进无纸化办公，将过程性文件逐步电子化，减少纸张使用；减少一次性用品的使用，如签字笔、纸巾、纸杯等；实施办公照明的分区控制，严格执行午休时和下班后的人走灯灭；倡导夏季少开空调或不开空调，减少电能消耗。

【案例】

在广州市节能协会 2016 年年会上，广州市节能协会对包括方圆标志认证集团广东有限公司、广州立白（番禺）有限公司、广州市珠江水泥有限公司等 15 家企业授予“广州市 2016 年度节能优秀企业”称号并进行了表彰，这充分肯定了方圆广东公司 2016 年在节能服务方面做出的贡献。

方圆河南公司档案室及文件柜所有文件均按年代按编号摆放整齐，做到定期清理过期档案，并将废旧档案盒翻新后重复利用。清理档案时派专人前往造纸厂全程监督材料落入纸浆池中，一方面保证了企业信息的安全性，另一方面减少资源浪费可以使废旧档案达到循环使用的目的。



广州公司荣获“广州市 2016 年度节能优秀企业”



河南公司摆放整齐的旧档案盒

七、关爱员工，心系社会

（一）员工构成

截止 2016 年底，方圆集团专职管理人员总数近千人，国家注册审核员及技术专家 5891 人，专业覆盖“国民经济行业分类”所有行业。

【图例】员工性别结构图（管理人员：男：498；女：373）（专兼职审核员男 3382 女 2509）

【图例】员工岗位结构图（全员数：869；管理人员总数：648；技术人员：221）

【图例】员工年龄结构图

【图例】员工学历结构图

总数	年龄结构
----	------

	35 岁及以下	36-45	46-55	55-65	65 周岁以上
5891	588	1443	2258	874	728
总数	学历结构				
	硕士及以上	本科	专科	中专及以下	
5891	485	3164	1996	246	

（二）依法保障员工权益

严格执行劳动法规

方圆集团总部及各分子公司严格执行国家及所在地区劳动用工的法律、法规、规章和政策要求，依法依规与员工签订劳动合同，并建立了以社会保险为主、商业保险为辅的多重保障体系，除为员工缴纳社会保险外，还根据公司实际情况，为员工购买补充医疗或意外险等非社会强制类保险，全方位为员工人身安全和健康提供保障，免除员工的后顾之忧。同时，集团坚持和完善以例会、工会为基本形式的民主管理制度，要求各级分子公司切实保障员工的知情权、参与权和监督权，并通过工作例会、工会、邮件、合理化建议等形式，让员工了解集团的发展、参与集团的管理。

保障员工休假及女工权益

方圆严格按照国家相关规定，确保员工享受休息、休假的权利。员工享有国家法律法规和公司制度规定的法定节假日、带薪年假、探亲假、婚假、丧假、产假、计划生育假等。集团总部及各下属企业重视女职工权益保护，严格执行男女职工同工同酬，在职业发展中保障女职工的各项权利，用心呵护女职工健康，每年员工体检时专门为女性安排专项健康检查项目，让女员工健康、快乐地工作与生活。

薪酬福利

方圆保障员工的劳动报酬权，按时足额支付员工劳动报酬，逐步提升员工收入，同时执行更公平、科学的以业绩为导向的薪酬福利体系，落实业绩导向的薪酬文化，推进全员绩效管理，明确员工绩效管理政策，提升绩效管理水平，建立了薪酬合理正常增长的机制，激励、留住为公司发展做出贡献的优秀员工。

（三）不断加强员工培养

透明招聘广纳人才

方圆始终坚持公平、公正的用工原则，提供平等的就业机会，依据岗位要求招聘和使用员工，不因性别、年龄、婚姻状况、种族等差别对待求职者或员工，杜绝雇佣童工。2016 年着重引进了产品认证技术人才，为产品认证业务拓展提供人才保障。

不断加强员工培养

为拓宽人才发展平台、规范员工职业发展工作，集团建立了管理、技术、审核/审定人才的职业发展通道，明确各级任用标准，使不同岗位的员工有平等的职业生涯路径和机会。方圆积极为员工提供学习和培训机会，针对新员工进行逐一培训，帮助新员工在入职时了解公司业务和文化，尽快融入企业；同时，加强在岗人员培养力度，为员工开展多元化、系统化的培训，使员工在管理和专业上都有晋升和发展的空间，帮助员工充分释放个人潜能。

提升专业技术人员能力

认证人员是认证机构的根本，2016 年，针对认证专业人员的资质能力，方圆集团组织了二十余项专业培训，不仅包括最基础的质量、环境等转版培训，还组织了能源管理、信息安全、党建、资产管理等体系认证培训和农食、CCC 等产品认证培训，为专业技术人员的专业能力进行系统的专项培训，使认证人员的技术水平得到提升。

注重企业文化建设

以 25 周年为契机，集团还组织实施了全集团企业文化培训、集团 25 周年主题征文活动以及集团“方心 25 载 圆梦未来”健步走等企业文化活动，以推进分支机构企业文化落地。其中健步走活动按月度发布成绩，每赛段奖励 200 名员工，覆盖集团各单位参与活动人数的 40%，极大地增强了集团与分支机构的互动，增强了集团整体向心力和凝聚力。

（四）热心公益，回馈社会

宣传认证认可，普及质量知识

2016年6月9日是第九个“世界认可日”，今年的主题是“认证认可，通行世界”，集团多地分支机构参与了当地的认证认可宣传活动。

2016年9月20日，方圆认证浙江公司团支部积极响应浙江省质监局团委号召，派出5名青年志愿者代表参加了以“青春助力、提质增效”为主题的全省质监青年“质量月”大型志愿服务活动。启动仪式宣读了质监青年服务“质量月”活动倡议书和省局团委（青工委）组建志愿服务队通知，下一步，志愿服务队将在志愿服务常态化、品牌化、精细化下功夫，提升群众性质量帮扶活动工作效能，打造浙江省质监系统志愿服务的响亮品牌。



