

韩国船级社(中国)有限公司

社会责任报告 2016



中国上海市徐汇区柳州路 399 号(甲)恒地仓国际大厦 1005 室

TEL: +86 21 6440 0672 / +86 21 6440 0697, FAX.: 86 21 6440 0725, E-mail: chinatech@krs.co.kr , Web site: <http://www.krs.co.kr>



Contents

1 报告说明

2 公司概况

- 2.1 基本情况
- 2.2 公司宗旨、愿景与标语
- 2.3 业务开展活动

3 社会责任

- 3.1 利益相关方参与
- 3.2 员工关怀
 - 3.2.1 职业健康与安全
 - 3.2.2 培训与教育
 - 3.2.3 员工权益

4 履行社会责任情况

- 4.1 遵守法律
- 4.2 规范运作
 - 4.2.1 业务管理
 - 4.2.2 人员管理
- 4.3 诚实守信
- 4.4 环保节能减排
- 4.5 回馈社会

5 服务责任

6 结语

1. 报告说明

本报告是韩国船级社（中国）有限公司（以下简称“公司”）发布的第一份社会责任报告。

报告编制依据：《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》

报告时间范围：2016 年2 月15 日至2016 年12 月31 日。

报告组织范围：韩国船级社（中国）有限公司。

韩国船级社（中国）有限公司 承诺本报告披露的内容均真实有效。

韩国船级社（中国）有限公司

2017年2月22日

2. 公司概况

2.1 基本情况

韩国船级社

韩国船级社隶属海洋专业技术服务机构 Korean Register (韩国船级社，简称 KR)。总部位于韩国釜山，成立于 1960 年，1988 年成为 IACS(国际船级社协会)正式会员，通过韩国国内及全球 60 个分社/办事处可即时提供高质量的服务。

Korean Register(韩国船级社)自 1960 年成立以来，为维护船舶安全和海洋环境，研发海运，造船相关船级规定，制定标准并引领技术革新。韩国船级凭借专业技术能力和丰富的经验，从 76 个主要海运国的政府获得了检验授权，对船舶进行各种国际公约条款检验、并签发证书。提供可满足客户不同需求的量身定制型商务方案，并为了通过持续不断的技术研发和全球检验网络提供 24/365 服务而竭尽所能。韩国船级除了协助客户做出遵守规定的判断之外，尊重客户的意见，并作为提供问题解决方案的综合技术顾问，陪伴各位客户。

韩国船级服务

- 海运船舶、新造船及船用器材的检验、认证、技术校核及审图
- 各国政府法定检验
- ISM/ISPS 及 MLC 认证
- CE mark 欧盟认证 (MED/ATEX/PPE/PED/MD/EMC/LVD/CPR/RCD 等指令)
- IBR 印度锅炉认证 及 BC1 新加坡建材认证
- KR 第三方检验

韩国船级 (中国) 有限公司服务

韩国船级社 (中国) 有限公司成立于2009年3月9日。

- 2009年3月9日，获得中国海事局批准：依据船旗国政府的授权，对悬挂该国国旗的船舶、海上设备实施法定检验（包括审图检验）；对上述船舶、海上设施实施入级检验（包括审图检验）；对外国企业所拥有的船运货物集装箱的检验；上述各项以外的与船舶、海上设施、船运集装箱相关的检验、评估和认证；提供上述业务相关的培训。
- 2016年2月15日，获得CNCA（国家认监委）批准：认证服务（对工业奇才的检验，审核及认证等）；提供上述业务相关培训。
- 2016年 根据船级社业务发行证书数量：型式认可，制造法认可，QA认可等发行证书总数为190个；器材检验证书发行件数为2600个；依据KR Hellas的委托，韩国船级社（中国）有限公司CE欧盟认证检验业务结果，KR Hellas发行的证书总数为86件。
- 韩国船级社（中国）有限公司作为船级社组织，国内分别设有6个支部及1个总部，人员共有xx从事船级社及产品认证业务，2016年总收益为9000万人民币。

韩国船级社主要业务：

> 船级服务



韩国船级社的船级检验是为让客户安全、合理地入级并营运船舶，从新造至拆船，提供全程服务。入级于韩国船级社的所有船舶，可享受位于全球且经验丰富的验船师所提供的服务。韩国船级社已获得全球各主要海运国家政府的授权，代表各国政府根据国际海事法规及公约执行政府法定检验。

