

# 德国莱茵TÜV 大中华区 企业社会责任报告

2016 Corporate Social  
Responsibility Report



# 德国莱茵 TÜV 大中华区 企业社会责任报告

## 简介

---

- 02 总裁致辞
- 03 企业概览
- 04 关于本报告

## 01

### 可持续发展战略与管理

---

- 06 企业价值观
- 07 集团战略2020
- 08 CSR委员会
- 09 利益相关方参与
- 10 采购行为
- 12 合规

## 02

### 经济绩效

---

- 16 业绩概况
- 17 业务拓展

## 03

### 服务责任

---

- 19 提供可持续发展的服务
- 21 创新服务

## 04

### 环境保护

---

- 23 环境绩效数据
- 23 节能减排

## 05

### 员工

---

- 25 职业健康与安全
- 26 多元化与机会平等
- 26 培训与教育
- 26 劳工问题申诉机制

## 06

### 回馈社会

---

- 28 公益项目
- 29 CSR奖项

# 简介

总裁致辞

企业概览

关于本报告





## 总裁致辞



汪如顺  
总裁  
德国莱茵TÜV大中华区

德国莱茵TÜV(以下简称:TÜV莱茵)作为一家独立、公正和专业的机构,我们长期致力于为解决人类、环境和科技互动过程中出现的挑战,提供安全的、可持续的解决方案,营造一个同时符合人类和环境需要的美好未来。

为达成我们的愿景,公司于2016年推出了集团战略2020,准确反映了我们的策略,不仅关注业务模式和产品的可持续发展,同时也重视于员工、客户及各相关方的关系。基于这一战略,我们得以有效应对中国经济适度增长的“新常态”。同时我们恪守联合国全球契约的基本原则以及国际检验机构联盟(IFIA)的规定。

当前国际经济形式仍处于深度调整之中,不确定的因素增多,机遇与挑战并存。全球货物贸易增速放缓但是服务贸易的数额在持续增加,各国技术交流频繁。伴随国际国内新法规、标准的不断出台,经验丰富的第三方技术服务机构的支持显得尤为重要。2016年,对于TÜV莱茵来说是不平凡的一年,在多个行业,应对市场

的不断变化推出多张首发证书,首张烟雾报警器TÜV MARK证书、首张服务器IEC 62368(联想)、首张欧盟新电梯指令2014/33/EU & EN 81-20/50EU型式认可证书、全球首张台式一体机低蓝光证书。这一年也是TÜV莱茵进入大中华区的三十周年。我们更加贴近市场、贴近客户,携手有实力的合作伙伴,夯实本地化检测技术实力和扩大服务网络,为客户提供更高质便利的服务。同时以客户需求为出发点,进行了内部变革,整合全球资源,争取实现与客户“零距离”。

2017年,在进一步夯实核心业务领先优势的同时,我们将致力于巩固去年开拓的新领域,并对传统认证服务业务进行升级拓展,还将在新的业务领域,如工业项目管理、远距通讯服务、物联网、储能系统、信息安全等方面做进一步的投入和开发。与此同时,我们也在积极调整业务模式来适应日新月异商业环境,将继续以前瞻未来和承担责任为基石,成为全球最杰出的检验、检测、认证、培训和咨询技术服务提供者,是我们不懈的追求。

德国莱茵TÜV作为国际知名的独立第三方检验、检测和认证机构，拥有超过140年的经验，在全球五大洲69个国家设有分支机构，全球员工数超过19,000人，能提供全球客户所需的专业服务支持。作为一个独立、公正和专业的机构，德国莱茵TÜV为解决人类、环境和科技互动过程中出现的挑战，提供安全的、可持续的解决方案，并致力于营造一个同时符合人类环境需求的美好未来。



## 企业概览

德国莱茵TÜV大中华区目前设有25个分支机构，员工约3,800人。服务范围包含工业及能源服务、电子电气产品测试、通讯测试、消费品测试、人体工学评估、交通服务、轨道系统安全、食品安全、绿色产品认证、医疗器械认证、培训与咨询及管理体系等检验认证服务。德国莱茵TÜV向来以严谨高质量的测试认证服务著称，并以公正独立的角度提供各项专业评估，为当地企业提供符合安全、质量以及环保的优质服务和解决方案。

