
2016年 社会责任报告



目 录

P1	一、前言
P4	二、中心概况
P4	1、中心简介
P6	2、组织机构
P7	3、战略与管理
P7	4、认证业务范围
P8	5、获得的资质
P10	三、社会责任管理体系和制度的建立
P10	1、职责分工
P11	2、发展愿景
P11	3、利益相关方
P13	四、履行社会责任情况及绩效评价
P13	1、科学发展
P16	2、顾客与消费者权益
P18	3、和谐劳动关系
P19	4、社区参与和发展
P20	五、展望

一、前言

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求，并参考了 ISO26000: 2012《社会责任报告指南》的相关内容编写。

可靠性说明：本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述，我中心对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

报告说明：本报告中“我中心”、“CSPSH”、“中心”、“本机构”、“我们”均指公安部第三研究所（认证中心）。

报告时间：本报告时间范围为 2016 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日。

发布周期：本报告为首次年度报告。

报告范围：本报告涵盖公安部第三研究所（认证中心）、公安部第三研究所检测中心及部分授权合作单位。

本机构基本信息：

机构名称：公安部第三研究所

中心主任：胡传平

成立时间：2015 年 5 月 1 日

网站：www.cspsh.org.cn

地址：上海市岳阳路 76 号

邮编：200031

电话：（021）64318599

传真：（021）64338699



中心主任公正性声明



公安部第三研究所认证中心（简称 CSPSH）作为依法设立的认证运作实体。遵照 CNAS-CC02 要求，依法依规开展认证活动。

CSPSH 具有业务的独立性，从组织上确保主管研发、生产、经营等与认证工作有潜在利益冲突的领导人员不直接主管认证工作；认证人员不得参与本所的研发、经营、生产、销售和技术咨询等与认证有利害关系的活动。本所与认证有利益冲突的人员和部门也不得介入认证中心的活动，保证认证活动的公正性。

CSPSH 依法依规建立了完善的管理体系，具备质量管控能力和条件，能确保认证活动客观、公正进行。

CSPSH 对认证委托人、生产者（制造商）、生产企业（生产厂）所提供的认证技术资料和管理信息等保密，其人员不参与、不从事与认证产品相关的设计开发和生产经营活动，不从事认证咨询（包括与认证有关的管理体系的咨询或内部审核）。

CSPSH 宗旨是：遵守国家法律、法规，遵循国际惯例，坚持客观、独立、公正的原则，维护相关方合法权益；不以营利为目的，独立核算，自负盈亏；竭诚为国内外客户提供认证服务。

中心主任：

A handwritten signature in black ink, appearing to be '胡建东' (Hu Jiandong), written over a horizontal line.