> 认证



韩国船级社为客户在全球任何地方均可享有所有认证服务而竭尽所能。以50年以上的经验和IACS(国际船级社协会)正式会员的资格，为向客户提供及时而适当价值的定制化服务而不断努力。

> 信息技术/研究开发/培训学院



韩国船级社在船舶整个服务期限内提供高质量的技术服务。韩国船级社的专家们将凭借多年来与世界各造船厂及海运船公司共事的丰富经验，为客户提供最佳服务与咨询。

> 能源及环境



韩国船级社将为保护自然环境，并对包括风力、潮汐的新能源与可再生能源提供检验与认证服务而不遗余力。不仅如此，韩国船级社正在为开发节能减排技术进行不断的努力。

> 舰艇



韩国船级社凭借在商船领域积累的技术能力自行开发了舰艇设计和建造基准，并以此为基础提供标文件的验证服务。技术服务范围包括水上舰艇到潜水艇，为提高舰艇的安全性和战斗能力作出贡献。

2.2 公司宗旨、愿景与标语

韩国船级社（中国）有限公司秉承 KR 总部的愿景和使命。

韩国船级社为完成 ‘振兴船舶和陆、海上设备技术、保护人命和财产的安全与保护环境’ 的宗旨，努力成为 ‘综合技术顾问’。



韩国船级社树立了 ‘BEYOND COMPLIANCE’ 这一新标语。

一般的公司只是评估是否遵守其规定，特别的公司必然会更上一层楼。

韩国船级社相信我们的客户都是特别的，为此，不仅止于 察看客户是否遵守规定，进一步更将支持客户实现有效经营。

请随时向韩国船级社的专家们询问，本社愿以客户的伙伴，提供本社创新的解决方案，协助客户，在激烈领域的竞争中，始终占据领先地位。

2.3 业务展开活动

韩国船级社（中国）有限公司作为 KR（韩国船级社）总部设立在中国的独立法人，进行以下活动：

本公司在 2009 年 3 月 9 日，获得中国海事局批准

- 依据船旗国政府的授权，对悬挂该国国旗的船舶、海上设备实施法定检验（包括审图检验）；
- 对上述船舶、海上设施实施入级检验（包括审图检验）；
- 对外国企业所拥有的船运货物集装箱的检验；
- 上述各项以外的与船舶、海上设施、船运集装箱相关的检验、评估和认证；
- 提供上述业务相关的培训。
- 第三方检验

本公司在 2016 年 2 月 15 日，获得国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准（批准号：CNCA-RF-2016-16）并进行以下业务：

- 由 KRH 希腊法人授权，进行 CE Mark 欧盟认证中国大陆地区现场检验
- IBR 印度锅炉容器认证 及 BC1 新加坡建材认证

自愿性产品认证领域：

- 建材产品
- 金属材料及金属制品
- 机械设备及零部件
- 电子设备及零部件
- 配电和控制设备及其零件；绝缘电线和电缆；光缆
- 蓄电池、原电池、原电池组和其他电池及其零件
- 白炽灯泡或放电灯、弧光灯及其附件；照明设备及其附件；其他电气设备及其附件
- 水路交通设备

