

上海埃摩森认证有限公司
2016 年度企业社会责任报告

目 录

目录.....	2
一、报告说明	3
二、董事长致辞	5
三、公司概况	6
3.1 公司简介	6
3.2 公司的发展战略	6
3.3 组织架构	错误！未定义书签。
3.4 公司发展历程	错误！未定义书签。
3.5 认证业务范围	错误！未定义书签。
3.6 认证证书统计	错误！未定义书签。
3.7 相关机构	9
3.8 资源配置	错误！未定义书签。
四、社会责任管理	10
4.1 社会责任小组的成立	10
4.2 社会责任的体系框架	错误！未定义书签。
4.3 职责分配	11
4.6 利益相关方	错误！未定义书签。
五、社会责任和绩效评价	13
5.1 遵守法律法规	13
5.2 规范运作	14
5.3 诚实守信	16
5.4 提升服务水平，提高服务质量	16
5.5 创新发展	错误！未定义书签。
5.6 环保和节能减排	19
5.7 员工权益	20
5.8 服务社会	22
六、展望 2016.....	22
附录：读者反馈.....	23

一、报告说明

本报告是上海埃摩森认证有限公司 2016 年社会责任报告，重点阐述了上海埃摩森认证有限公司在遵守法律法规、规范运作、诚实守信、提升服务水平，提高服务质量、创新发展、注重员工权益、环保节能减排以及服务社会八个方面履行社会责任的实践情况。

称谓说明：

本报告中的“SIMS”、“公司”、“我机构”均指“上海埃摩森认证有限公司”；“国家认监委”、“CNCA”、“认监委”均指“中国国家认证认可监督管理委员会”；“CCAA”、“协会”均指“中国认证认可协会”；“UKAS”指“英国皇家认可委员会”；IECQ指“国际电工委员会质量合格评定委员会”；“HSPM”指“有害物质过程管理要求”；“IMS”、“英国总部”、“英国 IMS”均指“IMS Reliance Ltd.”；“BCC”指“北京新世纪检验认证股份有限公司”；“SNQA”指“上海恩可埃认证有限公司”。

报告发布周期：

本报告为年度报告，每年发布一次。

报告时间范围：

本报告的时间范围为2016 年1 月1 日至2016 年12 月31 日。

报告涉及内容：

本报告主要描述了上海埃摩森认证有限公司在2016 年1 月1 日至2016 年12 月31 期间各项工作的开展情况以及在社会 responsibility 方面的实践情况。

参考依据：

本报告依据中国国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》等文件进行编制。

报告真实性保证：

本报告内容真实、完整、有效，不存在任何虚假陈述。

报告获取方式：

本报告的电子版可在SIMS 的官方网站下载获取。

公司网站：www.imsreliance.com.cn

联系电话：021-61517310

公司地址：上海市浦东新区东方路985号15楼J室

邮政编码：200122

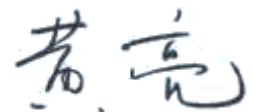
二、董事长致辞

2016 年，中国经济发展进入新常态，“一带一路”和“亚投行”取得了巨大进展。作为中国认证行业新成立的外资认证机构，SIMS 深感肩负责任之重，积极回应 2016 年全国认证认可工作的要求，为夯实国家质量基础、建设质量强国、破除贸易壁垒、助力国际贸易交流、实现“中国梦”贡献自己的一份力量。

自成立以来，SIMS 切实履行社会责任，把发展经济和履行社会责任有机统一起来。致力于提供优质服务的同时，实现员工与公司共成长，以人为本，使员工个人价值和企业的价值得到有机统一；强化科学管理，注重保护环境，实现环境、社会的可持续发展；作为服务行业，不忘以造福社会回馈社会为己任。

新的一年是全面建成小康社会决胜阶段的开局之年，也是推进结构性改革的攻坚之年。SIMS 将继续为客户提供高效优质服务，为社会的发展作出贡献，积极履行企业社会责任，努力成为企业社会责任的表率。

董事长：黄亮



三、公司概况

3.1 公司简介

上海埃摩森认证有限公司（SIMS）由英国IMS RELIANCE LIMITED（简称IMS）全额投资，于2014年8月1日开始筹划建立，于2015年3月5日获得工商局营业执照，并与2015年4月27日获得国家认监委（CNCA）的批准证书，批准号为CNCA-RF-2015-63。SIMS是工商登记注册的具有独立法人资格的第三方认证机构。SIMS使用IMS的认证资源，颁发经UKAS认可的证书。