德国莱茵TÜV大中华区为各地的广大外资企业、合资企业、国有企业以及民营企业提供测试、检测及认证服务，涉及工业、建筑工程、汽车、轨道交通、纺织品，玩具及化学、轻工产品，电子电气产品，商用产品、医疗器械、光伏、贸易与零售商等众多行业。





## 关于本报告

本报告是莱茵检测认证服务（中国）有限公司第五份可持续发展报告，重点披露公司在经济、环境和社会方面的可持续发展信息，时间跨度为2016年1月1日至2016年12月31日。

### 报告形式

本报告只发布中文版本，同时在TÜV莱茵大中华区网站上传，向利益相关方披露可持续发展绩效，浏览下载地址为：  
[http://www.TÜV.com/cn/greater\\_china/about\\_us\\_cn/corporatesocialresponsibility/csr\\_2.html](http://www.TÜV.com/cn/greater_china/about_us_cn/corporatesocialresponsibility/csr_2.html)

### 报告组织范围

除非有特殊说明，本报告涵盖TÜV莱茵在中华人民共和国境内的所有分支机构。

### 报告标准

报告编写力求符合业界通行的可持续发展信息披露相关标准，同时立足行业背景，突出企业特色。编制过程中参考了以下文件：

- 《认证机构社会责任报告编写提纲指南》
- 全球报告倡议组织（GRI）——《可持续发展报告编写指南（G4）》
- 国际标准化组织ISO——《社会责任指南（ISO26000）》
- 《联合国全球契约》



# 01

## 可持续发展战略与管理

企业价值观  
集团战略2020

CSR委员会  
利益相关方参与

采购行为  
合规



## 企业价值观

成为全球领先的提供测试、检验、认证、咨询和培训的第三方技术服务企业是TÜV莱茵所追求的目标。我们的愿景也表达了同样诉求和价值观。可持续发展更是业务的核心主题并主导着今后的发展方向：在公司正常运营的基础上充分履行社会及环境责任。我们坚信可持续发展管理是确保公司在未来竞争中取得成功并保持长期活力的一项重要方式。在此基础之上，可靠的可持续发展行为在增加TÜV莱茵品牌的信任度上有着不可估量的力量。同样，将可持续发展理念贯穿到整个价值链的服务商将是未来行业的领导者。

自2006以来，TÜV莱茵加入联合国全球契约，作为一项全球自愿性倡议，其宗旨在于保护人权、坚持维护劳工利益、保护环境以及反腐败斗争。为确保整个公司实际遵循此承诺，在2007年TÜV莱茵将联合国全球契约作为公司价值观以及责任政策制定的基石。



### 联合国全球契约十项原则

#### 人权

- 原则1：企业应该尊重和维护国际公认的各项人权
- 原则2：绝不参与任何漠视和践踏人权的行为

#### 劳工标准

- 原则3：企业应维护结社自由，承认劳资集体谈判的权利
- 原则4：消除各种形式的强迫性劳动
- 原则5：消灭童工制
- 原则6：杜绝在用工与职业方面的歧视行为

#### 环境

- 原则7：企业应对环境挑战未雨绸缪
- 原则8：主动增加对环保所承担的责任
- 原则9：鼓励开发和推广环境友好型技术

#### 反腐败

- 原则10：企业应反对各种形式的贪污，包括敲诈勒索和行贿受贿



# 集团战略2020

战略2020为TÜV莱茵的行动提供了一个清晰的框架。顶部是最为重视的品牌声誉。其次，始终坚守高品质的服务，来满足客户的需求和TÜV莱茵的内部标准要求。再次，创新是可持续成功不可或缺的要素。最后，TÜV莱茵一直致力于用营收来投资我们的未来，确保在检测认证行业中的稳定成长。

## 主要投资领域

我们的投资主要集中在三个方面：数字化（物联网和IT安全），供应链服务（供应链资质与体系认证，产品测试和检验）以及能源/基础设施（包括资产完整性管理和整合）——以上所有方向皆是我们承诺未来会有强势增长或在我们传统优势服务内容之内。

