



2016 年认证机构社会责任报告



新疆中信中联认证有限公司

2017 年 2 月



前言

本社会责任报告（以下简称“报告”）依据认监委《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求，同时根据新疆中信中联认证有限责任公司的实际情况和特点编写。

履行社会责任是现代企业核心价值观和竞争力的重要体现，也是当今社会需要企业必须要尽的重要义务，是时代发展的必然潮流，也是新社会经济时代的商业新规则。新疆中信中联认证有限公司（以下简称“中信中联”）作为一家认证机构，担负着“传递信任、推动发展”的社会职能，只有履行好社会责任，才能为企业自身发展构筑起强大的责任和诚信体系，才能对认证事业的可持续发展起到积极的推动作用。

真实性承诺：本报告经公司管理层相关人员审核后确认发布，新疆中信中联认证有限公司全体董事和全体员工对本报告的真实性、准确性、完整性负责，保证在报告中披露的信息及相关内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

本报告是新疆中信中联认证有限公司发布的 2016 年度社会责任报告，也是本机构的第一份社会责任报告。为 2016 年 9 月 2 日至 2016 年 12 月 31 日新疆中信中联认证有限公司的基本情况 & 业务情况总结。



2016 年认证机构社会责任报告

——新疆中信中联认证有限公司——

一、基本情况

（一）机构介绍

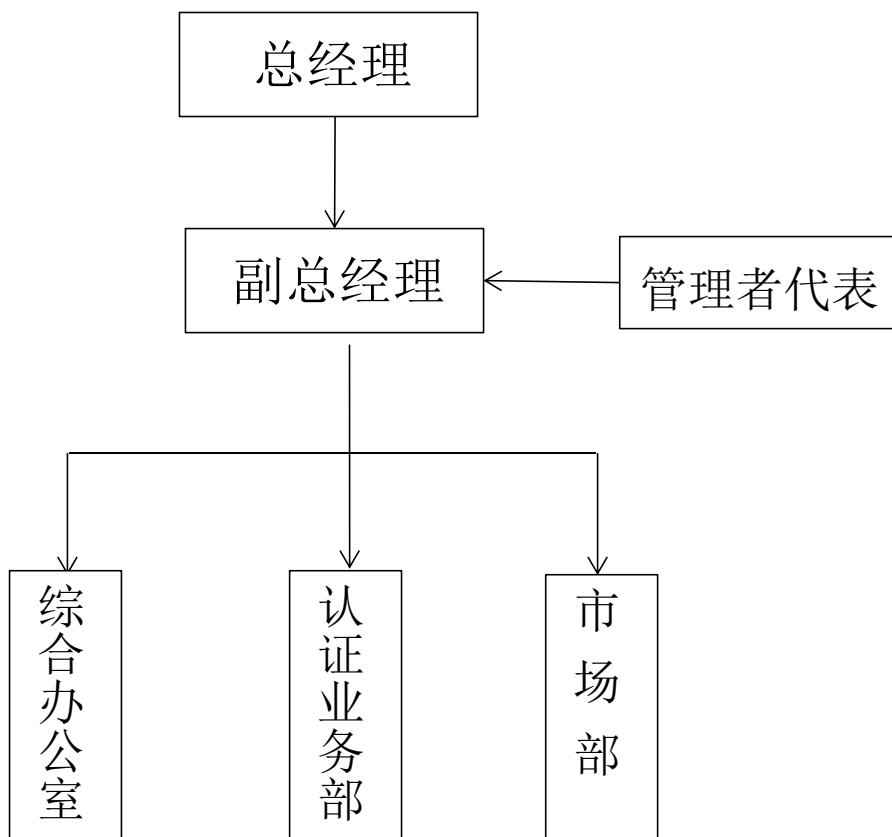
新疆中信中联认证有限公司（以下简称“中信中联”）是经国家认证认可监督管理委员会授权的有机产品认证机构，2016 年 9 月开始从事有机产品认证工作。

2016 年 5 月，中信中联按照认证认可条例等相关规定要求，向国家认证认可监督管理委员会申请注册，2016 年 9 月 2 日获得批准，批准号为 CNCA-R-2016-260。

中信中联认证注册资金 500 万，公司类型是有限责任公司。中信中联设有认证业务部、市场部和综合办公室。中信中联在认证认可业务范围内开展的有机产品认证包含植物类、畜禽类、加工类、水产类。中信中联对批准、保持、扩大、缩小、暂停和撤销认证负责，并保持作出认证决定的权力。