目前SIMS在亚太地区拥有一批具有高素质的、专业知识扎实的、丰富理论和实践的审核员，管理人员等，SIMS作为IMS亚太总部享有IMS全球认证资源，为全球客户提供服务。目前我们不仅可以在中国大陆为客户提供优质的服务并已经在中国香港，中国台湾，韩国，俄罗斯，巴基斯坦，印度，孟加拉，印度尼西亚，越南，马来西亚，泰国，阿富汗，沙特阿拉伯，约旦等中国大陆以外的国家和地区设有业务代表。

公司始终以客户为关注焦点，秉承“公正、诚信、求实、进取”的精神，规范、高效地为客户提供友好的、灵活的、高质量的认证服务，为认证组织增强其在国内外市场的知名度和竞争力，促进国内外经济贸易的发展做出不懈的努力。

3.2 公司的发展战略

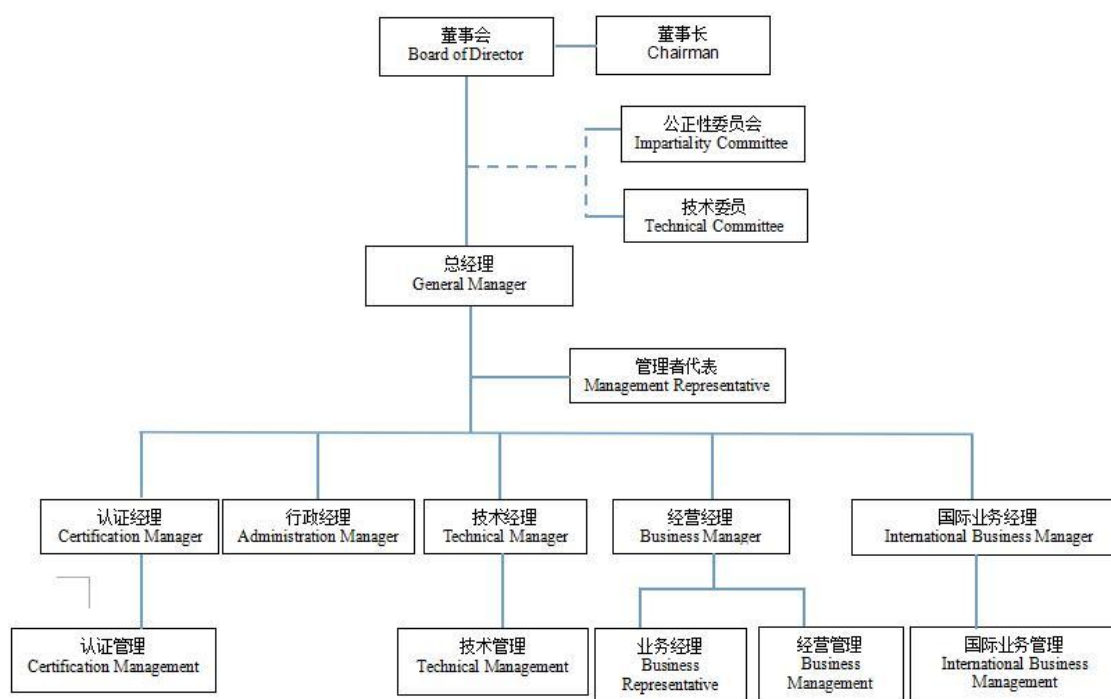
我们的愿景：SIMS通过全体员工的不懈努力，打造企业特色领域，为全球客户提供友好、灵活以及高质量的认证服务，满足并超越客户需求。

我们的使命：SIMS通过客户提供管理体系的认证服务，帮助客户持

续改进管理体系，加强风险防范控制，从而为客户带来经济和社会价值。

我们的承诺：保证认证活动客观公正、严谨科学、可持续发展。SIMS 始终保持公正、关注市场需求和期望、重视对全体员工的培训和教育、营造和维持良好的管理体系的运行环境、执行管理评审，使公司的管理体系能持续改进、可持续发展。