3. 社会责任

3.1 利益相关方参与

利益相关方	期望	沟通方式
政府监管机构	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 遵守法律 ➤ 履行社会责任 ➤ 规范运作，推动认证行业健康有序发展 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 主动收集法律法规，培训、理解与遵照执行 ➤ 按时进行业务信息传递与报告 ➤ 接受并积极配合监管机构的监督检查 ➤ 不定期拜访与沟通
地方政府部门	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 遵守法律法规 ➤ 服务地方经济发展 ➤ 为地方经济、社会发展建言献策 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 守法经营，依法纳税 ➤ 不定期拜访沟通 ➤ 以书面报告形式反馈意见建议
客户	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 品牌、信誉与认可度 ➤ 专业优质的服务、有力的技术支持与解决方案 ➤ 合理的价格 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 市场宣传 ➤ 不定期客户拜访、研讨会 ➤ 服务期间沟通 ➤ 客户满意度调查
员工	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 能力培养与职业发展 ➤ 薪酬与福利待遇 ➤ 安全和谐的工作环境 ➤ 高效的管理流程 ➤ 工作压力与生活平衡 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 提供培训机会与发展通道 ➤ 员工业绩评价与沟通 ➤ 优化薪酬机制，改善福利 ➤ 改善工作环境 ➤ 员工对话与意见反馈机制 ➤ 丰富团队活动
社会	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 以认证服务社会，促进贸易发展，为社会创造价值 ➤ 节能环保与生态保护 ➤ 公益活动与回馈社会 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 通过认证服务提升客户的管理水平和产品质量，服务消费者 ➤ 内部倡议、组织活动，增强员工环保意识 ➤ 公益慈善、捐赠活动
行业协会组织	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 遵守行业规范 ➤ 为行业健康发展献策 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 积极参加行业会议 ➤ 交流拜访
合作方	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 合作共赢，共同发展 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 合作沟通与协议履行 ➤ 不定期拜访
同业机构	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 公平竞争 ➤ 共同维护行业发展环境 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 对认证人员违反职业道德的行为进行通报 ➤ 交流活动

3.2 员工关怀

3.2.1 职业健康与安全



韩国船级社为了实现职业健康与安全的 QHSE 管理方针，获得了 OHSAS18001 国际标准证书，方针如下：

1. 使员工能够亲近环境，并在安全环境中工作。
2. 为了满足以保护生命、财产安全为目的的相关法律及客户要求，通过各种活动向客户提供最好的服务，并为客户创造价值。
3. 全力进行技术研发及现场品质活动，得意提高客户信赖。
4. 建立诚实守信的 QHSE 制度，提高管理效率

● 职业健康与安全的支援

1. 医疗保险保障
2. 定期体检活动
3. 支援检验安全设备（安全帽，安全鞋，煤气探测器等）

3.2.2 培训与教育



韩国船级社（中国）有限公司始终重视人员培训工作。

为满足公司发展对人才的需求，同时为员工提供良好的职业发展渠道，公司在继续做好在岗位员工的技术能力培训外，新员工入职阶段必须通过系统的培训内容规划、注重细节和员工体验的设计以及有效的组织实施，使新员工更快地融入公司文化和工作环境，更高地掌握工作必须的各项岗位技能。

3.2.3 员工权益

员工是企业最大的财富。公司重视保障员工的合法权益，实施积极的人才培养和发展战略，关爱员工，建设积极专业的企业文化，提高员工满意度，打造一支对客户、公司、自身负责的优秀认证队伍。

● 薪酬福利与保障

公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等与员工权益保障相关的各项法律法规，依法与员工签订劳动合同，除依法缴纳社会保险、养老保险、住房公积金等。

● 关爱员工

韩国船级社（中国）有限公司关心每一位员工的身心健康，通过举行多样的活动，努力构建良好的企业员工关系与工作氛围。

● 登山活动

团队建设也体现了公司对员工的重视和关怀。公司为了提升企业员工的关系与工作氛围，并提高员工的健康，每年的春秋季节中，各举行 1 次登山，旨在增进员工交流、增强团队的凝聚力。



● 每月体育活动

公司十分重视员工在问题方面的发展，为了丰富员工的体育活动，公司在每个月选定 1 个周三为体育活动日，下午 3 点提前下班后，一起举行一次小型体育活动。例如：保龄球，台球，足球等活动。



4. 履行社会责任情况

4.1 遵守法律

韩国船级社（中国）有限公司在日常经营活动中严格遵守各项法律法规和政策要求，包括《公司法》、《合同法》、《劳动法》、《劳动合同法》等。坚持以法律要求为准绳，规范公司各项工作。

作为认证机构，还必须遵守与认证认可活动相关的法律和部门规章要求。公司通过各级部门会议及其他方式，将国家质检总局和国家认监委对认证机构管理的最新政策要求传达到每一位相关员工，确保这些要求得到贯彻执行。

