

2017

社会责任报告

启中标至诚 行合信吾道



## 关于本报告

### 报告说明

本报告是中标合信（北京）认证有限公司（以下简称“中标合信”、“CSCA”或“公司”）发布的第一份社会责任报告，阐述了中标合信2016年度履行社会责任的情况，本报告所披露的信息真实、有效。

### 编制依据

本报告依据国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求，并参考了ISO 26000:2012《社会责任指南》的相关内容进行编写。

### 时间范围

本报告以中标合信2016年1月1日至2016年12月31日期间履行社会责任的实践为主，部分内容和数据追溯至以往年份。

### 发布周期

本报告为年度报告，每年发布一次。

### 报告范围

本报告对象为中标合信（北京）认证有限公司。

### 数据来源

报告中的信息数据来源于中标合信发布的正式文件、统计记录、报告等。

### 编写原则

客观准确、科学规范、诚信公开。

### 语言版本

目前本报告仅提供简体中文版，包括纸质版及PDF电子文稿两种形式。PDF电子文稿可通过登录CSCA网站（[www.cscac.com.cn](http://www.cscac.com.cn)）获取，如需纸质版本可致电索取，联系方式见后页。

### 基本信息

机构名称：中标合信（北京）认证有限公司

法定代表人：李铁男

注册资本：600万元

成立时间：2010年





## 目录

总经理致辞

第一部分 机构概况

1.1 机构简介

1.2 组织架构

1.3 企业文化

1.4 服务产品

第二部分 社会责任体系概况

2.1 责任体系的构建

2.2 社会责任职责划分

2.3 对各利益相关方的责任和认知

第三部分 社会责任履行情况

3.1 坚持以人为本，关注职工健康成长

3.2 以服务质量为核心，强化专业服务能力

3.3 重视环境改善，促进社会和谐发展

3.4 注重诚信建设，树立良好诚信形象

第四部分 展望2017

“以专业塑造服务品质，以规范提升服务价值”。我们努力在工业、农产品/食品、建筑、交通和服务领域为客户提供有品质、有价值的专业服务；努力与客户一起创新与可持续发展，“启中标至诚，行合信吾道”，我们志在成为有品牌信誉、有责任担当的国际化合格评定技术机构。

——总经理致辞

郭强





## 第一部分 机构概况

### 1.1 机构简介

中标合信（北京）认证有限公司（简称“**中标合信**”，英文缩写“CSCA”）成立于2010年，是集认证、科研、政策研究、标准制定、宣传推广、国际合作于一体，面向全球的综合性技术服务机构。

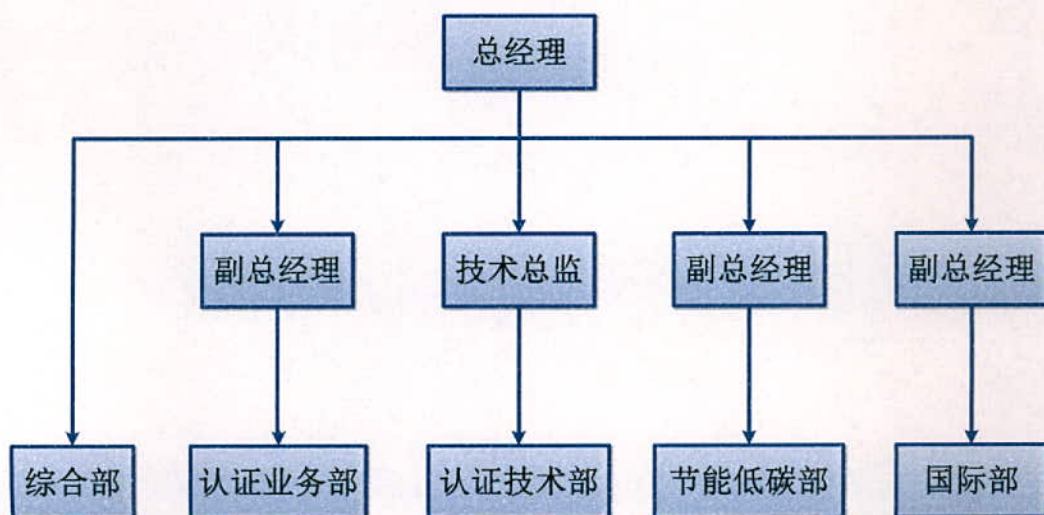
多年来，中标合信始终坚持“以技术创新为基础、以国际合作为桥梁”的发展理念，为各级政府主管部门政策研究与实施提供技术支持，为各类企业组织的质量管理与质量提升提供标准化解决方案。

