

2016

# 年度社会责任报告

重庆凯瑞质量检测认证中心有限责任公司



# 前 言

重庆凯瑞质量检测认证中心有限责任公司以国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》为指导，全面总结了本中心2016年度依法运营、规范管理、科学诚信、创新发展、提高服务水平、员工权益、参与社会公益、环保责任、党建工作的实践和贡献，汇总成了本报告。

报告时间范围：2016.1.12~2016.12.31

报告说明：报告的数据均为2016年度数据，本报告中的公司为重庆凯瑞质量检测认证中心有限责任公司的简称

报告组织范围：重庆凯瑞质量检测认证中心有限责任公司

以前报告发布情况：首次发布

通讯地址：重庆市九龙坡区石桥铺陈家坪朝田村101号

邮编：400039

电话：023-63424311

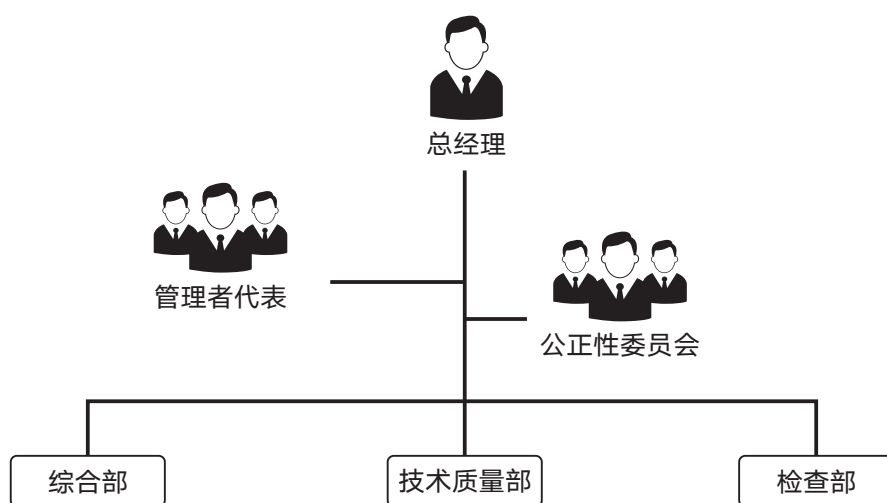
传真：023-63411357

## 中心简介

重庆凯瑞质量检测认证中心有限责任公司是由中国汽车工程研究院股份有限公司全资子公司重庆汽车检测中心有限责任公司于2015年9月更名而来，并于2016年1月12日经国家认证认可监督管理委员会批准（批准号：CNCA-R-2016-210）获得陆地交通设备认证资质，开展汽车零部件产品自愿认证业务。

## 组织结构

公司的组织机构如下图所示：



## 业务范围

公司作为认证机构于2016年1月份批准，授权陆地交通设备认证资质，初次备案6个汽车零部件产品认证实施规则，包括：减震器、真空助力器、制动主缸、传动轴、车轮、制动器；后期增加交流发电机、启动电机两个产品认证实施规则备案。

## 依法运营

自觉遵守认证相关法律法规，作为中心建设、规范运作、诚信经营的基础和依据。以国家颁布的《认证认可条件》、《认证机构管理办法》、《中华人民共和国产品质量法》等法律法规作为中心运行、发展的法规基础，建立健全管理制度，编制了符合中心实际的质量手册、程序文件及三层次管理性文件，确保中心依法开展认证活动。

## 规范管理

公司业务按照认监委对认证机构的要求进行规范管理、确保认证审核的公正性、充分性和有效性。



**人员保障** 公司现有员工18人，具有专职认证人员13人，检查员18人（其中有5名为中国汽研兼职检查员），检查员均为大学本科及其以上文凭，均按照认监委认证人员管理要求在CCAA人员管理网上进行持续培训，并开展内部培训，确保人员持续满足认证审核的要求。

**自查自纠** 开展了年度内审。公司质量负责人组织人员开展内审工作，自查在认证工作中和整个质量管理体系运行中存在的问题，并针对存在的问题分析原因、采取纠正和预防措施、实施整改，为后续管理评审提供输入条件。

## 科学诚实

公司严格执行认证机构认可总则、行业自律文件。在市场开发、认证审核中依照国家相关法律法规，坚决杜绝一切违规行为的发生。

**信息公开。**重庆凯瑞质量检测认证中心有限公司网站<http://www.ccqcc.com.cn>已经建成，公司正在逐渐的完善，力争为公司提供透明的信息公开平台，公司也能将有关的信息及时地呈报给国家认监委及相关管理部门，为广大用户和政府监督部门提供及时准确的信息。

## 提高服务水平

**走访客户。**获得认监委批文后，公司员工对客户进行了走访，与客户面对面的交流，及时向客户介绍我公司自愿性产品认证的业务能力以及开展自愿性产品认证的意义，并听取客户的建议和意见，及时调整工作方法和工作思路。

**增值服务。**公司通过认证活动为客户提供增值服务，实实在在地提升客户的质量管理水平，进而体现认证活动和认证机构的价值。在技术服务方面按照客户需求，有针对性的对汽车行业产品、过程等特点研究其实施方法、认证技巧、审核技巧，从而最终实现对客户的增值服务。