开展校企合作，助力大学生就业

方圆吉林公司始终坚持积极与吉林省内各大专院校联合举办质量、食品安全、食品相关法规等内审员培训班，为在校生提供对国家质量和食品安全管理和认证方面的专业知识，使即将走出校门的毕业生能够获得一技之长。2016年12月，与吉林农业大学举办了质量和食品安全管理体系内审员培训班，共有近37名在校生参加了培训，获得了内审员证书，为将来就业打下基础。

热心公益，回馈社会

方圆坚持发展与奉献并重的公益理念，致力于促进企业发展成果社会共享，积极参与公益慈善事业，关爱社会弱势群体，积极参与各类公益慈善捐助、捐资助学、弱势人群帮扶活动。

【案例】

为深入贯彻落实新疆维吾尔自治区《关于开展“民族团结一家亲”活动实施方案》，方圆新疆分公司的王洁和赵婷两位员工于2016年12月奔赴新疆和田地区民丰县诺克雅乡开展了扶贫接亲认对活动，王洁与贫困家庭啊依尼萨罕·麦麦提明一家，赵婷与贫困家庭麦提图尔荪拜杜拉一家结对认亲帮扶，把关怀与温暖送到了

“亲戚”家中，把党和政府的威信在基层群众中树立起来，让基层群众更加深切的感受到党和政府的关怀与温暖，为实现新疆社会稳定和长治久安总目标作出新的贡献。



赵婷与麦提图尔荪·拜杜拉一家结亲合影

王洁与阿依尼萨罕·麦麦提明一家结亲合影

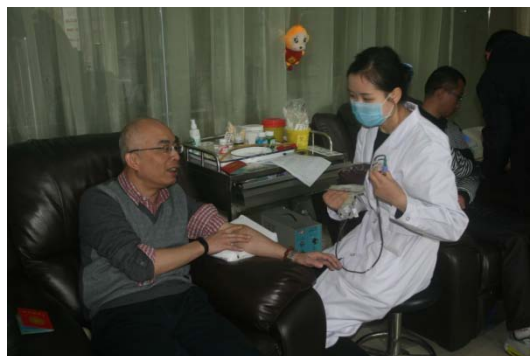
方圆海南公司领导干部来到陵水本号镇本号村与包干贫困户黄勇家“结对子”，帮助黄勇家庭了解扶贫政策，并送去了大米和食用油等生活必需品，和 30 只优质鹅苗以及饲料、防疫药品等物品，帮助其发展种养业，促使短期能产生收益。方圆河南公司总经理杨文勇率队前往联系点南阳市凉水泉村看望慰问精准扶贫对象，给他们送去温暖和节日的祝福。



海南公司为帮扶对象送去生产、生活物资



河南公司看望南阳市凉水泉村精准扶贫对象



方圆江西公司积极参与无偿献血

八、展望 2017

“传递信任，服务发展”是方圆标志认证集团始终牢记的行业使命与责任。2017 年，方圆将继续本着“公正运作、客观评价、科学管理、规范服务”的质量方针，以强化能力建设、严格质量管控为抓手，诚实守信、规范运作，继续提高服务能力与服务质量，为建设质量强国保驾护航。

同时，我们将继续加强与各界利益相关方的沟通与交流，完善企业社会责任报告披露机制，在完整性、中肯性、可比性、准确性、时效性、清晰性、可靠性等方面提升报告质量。继续深入研究社会责任的内涵，建立覆盖全集团的社会责任管理机制，充分发挥员工履行社会责任的自觉性和创造性，推动社会责任理念落地。

“十三五”时期认证认可、检验检测在服务国家治理、提升质量安全、促进供给侧结构性改革等方面发展空间巨大，面临难得的发展机遇。而检验检测认证一体化改革步入深水区、认证市场进一步放开、监管力度进一步加强等因素，也对机构发展提出了更高的要求和挑战。方圆将结合自身实际，重点大力推进方圆标志认证检验检测集团组建工作，沿着规模化、专业化、品牌化的发展方向，努力打造检验检测认证服务业的中国品牌。

附：读者意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

本报告是方圆标志认证集团向社会公开发布的第五份社会责任报告。我们非常愿意倾听和采纳您对报告的意见和建议，以不断改进和完善方圆的企业社会责任工作。欢迎您填写以下表格，并通过传真、邮寄或电子邮件等方式反馈给我们。

选择性问题：（请在所选选项前打√）	
1. 您对本报告的总体印象：	<input type="checkbox"/> 很好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差
2. 您认为报告披露的社会责任信息质量：	<input type="checkbox"/> 很好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差
3. 您认为报告内容的结构安排：	<input type="checkbox"/> 很好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差
4. 您认为报告的视觉设计效果：	<input type="checkbox"/> 很好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差
5. 您认为本报告的可读性：	<input type="checkbox"/> 很好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差
开放性问题：	
1. 您认为本报告存在哪些不足？	
2. 报告中哪些部分最吸引您？	
3. 您认为我们今后的报告中还应该披露哪些内容？	
4. 您对方圆标志认证集团社会责任工作有哪些建议？	
意见反馈人信息：联系我们：	
您的姓名：_____	地址：北京市海淀区增光路 33 号
工作单位：_____	邮编：100038
联系电话：_____	电话：010-88411888
联系地址：_____	传真：010-88414325
电子邮件：_____	电邮：cqm@cqm.com.cn
	网址： http://www.cqm.com.cn

2017 年 3 月 3 日