3.3 组织架构



3.4 公司发展历程

2014 年8 月开始筹建；

2015 年3 月5 日获得工商局的营业执照，公司正式成立；

2015 年4 月27 日获得CNCA 批准（质量管理体系和环境管理体系）；

2015 年6 月成为上海认证认可协会会员；

2015 年8 月成为中国认证认可协会会员；

2015 年8 月完成HSPM 和AS 的认证规则备案；

2015 年9 月28 日获得CNCA 批准（职业健康安全管理体系）；

2015 年10 月获得IECQ 授权，成为IECQ 的成员机构，开展HSPM 项目认证活动；

2015 年11 月IMS 通过UKAS ISO9001:2015 转版认可；

2015 年11 月IMS 完成申请扩大UKAS 认可范围的办公室评审和现场见证；

2015 年12 月进行UKAS 关键场所评审；

2016 年12 月进行UKAS关键场所监督评审和再次扩项评审。

3.5 认证业务范围

ISO9001 质量管理体系：UKAS 认可17 个EA 大类，166 个小类；

ISO14001 环境管理体系：UKAS 认可5 个大类，72 个小类；

OHSAS18001 职业健康安全管理体系：UKAS 认可3 个EA 大类，128 个小类；

AS9100 航空业质量管理体系认证；

AS9120 航空仓储销售商质量管理体系认证；

QC080000 有害物质过程控制管理体系认证（HSPM）；

ISO27001 信息安全管理体系（仅限海外）

3.6 认证证书统计

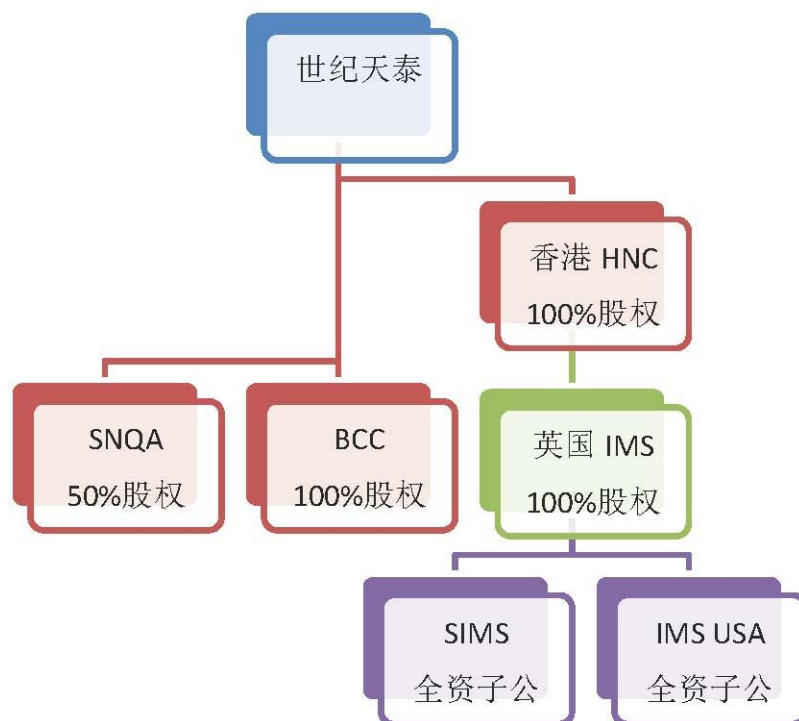
目前，SIMS 在国内外开展了ISO9001、ISO14001、OHSAS18001以及QC080000 等项目的认证工作。2016 年颁发的有效证书数量为176 张，各领域的有效证书数量如下：

体系		QMS	EMS	OHSAS	HSPM	共计
证书数量	国内	81	11	3	28	123

	海外	46	4	2	1	53
共计		127	15	5	29	176

3.7 相关机构

北京世纪天泰投资有限公司（以下简称世纪天泰）作为北京新世纪检验认证股份有限公司（BCC）的全额投资方，并与英国国家质量保证有限公司（NQA）合资成立了上海恩可埃认证有限公司（SNQA），同时，于2014年5月世纪天泰通过在香港设立的全资公司HNC，在英国收购了IMS Reliance ltd. 75%的股权，并在2015年实现了对IMS 100%控股。IMS目前在中国和美国分别设有全资子公司。三家认证机构与投资方的关系如下图所示：