（二）组织结构

中信中联的组织机构由最高管理层（包括总经理和副总经理/管代）、综合办公室、认证业务部、市场部组成，各负责人与部门按规定的职责、工作流程及各程序文件开展认证工作并实施管理。（附：组织机构图如下示）



中信中联认证有限公司在总经理的领导下开展工作，总经理负责公司的整体运营和市场开发，组织管理评审，识别风险和机遇，进行持续改进。副总经理（管理者代表）负责公司的日常管理和组织内部审核，确保公司的质量管理体系有效运行。综合管理部负责公司认证人员的管理、考核和评价工作；负责公共信息的上报工作，负责公司的财务工作等；负责收集顾客满意度调查和顾客的反馈工作，及时评价并传递到相关部门，持续增强顾客满意；负责组织相关培训；认证业务部负责认证项目的受理、现场审核和评价发证工作，确保认证的公正性，坚持诚信，以公平方式有序开展认证业务活动。坚决抵制不正当的竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。市场部负责有机产品认证



市场的开拓工作，

二、五大社会责任

1、员工责任

目前，中信中联认证有限公司共有员工 15 人，学历专业涉及农学、畜牧兽医、食品科学与工程、果蔬栽培等，能够满足植物类、畜禽类、加工类、水产类等范围内的有机产品认证需要。

（1）保障员工权益：中信中联严格按照国家法律法规，依法与职工签订并履行劳动合同，同事按时足额缴纳社会保险，支付加班费用，杜绝性别、民族、宗教、年龄等各种歧视，保护员工身心健康，制定员工休息及休假制度，员工依法享有国家法律法规规定的相关节假日，当员工因个人情况、或突发事件时，履行必要的手续，公司给予必要的事假、病假，当员工发生工伤，或国家法律认定的工伤事故时，或当员工按照《职业病防治法规定》被诊断、鉴定为职业病时，公司按照国家或者地方法律法规的要求，及时申报、配合调查，保障员工权益。

（2）提高员工素质：为了提高员工素质，公司保障员工的培训权益，以各种各样的形式对相关人员进行培训，组织相关专业人员进行国家认证机构认可的考试；此外，在提升专业水平的同时，公司还加强员工法律法规知识的学习培训，提升员工的法律意识，保障自身的合法权益，保证认证过程的合法性。为员工提供业务发展的机会，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。

2、服务责任



(1) 公正性：中信中联秉承“科学公正、卓越创新、传递信任、推动发展”的质量方针，运营经费来源主要是按规定向认证委托人收取的认证费用，不接受认证委托人任何形式的资助，以确保认证工作的公正性和独立性；并以公开文件向相关方承诺公正性管理的相关内容并接受各方监督管理

(2) 无歧视：中信中联通过颁发认证证书或同意使用认证标志的方式表示一个认证委托人通过了认证。中信中联根据公平、无歧视的原则向所有认证委托人开放认证方案，不附加任何不正当的财务和其他条件。当认证准则需要对在某些特定认证项目中的应用进行解释时，中信中联将由管理委员会或其授权的专家做出解释并以公开文件的形式发布。中信中联对认证工作质量有影响的各项因素采取有效的控制，为认证委托人提供优质服务，对其产品认证做出公正、科学和正确的评定，促进认证委托人提高产品质量，传递认证品牌信誉、服务国家经济发展。

(3) 不参与咨询：中信中联注重履行社会责任，当非认证活动涉及认证委托人时，不对认证委托人暗示或提出不适宜的要求，并从组织结构上保证活动的公正及公平。中信中联郑重承诺不提供为获得或保持中信中联认证的咨询服务，不提供设计、实施或其他可能影响认证公正性的服务。保证不受任何可能干扰认证结果保密性、客观性、公正性因素的影响。

(4) 财务与资源：中信中联认证在人员、技术、工作经费和物资方面配备了充足的认证资源。中信中联认证拥有食品和农产品认证领



域内的专家和认证工作经验丰富的专业人才和技术人员。中信中联认证与经认可的实验室建立分包业务，为认证产品的检测提供公正和可信的检测结果。

3、诚信责任

（1）守法诚信：遵守法律规范和社会公德、商业道德以及行业规则、无重大违法、违规的负面新闻；

中信中联以“诚信”为本，坚持“外讲信用、依法经营，内讲制度”中信中联依据国家认证工作的法律、法规和有关认可规范从事认证、培训和其他合格评定活动。中信中联接受国家认证认可监督管理委员会(CNCA)的监督管理,接受中国合格评定国家认可委员会(CNAS)认可和中国认证认可协会(CCAA)对人员注册的管理，并在其批准的业务范围内开展认证活动，做出认证决定。

