

浙江方圆检测集团股份有限公司

—2016 年度社会责任报告—

一、前言。

1、浙江方圆检测集团股份有限公司是按照 ISO/IEC 17025《检测和校准实验室能力的通用要求》和 ISO/IEC 17065《合格评定 机构认证的产品、过程和服务的要求》标准建立和运行管理体系，遵守法律法规、独立公正从业、履行社会责任，严格遵循“公正守则、优质高效、科学创新、铸就一流”的质量方针，凭借一流的人才、一流的装备、一流的管理和一流的服务，切实履行质检技术机构的社会职能，为政府监管提供技术支撑，为经济建设提供技术服务，为社会安全提供技术保障。努力创建管理规范、人才集聚、装备精良、技术领先、服务优质、接轨国际的先进检测、认证机构。

2、本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南(试行)》相关要求，结合机构实际情况进行编制。

3、本报告主要介绍浙江方圆检测集团股份有限公司自2016年1月1日至2016年12月31日期间履行社会责任方面的有关情况。

4、本报告内容准确真实，不存在虚假陈述。若有疏漏之处，欢迎社会各界朋友多提宝贵意见。

总经理：林磊

浙江方圆检测集团股份有限公司

2017年3月28日

二、机构概况。

1、机构简介

浙江方圆检测集团股份有限公司(简称：方圆检测集团，注册商标：方圆检测，英文缩写：FYT)成立于 2002 年 2 月 28 日，是为应对加入世贸挑战，顺应形势要求，以浙江省产品质量安全检测研究院为主出资组建，具有独立法人资格的第三方公正检验认证机构。

方圆检测集团下设六个职能部门、十三个业务部门；附设国家化学建材质量监督检验中心、国家皮革质量监督检验中心（浙江）、国家电器安全质量监督检验中心（浙江）、国家预包装食品质量监督检验中心（浙江）、国家物联网智能安防及交通产品质量监督检验中心（浙江）、国家电子商务消费品质量监督检验中心（浙江）（筹）等六个国家级质量检验中心、浙江省质监系统电器产品效能评价技术重点实验室等四个重点实验室以及浙江省电动车辆产品质量检验中心等五个省级质量检验中心；拥有电器 CB 实验室，是国内为数不多的 CB 实验室之一；设有浙江省院士专家工作站。

方圆检测集团共有各类技术人员 600 余人，其中博士及博士后 12 人（其中博士后 6 人），硕士 166 人，硕博以上学历人员比例达 29.67%；拥有教授级高工 6 人，高级职称 70 人，中级职称 194 人。检测装备资产超过 2 亿元，自有检测实验室总面积 51000 多平方米，其中杭州下沙新基地、西溪基地、下沙建材实验室面积共 33000 多平方米，同时在浙江嘉兴、绍兴、海宁等地建立异地实验室共 18000 多平方米。目前已有 3903 多项产品和参数的检测能力通过国家实验室认可，4404 多项产品和参数的检测能力通过省级计量认证/

审查认可。

近年来，方圆检测集团创新思维，率先“触网”，服务电子商务平台产品质量监管，积极探索“互联网+检测”模式，获得“浙江省电子商务服务 10 强企业”。此外，还获得了国家中小企业公共服务示范平台、国家级高新技术企业、杭州市级高新技术企业研发中心等多项荣誉称号，多个科研项目还连续摘取了浙江省科学技术奖和国家总局“科技兴检”奖，“方圆检测”被认定为浙江服务名牌。

方圆检测集团将以打造“一流民族检测事业”为目标，以检测为“主阵地”，提供上有标准、认证，下有评价、咨询的全方位技术服务，成为国内一流，具有较强国际影响力的检验检测综合创新服务平台。严格遵循“公正守则、优质高效、科学创新、铸就一流”的质量方针，主动对接产业发展，服务经济提质增效。

2、认证资质、业务范围及发证数量

本机构于 2015 年 12 月 21 日获得中国国家认证认可监督管理委员会的批准，具备开展认证活动的资格，批准号为 CNCA-R-2015-207。2016 年 6 月向认监委申请扩大认证业务范围并顺利获批，截止目前我机构批准的认证范围为：

PV06 化工类产品

PV08 家具；其他未分类产品

PV07 建材产品

PV10 金属材料及金属制品

截止 2016 年 12 月 31 日，本机构尚未颁发自愿性产品认证证书。

3、人力资源和与认证业务的匹配情况

本机构在各项认证领域均具备足够的认证人员，现有专职人员 35 人，其中 5 人在化工类产品和家具、其他未分类产品领域取得了自愿性注册检查员资格。

现有人员中其中化工类产品领域专职人员 10 人，家具及未分类产品领域专职人员 8 人，建材类产品领域 9 人，金属材料及金属制品领域 8 人。其中能力评价人员 5 人，技术评定人员 8 人，项目管理人员 5 人，检查员 7 人。本机构暂无兼职人员参与相关认证工作，目前人员储备能够满足现有认证业务正常开张，并会持续扩展人员储备。

4、财务状况及财务审计情况

本机构认证工作不受任何行政干预和来自商业、财政或其他方面的影响。本机构在经济上独立核算，自负盈亏，不受任何有可能影响认证结论的商业、财务和其他方面的压力。

目前机构积极宣传推广认证业务，不断提升内部管理和培训，竖立方圆认证品牌，已有认证项目在接洽开展中，但本年度尚未有正式完成的认证项目，因此本机构 2016 年度尚未取得认证业务主营收入。所上报财务审计报告系集团 2016 年度财务状况。

