

# 2016 年度社会责任报告

## 一、 前言

优克斯认证（杭州）有限公司（本报告中统称“优克斯”或“公司”）是 1994 年成立至今已超过 20 年的世界著名认证品牌英国 URS 国际认证公司 100% 出资组建、授权并于 2015 年 8 月并经国家工商行政管理部门注册，2015 年 9 月经中国认证认可监督管理委员会（CNCA）批准在中国境内合法开展管理体系认证的专业机构（CNCA 批准号 CNCA-RF-2015-66）。是 URS 认证集团于中国唯一的独立运行的国际化、本土化的认证公司。

在中国经济加快结构性调整和优化步伐的进程中，认证认可社会影响力日增，被寄予了很高的期望。“传递信任、服务发展”，承载更多的社会信任和社会责任，是认证机构的使命；诚信为本，求实创新，是优克斯遵循的经营理念；专业的认证审核、多元的认证项目、卓越的管理团队、多边的合作资源、有效的风控体系、高效的执行能力，是优克斯的核心竞争力；建认证世代伟业，造优克斯世界品牌，是优克斯的核心价值观，也是在现阶段践行社会责任的保证；用审核有效性树立行业的权威性，用认证权威性增强认证的公信力，是优克斯每一位审核员的执业目标和承诺。

我们将在 2016 年履行社会责任的实践基础上，建立完善履行社会责任的管理机制，保障这一理念在机构管理的各个层面得到有效贯彻和落实，通过传递认证的正能量，承担起更多的社会责任。履行社会责任是优克斯的重要义务。“诚信”和“责任”集中反映着认证的价值理念。优克斯自觉遵守法律法规、标准和技术规范的要求，严格管理，严守执业道德，规范运作，才能保证认证的有效性，维护认证市场的有序发展。

《优克斯 2016 年度社会责任报告》阐述了优克斯的企业社会责任理念、战略与管理、具体实践，以及 2016 年度内优克斯的运营状况和社会责任绩效。本报告以国家认证认可监督管理委员会（CNCA）《认证机构履行社会责任指导意见》及优克斯战略运营中相关利益方的关注点为编制依据，具体阐述优克斯在履行社会责任上的整体工作部署和进程。

## 二、 优克斯基本情况

### （一）优克斯运作整体情况

优克斯认证（杭州）有限公司自 2015 年 6 月经国家工商行政管理部门注册、2015 年 9 月经国家认监委批准成立。在基于 URS 被 UKAS 认可下提供的认证服务

包括：ISO9001，ISO14001，OHSAS18001，ISO13485 等（UKAS 认可号 043）。国际汽车任务组（IATF）认可的 ISO/TS16949 认证服务的认可资质（IATF 认可编号 IAO-SMMT-01005）。

2016 年，优克斯严格遵守《认证机构管理办法》、各项认证认可规则要求和行业自律规范，诚信经营、规范运作，从机构能力提升、内部管理流程完善、资源配置优化等方面着力，致力于提升从业人员专业能力，切实完善内部流程，强化认证风险管理，保证机构能力系统的有效运行。在品牌建设和规模扩展方面，坚持创新和专业化，以技术引领市场，保持优克斯品牌（URS 国际）的美誉度。

## （二）业务开展情况

优克斯在获得资质批准的质量管理体系认证（含 TS16949 汽车质量管理体系 AS9100 航空航天质量管理体系和 ISO13485 医疗器械质量管理体系）、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系等认证领域稳健经营、创新发展。

机构所提供的上述各项领域认证服务中，2016 年全年未发生过获证客户的质量申诉投诉事故。全年获证客户未发生被地方两局行政查处的质量事故。在国家认监委组织的各地网格化检查和地方两局组织的各类检查中，获优克斯认证的获证客户的管理体系总体运行正常，符合要求。

## （三）人力资源和认证业务匹配分析

优克斯聘用配备的认证管理人员 11 人、各认证业务领域国家注册的专职认证审核人员 27 人，兼职审核人员 35 人，兼职技术专家 3 人。配合各项业务发展、技术研发、新认证领域拓展和备案需求，2016 年优克斯在 2015 年的基础上对机构的技术序列、管理序列和市场客服序列人员进行了大幅度补充和储备。

诚信为基，人才为本，德才兼备，唯才是举，是优克斯的企业人才观。优克斯完善的人员选拔、培养、带教、能力评价、淘汰机制和规范高效的人力资源管理系统具有一定的竞争力和吸引力。秉持发展、公平、平衡的原则，优克斯的人力资源配置是实现优克斯品牌承诺的有力保障。

从各领域的业务运行情况来看，当前优克斯认证各领域管理人员、专业人员和专职审核员的数量和专业配比能够满足机构业务发展需求。

## （四）财务状况

2016 年，优克斯经营状况良好，机构运行平稳，财务管理规范。

## 三、社会责任管理体系和制度的建立情况

优克斯按照国际惯例向现代企业提供第三方认证服务的中国本土认证机构，获得国家认监委批准至今，一直遵循现代企业管理制度，完善机构内部治理结构，认真履行企业公民道德准则，坚守定位，坚持职业操守，做行业最坚定的自律先行者。

优克斯履行社会责任的措施主要体现在以下几个方面：

1、严格遵守国家认监委、认证认可协会及各级认证认可监管部门的法律法规、认可准则和行业规则，认真履行法人和公民道德准则。杜绝不正当竞争、商业贿赂和欺诈行为，积极接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。