源于标准化背景的中标合信，开启中国节能、节水认证之先河，创建中国人类工效学产品认证制度，经过多年的积淀和发展，中标合信现已构建完整的绿色生态、安全健康、节能低碳、可持续发展等领域认证与评价服务体系。



专业中标 万里合信

### 1.2 组织架构





1.3 企业文化

经营理念：以专业塑造服务品质，以规范提升服务价值

发展定位：六位一体

企业精神：学识、素养、团队、创新、服务

质量方针：公正科学、严谨求实、顾客满意、持续改进



1.4 服务产品





第二部分 社会责任体系概况

2.1 责任体系的构建

中标合信自成立以来，一直将履行社会责任作为一项重要的战略举措和实现机构可持续发展的重要依托，公司已将社会责任管理融入日常管理和认证活动中。为此，公司专门成立了社会责任领导小组，由公司总经理李铁男担任组长，成员包括公司副总、总监、各部门负责人及相关人员，同时编制了《社会责任履行指导意见》、《社会责任报告编制/发布流程作业指导书》，公司本着“身先足以率人”的态度来服务社会。



2.2 社会职责划分

为了将履行社会责任落到实处，有效发挥其引领公司可持续发展的作用，CSCA将“社会责任”理念融入每个部门、每个员工，共同用正确的社会责任观来实践工作，服务认证。

责任内容	责任参与方
年度社会责任调整规划；社会责任履行监管	公司管理层
保障员工权益；可持续发展	综合部
市场/客户	认证业务部、节能低碳部、国际部
质量管控	认证技术部、节能低碳部、国际部





2.3 对各利益相关方的责任和认知

利益相关方	要求与期望	沟通交流
政府部门（如国家质检总局、发改委、财政部、认监委、认可委、地方质监局等）	依法纳税；严格遵守法律、法规；积极配合政府工作；认证过程中遇到的不合规现象希望得到政府部门的支持	积极参加政府部门组织的相关会议、培训；努力完成政府规定的工作（如信息上报、组织变更报备等）；及时反馈危害国家和人民利益的不法现象；积极学习相关政策、法律法规
检测机构	对所送样品进行及时检测；提供准确、真实的检测数据结果	对签约实验室参观走访；委派项目管理员进行现场学习
认证机构	公平竞争；合作共赢	学术交流（如共同承担相关课题的研究、共同参与标准的编制等工作）；座谈交流会
客户	提供科学、优质的认证服务；向社会传递信任，服务发展；评定客观公正	根据客户的需求定制专项的优化服务；问题总结，不定时召开研讨会、交流会、培训会等活动；建立反馈渠道（如电话回访、邮件回访等），开展客户满意度调查并进行分析；认证结果及时公示
员工	合理的薪酬和福利；良好的职业发展与培训；良好的工作环境；员工健康体检	建立科学的评薪体系和福利发放制度；组织员工参加各类培训学习，丰富员工的文化生活与知识技能；员工访谈，聆听员工的意见；每年安排员工体检；关心关爱困难员工。
公众与社会	公平、公正、公开；提升认证的公信力，积极推动认证事业的发展；提升认证的采信度；参与社区公益活动；关心、关爱弱势群体	及时公布公开文件；举办认证宣贯会，大力宣传认证知识；积极组织公益活动



第三部分 社会责任履行情况

3.1 坚持以人为本，关注职工健康成长

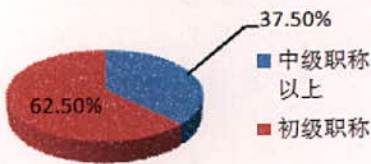
3.1.1 人才强企

创新是引领发展的第一动力，而创新驱动实质上是人才驱动。

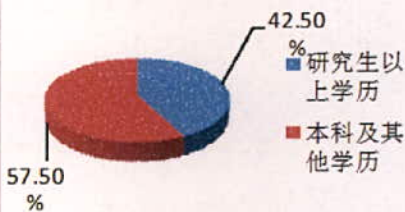
中标合信自成立以来，严格遵守《中华人民共和国劳动合同法》，根据认证认可行业的发展和单位自身发展需要，遵循“公平、公正、公开”及“择优聘用，竞争上岗”的原则，积极创造就业机会。