## 优化的流程和新的组织架构

其它措施也与战略2020密切相关。例如：企业内部开展的卓越计划结合了所有项目，努力改善我们的流程，目的在于建立优秀的企业文化。

与此同时，我们也在适当调整公司架构。当地的业务经理仍然担任业务的驱动者，但是与往不同的是，只有事业部执行副总裁将对此部分业务负全部商务责任。此外，在德国总部的业务团队也将与全球业务组进行整合。

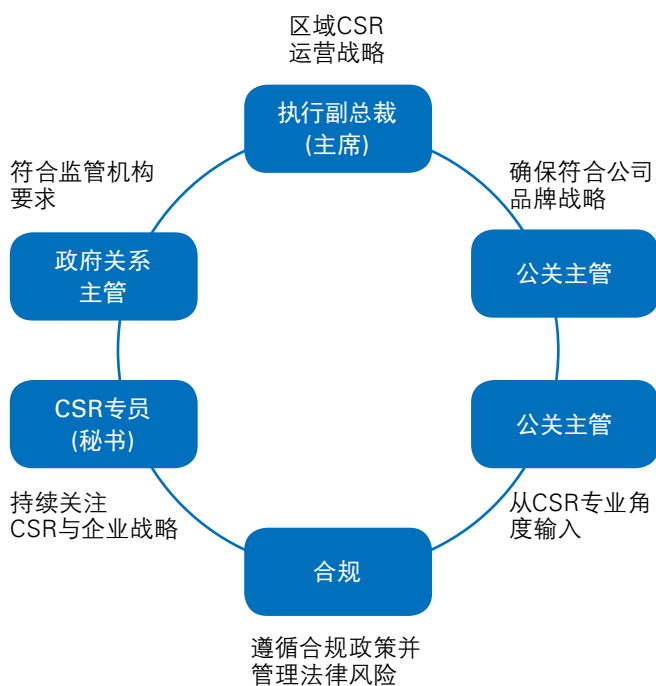
## 员工和顾客信任是关键成功要素

积极向上和有能力的员工是赢得客户信任的基础，也是取得成功的关键。战略2020是否能得以成功实现也将依赖于这两个关键要素。公司的每一位职员在工作 and 责任中发挥着他们的作用，并决定着战略2020的成败，同时也推动着我们成为全球最杰出的可持续发展的第三方独立认证公司。



## CSR委员会

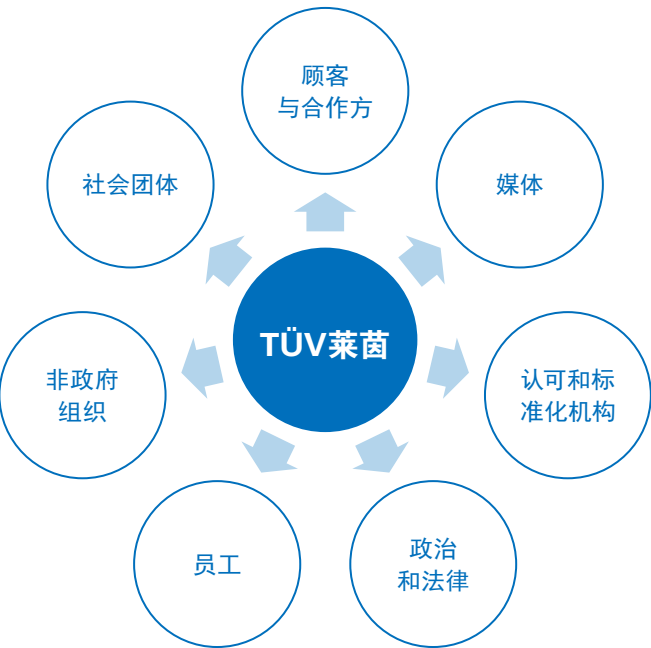
为改善TÜV莱茵大中华区CSR绩效，特成立了CSR委员会——为利益相关方针对企业社会责任战略的实施提供监管。考虑到组织内部，不同利益相关方的诉求，CSR委员会由一个相对平衡的各职能群体构成。