3.8 资源配置

截止2016 年12 月31 日，我机构在国内共有CCAA 注册审核人员17 名，其中质量管理体系审核员15 名、环境管理体系审核员13名、职业健康安全管理体系审核员7 名、HSPM 审核员4 名、AS 审核员1 名，其中高审核员8 名；实习审核员4 名；另聘海外审核员23 名。

公司为员工提供了冰箱、微波炉、咖啡机等生活便利设施。目前公司共有笔记本电脑8 台，彩色打印机1 台，一体机1 台，电话7 部，机柜1 个，网络交换机1 个，电话交换机1 个，传真机1 台， 有线路由器1 个，无线路由器1 个，投影仪1 台，服务器1 台，净水机1 台。设有办公区，领导办公室、会议室、餐厅等区域。

四、社会责任管理

4.1 社会责任小组的成立

SIMS 实行经理责任制，在独立运行之初，即成立了以董事长为组长、以总经理为副组长、各岗位经理为小组成员的全员社会责任小组，负责领导和推进SIMS 的社会责任战略。公司的法务技术人员负责统筹和协调以及日常安排社会责任相关工作，收集社会责任相关信息，推动建立公司的社会责任管理体系。公司将履行社会责任融入日常管理的各个层面和日常运行过程中，并按分工落实检查。公司社会责任报告采取每年于公司网站公开发布和向相关上级监管部门上报形式。

4.2 社会责任的体系框架

SIMS 根据自身的社会责任目标，并结合运营的实际情况，评审各利

益相关方的要求和期望并为之采取一定的行动，践行社会责任的义务。

SIMS 的社会责任管理体系主要包括“遵守法律法规”、“规范运作”、“诚实守信”、“提升服务水平，提高服务质量”、“创新发展”、“环保节能减排”、“员工权益”、“服务社会”等方面。

4.3 职责分配

公司坚持将社会责任的理念融入到公司发展战略和日常运营中，并将社会责任工作分配至各责任经理。2015 年度社会职责安排如下：

主体	负责人
遵守法律法规	总经理、技术经理
规范运作	总经理、认证经理
诚实守信	总经理、行政经理
提升服务水平，提高服务质量	认证经理
创新发展	认证经理、技术经理
环保和节能减排	行政经理
员工权益	行政经理
服务社会	行政经理

4.4 利益相关方

通过识别公司主要的利益相关方，并建立有效的交流机制，了解其期望和要求，以充分发挥各方所长，实现公司与利益相关方的互利、双赢。并针对主要利益相关方作了具体阐述：

利益相关方	要求和期望	沟通和交流方式
政府相关部门	遵守法律法规，履行社会责任；创造认证的社	参加政府部门组织的相关会议，学习相关

	会效益；建立认证行业的公信力。	政策、法律法规等。
监管机构（CNCA，CCAA，UKAS，IECQ等）	遵守认证认可法律法规，规范运作，诚信经营。	内部审核，参加而监管机构的各类会议，组织内部相关培训，参加机构外部相关等。
股东（投资方）	提高行业竞争力，稳步发展，在国内外市场站稳脚跟，持续发展、提高投资回报，向股东提供真实、可靠的经营和投资方面的信息。	定期召开董事会；日常交流；财务汇报等。
客户（获证组织）	提供优质的认证服务，给出客观公正的评价，提供增值服务，向社会传递信任。	公司网站；客户满意度调查；申投诉处理；电话拜访，日常沟通等。
员工	保证工作中的健康安全；保障员工权益；提高薪酬福利待遇；提供教育培训和职业发展机会。	定期与员工进行沟通，多方面听取员工的意见，内部沟通平台，员工培训，每月月会，日常交流等。
合作方	履行契约；拓展合作；规范守法；实现双赢。	日常交流，合作协议，经营责任书等。
社区	和谐社区；节能减排	积极参加社区活动；邮件沟通；内部宣贯等
同业竞争	公平竞争，共同发展	行业交流活动以及座谈会等。

股东

SIMS 是英国IMS Reliance Limited（简称IMS，是UKAS 认可的第三方认证机构）全额投资的第三方认证机构；为保障投资方的权益，公司每年定期召开董事会，形成董事会决议，并通过内部经理办公会、市场大会