2、提升服务水平，不断完善内部管理流程，加强认证活动前中后全过程的技术管理、风险管理和控制，切实保证认证有效性和提高客户满意度，同时积极开展围绕改进和提升组织的管理水平及保证认证有效性的多样化的服务活动，使获证客户建立的管理体系与实际的管理过程达到有机结合，为提供高质量和可信的认证结果奠定基础。

3、自觉遵守行业自律要求，持续提升机构人员专业能力水平，以优良专业、优质服务赢得获证客户的认可，保证高质量和可信的认证结果。

4、围绕国家经济和社会发展重点，不断创新业务发展模式，积极向认监委社保新认证领域项目的备案或审批，充分发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。

5、严格按照国家人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与员工签订并履行用工合同及社会保险，建立保障员工的合法权益和身心健康的管理制度，重视和培养人才，提供职业发展平台，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。

#### 四、履行社会责任情况及绩效评价

2016 年，优克斯履行社会责任工作在以下几个方面较具成效：

##### （一）对员工的责任——提供职工权益保障，保障员工安全与健康

优克斯视员工为第一财富。当企业迅猛发展之时，离不开员工的添砖加瓦；当企业遇到困难之时，更需要员工不离不弃的坚定支持。公司为员工创造平等与公平的环境，加强员工间的沟通与参与，完善员工的薪酬福利制度，关注员工的个人成长，保障员工的安全与健康。

公司秉持“诚信为基，人才为本，德才兼备，唯才是举。”的企业人才观。同时与员工签订正式的劳动合同，按时缴纳社会保险（养老、医疗、工伤、失业、

生育及住房公积金)。员工可以依法享受：婚嫁、年假、病假、丧假、事假。对于公司的女职工还可享有产前假、产检假、产假、哺乳假及三八妇女节半天休假。

优克斯为了更好的激励员工，还制定了绩效考核制度，可按员工当月的表现对其职务津贴、绩效奖金数额作调整。所有员工均有机会参与公司定期或不定期举行的各项活动，例如：旅游、聚餐、户外拓展、专业培训等。

## **（二）对社会的责任——开展社会企业管理瓶颈帮困指导和环保活动**

公司实践企业公民的概念，强化诚信体系建设，规范经营和社会活动，承担社会责任，履行相应的义务，积极参与社会公益事业和社区建设，鼓励开展认证认可志愿者活动或志愿服务，关心支持教育、文化、卫生等公共福利事业，实现自身经济价值的最大化，以实际行动回报社会、奉献社会。服务社会。

优克斯积极关注国内及当地中小型企事业单位的经营改善与管理瓶颈问题，注重开展体现优克斯专业认证特色、调动员工参与“专业审核员进企业管理绩效帮困”的社会活动。面对帮扶企业的实际，我们进一步统一思想，提高认识，明确任务，积极采取有力措施和专业力量，按照机构领导统一安排和部署扎实有效地开展工作，确保帮扶企业课题管理绩效走出困境，实现企业管理瓶颈脱困的良好愿望。2016年试点开展了1次“专业审核员进企业管理绩效帮困”课题活动，走进小型生产企业（获证客户）管理绩效帮困服务。成功的为1家浙江地区的获证小型企业现场提供了组织供应链管理、协助组织供货商质量、交期改进配套的工作课题帮困辅导活动。

2016年度中继续开展了1次“为老服务明星”竞赛活动，走进社区养老院为老服务。继续举行了1次老年运动会，公司的干部职工组织社区老年人乒乓球比赛，推动了老年健身活动的开展。

面对日益严峻的环境污染，“低碳环保，绿色办公”一直是优克斯秉承的科学发展观。在机构业务内部运行方面，公司充分发挥无纸化办公的优势，公司含各分支机构85%以上均在ERP和CMS系统上处理核心认证业务流程和传递Office办公信息，最大限度的减少对纸张的消耗；电脑、打印机等电器不使用时及时切断电源并在采购时选择可靠的低耗节能产品减少能源消耗；墨盒硒鼓、玻璃、金属等可循环回收，减少废弃物；机构提倡员工步行、骑单车、坐公交、乘地铁、拼车上班，做到绿色出行，减少碳排放量。

## **五、结语**

履行社会责任是认证活动的本质要求。其核心是“传递信任、服务发展”。坚持规范运作、诚实守信是对认证机构的基本要求，也是认证事业存在和发展之基础。

作为一个目前为较小规模的综合性认证机构，优克斯对未来的发展有着清晰的定位。不断保持技术创新、管理创新的活力，创建恒久的认证事业，并履行社会责任是认证活动的本质要求，是优克斯认证公司和每一个优克斯人共同的永恒目标。

优克斯一如既往按照“传递信任，服务发展”的要求，提升认证质量、保证认证的有效性，并继续秉持创业的激情和职业的操守赢得了客户的好评、行业的认可，得到了各级政府的热切关注和支持，拥有了一些相伴成长的优质客户，创建了拼搏敬业的管理和技术团队，积蓄了应付各类危机的能力和风险储备，这些都为优克斯承担更多的社会责任奠定了基础。我们期望在履行社会责任方面能够做的更多、更久、更有作为。

为更好地建立、完善优克斯的社会责任管理体系和制度，欢迎国家认监委领导、认证认可协会、地方认证认可行政主管部门以及社会各界进一步指导，提出宝贵建议。

对本报告的反馈各方敬请联系：优克斯总经理曹云，联系电话：13958052189。

**优克斯认证（杭州）有限公司**  
**2017 年 02 月 16 日**