CSR项目概念将会在现有的基础上，延展到以下几个方面：



# 利益相关方参与



客户，顾客	服务绩效、及时性、质量、性价比、品牌经验。	公关、出版物、个人合同、合同、服务要求。
业务合作方	订单、后续订单、服务要求、更多和更好的业务。	公关、出版物、个人合同、合同、订单、评估。
媒体	对安全和质量的信任、独立验证、更易于营销。	公关、出版物、有关我们服务和测试标志的信息。
政治和法律	良好信誉、合法运营、赋税、权威机构认可。	公关、出版物、个人合同、客户询价和我们的回复、评估。
非政府组织	防止损害。分析、对比、改进。公开并响应。	预防不良影响。倾听代表的声音。
社会团体	对安全和质量的信任、对预防损害做出反馈、并改进我们的运营。	公关、出版物、我们服务和测试标志的信息、公开对话。
认可和标准化机构	符合要求、持续改进。	公关、出版物、个人合同、认可要求和合同、评价我们的所得。
TÜV莱茵员工和管理者	战略意图、职业表现、投资、补偿、持续雇用、业务增长、利润、可持续的未来。	策划、内部沟通、协作、会议、事件、出版物、监控、审核。





## 采购行为

声誉和客户信心是TÜV莱茵公司成功的先决条件，能力、可靠、廉洁、独立和开放的环境是定义公司工作的价值观。作为总体战略的一部份，我们希望与选定的供应商发展战略性合作关系，使其成为能提高本公司的绩效水平，从而实现双方共赢并成为长期的合作伙伴。到目前为止，与TÜV莱茵合作的供应商大约有1500多家，遍布于大陆、港台及海外地区，为我们整个集团提供专业的设备及服务。



TÜV莱茵的采购管理指南中明确规定：不论是在提出采购需求还是在选择供应商时，都需要考虑相关质量管理体系要求（ISO）、绿色因素（Green）和健康安全环境（HSE）方面的因素，包括但不限于质量管理证书（如：ISO证书等）、个人资格、耐久性、绿色证书（如：FSC证书、绿色标志、节能标志等）、易于维修、包装、能耗、噪音、可重用性和废料处理等。在TÜV莱茵实施的项目中，我们都遵循着这一规定执行。

- 我们不与主要产品为地雷及大规模杀伤性武器的公司开展业务关系；
- 打印及复印的纸张【提供纸张的供应商是经过ISO 9001的质量管理体系和ISO 14001的环境管理体系认证，而且该纸张是源自负责任的森林资源的纸张（FSC）】
- 节约能源（我们在办公室及实验室装修工程中，对于灯具的选用也是首要选取T5节能光管）。
- 绿色产业发展：我们与联想公司（电脑供应商）合作，把废旧的手提、台式电脑、打印机等回收，以实现其物料利用和循环再生、达到节约资源，减少废弃物排放的环保目标。

此外，在TÜV莱茵的行为准则中，我们还承诺在选择供应商时：

- 我们不与主要产品为地雷及大规模杀伤性武器的公司开展业务关系；
- 我们不与违反人权法、支持奴役和强制性劳动或有组织地将使用童工作为其业务模式一部分的公司开展业务关系；
- 如供应商的业务违反环境法，对环境造成严重破坏或反复使用对环境有害的方法时，莱茵公司将终止与其业务关系。

在TÜV莱茵，所有的供应商都必须经过核准流程，才能被纳入合格供应商名单中。TÜV莱茵的供应商名单是基于曾经或当前为公司提供产品和/或服务的已有供应商，即已在SAP系统中具

备供应商代码的供应商，该名单最终形成TÜV莱茵获批准的合格供应商名单。只有列入批准的合格供应商名单中的供应商才有资格参与竞标。如果不在批准的合格供应商名单上，则需要对供应商进行资格预审，资格预审通过后才能够参与竞标。同时，对于新增加的供应商还需要提供一份《供应商信息披露表》，以确保供应商所提供和披露的信息都是完整和准确的。TÜV莱茵可以就供应商所提供和披露的信息采取任何措施进行查证和核实，并可以在制定相应管理措施时使用这些信息。



公司的业务部门人员负责对供应商的能力、历史记录等进行技术评估，而采购部和财务部人员分别负责对供应商的商业能力及财务状况进行评估，由采购部管理批准的合格供应商名单。在批准的合格供应商名单中的所有供应商在SAP系统中都保持维护，并且我们持续努力地将其批准的合格供应商数量规模维持在一个合理的水平，同时也能满足公司业务的需要。