（2）保密：中信中联认证严格遵守与认证有关的法律法规、认可规范及管理承诺，严格为顾客保守技术、商业和管理有关的专有信息、秘密。

（3）公平有序开展业务

中信中联坚持以公平方式有序开展认证业务活动，坚决抵制不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。反对压低价格、降低认证标准、商业贿赂等扰乱认证市场的行为。以征程的态度和善意的做法对待认证活动和相关方，讲法律、讲道德、守规范、不欺诈。

4、提升服务水平责任

（1）申诉、投诉：中信中联认证建有完善的受理和处理申诉、投诉



和争议制度，接受认证认可监督管理部门、认证委托人及社会各界的监督和受理申投诉。

（2）持续改进：中信中联认证将在不违反相关法律法规及认可规范的前提下，最大限度地满足相关方的利益和合理要求，并追求持续改进，为广大顾客提供更加优质的服务。

（3）创造价值：中信中联努力为客户通过有机认证来提高产品的附加值，为客户推广先进科学的有机生产加工知识，根据有机生产加工企业的需求，组织相关的培训或座谈，更好的为获证企业服务。

5、其他社会责任

（1）环保：改善环境已经成为日益成为社会发展的重中之重，有机产品的生产本身就是协调和保护生态环境的一种生产方式。作为有机产品的认证机构，中信中联始终把环境保护和可持续发展等内容作为重要的评定认证内容，在认证服务过程中积极宣扬环保理念，倡导企业在生产过程中最大程度地关注环境保护，引导企业真正做到绿色生产、环境保护和可持续发展。此外，在我们机构的内部工作中，员工也积极践行节约环保的工作方式，上下班或者出差提倡尽量多乘坐公共交通工具，在企业宣传用的资料袋选材方面，选用了既环保又能重复利用的帆布袋等，使低碳环保真正融入我们的生活。

（2）创新：目前，中信中联尚属于规模较小的有机产品认证机构，在认证领域我们还处于不断学习发展的阶段。目前，我们正在扩充专业队伍，更深层次加强业务培训，力争实现更广范围内的有机产品认证，以便于更好地服务有机产品生产者。



(3) 帮扶有机示范县发展建设

2016 年，我机构在新疆昌吉州木垒县等国家级有机产品认证示范县提供培训和认证技术服务，扶持地方经济发展。

协助木垒县申报国家级有机产品示范县创建资格，并顺利通过专家评审，成功入选 2017 年国家有机示范县（区）创建名录。

(4) 协助当地政府，开展有机培训，宣传普及有机知识

2016 年，在自治区一切以维稳、生产两手抓的背景下，我机构先后前往我区南北疆各地进行食品安全及有机产品知识普及及宣传工作，培训人次达到 500 人次，取得很好的效果。

三、2017 年展望

2016 年，尽管我公司在员工管理、诚信经营、获证企业利益相关方权益保护等诸多承担社会责任方面做了一些工作，取得了一定的成绩，但是仍有一些不足和差距。2017 年我单位将在以下几个方面进行持续的改进工作：

1、在积极参加社会公益事业方面做得还不够，今年将积极参与社会公益事业，如 3.15 消费者权益保护、世界环保日等等，通过网络、微信等平台向消费者宣传绿色环保健康理念，指导消费者区分有机食品、绿色食品和普通食品的区别等等，提高人们的健康意识。

2、建立更有效的认证服务管理体系。2017 年我公司将增加认证业务范围，更好的更全面的为企业和相关方服务，并鼓励员工参与技术交流，鼓励创新，激发市场活力。

3、新疆地处偏远，加上信息、交通的不便利，相关认证及技术



人才极为匮乏,为了提高我机构的综合管理水平,更好的开展认证相关服务工作,2017年,我机构将加大人才培养、引进、培养等工作。

千里之行,始于足下,我们将进一步强化内部管理,持续关注社会责任的履行,并将相关行为准则传递给员工、获证企业、消费者和合作企业,并以此提请社会各界的支持和监督。