韩国船级社（中国）有限公司作为 KR 韩国船级社设立在中国的独立法人，非常重视并反对不正当竞争和商业贿赂，对此具有非常严格的部门制度。严格遵守这些制度要求，对违反职业道德的行为采取“零容忍”的态度。公司关于合规性和职业道德管理的程序文件中对员工合规性培训、违反合规性要求案例的上报、风险识别、分析和控制、礼品管理、行为作出详细的规定。在总部对公司进行的关于合规性审计中，未发现有关合规经营、不正当竞争与商业贿赂方面的违规行为。

4.2 规范运作

“BEYOND COMPLIANCE” 是韩国船级社的标语及核心理念，代表着对顾客的责任、创意性技术、相生的企业文化，也是向客户作出的郑重承诺。

要真正实现“权威”，首先必须做到“专业、规范”。只有人员专业，流程专业、管理规范，才有可能向客户提供权威有效的检验、审核与认证结果，实现为客户负责的目标。

4.2.1 业务管理

韩国船级社（中国）有限公司由韩国船级社授权，为国内客户提供韩国船级社认证业务，其检验、认证等业务环节的管理都必须遵循韩国船级社总部相关业务部门依据 ISO/IEC17021、ISO/IEC17065、ISO9001、ISO14001 以及 OHSAS18001 等标准建立的认证机构管理体系流程要求，并定期接受韩国总部内部审核。

4.2.2 人员管理

韩国船级社（中国）有限公司始终重视人员培训工作。为满足公司发展对人才的需求，同时为员工提供良好的职业发展渠道，公司在继续做好在岗位员工的技术能力培训外，新员工入职阶段必须通过系统的培训内容规划、注重细节和员工体验的设计以及有效的组织实施，使新员工更快地融入公司文化和工作环境，更高地掌握工作必须的各项岗位技能。

4.3 诚实守信

韩国船级社（中国）有限公司坚持以诚信对待客户、员工与其他利益相关方，遵守社会公德、职业规范 and 行业自律要求。在为顾客提供认证服务过程中，严格遵守《合同法》，认真履行认证合同条款，信守向客户作出的各项承诺。

4.4 环保节能减排



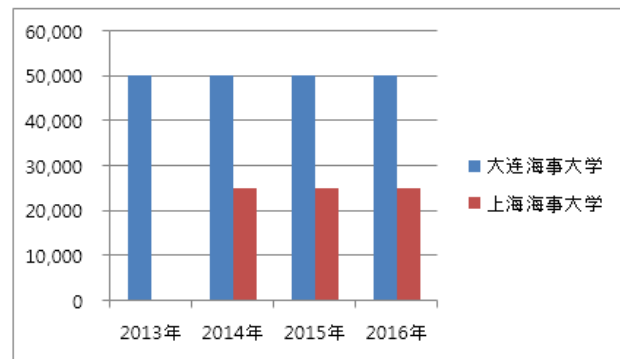
韩国船级社（中国）有限公司大力提倡“关爱环保，节能减排”，在公司内部向员工传递“绿色办公、低碳生活”的理念，增强员工的环保意识。例如：

- 少开空调及 26 度行为等，以减少电能消耗；
- 在日常工作、生活中注重节约用水、节约用纸，提倡使用电子刊物，尽可能减少使用一次性产品；
- 减少员工不必需要的差旅，实现节能降耗；
- 春节期间少放或不放烟花爆竹，减少空气污染。

除了公司内部的环境与节能减排，韩国船级社将对保护自然环境，并对包括风力、潮汐的新能源与可再生能源提供检验与认证服务而不遗余力。不仅如此，韩国船级社正在为开发节能减排技术进行不断的努力。

4.5 回馈社会

- 韩国船级社通过与行业、学业、地区社会的相互协力及共同发展，持续履行社会责任服务，回馈社会
- 韩国船级社（中国）有限公司在努力实现业务发展、追求经济效益的同时，也积极履行作为企业公民服务社会、回馈社会的职责。一方面公司通过健康发展，依法纳税为社会增加财富，为社会经济建设发展作为有益贡献；另一方面，公司通过认证服务帮助获证组织提高管理水平与效能，提升产品质量，为推动我国外贸发展贡献自己的力量。
- 韩国船级社（中国）有限公司在企业文化的树立上一直用尽心思，致力于为社会献爱心，提升企业社会责任。每年对大连海事大学及上海还是大学的学生捐献奖学金，捐献情况如下：