另外，供应商绩效评估是整个供应商关系管理的重要环节。它既是对某一阶段双方合作实施效果的衡量，又是下一次供应商关系调整的基础。因此，在TÜV莱茵的供应商评估文档中明确：采购部负责在合同持有人的支持下定期（如：年度）或在需要时组织供应商评估活动，以确定该供应商是否能持续有效地为TÜV莱茵服务。对于在绩效评估中不合格的供应商，我们予以相应的改正措施并要求在既定的时间内进行再次评估。对于再次评估中仍然不合格的供应商，我们将不再合作。





## 合规

TÜV莱茵设立了法律合规部，其中又分为法律事务和合规管理两个职能。法律事务主要负责公司法律事务方面的工作，协调处理公司决策、经营和管理中的法律事务；合规管理主要负责公司合规政策的制定和修订、合规培训和内部沟通、合规计划落实、合规审计，以及违规事件的调查和处理等。





### （一）法律事务

TÜV莱茵在经营、管理过程中涉及法律事务时，都会积极征询法律事务工作人员的意见和建议，确保公司行为的合法性，规避与降低法律风险，保证公司的规范运作和可持续发展。TÜV莱茵的法律事务工作人员在公司的经营、管理过程中主要参与公司重大经营决策，保证决策的合法性，并对相关法律风险提出防范意见；参与公司重要规章制度的制定和实施，建立健全公司法律事务机构；负责公司合同的法律审核、履行监督等合同管理工作，参加重大合同的谈判、起草工作；负责公司法律纠纷案件管理，参加公司涉及的诉讼或仲裁活动；负责公司变更及分公司设立的事项办理；提供与公司生产经营有关的法律意见和法律培训，维护公司合法权益；负责公司的法制宣传教育和培训工作，强化TÜV莱茵员工的法制意识。对公司及员工违反法律、法规的行为提出纠正意见，监督并协助其予以整改。

### （二）合规管理

TÜV莱茵的合规管理体系由一系列管理机构组成：最高合规管理机构是合规管理委员会，其成员由首席执行官、首席合规官和董事会代表组成。首席合规官是由德国莱茵TÜV集团董事会主席任命和罢免。区域合规官和地方合规官由合规管理委员会指派任务，并完全独立于任何业务线开展工作。

内部政策的落实需要完善的培训计划。所有TÜV莱茵新员工必须接受公司行为准则的合规培训，这是他们熟悉公司的途径之一。其次，公司通过设立8种语言的在线学习项目（E-Learning），使得老员工和全体管理人员每年定期温习这些课程并参加课后测验。另外，对于可能存在合规风险的部门和人员，还提供定期的面对面课堂合规培训。培训内容包含了道德合规方面的事宜、案例、以及其他重要政策信息，这些政策涵盖利益冲突、保密、反腐败、公平市场和慈善捐赠等。全面的培训计划实施使全体员工了解公司的价值观，政策和流程、以及最近更新的内容。2014年，根据TÜV莱茵各部门或各部门群的职责和性质不同，法律合规

部完成了对特定部门或特定组的定制式的合规培训，令合规培训更具有针对性。除此之外，所有高级管理人员每年都必须签署管理人员声明，以保证其完全了解并履行了在职权范围内的合规责任。

TÜV莱茵建有内部举报机制，并鼓励员工报告任何值得关注的或疑似违规的事项。员工可以将关注事项报告给部门经理、人力资源部、法律合规部、或直接递送给合规管理委员会。另外在全球范围内还设置了由外部律师事务所提供的合规服务热线和电子邮件。TÜV莱茵保证举报人不会遭受报复，并根据事项的性质以及严重程度进行彻底调查。

TÜV莱茵在一定覆盖率的范围内，采取定期或者随机的内部合规审计，以发现和预防TÜV莱茵内部的不当行为。此外，德国莱茵TÜV集团的合规系统接受每年一次的全球外部审计，TÜV莱茵自身也在此外部审计的范围之内。通过外部审计，发现并修正合规管理体系中的可能缺陷，以应对不断变化的商业环境。