等形式履行经营业绩目标、指标，确保向董事会提交真实而准确的财务报告，2016 年将委托有资质的会计事务所对公司的财务进行审计，切实保障投资方的权益。

监管机构

SIMS 始终将CNCA、CCAA、UKAS、IECQ、国家各级质量技术监督局、国家各级出入境检验检疫局等视为特殊利益相关方，由技术经理专门负责与各个监管、认可机构沟通、协调，确保SIMS 各项工作的开展符合国家、地方法律法规以及认可机构的要求。

客户

SIMS 始终以客户为关注焦点，致力于满足客户需求，努力提升客户满意度。SIMS 的认证过程公平、公正、公开，并严格按照公司既定的认证流程开展认证活动。

五、社会责任和绩效评价

5.1 遵守法律法规

SIMS 严格遵守《认证机构管理办法》、《中华人民共和国认证认可条例》、《质量管理体系认证规则》等相关规定以及依据认证执法监管要求开展认证活动。所开展的认证活动均已获得国家认监委批准（或备案），具体业务范围可以在国家认监委网站进行公开查询。

SIMS 严格遵守《中华人民共和国税法》规定，积极纳税。SIMS现正积极联系会计事务所对机构的财务报告进行审计，以确保财务数据的真实性和可靠性。

SIMS 的技术经理负责对认证认可相关的法律法规及相关的审核标准

进行识别、更新，并传递至公司相关人员。SIMS 还指定专人从CNCA、CCAA、CNAS、UKAS、IECQ、技监局、商检局、环保局、安监局等监管部门的网上搜集重要的行业动态信息，并向公司管理人员进行通报，并在每月的经理办公会上作认证认可行业重大事项的汇报。如果涉及认证业务相关的法律法规发生重大变更，SIMS 积极修改内文管理体系文件并组织对相关人员进行培训。

5.2 规范运作

SIMS 作为IMS Reliance Ltd 在中国设立的全额子公司，全盘引用IMS 管理体系文件，并根据CNCA，CCAA 的相关要求建立三级指导性文件，以确保SIMS 认证活动的规范性运作，保障认证活动的公正性以及认证结果的公信力。

1) 识别和管控认证风险

SIMS 定期从组织、人员、活动以及财务等方面识别认证过程中可能存在的风险并采取有效的控制措施，以预防和降低公司在认证活动中引发的风险。另外，SIMS 已向保险公司购买认证机构开展认证活动的认证认可责任保险，累计赔偿限额高达200 万人民币，海外审核员在海外开展审核活动的保险已由IMS 覆盖，具备充分抵御风险的能力。

2) 规范认证流程

SIMS 的认证人员认真贯彻IMS 审核流程相关文件，向审核员发放审核员手册，严格控制审核质量。SIMS 结合公司特点建立了能够满足公司业务需求的ERP 信息系统。贯穿整个认证流程的ERP 系统可对认证过程进行动态监控，此系统覆盖了基本组织信息登记、合同登记、合同评审、审

核安排、认证决定、证书注册、人员管理、文件管理等过程。

3) 持续监督管理

SIMS 认证管理岗负责随机抽取当天审核的客户，进行电话回访，每月按照10%的比例抽取客户资料进行审查，审核文件包中随附受审核方反馈表进行客户满意度调查。

SIMS 每年按照年度见证计划，对审核员进行内部见证，并将见证结果作为人员培训和人员能力提升的输入。

SIMS 每年开展一次覆盖全公司业务的内部审核，以及不定期的开展专项内审；另外，SIMS 每年接受英国总部覆盖全公司业务的内部审核，以及不定期的短期评审，以确保公司的管理体系持续有效的运行以及SIMS 认证活动的规范运作。2016 年SIMS 共开展大小内审4次。

4) 公正性管理

IMS 邀请关键利益方代表组成了维护公正性委员会，其公正性委员会全面覆盖SIMS 所开展的认证业务，公正性委员会每年至少召开一次，并进行公正性审查，以最大程度维护公司开展的认证活动。

IMS 公正性委员会的职责：

- 制定与IMS 运行有关的政策，并监督实施；
- 对IMS 财务状况进行监督；
- 管理体系认证服务和项目的开发；
- 认证审核实施，对投诉的回应；
- 做出认证决定；
- 为认证活动提供足够的资源。