公司目前拥有员工40名，中级职称以上人员占37.5%，硕士研究生学历以上人员占42.5%。

员工职称比例分布图



员工学历比例分布图



3.1.2 薪酬福利

中标合信的薪酬制度以“按岗位定薪、按能力定薪、按绩效定薪”为主线，以促进团队协作和集体凝聚力为目标定期完善，旨在健全分配激励机制，激发职工内在活力。



除此之外，中标合信十分重视员工的福利保障，包括五险一金、补充医疗保险、交通意外险、工作午餐、通讯及交通补贴、带薪休假、健康体检、节日慰问金（含特殊礼金）等，当员工出现伤病时，中标合信会组织前往员工家中探望和慰问，为员工送去关怀和温暖。



### 3.1.3 教育培训

#### 员工综合素质的提升

是单位文明素质的直接体现。对于每年新入职的员工，公司会及时安排新员工岗前培训，介绍公司的规章制度和企业文化等，使员工更快更好地融入我们的集体，让他们的潜力和价值更快的发挥出来。

注重审核员的培养及继续教育，定期聘请国内和国外的高级专家为公司员工进行专业培训，并组织大家参与认证资质的考试与注册，储备后备人才。







#### 3.1.4 人文关怀

中标合信坚持以人为本的理念，培育积极向上的企业氛围。员工俱乐部为员工安排丰富多彩的各类活动，新春佳节之际的自导自演文艺演出；年度旅游；定期篮球、足球、羽毛球、保龄球、登山、滑雪等体育活动，不但陶冶员工情操、锻炼员工体魄，而且增强了团队凝聚力。

中标合信本着大家庭的理念，十分重视与基层员工的交流，领导定期与员工进行一对一的沟通，了解员工的工作，关怀员工的生活与职业发展。



3.2 以服务质量为核心，强化专业服务能力

3.2.1 卓越管理 科学发展

认证是一项严谨、科学、公正的工作，‘认证质量’更是确保CSCA认证可持续发展的重中之重。特此，中标合信持续加强管理制度和人员专业能力建设：

规范认证流程：体系的建设与实施是公司开展认证工作的一把标尺。中标合信为了将这把标尺的精度提升的更高、更准，定期/不定期组织评审、完善和修订体系文件。中标合信2016年度本着“实践出真知”的原则，将“理论结合实践”融入到体系文件中的修订工作中，提高了公司体系文件的实用价值，确保了中标合信认证工作的质量，促使中标合信的认证工作更加地专业化、规范化。

强化专业能力：员工是中标合信赖以发展的宝贵财富和重要资源，为了资源的合理布局，公司建立了一套完整的人员职业发展培养体系，大力推进以人为本的现代化管理方式。公司在选人方面始终坚持公平、公正的原则，积极营造人尽其才的良好成长环境，努力为每个岗位配备最合适的人员。

检查员领域

认证领域	检查员（含高级检查员）
有机产品认证	12
一般食品农产品认证	5
一般工业产品认证	23
森林认证	12
强制性产品认证	5
可持续农业网络认证（SAN）	8
良好棉花认证（BCI）	10
UTZ-互世认证	6
森林管理委员会认证（FSC）	15

在认证业务方面，截至2016年12月31日，中标合信共有认证企业数82家，发放证书147张。



### 3.2.2 优质服务 合作共赢

“经营之道在于诚，赢利之道在于信”，诚实守信既是做人的基本道德准则，也是企业搏击市场赖以生存的前提。在经济社会转型发展的今天，诚信是我们做事的首要原则，合作是一切团队繁荣的根本。在认证认可领域，中标合信积极开拓、寻求发展，通过各种方式与包括政府在内的相关方进行了深度的合作，在服务质量与品牌提升等方面取得了一定的成效。

#### 1) 启航人类工效学认证，推进家具行业技术进步

随着“办公族”在办公室中工作时间的延长，办公桌椅对身体健康的影响日渐增加，中标合信联合中国标

准化研究院、北京家具行业协会研发了国内第一个人类工效学产品认证技术标准，率先启动了办公桌椅和学生课桌椅两类产品的人类工效学认证，认证

结果获得了国务院机关事务管理局政府采购中心的采信。



政府采购中心、认证机构、标准化研究院三方签署合作协议



有机现场检查

## 2) 助推有机产业发展，提升农产品价值

为创建有机产品认证示范区，打造“有机之乡·生态家园”的品牌，日喀则政府大力发展生态有机农牧产业，积极开展农牧产品有机认证，通过有机认证提升生产力，提高当地农牧民收入，实现经济结构转型升级。中标合信受日喀则市相关部门委