二、中心概况

1、中心简介

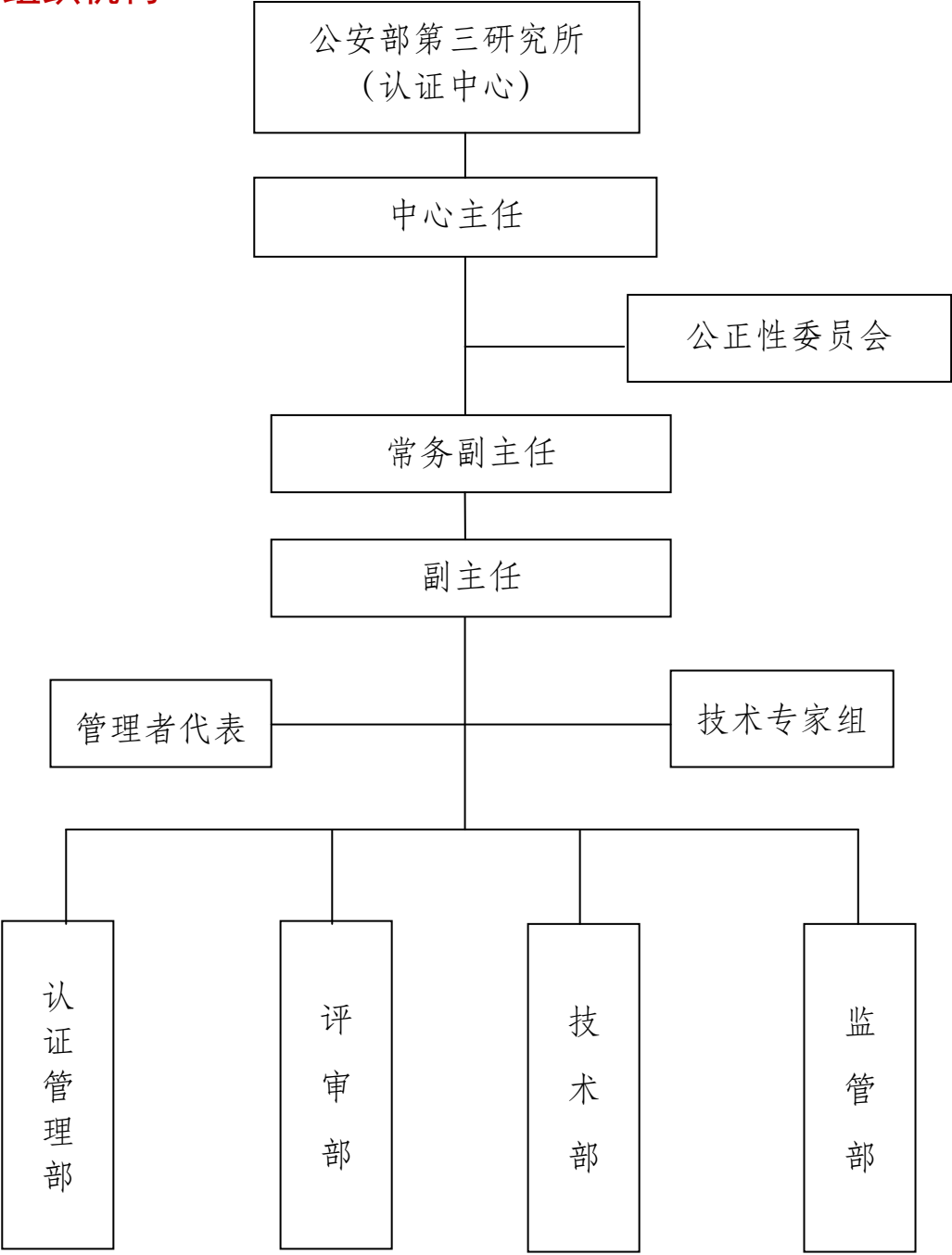
公安部第三研究所(认证中心)（简称 CSPSH）成立与 2015 年 5 月，是依据《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国认证认可条例》等法律、法规，由中国国家认证认可监督管理委员会（简称 CNCA）和中华人民共和国公安部批准成立，在公安部科技信息化局的直接领导下，面向社会开展防盗报警产品、安防实体防护产品、道路交通安全产品等社会公共安全产品认证的专业机构，是依法成立并独立承担法律责任实施合格评定的认证运作实体。

CSPSH 主要依托于公安部第三研究所，其下属有七个国家和省部级检验中心，拥有自有实验室-国家安全防范报警系统产品质量监督检验中心（上海），为客户提供高效、优质、全面的“**检测认证一站式**”的服务。





