



ITC 2016 年度社会责任报告 2017 年 3 月

浙江因特康检测认证有限公司
ZheJiang Intercon Test And Certification Co.,Ltd

目 录

一、 报告说明	1
1、 报告时间范围	1
2、 报告的组织范围	1
3、 报告的内容范围	1
4、 社会责任战略、方针目标和价值理念	1
5、 报告编制依据	2
二、 认证机构基本情况	2
1、“公司” 成立	2
2、 主要业务范围	2
3、 有效认证证书	3
4、 发展历程	3
5、 设施资源及财务情况	4
三、 社会责任管理体系和制度建设	5
四、 社会责任实践及绩效	7
1、 遵守法律	7
2、 构建和谐	7
3、 员工权益	8
4、 和谐发展	9
5、 创造价值	9
6、 服务社会	9
五、 结语	10

一、报告说明

1、报告时间范围

2016 年 4 月 14 日至 2016 年 12 月 31 日。

2、报告的组织范围

报告的组织范围是浙江因特康检测认证有限公司，为便于表述，报告中“公司”即为“浙江因特康检测认证有限公司”。

3、报告的内容范围

报告内容以 2016 年 4 月 11 日至 2016 年 12 月 31 日履行社会责任动信息为主，超出此事件范畴信息均注明。

4、社会责任战略、方针目标和价值理念

在全面、客观理解自身和行业核心价值的基础上，“公司”致力于认证机构基础性建设工作，努力让顾客更具竞争力；努力为行业更好的服务于社会、实现“公司”的发展与社会的发展统一。

客户满意、追求卓越，体现认证机构社会价值。

近一年来“公司”秉承“公平、公正、客观、诚信”的管理方针，努力实践“客户满意、学习创新、团结合作、结果导向、追求卓越”的核心价值观，不断强化社会责任意识，建立并逐步完善社会责任管理体系和履行社会责任的内部管理制度。

履行社会责任是认证公信力的重要保障，是认证活动本质要求，是认证机构的重要义务。切实履行社会责任，提升认证质量、保证认证的有效性，才能真正落实“传递信任、服务发展”这一核心任务。作为认证机构，只有自觉遵守法律法规、标准和技术规范的要求，严格管理、

严守职业道德，坚持规范运作、诚实守信，才能提升认证在社会公众中的认同感、信任度和满意度。认真履行社会责任是“公司”实现可持续发展的内在需要，只有重视品牌化建设，树立良好的社会形象，增强机构的凝聚力，才能在共赢中实现可持续发展。

2016年是“公司”成立后的第一次发布社会责任报告，回顾过去，“公司”是在社会各界的关怀、信任、支持下，从无到有建设一年。我们怀着一颗感恩的心审视作为认证机构所应承担的社会责任，将服务并回馈社会当成机构应尽的义务。我们将以纯朴、诚实、感恩的心态，努力践行“让顾客满意、更具竞争力”的使命和职责，实现认证机构的自身价值与社会价值的融合。

5、报告编制依据

本报告依据《中国企业社会责任报告编写指南》；国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》进行编制。

二、认证机构基本情况

1、“浙江因特康检测认证有限公司”成立于2015年，是国内从事管理体系认证的第三方认证机构之一，为自负盈亏私有企业。

2、主要业务范围

包括：

◆质量管理体系（ISO9001）

◆环境管理体系（ISO14001）

◆职业健康安全管理体系（OHSMS）

3、“公司”各类体系认证领域有效认证证书 84 张。

4、发展历程

2015 年 10 月成立，注册资金 2000 万元；

2016 年 4 月 11 日正式通过认监委的批准，获得质量管理体系(QMS)、环境管理体系（EMS）、职业健康安全管理体系认(OHSAS)证认可资格；

2016 年 5 月正式颁发第一张质量管理体系证书、环境管理体系证书、职业健康管理体系证书。

5、设施资源及财务状况

1) “公司”目前一处办公场地：浙江省杭州市上城区秋涛路 18 号 608 室，合计办公面积 1000 平米。

2) 注册资金：2000 万元。

3) 2016 年“公司”资产总额 201 万元；销售收入 37 万元；利润总额-135 万元；缴纳税款 0.9 万元。

4) 人力资源与认证业务的匹配情况

各认证领域审核人员按体系分布情况（表 1）：

人数 领域 级别	QMS	EMS	OHSMS	总计	专职
见证	1	1	1	1	1
审核	7	3	2	7	4
实习	1	1	1	1	-
专家	19	11	11	19	-

专职	7	3	2	7	-
----	---	---	---	---	---

注：1.表中 1 人可能具备多个领域注册资格；

按照认证有效证书数量分布情况各认证领域业务量按体系分布（表 2）：

项目	QMS	EMS	OHSMS
数量	53	16	15

2016 年“公司”共安排审核项目 62 个，其中：按照审核类别分别为初次审核 62 个，监督审核 0 个，再认证审核 0 个。

“公司”各层级、各岗位管理人员 6 个。

按照全年任务统计，“公司”人力资源在满足认证业务专业要求、专职要求、审核人日等要求以及规范有效运作并实现方针目标方面满足要求。

三、社会责任管理体系和制度建设

1、遵照国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》等要求，2016 年“公司”就履行认证机构社会责任在管理体系和制度的建立方面得到逐步完善。