5. 服务责任

提供可持续发展的服务与创新服务

- 韩国船级社为了客户的可持续发展，提供可再生能源船舶设备测试、可再生能源、环境与工业等相关的创新服务。详细内容如下：
 1. 可再生能源船舶设备测试认证中心
 2. 可再生能源：风能、海洋能源
 3. 环境与工业：温室气体、工业领域、绿色船舶、复合动力



1. 可再生能源船舶设备测试认证中心

- 韩国船级社设立并运营为开发绿色船舶核心设备的测试、评估的绿色船舶设备测试中心。作为专业研究中心，它持有多种船舶设备技术基础及应用技术。绿色船舶为适用二氧化碳及污染大气气体减排最尖端技术，为高效率的下一代环保型船舶，韩国船级社绿色船舶设备测试中心提供如下服务：

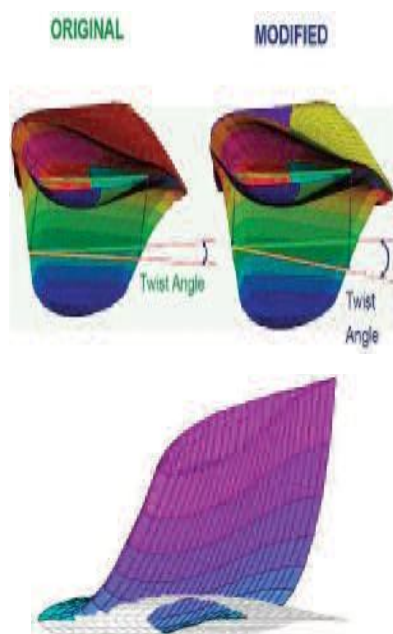
- 船用柴油机测试、评估、分析
- 燃烧及排气精密测量及分析
- 燃油质量评估及分析
- 材料腐蚀及防腐蚀评估与分析
- 热动力及流体应用系统评估及分析
- 废热/电动力系统评估与分析



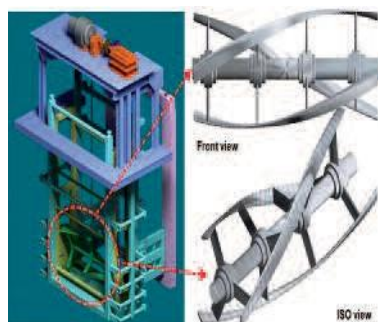
高速机实验室

2. 可再生能源

- 韩国船级社正在开发风力发电领域国际认证所需的设计评估技术及标准。以在船舶及海工平台的设计评估、检验及研发开发活动中积累的技术为基础领先于探索无穷海洋资源开发领域。并且，在普遍被认为的新能源的燃料电池研究开发也在进行中，韩国船级社以这些技术为基础，为您提供国际认证，技术培训等世界最高水准的技术服务。



Bend-twist coupled 桨叶设计概念图



50KW 海潮涡轮发电机的设计报告评估

① 风能

- 韩国船级社除了从韩国知识经济部技术标准院获得 KAS 认证外，还签订了国际认证机构 IAF 标志使用合约，是韩国国内唯一的风力发电认证领域的国际认证机构，向客户提供国际认证服务。韩国船级社在型式认证、部件认证、原型试验认证、项目认证等 4 个认证领域对风力发电设备、风力发电工业园区及风力发电设备的主要部件提供国际认证服务。不仅如此，韩国船级社在进行风力发电认证的同时，也在为提高风力涡轮机的效率实行风力发电机的 O&M 检验，并为提高风力发电企业的技术力量，积极参与国际标准化业务，加大研究开发力度，以迎合风力发电安全技术的发展。

② 海洋能源

- 能源作为公认的可大规模发展且长期利用的唯一能源，包括韩国在内的美国、英国、日本、加拿大、法国等沿海国家所关注的能源。韩国船级社正在实施型式认证、部件认证、原型试验认证等与海洋能源相关的认证。同时，和其他国家一样为应对全球变暖，加强相关的研发并努力参与海洋能源相关的国际标准化活动。