2、组织机构



3、战略与管理

质量方针

客观公正 规范准确
优质高效 服务安全

质量目标

客观公正：公平公正对待认证委托人，对其所提供的技术资料和信息等承担保密义务；

规范准确：严格执行工作纪律，科学规范认证业务；

优质高效：提供优质高效的服务，减轻企业负担；

服务安全：立足公共安全认证服务，提升产品质量。

1、顾客评价满意度大于 95%；

2、投诉处理率为 100%。

4、认证业务范围

● 强制性认证产品目录：

防盗报警产品、安防实体防护产品

车身反光标识、汽车行驶记录仪

● 自愿性认证产品目录：

防盗报警产品

安防出入口控制产品

安防实体防护产品

安防视频监控产品

警用通信产品

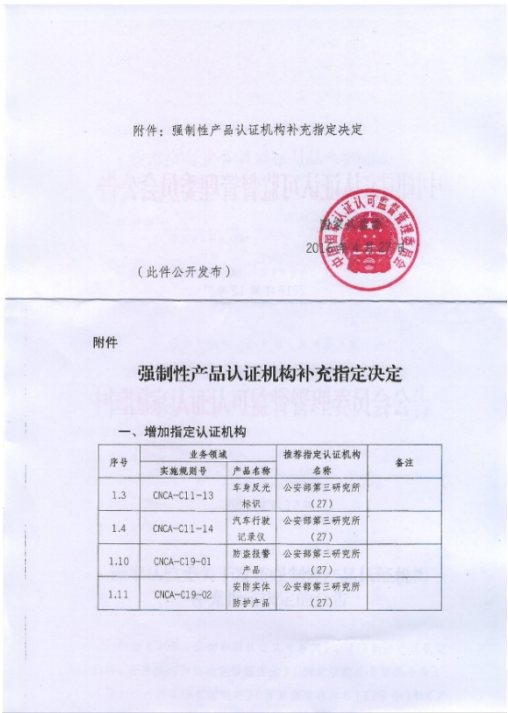
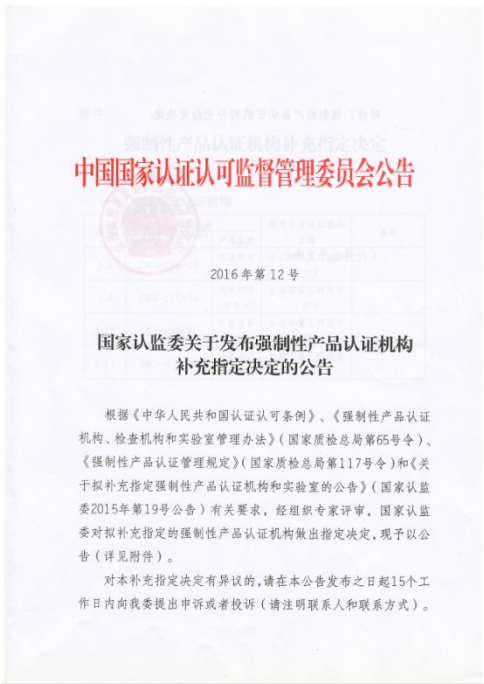
身份识读产品

5、获得的资质

2015 年 7 月 10 日机构获国家认监委批准，批准号：CNCA-R-2015-192。获批后，陆续开展了四类产品（防盗安全门、防盗锁、居民身份证阅读机具、公安 350 兆模拟无线通信设备）的自愿性认证工作。



2016 年 4 月 27 日，获国家认监委强制性产品认证机构指定，业务领域：



三、社会责任管理体系和制度的建立

1、职责分工

中心为确保首次年度社会责任报告的顺利开展,结合去年工作经验,由中心副主任和管理者代表主持社会责任的相关工作,并以技术部为主,各部门为辅的管理架构,从年初开始计划,各部门全年严格按照计划执行,推进中心社会责任的建设。具体工作有:

第一步: 3月组建报告工作小组,开第一次小组会议

第二步: 4月制定报告工作计划,确定目标和分工

第三步: 7月选定报告名称和主题

第四步: 搜集全年基础和专题资料

第五步: 11月开第二次小组会议,汇总资料,提出报告总框架

第六步: 12月底前完成报告初稿,并完成内部批准

第七步: 预计2017年3月初完成报告设计并提交网站发布报告



2、发展愿望

行业第一、国内领先、国际一流



3、利益相关方

利益相关方	利益相关方的期望	沟通与参与
员工	依法签订用工合同并交纳社会保险； 合理的薪酬与福利； 职业发展与提升； 安全、良好的工作环境； 员工的归属感，与机构共同成长	依法签订合同并交纳社会保险； 及时发放薪酬和福利； 组织员工参加各类培训学习； 提供职业发展渠道； 定期进行健康检查； 认真聆听员工的意见； 关心关爱困难员工。
客户	提供各类独立公正、科学诚信的认证及技术服务； 提供优质、增值的服务，向社会传递信任，服务发展	以客户需求为导向，优化服务； 组织召开交流会、分析会、培训会及共建活动； 建立反馈渠道，开展客户满意度调查并进行分析； 认证结果公正有效
政府相关管理部门	严格遵守相关法律法规，	接受政府监管；协助认证