履行社会责任措施和制度是重要保障，坚持制度化、程序化、规范运作，服务于社会才能提升认证活动在社会公众中的认同感、信任度和满意度；才能在和谐中实现行业可持续发展。

2、为实施社会责任发展战略，“公司”以现领导班子为履行社会责任领导小组，以日常认证工作为核心和载体，在现管理体系框架基础上进一步明确了相应的制度和职责。包括：“公司”三年发展规划；公正性委员会、技术委员会、申诉委员会、财务监督委员会及其工作规则；内

审和管理评审制度、对认证公正性威胁的控制要求、关于规范认证行为降低认证风险的管理规定、履行社会责任实施意见、社会责任履行评价报告制度、年度教育培训计划、员工年度健康体检计划等。

3、为落实上述策划安排，“公司”以认证活动全过程为主线，在各工作岗位上全面落实履行社会责任意见要求。针对国家认监委、认可委、认证认可协会、质监部门、安监部门、环保部门、获证组织、员工等利益相关方，通过“公司”内部研讨、定向的回忆、座谈、等形式向利益相关方宣传认证行业条例、制度、规则、办法等。传播履行社会责任理念，取得利益相关方在执行法规方面的理解和配合。目前在“公司”员工中已形成了良好的社会责任意识，履行社会责任已融入到日常工作中。在认证价格管控、认证申请信息满足法规要求的可靠性、审核方案策划的合规性、审核实施的规范性、认证结果的有效性、认证决定的权威性等方面得到具体体现。

四、社会责任实践及绩效

1、遵守法律

“公司”坚持以认证活动中自觉遵守法律、法规、行业管理办法等各项要求为履行社会责任第一要务，认真履行法人和公民道德准则，自觉抵制不正当竞争等不良行为，遵守行业自律要求，自觉接受各级政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。

为规范运作，建立了完善的业务管理、人员管理和认证风险识别和防范的文件化管理制度，明确了管理方针、管理目标和各项活动操作程

序和规则。能够确保认证活动的公正、科学、严谨、规范和有效。

在接受行业业务主管部门、地方行政主管部门等各种形式的检查中，没有出现违规、违纪等不当行为，没有出现过任何认证投诉案件。

2、构建和谐

2016 年，以服务职工根本利益、促进和谐发展为目的，积极开展文化生活工作。

1）、发展企业文化，丰富精神生活，提高职工素质。引导和教育广大员工不断提高政治觉悟，文化水平，业务能力，开展了不同类别的知识竞赛，文体活动，并积极参加上级。如：组织员工为病患员工进行“爱心捐款”等，增强员工的归属感及凝聚力。

3、员工权益

1）依照国家对认证机构专职人员等各项法律法规要求，签订并履行劳动合同，按时足额缴纳社会保险和公积金，支付各项劳动报酬，自 2016 年，对有疾患的员工，不歧视，不放弃。没有简单的推向社会，根据其现有的能力安排适当工作，并在生活方面给予充分关爱。

2）集合“公司”和员工职业发展要求，自 2016 年开始采取多种形式，开展全员继续教育活动。通过对岗位知识和技能方面的培训，人员队伍素质得到提升，工作能力得到加强，认证质量得到保障。增强了员工从事认证事业的荣誉感和责任感，为员工提供了更多的发展机会和更大的发展空间。近一年来“公司”无劳动纠纷，劳资关系融洽和谐。

4、和谐发展

1）“公司”运作全过程中倡导节能减排；减少资源、能源浪费；减

少污染排放。倡导无纸化办公，强化电子化信息办公，自觉降低水、电消耗。在审核等外出活动中，通过周密的策划减少出行，倡导使用适宜的出行工具，低碳出行。

2) 通过认证活动，特别是借助环境管理体系认证活动这一平台，在广大的认证客户当中传播节能环保意识、提高环境管理水平、强化环境管理体系认证效果从而推动建设环境友好型社会。

5、创造价值

“公司”通过坚持不懈的努力，其社会价值得到了不断的提升。“ITC”认证品牌在社会树立了良好的形象，得到广大企业认同。员工队伍发展壮大、收入逐年递增，为国家经济和社会发展做出了贡献。

6、服务社会

“公司”开展公益活动，自愿为“贫困山区捐款、衣物等”全体员工积极参与，主动为困难群众做实事、做好事，自觉践行社会主义核心价值观，积极向社会传送正能量，以实际行动履行了社会责任。

五、结语

本报告所呈现的是“浙江因特康检测认证有限公司”在履行社会责任方面所做的点滴工作，我们深知经验和办法的不足，也深知认证机构履行社会责任的长期性和重要性。

今后我们将在履行社会责任方面更加积极探索，努力进取。

1、完善充实社会责任管理体系内涵，使履行社会责任进一步规范化、制度化。

2、讲履行社会责任与公司业务工作更加紧密的结合起来，使其融入到日常工作中。

3、履行社会责任是各岗位工作的重要职责，纳入并不断完善绩效考核工作。

公司名称：浙江因特康检测认证有限公司

公司地址：浙江省杭州市上城区秋涛路 18 号 608 室

邮政编码：310008

联系电话：0571-86079421

2016 年 3 月 22 日