5) 申/投诉途径

IMS 制定的《受审核方指南》、《申诉和争议》以及《投诉、不符合项、纠正和预防措施》等文件明确了申/投诉的类型、受理流程以及内部职责等，确保申/投诉的反应速率和处理效果。

5.3 诚实守信

为实现可持续发展，SIMS 持续坚持自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律的要求，坚持以客观、公正、公平的态度为客户提供专业的认证服务，为营造一个健康、规范的认证市场作出一定的贡献。

SIMS 始终要求公司员工在开展国内外业务过程中始终以最高商业道德标准要求自己，遵守各地的各项法律法规，并符合当地国情。SIMS 杜绝在认证过程中出现商业贿赂等腐败行为。

SIMS 始终贯彻《认证机构管理办法》、《自愿性认证人员自律规范（试行）》、《中华人民共和国认证认可条例》等行业自律规则。中国认证认可协会于2015 年4 月30 日发布了《认证机构诚信经营规范》，我机构及时组织相关人员学习本规范，并安排专人负责审核员信用档案的建立，以确保SIMS 能够提供规范、优质的认证服务，以提升SIMS 在认证行业的竞争力和认证服务的公信力。

自2016 年独立开展业务以来，SIMS 未有任何违反行业自律公约的现象发生。

5.4 提升服务水平，提高服务质量

1) 加强人员培训、提升人员能力

SIMS 始终关注认证人员能力水平的建设，在公司内部建立了完整的培训体系和制度《招聘和培训》，并制定年度培训计划和内部见证计划，

并严格按此执行。对于培训，SIMS 始终从三个方面着手：对管理人员的培训，提升认证管理能力；对审核员的培训，提升认证审核的能力；对市场人员的培训，提升市场开发能力和客户服务水平。2016 年累计对审核员进行培训10 次，主要涉及内容有ERP 操作，审核文件包的填写，认证流程，认证决定等，主要有认证经理主讲并传授审核经验和技巧，新版法律法规的重要性，同时强调职业道德的重要性。

2016 年累计对管理人员培训12 次，主要涉及内容有公司的规章制度，员工手册、认证流程、认证行业所需的知识和技能、《认证机构管理办法》等法律法规，职业健康安全等。

2016 年通过电子邮件、电话、面授等方式对市场人员的培训累计3 次，主要涉及的内容有市场开发过程中的风险风范，市场开发技巧，市场维护等。

SIMS 于2015 年刚刚成立，目前资源仍有一定不足，2016 年SIMS要求审核员和管理人员不定期就近参加兄弟公司BCC 和SNQA 组织的相关人员的培训，以获取更多行业知识，提升自身能力。

2016 年SIMS 共见证审核员10 名，其中国内8 名，海外2 名。多名海外审核员亲自来中国接受IMS 操作系统、认证流程、审核员要求、审核员手册等的培训。

2) 标准转版应对、提高行业竞争力

2015 年11 月英国总部通过UKAS 的转版认可。IMS、SIMS 可正式受理客户依据ISO9001:2015 标准建立的管理体系认证申请。标准发布后，SIMS 积极为审核员安排标准的转版培训，使审核员能够以最快的速度识别和理解标准条款的要求。2016年SIMS审核员已经全部通过了CCAA 举办

的QMS 和EMS转版考试，海外分别有5 名和3 名审核员通过了培训机构举办的ISO9001:2015 和ISO14001:2015的转版培训，并有提供转版培训证书。

4) 关注客户需求，建立客户服务制度

公司贯彻“客户第一”的原则，始终以“关注客户需求”为中心开展认证业务。在日常工作中，SIMS 通过电子邮件、电话、业务经理、审核员以及受审核方反馈表等多种方式收集客户需求。客户也可通过电子邮件、网站、电话等方式反馈意见和建议。SIMS 每个客户均有配备相应的业务经理，直接负责该客户的需求，业务经理定期与客户进行沟通以确认客户年审的时间及要求，并就认证过程中涉及的问题与SIMS 总部进行沟通。SIMS 认证管理岗负责不定期的对客户进行回访，进一步了解客户需求，并掌握审核过程中审核员审核的实际情况。SIMS 在公司官方网站公开了《受审核方指南》，供客户了解IMS的质量方针、公司的相关介绍、评审和认证过程、申投诉、认证标志的使用、客户职责等内容，并公布了公司的联系方式和邮箱，以供客户第一时间反馈其意见和建议。