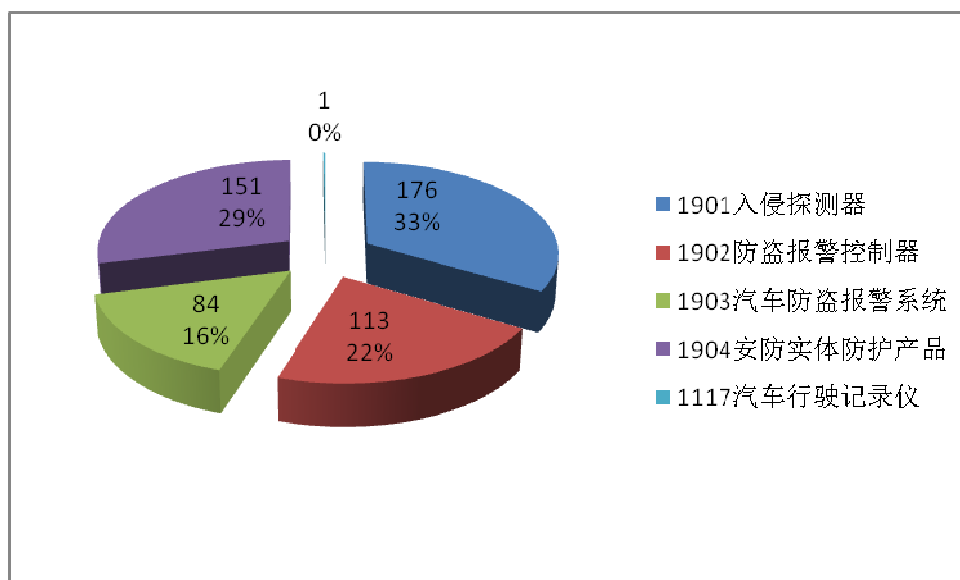
（国家质检总局、发改委、财政部、认监委、认可委、地方质监局、地方进出口检验检疫局等）	独立公正、规范运作，增强认证公信力，提高认证有效性	执法； 提供认证培训；参加相关会议和活动； 及时上报相关信息
分包实验室与自有实验室	在安全与性能、节能环保与低碳等领域提供可靠、准确的相关检测结果； 接受监督检查； 提供必要的技术支持	组织并参与各类会议和活动； 打造检测认证一体化
公众和社会	认证知识的普及，认证产品的关注，认证事业的推动	热心公益；志愿者参与； 接受社会监督。

四、履行社会责任情况及绩效评价

1、科学发展

1) 规范业务流程，坚守质量红线

截止目前，我机构共向 145 个委托人发放 525 张强制性产品认证证书（见图表一），其中新申请委托人 33 个，共计 64 张新证书，其余为认证委托人自愿按照证书转换的规定转至我机构的转证证书。本年度，我机构共派出强制性工厂检查 204 人次，自愿性工厂检查 36 人次，完成了 80 余家生产厂的工厂检查任务，接受了国家认监委组织实施的 2016 年认证机构的飞行监督检查，获得了审查专家组的一致好评，向国家认可委申请了认证机构认可申请。充分发挥检测认证一体化优势，缩短了型式试验和工厂审查的工作周期，针对不同委托人制定了不同的实施方案，尽最大可能满足客户的需求。



图表一 2016 年度发放强制性产品认证证书的企业数量及证书数量统计表

2) 苦练内功，积极做好人员储备、培养和培训工作

认证中心共有 49 人；其中，博士：4 名，硕士：19 名，本科：25 名。其中 86% 为专业技术人员，具有中、高级职称。

中心共有强制性产品认证工厂检查员 33 名，其中 15 名为新注册检查员，18 名为本所兼职于中国安全防范技术认证中心的检查员自愿转会回本中心。13 名自愿性产品认证检查员，另有一批强制性产品认证工厂检查员在同级转换为自愿性产品认证检查员的申请过程中。

本年度机构组织实施了覆盖全员的培训 2 次，针对不同业务的培训、研讨会 20 余次，积极开展检查员培训与交流，以老带新，老检查员把自己的厂检心得技巧传授给新检查员，而新检查员可以把在工厂检查过程中发现的问题反馈上来，大家一起探讨解决。

在中国认证认可协会的批准下，为了解决我机构工厂检查员人员短缺的问题，5 月 25 日在上海为我机构组织了强制性工厂检查员的注册考试，共 67 人参加了考试，考试合格 62 人，合格率 92.5%。