托，启动日喀则地区有机产品认证工作。范围覆盖西藏特色的农牧产品，种类丰富。经过共同努力，共20多家企业通过认证。



有机现场检查



全球高效照明产品认证检测技术交流

## 3) 推广高效照明产品，打造“信心照明产品标志”

中标合信致力于在全球范围内推广高效照明产品认证项目（ELI），

与政府部门、电力公司、非政府组织和照明企业等紧密合作，围绕ELI标志开展了需求侧管理（DSM）、大宗采购、市场营销推广、技术培训和咨询服务等系列活动，促进了高效照明产品市场的繁荣，提升了ELI标志的知名度。



全球高效照明产品认证颁证仪式



#### 4) 多领域、多专业全方位合作

2016年4月，中标合信与认证认可技术研究所签署了战略合作协议，旨在集中双方

优势力量，不断在国际交流、科研项目、技术服务等领域开展深入合作和交流。



中标合信总经理李铁男和研究所所长刘宗德签署合作协议

### 3.2.3 科技创新 持续发展

近年来，随着我国经济的发展，环境问题日益严峻。面对各种能源形势及环境问题，国家提出了一系列的节能减排措施。为了更好的落实政府政策，中标合信从合格评定的角度积极承担国家和地方政府的节能量审核、碳排放核查、能源审计等，为国家推进节能减排工作提供技术支持。同时为用能单位提供能源诊断、节能监测与评估、能源管理体系建立咨询等技术服务。

#### 1) 节能量审核

为了落实政府相关节能政策，帮助企业评估其节能效果，申请国家和地方财政奖励、申请节能量交易、享受增值税和所得税“三免三减半”优惠等，中标合信依据国内外节能量测量与验证相关标准和方法，为政府主管部门或节能服务公司提供了节能量测量与验证技术服务。截至2016年底，中标合信技术团队已累计在全国组织实施1000余个国家财政奖励节能技术改造项目/合同能源管理项目和财税减免项目的节能量审核、60余项电力需求侧管理电力/电量节约量测量与核证项目、130余个节能效果评估项目。



2) 碳排放核查

随着全国碳排放权交易市场的推进，中标合信已获得北京、吉林、贵州、四川、河南等省市的碳排放核查资质，截至2016年底，已在全国范围内实施了400余项二氧化碳

排放核查，为开展全国碳排放交易工作提供重要的支撑。

3) 能源审计/节能诊断/节能监测评估

为用能单位实施全面、系统的能源诊断，识别影响能源消耗和能源利用效率的因素，分析节能潜力和机会，中标合信现已配备了较为完善的节能监测设备，为工业企业和公共机构提供诊断和评估服务。目前已经完成多个省份能源审计、能源诊断、节能监测与评估项目50余项。





#### 4) 能源管理体系及碳排放管理体系建立

国家发展改革委《关于加强万家企业能源管理体系建设工作的通知》，对企业建设能源管理体系提出了要求。截止2016年底，中标合信为用能单位提供了能源管理体系和碳排放管理体系建立咨询服务9项，为用能单位建立能源管理体系提供了有效的技术支持。



#### 5) 节能低碳研究与政策研究

目前中标合信参与国家节能低碳领域标准的研究与制定，协助政府节能低碳主管部门开展气候变化与节能减排法规、政策、规划、制度和标准研究，提供技术支持和咨询建议。截至2016年底牵头或参与研究了20余项科研课题，包括钢铁行业碳排放核查关键技术研究、合同能源管理认证就技术研究等。

#### 6) 积极开发新项目/课题

中标合信在稳步推进现有相关科技项目/课题研究的同时，积极参与“十三五”国家重点研发计划项目的设计申报与研究实施。其中，为规范电子商务发展，启动研究“电子商务服务量化在线认证技术与商品类及跨境电子商务交易服务认证技术方案研究”课题的有关任务；为推动我国统一绿色产品认证制度建设，联合申报“重点领域绿色产品认证关键技术研究”项目，承担农食领域绿色产品认证技术研究；为提升我国大气污染防治和清洁空气管理的效率和效果，发挥认证认可在大气污染防治工作中的作用，联合申报“大气污染防治认证评价及清洁空气管理评价关键技术研究”项目，承担清洁空气管理评价关键技术研究；为应对大数据、互联网等技术应用对认证认可手段带来的挑战，联合申报“互联网+认证认可共性技术研究与应用”项目，承担典型认证领域互联网+认证方案设计与应用研究。