5.5 创新发展

SIMS 结合自身发展特点以及围绕社会发展的重点，积极扩展认证领域，创新认证业务，以满足机构发展、行业和企业对于认证的需求。

1) 扩大UKAS 认可的业务范围以及UKAS 关键场所评审

为了更好地为客户提供更为广泛的认证范围，于2016年6月向UKAS提出了第二次QMS、EMS和OHSAS的扩项申请。并于2016年11月和12月接受了UKAS来公司进行的第二次扩项办公室评审和现场见证并同时接受UKAS的关

键场所年度监督评审。

通过不断扩大认可业务范围和业务领域，SIMS 得以向客户提供多样而优质的认证服务，不断满足客户的多样化需求。

2) 建立ERP 信息系统

结合公司认证业务的运行特点，SIMS 建立了能够满足公司业务需求的ERP 信息系统。ERP 信息系统贯穿了客户基本信息登记、合同登记、合同评审、审核安排、认证决定、证书注册、人员管理、文件管理等整个认证流程，可实现对认证过程的动态监控。另外，ERP 系统还带有报表统计功能，这极大的提高了工作人员的工作效率，而且从ERP 中导出的获证组织信息和审核组信息可直接用于认监委“统一上报平台”上报审核计划和证书信息。

5.6 环保和节能减排

SIMS 积极履行环保节能的社会责任，大力倡导绿色办公、绿色出行，在日常运营中更注重节能减排；另外，SIMS 试图通过认证服务使企业实现绿色生产、绿色服务，以推动经济、社会与环境的和谐发展。

1) 大力倡导绿色办公和绿色出行

SIMS 始终坚持使用低能耗的办公设备。采用分路照明，及时关闭不适用区域的照明，并提倡充分利用自然光照明及LED 照明；由于认证行业的特点，办公室纸张用量相对较大，在日常工作中公司提倡电子化文件优先原则，纸张双面利用，实现资源的最大化利用，减少纸张的浪费，ERP 信息系统，也为实现无纸化办公作出了巨大贡献；各人员的办公用品均按需领取，报废的硒鼓由供应商统一处理，避免不必要的浪费；公司也不断

增强员工用水用电的节约意识，加强对节约水电能源等方面的宣传；办公场所规定空调使用环境温度。要求审核员在审核中绿色出行、拒绝铺张浪费；尽可能使用视频进行会议或培训，减少不必要的出行；鼓励员工上下班乘坐公共交通设施，减少私家车的使用，为节能减排尽一份绵薄之力。

2) 大力开展绿色认证项目

SIMS 大力推广绿色认证，如ISO14001 环境管理体系认证和HSPM有害物质过程管理体系认证。推广环境管理体系认证，可帮助企业有效控制污染物的排放，减少对环境的影响，提高环境绩效；HSPM 体系是基于过程管理思想建立的有害物质过程管理体系，这是一种通过设计中不采用有害物质、制造中不引入有害物质、供应链不导入有害物质来全面降低有害物质超标的风险的方式建立绿色生产过程。

5.7 员工权益

SIMS 始终认为公司的业务发展是离不开员工的，始终将员工视为公司最重要的资源、最宝贵的财富。公司通过实际行动致力于从多方面多平台为员工创造一个积极向上、轻松活波的工作环境，注重员工的专业知识的培养，实现员工和公司的共同成长。

1) 依法维护员工合法权益

SIMS严格遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与员工签订并履行《劳动 / 劳务合同》，依法为员工缴纳五险一金（养老、医疗、工伤、事业、生育险以及住房公积金）。SIMS与员工签订《劳动 / 劳务合同》率为 100%。员工节假日加班严格按照有关规定支付加班工资或进行加班调休，并且为所有员工提供带薪年假。 SIMS严格遵守国家