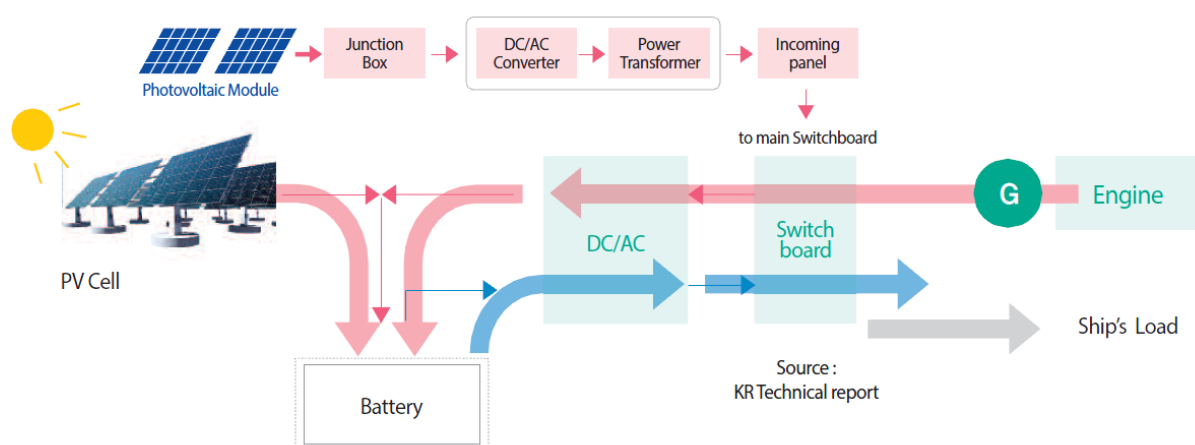


3. 环境及工业

- 环保与成长, 在现有经济增长模式慢慢转变为环保型增长的过程中产生的能源, 环保技术, 融合技术及新成长动力创造等环保产业的两大价值的全球关注度正在提高。韩国船级社领先于创造经济体现及环保技术发展, 积极参与国际环保活动, 为了成就环境保护基石正在全力以赴
- ① **温室气体** 韩国船级社被韩国环境部指定为温室气体排放交易制度示范验证机构, 正在积极开展温室气体 排放量验证服务, 在温室气体的验证、温室气体相关研发、参加气候变化公约(UNFCCC)当事国总 会等国际会议、支援韩国政府参加国际海事组织(IMO)、海洋环境保护委员会(MEPC)等国际舞台 上的诸多领域发挥着积极的作用。
- ② **工业领域** 韩国船级社正在为发电、炼油、石油化学、淡水化及海洋平台等领域提供认证及技术服务, 并开展 多种研究和开发。不仅如此, 也为韩国政府、地方自治团体、韩国产业银行、国民银行、韩国天然气 公司、韩国水资源公司等政府、金融机构及各种企业提供技术咨询、第三方认证等多种技术服务。
- ③ **绿色船舶** 韩国船级社正在为国际航运, 造船核心技术 : 绿色船舶技术开发努力, 并开展“构建绿色船舶测试 认证及标准系统”等多种绿色船舶技术相关研究活动。并且韩国船级社在通过绿色船舶技术普 及, 绿色船舶认证及等级制度, 绿色船舶相关国际活动提供世界一流的绿色船舶技术服务。



- ④ **复合动力** 复合动力在减少船舶排放大气污染物技术上受到青睐，并可以在发电、输电及家庭等多种领域得到利用，在船舶发电及推进动力的利用上也值得期待。韩国船级社正在开发燃料电池、储能装置及太阳能电池等复合动力利用到船舶的认可体系，试验方法及相关程序，并且在成为可以在输电及发电上可利用的复合动力源等的世界性检测认证机构而努力。



6. 结语

2017 年，韩国船级社（中国）有限公司将继续围绕公司履行社会责任战略及方针，完善社会责任管理相关制度，进一步推进履行社会责任工作

- 持续进行履行社会责任宣传，增强员工的社会责任意识；
- 坚持创新驱动发展的战略，加强对国内市场与客户要求的关注，开拓新的认证领域和业务模式；
- 积极组织或倡议员工参与社会志愿者活动，热心公益，回馈社会。

公司联系方式：

地 址：上海市柳州路 399 号恒地仓国际大厦 1005 室

邮政编码：200235

联系电话：021-64400672

网 址：www.krs.co.kr