2016年4月 ISEAL一行赴中标合信进行交流访问。

3.2.4 全球视野 沟通交流  
CSCA是国内最早从事国际可  
持续认证行业的机构之一，  
可持续标准作为实现可持续  
发展目标、强化企业经营管

理和深化可持续影响的有效工具已获得  
全球认可。

全球可持续性标准联盟（简称ISEAL  
联盟）是推动可持续标准与认证的中坚  
力量，致力于实现可持续性的方式，开  
展可信的实践，提升可持续性影响，其  
宗旨是加强可持续性标准体系，使人类  
和环境受益。

中标合信和ISEAL联盟、美国雨林联  
盟认证（RA）、荷兰良好农业互世认证  
（UTZ）、瑞士可持续棉花验证（BCI）  
等签署了MOU，共同致力于推动中国可持续领域的发展，为中国农林业的可  
持续发展贡献着自己的力量。



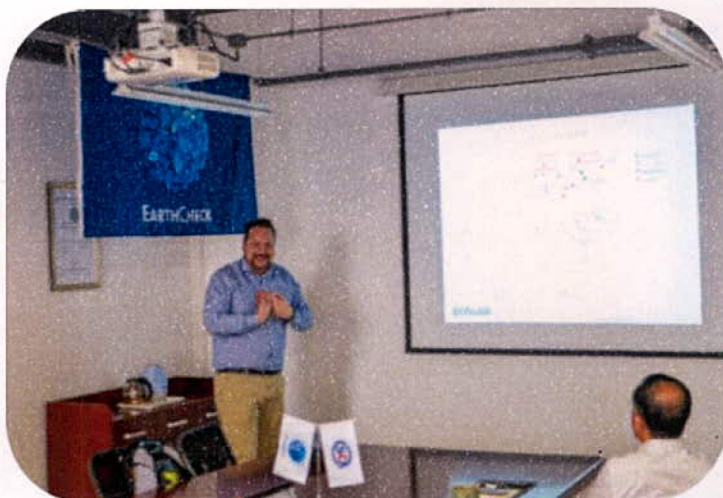
2016年11月中标合信代表参加雨林联盟可  
持续林业标准研讨会



2016年6月中标合信接受了雨林联盟的审核评估，并顺利通过了审核。



EarthCheck，是全球唯一的以EarthCheck科学体系为基础为旅游业的可持续发展进行基准评测和认证的项目。它以联合国21世纪议程



的可持续发展原则为基础，同时其标准得到了全球旅游可持续发展标准（GSTC）的认可，并符合Mohonk 协议。为了实现并且保持良好的环境和社会实践，EarthCheck通过科学严谨的评测体系服务于主要的旅游机构和组织，为所有相关群体提供最大利益。

2016年1月，中标合信与澳大利亚可持续旅游（Earthcheck）签署了MOU，以

共同推动可  
持续旅游在中  
国的发



中标总经理李铁男参加全球可持续旅游委员会(GSTC) 2016国际会议

3.3 重视环境改善，促进社会和谐发展

积极倡导绿色办公。公司采购各项办公电器时，只选择低耗能产品；交流沟通时，能用网络的不打电话，能打电话的不发传真；为避免纸张的浪费，非正式或必要文件，均采用双面打印甚至废纸打印；做到人走灯灭，每日午餐及休息时间，会要求大家把所有的灯都关上；鼓励员工在合适的办公区域养花种草，美化环境，降低污染。

鼓励引导绿色出行。不提供停车场，根据岗位不同，每月给员工提供公共交通补贴，鼓励员工乘坐公共交通工具出行，低碳生活。

3.4.1 依法纳税 奉公职守

中标合信严格遵守有关各项法律法规，不偷税，不漏税，依法按时足额缴纳各种税费，2016年共缴纳增值税及附加84万、企业所得税33万、残保金13万，做到依法纳税、诚信纳税，主动纳税。