红旗车轮厂审核现场



中帝制动器审核现场



认证技术研讨会现场

**认证技术交流。**2016年5月25-27日，公司参与中国汽研检测中心在成都主办的“2016汽车产品认证技术研讨会”，会议围绕“节能环保、新能源汽车及国内外检测认证技术”等热点话题，邀请了中机车辆技术服务中心、中国质量认证中心、中国环境科学研究院、北京理工大学、德国莱茵TUV、西班牙IDIADA等数位领导与专家发表了专题演讲，为客户提供延伸服务。



## 员工权益

按照法律法规要求签订劳动合同；采取有力措施落实员工休假制度，严格执行社保、公积金、生育保险等五险一金政策；提供用餐补贴、交通补贴、医疗补贴等各种补贴，建立企业年金制度，为单身员工提供倒班楼等各种福利。

与员工分享中心发展的收益，根据中心的创收情况，给予绩效奖励。

通过工会小组、工会，以及一年一度的职工代表大会，反应职工的诉求，积极解决中心员工合理的诉求。

对生病员工及员工直系亲属的丧葬进行精神和物质的补贴，对家庭出现状况的职工家庭进行人文关怀。

建立了合理的人才激励机制，每年对员工进行考核评价，对表现突出的员工给予鼓励，并建立干部储备机制，给予年轻员工提供充分的培养和锻炼机会，充分考虑干部的年轻化和人才的可持续培养。

文娱活动。积极组织员工参加中国汽车工程研究院股份有限公司工会组织的3.8节拓展活动、职工运动会、中秋单身员工联谊会、新春联谊会，丰富了职工生活，增进了中心员工的交流和情感。



职工运动会



三八节礼仪培训



中秋单身员工联谊聚餐

## 参与社会公益

给特困失独母亲捐款，公司员工积极参加中国汽车工程研究院股份有限公司组织的“有爱不孤独，温暖妈妈心”捐款活动。中心员工伸出援助之手，积极捐款，关爱特困失独母亲，帮助他们摆脱贫困，为社会增添一份温暖。

公司员工积极参与礼嘉街道组织的义务献血活动。生命呼唤血液，爱心需要奉献，殷殷热血传递生命希望，款款真情汇聚人道力量，献血不仅可以挽救人的生命，更重要的是，通过这样的公益行动，可以将爱心传播出去。公司员工用自己的实际行动展现了无私奉献、助人为乐、积极履行央企员工社会责任的高尚品质。



职工献血现场





节能减排

公司积极响应国家的节能减排政策，积极开展节能降耗、绿色环保宣传活动，让全体员工树立并深化绿色环保、低碳发展理念，着重开展对水、电、车、油及办公用品等设施物资供应管理，并积极使用信息化技术，努力实现无纸化办公，杜绝“长明灯”、“长流水”等浪费现象，夏季空调温度保持不低于 $26^{\circ}\text{C}$ ，冬季 $10^{\circ}\text{C}$ 以上不能使用空调。并实施定期巡查制度，由中国汽研条件保障部组织人员进行定期巡查并做好巡查记录，对存在的问题严令整改，每周在公司内网将整改情况予以通报，并计入各部门年度考核内容，有效的提高了节能减排等专项工作的督导力和执行力。





两学一做活动

公司积极开展“两学一做”活动，通过讲党课、自学等多种方式，组织公司党员深入学习《中国共产党章程》、习近平总书记系列重要讲话、《中国共产党廉洁自律准则》、《中国共产党纪律处分条例》、《中国共产党党员权利保障条例》等重要的文件，深入领会党的性质、宗旨、指导思想、奋斗目标、组织原则、优良作风，深入领会党员的义务、权利，牢记入党誓词，明确做合格党员的标准和条件。

公司通过发放征求意见表、设置意见箱、座谈走访等形式，广泛听取公司党员、员工和服务对象的意见建议。对收集到的情况进行梳理分析，通过组织生活会深入开展批评和自我批评，针对突出问题和薄弱环节提出整改措施。



履行社会责任是一项长期的任务，公司将在2017年深入贯彻落实党的十八大精神，积极践行党的群众路线，坚持可持续发展，进一步发挥中心“传递信任、服务发展”的作用，为建设质量强国而努力奋斗。我们将：

（1）建立健全社会责任机制，将履行社会责任深入贯彻到公司经营管理的全过程。

（2）建立认证品牌，以高质量的认证服务和可信的认证结果促进认证结果的采信，提升认证行业的社会价值和社会影响力，并不断扩大认证业务范围，更好的为行业的发展服务。

（3）积极参与社会公益事业，不断提升和完善企业的价值观，将企业追求良好人文环境的价值取向传达给社会大众，促进社会的进步。

（4）进一步深化管理，全面推进节能降耗工作。进一步增强全员的节能意识；进一步完善公司节能降耗的考核与奖惩机制，将节能管理工作向纵深推进。

我们将以“客观公正、科学严谨、优质高效、规范诚信”为己任，建立健全中心的社会责任管理体系，有效践行社会责任；正确处理好公司发展、员工成长及其他利益相关方的关系，自觉为营造健康、和谐、有序的检测认证市场环境作出努力和表率，为国家经济和社会发展作出贡献。

重庆凯瑞质量检测认证中心有限责任公司

2017年1月1日