3) 落实国家认监委提出的各项工作要求，建立和完善认证机构的公正性机制

我认证中心为了建立和实施维护公正性的机制，于2016年6月17日，在沪顺利召开了第一届公正性委员会首次会议。会议由公安部第三研究所认证中心常务副主任鲍逸明主持，来自各利益方代表的共计九名委员代表均出席了此次会议。会上，推选出了上海市质量技术监督局刘春扬为主任委员。中心代表向与会委员介绍了认证中心概况及公正性委员会章程，并讨论审议了认证活动公正性的风险识别与措施。



2、顾客与消费者权益

1) 管理创新，提高服务质量

今年国家认监委召开了CCC认证“放管服”改革专题工作会议，中心领导班子格外重视，要求抓住本次改革的机遇，不断提高认证服务质量，转换思想观念，将改革与服务意识建设紧密结合，充分发挥

检测认证一体化认证机构的自身优势，不断提升我认证中心的认证及服务质量水平。我中心结合自身的工作实际，收集企业诉求，对改革方案进行了规划，制定了以下改革方案并加以实施：一、简化认证模式，优化认证流程，切实减少认证检测周期，降低检测成本；二、实施严格的收费管理制度，坚决杜绝乱收费现象发生，对可以采信的其他机构的认证结果相应收费项目给予减免；三、切实转变思想观念，加强服务意识建设，将良好的服务意识贯彻认证、检测的全过程。

2) 提高顾客满意度

从10月份开始，为更好的服务大客户，与自有实验室联合集思广益，在认证检验检测流程中，用不同颜色的资料袋，区分常规业务、加急业务等有特殊时限要求的检验检测任务，真正做到“检测认证一体化”。减少工作流程上的审核时间。



认证任务-白色资料袋
加急任务-红色资料袋
常规检验任务-牛皮纸本色资料袋

另外，新检验检测认证受理大厅装修完成，做到给客户“三有原则”——有茶喝、有位坐、有饭吃，真正做到客户第一，服务至上。



3、和谐劳动关系

1) 开展丰富的文化活动，营造愉快的工作氛围

6月30日下午,公安部第三研究所召开以“时代赞歌唱响三所”为主题的庆祝大会,隆重纪念中国共产党建党95周年,唱响“两学一做”主旋律。



11月25日在长兴岛,通过健康走6公里活动舒缓工作压力、享受运动的快乐,加深彼此友谊,传递“练就好体魄,齐心谋发展”的正能量,从而为年底的业绩冲刺加油鼓劲,以更健康的体魄和旺盛的

精力，迎接我们研究所精彩的 2017 年。



4、社区参与与发展

2016 年 5 月，我中心员工积极参与天平街道组办的公益活动，推广人文，促进上海和谐社会。



五、展望

2017 年，是认证中心的“改革与转型”年，中心将贯彻落实党的十八大以来的系列会议精神，坚持以“放管服”深化改革为统领，以提升经营绩效为主线，以科技创新为支撑，以质量安全为准绳，以社会责任为己任，强化管理，调整结构，稳中求进。

2017年，中心将继续强化基础管理，提升管理有效性。以新常态变化为导向，改革创新管理制度；以专业化管理为核心，强化责任落实；以精细化管理为手段，强化降本增效；以信息化建设为工具，支撑管理工作高效开展。

2017 年，中心将继续坚持“以客户为本”的发展理念，不断创新，不断增强自身竞争力。

2017 年，中心将继续推进社会责任工作，加强与利益相关方和社会大众的沟通交流，积极参与社区建设和社会公益活动，实现机构与社会和谐发展。

附录：报告反馈

读者反馈

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您阅读《公安部第三研究所（认证中心）2016 年社会责任报告》，本报告是我们发布的第一次社会责任报告，为了能进一步公司的社会责任以及更好地提供有价值的信息，我们非常欢迎您的意见和建议，请不吝赐教！

请将您的意见和建议通过邮寄或者电子邮件方式反馈给我们：

地址：上海市岳阳路 76 号 邮编：200031

电话：（021）64338599

传真：（021）64338699

联系：公安部第三研究所（认证中心）技术部

报告内容可读性客观性完整性补充建议

报告内容	可读性	客观性	完整性	补充建议
中心主任公正性申明				
中心概况				
科学发展				
顾客与消费者权益				
和谐劳动关系				

社区参与发展				
--------	--	--	--	--

注：评价分数分为 5 级，1 为最差，5 为最好。建议内容请填写在“补充建议”。

您的联系方式：

电话：邮箱：

第三方评价