3.4.2 建立信息公开制度

为了保障公民、法人和其他组织依法获取认证相关信息，提高认证工作的透明度，促进认证的公信力，充分发挥认证信息对人民群众生产、生活和经济社会活动的服务作用，中标合信制定信息公开制度。

中标合信将法律、法规规定公开的文件在公司的官方网站上予以公开，将获证企业的获证信息及时上传至公司网站。

3.4 注重诚信建设，  
树立良好诚信形象

3.4.3 建立员工个人诚信档案

人无信不立，业无信不兴，国无信不宁。诚信是社会发展的基础，树立诚信理念，营造诚信环境，建设诚信体系，已成为全社会的共同责任。在构建社会诚信体系的三大主体中，个人诚信是社会诚信体系的根本。诚信是一个人的优秀品质，也是公司能够得以稳定健康、持续发展的精髓所在。

然而，随着市场化进程的加快，各类社会主体之间的活动日益多样化、复杂化，各种失信行为频繁曝光，给社会带来严重危害，为避免此种情况的发送，中标合信建立了个人诚信档案，公司内部员工间互相监督，同时接受广大社会群体对公司员工的监督反馈。



## 第四部分 展望2017

2017年度，中标合信（北京）认证有限公司（CSCA）将以“加强能力建设、拓展业务领域、创新发展模式”为工作重点，在夯实管理基础、提高工作效率的基础上，努力实现CSCA各业务板块稳健、可持续发展。



1、继续贯彻“六位一体”发展理念。围绕认证业务拓展和有效实施，开展政策研究、科研、标准制定、国际合作和宣传培训，努力提升CSCA综合实力和品牌影响力，实现可持续发展。

2、推动各业务板块统筹协调发展。以节能低碳、舒适健康、可持续发展为重点，在一般工业品和农食产品等领域，依托现代信息技术手段，构建相互促进、协调发展的业务布局。

3、持续加强专业技术能力建设。围绕公司主营业务市场服务需求，不断加强专业技术人员培养和能力建设，通过培训、交流、实践案例等方式，提升公司技术人员，特别是现场审核服务人员的专业能力和服务水平。

4、进一步夯实并提升科研和创新能力。以创新促发展，以科研为引领，不断强化公司科技研发和技术成果应用水平，结合公司主营业务拓展需求，开发新的服务产品，创新技术服务手段，按前瞻、储备、落地实施的思路，加强公司的科技能力建设。

5、加强宣传推广和推动认证结果采信。以专业服务企业发展，以规范推动认证结果采信。公司将通过宣传培训等有效推动活动，提升CSCA在相关业务领域的品牌影响力。

附：读者反馈表

尊敬的读者：

您好！

感谢您百忙之中阅读本报告，本报告是中标合信（北京）认证有限公司向社会公开发布的第一份社会责任报告。我们非常愿意倾听和采纳您对本报告的意见和建议，以不断改进和完善中标合信的社会责任工作。欢迎您填写以下表格，您可以通过传真、电子邮件或邮寄等方式反馈给我们。

1、您是通过什么方式获得的本报告：

☐ 事务拜访   ☐ 展览展会   ☐ 业务交流   ☐ 网站下载   ☐ 公司发送   ☐ 其他

2、您对本报告的总体印象：

☐ 很好   ☐ 较好   ☐ 一般   ☐ 较差   ☐ 很差

3、您认为本报告披露的社会责任信息质量：

☐ 很好   ☐ 较好   ☐ 一般   ☐ 较差   ☐ 很差

4、您认为本报告在哪方面做的比较好：

☐ 设计排版   ☐ 信息质量   ☐ 文字表述   ☐ 报告结构

5、您认为报告的视觉设计效果：

☐ 很好   ☐ 较好   ☐ 一般   ☐ 较差   ☐ 很差

6、您认为本报告的可读性：

☐ 很好   ☐ 较好   ☐ 一般   ☐ 较差   ☐ 很差

7、您认为本报告存在哪些不足？

8、报告哪些部分最吸引您？

9、您认为我们今后的报告中还应该披露哪些内容？

10、您对中标合信（北京）认证有限公司社会责任工作有哪些意见和建议？



意见反馈人信息	联系我们
您的姓名：	地址：北京市西城区德胜门外东滨河路11号6号楼2层 (100120)
工作单位：	电话：4006681677
联系电话：	传真：010-68437171
联系地址：	E-mail: csca@cscac.com.cn
E-mail：	网址：www.cscac.com.cn