三、社会责任管理体系和制度的建立情况。

1、履行社会责任的措施和制度规定

本机构密切关注认证机构社会责任在我国的发展情况，并学习了 2012 年 6 月国家认监委发布的《社会机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》。

本机构在今后的认证活动中将履行社会责任，并将责任分解到各责任部门，并将每年按期编制机构社会责任报告。

2、体系运行和自我改进情况

机构于 2015 年 12 月 21 日获批，一年多来本机构履行社会责任相关措施得到有效实施，并取得了良好效果，通过总结回顾 2016 年的工作履行情况，机构正在进一步持续完善履行社会责任的相关措施和制度，使本机构履行社会责任相关措施制度化、常态化，持续改进机构社会责任履行的绩效。

3、利益相关方的识别和参与

本机构制订认证风险管理办法，用于认证活动中风险的识别和预警，用以确保审核活动规范、有效。具体识别出的利益相关方有：政府相关管理部门（CNCA\CNAS\CCAA\各级质检部门等）、股东、获证组织（客户）、员工、公众和社会等。

机构通过积极参加相关会议和活动，学习相关政策、法律法规并严格执行，并加强对认证人员的管理和学习，提高业务水平，提供公正客观、优质增值的服务。对于员工，严格遵守劳动合同法，确保员工权益，组织员工参加各类培训学习，定期进行健康检测，认证聆听员工的意见等。通过以上措施，使本机构真正参与到到社会责任的具体事项中。

四、履行社会责任情况及绩效评价。

1、遵守法律

本机构自获批以来，严格遵守国家各项法律法规及各项政策的要求，依照《认证认可条例》及《认证机构管理办法》的规定，开展相应的认证业务活动。机构全体认证人员学习

《认证认可条例》及《认证机构管理办法》，加强员工遵纪守法意识，自觉遵守相关规定。

本机构获批以来未有违反法律法规或受到行政处罚的情况发生。

2、规范运作

自本机构获批以来，始终坚持规范运作、稳步发展的理念和“传递信任、服务发展”的服务宗旨，严格遵守国家法律、法规和国家认监委的相关文件规定，建立了较完善的管理体系，制定了管理手册、程序文件和工作手册，各项工作严格按照规定执行，记录齐全，按 CNCA、CCAA 的要求，及时上报认证相关信息，完善人员管理。

3、诚实守信

机构始终坚持诚实守信的原则，自觉严格遵守认证认可各项规定，切实做到诚信认证，传递信任。机构通过公开文件、网站信息公开等方式，公开与客户密切相关的内容，包括价格、客户服务，防止客户受到商业欺诈。本机构严格遵守认证专业领域认可范围，合同评审严格把关，绝不超范围认证。机构组织全体认证人员认证学习贯彻《中国认证认可行业自律公约》、《认证机构诚信经营规范》、《自愿性认证人员自律规范（试行）》等行业自律规范，坚持诚实信用、公平竞争，维护认证市场秩序。

本机构自开展认证业务以来，未有违反行业自律公约的现象发生。

4、提升服务水平

认证是一项认证机构向客户提供具有价值的服务的过程。本机构建立完善的管理体系，通过对认证人员的培训学习和严格管理，使其具备扎实的专业技能，为客户提供优质

高效的服务，本机构坚持责任认证、诚信认证，以客户需求为关注焦点，全心全意为客户服务，顾客反馈第一时间答复，尽可能满足客户的合理要求。

5、创新发展

积极关注国家认监委 2014 年第 38 号公告《关于发布自愿性认证业务分类目录及主要审批条件的公告》，力争为建设资源节约型和环境友好型社会，为提升社会产品质量、服务质量及管理水平尽到认证机构应尽的义务。

6、环保节能减排

机构倡导绿色办公理念，工作人员上班和出差倡导使用公共交通工具，公务接待从简，避免铺张浪费。工作中节约用水、用电、用纸，少开空调，温度设定适应，人走灯灭，废纸利用，使用电子文件存档等措施，从点滴做起，倡导实施绿色环保、节能减排。

7、员工权益

人力资源是认证机构发展的宝贵财产，也是机构生存和发展的首要资源。只有充分维护好员工个合法权益，才能充分调动他们的积极性，使机构得到健康持续的发展。

本机构严格执行劳动法和劳动合同法，与员工签订劳动合同，按时缴纳五险一金，定期对员工进行体检。机构为员工提供良好的工作环境和办公设施，保持和谐良好的气氛，形成较好的机构文化，使员工身心健康、爱岗敬业。

本机构注重员工能力素质提升，多次组织并委派人员参加各类培训和交流活动。

8、服务社会

认证机构承担着“传递信任、服务发展”的社会职能，履行社会责任是认证机构的重要义务。“诚信”和“服务”

集中反映着认证的价值理念，认证机构只有自觉遵守法律法规、标准和技术规范的要求，严格管理，严守执业道德，规范运作，才能保证认证的有效性，维护认证市场的有序发展。本机构始终倡导“诚信、责任、服务、发展”的理念，树立大局意识，将在发展中不断回报，以传递信任，服务人民群众，服务实体经济，服务社会发展。

五、结束语。

本报告是我机构首份社会责任报告，总结公开了自机构获批以来在社会责任方面所作出的努力和取得的绩效。今后，我们会进一步总结经验，更加坚定的将社会责任的履行落实到工作的方方面面，将企业的持续发展、个人的价值实现以及对社会责任的自觉承担结合起来，成为一个有强烈社会责任感的公司。

本报告将发布机构网站，如有任何关于报告书有关的询问、意见和建议，可以通过以下方式联系：

网址：www.fytest.com

邮箱：fytest_rz@126.com

电话：0571-85123622