对“孕期、产期、哺乳期”女员工的相关规定，对所有孕期女员工实行“晚一小时上班、早一小时下班”的六小时工作制度。

2) 员工福利 SIMS为不同种族、民族、信仰和性别的人提供公平公正的就业机会，致力于打造互相尊重、轻松活跃的办公环境，高度重视团队合作精神和公平机会。

SIMS为员工提供了具有市场竞争力的薪资水平和福利待遇，SIMS严格执行岗位责任制，建立了透明的绩效评估体系，并根据绩效水平发放季度奖金。

每位员工生日当月 SIMS都会发放生日礼物；在夏天，公司向全体员工发放高温防暑降温用品；三八妇女节、端午节、中秋节等节日均向员工发放节日礼物。

SIMS成立之初，即投入了大量资金用于装修和公司设备的添置，致力于为员工提供优良的办公环境。另外为保持公司办公环境的空气清新，每个工位上都配置了绿色植物，这有助于减轻员工在工作中的视觉疲劳。

SIMS人事制度还规定每年安排全体专职人员进行健康检查，关爱员工健康，并为员工购买人身意外保险。

另外，SIMS还积极组织员工开展集体活动，如集体出游和聚餐等，以增加员工的凝聚力和向心力。

3) 员工培训和职业发展

为实现可持续发展的战略规划，SIMS为员工提供了继续学习的环境和平等的机会。公司主要通过岗前培训、内部培训、外部培训等途径促进和帮助员工实现职业发展，同时要求员工在每年年终总结时根据公司的发展规划制定自身的职业发展规划，实现公司发展目标和员工个人目标的有

效结合，从而最大程度的调动员工的劳动积极性。

5.8 服务社会

SIMS始终秉承“诚信服务、稳步发展”的理念，在寻求发展的过程中不断回报社会和服务社会，培养员工树立正确的人生观和价值观。截至2016年底，SIMS已向社会提供就业岗位 24个，为应届大学生提供了就业机会，为缓解社会就业压力贡献了自己的一份力量。积极向社会公众宣传认证认可知识和文化，配合国家认监委开展“世界认可日”的宣传与推广活动。坚持凭借公司的核心价值观，始终以诚信的态度开展认证业务，为社会提供更可靠的企业管理体系标尺，截止至 2016年 12月 31日公司共计向社会发放证书 176张。

六、展望 2017

SIMS从成立至今已有2年，虽在社会责任方面做出了一点成绩，但仍存在着一定的差距，社会责任是一项长期的重要工作，公司将秉承“诚信服务、稳步发展”的理念，积极履行认证机构的社会责任，在力所能及的范围内，增加对社会公益的事业的投入，促进公司、社会与环境的和谐发展。

2017年将引来认证认可行业竞争激烈的一年，SIMS将结合市场发展需求和自身特点，突出机构自身优势，积极探索，不断寻求改进机会，努力将SIMS建设成为公众认可、社会满意的认证机构。在2017年SIMS将以创新发展、扩展认可业务范围和认证领域、提升服务水平、改善办公平台、人才培养等方面为工作重点，履行应尽的社会责任义务。

七、附录：读者反馈

尊敬的读者：

您好，感谢您在拨冗阅读《上海埃摩森认证有限公司 2016年企业社会责任报告》，本报告是我机构发布的第一份社会责任报告，深刻认识到还有很多不足之处，为进一步完善我机构的社会责任工作以及向社会公众提供更有价值的信息，我们非常欢迎您通过以下联系方式向我们提供您宝贵的意见和建议。

地址：上海市浦东新区东方路985号15楼J室 邮编： 200122

电话： 021-61517310 传真： 021-61517310

邮箱： zhongchonggao@sims-ap.com

反馈意见调查表：

报告章节	评分					改进建议
报告说明	1分	2分	3分	4分	5分	
董事长致辞	1分	2分	3分	4分	5分	
公司概况	1分	2分	3分	4分	5分	
社会责任管理	1分	2分	3分	4分	5分	
遵守法律法规	1分	2分	3分	4分	5分	
规范运作	1分	2分	3分	4分	5分	
诚实守信	1分	2分	3分	4分	5分	
提升服务水平，提高服务质量	1分	2分	3分	4分	5分	

创新发展	1 分	2 分	3 分	4 分	5 分	
环保和节能减排	1 分	2 分	3 分	4 分	5 分	
员工权益	1 分	2 分	3 分	4 分	5 分	

注： 5分为最高， 1分为最低。

您的信息：

姓名	
所属行业	
单位	
联系地址	
联系电话	
邮箱	