TÜV莱茵还要求所有业务伙伴了解和遵守合规政策，并承诺不与违背TÜV莱茵道德标准的公司保持业务关系。

TÜV莱茵在管理流程及其指导文件上，也有着明确的指示和要求。

### 1) 潜在风险管理流程 / Procedures of Potential Risks Management

TÜV莱茵每年定期对潜在的合规风险进行识别、评估、分析和控制。评估和管理潜在的违反适用的法律法规的可能性，力争尽早发现和控制合规风险。TÜV莱茵正致力于合规风险分析和风险抑制方面的工作，这些风险分析的范围包含了销售、采购、管理等所有部门，由法律合规部发起和组织，并将资源专注于高风险暴露的领域。

合规潜在风险分析的依据包含两个方面：一是合规风险的严重程度，可表示为对财务和声誉的影响程度；二是风险发生的可能性，即可能涉及的员工数量，发生频率，是否有内部控制缺陷，是否为社会热点等。

## 2) 法律纠纷管理流程 / Procedures of Legal Disputes Management

TÜV莱茵对法律纠纷管理流程可分为接收程序、调查程序、处理程序、归档程序、总结反馈程序，具体流程分解如下：

(2.1) 受理法律纠纷：法律纠纷的处理由部门或公司主管按照公司规定的程序移交至法律事务主管。

(2.2) 确定经办责任人：法律事务主管接受法律纠纷后，根据待处理法律事务的具体情况指定经办责任人。经办责任人负责对该法律事务的处理。如果是重大复杂的案件，则还需按照规定委托律师事务所专职律师代理。

(2.3) 进行调查、收集资料：经办责任人对法律纠纷进行分析后，对法律纠纷的有关事实进行全面调查、收集资料。如果有委托律师事务所专职律师代理，则由经办人协助专职律师调查收集相关资料。收集的资料包括：公司关于有关事实的报告和公司领导的批示；当事各方主体情况资料；有关事实的证据材料等与法律纠纷处理有关的资料。

(2.4) 集体讨论：经办责任人及/或委托的专职律师在进行调查、收集资料后对有关事实进行详细分析，向法律事务负责人报告初步处理意见。法律事务负责人在收到该意见后，应组织集体讨论，形成集体讨论意见。

(2.5) 反馈意见和补充调查、收集资料：经集体讨论并形成集体意见后，依据法律事务的具体情况决定是否进行补充调查。

(2.6) 进行处理：经办责任人及/或委托的专职律师在全面掌握有关事实和法律规定的同时，着手处理法律纠纷。

(2.7) 形成书面意见：经办责任人及/或委托的专职律师对法律纠纷进行处理的同时，就法律纠纷的事实和法律适用形成书面意见，如诉状、答辩状、代理词、法律意见书、报告等。

(2.8) 签署书面意见和上报或提交：所有书面文件在正式上报或提交有关第三方（包括司法机关、行政机关和其他部门）以前，必须经法律事务负责人审阅。

(2.9) 案卷整理和归档：法律事务处理完毕后，经办责任人应全面收集与该案有关的资料，进行整理并归档。

(2.10) 总结反馈：对处理完毕的法律纠纷在一周内进行总结，提出书面结案报告，分析发生原因及责任追究或分担，并视情况提出纠正和预防措施，报公司领导批准后实行。

## 3) 商业行为准则 / Code of Conduct

《TÜV莱茵行为准则》(Code of Conduct for TÜV Rheinland) 指导TÜV莱茵的经营和行为表现的各个方面。行为准则也是员工劳动合同的一部分，并适用于德国莱茵TÜV全球所有公司，所有全职或兼职员工，包括各级管理者，如总经理、公司董事、监事，并延伸到TÜV莱茵的业务合作伙伴、中介商、外部服务供应商和分包商。该行为准则阐明TÜV莱茵全球道德规范与合规方面的承诺，涵盖了TÜV莱茵的业务活动和行为各个方面的广泛议题。

## 4) 反腐败，反商业贿赂 / Anti-corruption, Anti-commercial Bribery

在TÜV莱茵行为准则中，有专门的章节规定反腐败以及礼物限制政策，这是对全体员工的最低要求。此外，TÜV莱茵还专门发布了利益冲突和反腐败指南，阐述了反腐败和反商业贿赂的原则，指导员工在可能面临这类问题时的正确行为。这些政策或指南，特别是反腐败，TÜV莱茵对此公开讨论并采取预防措施。自2010年6月起，TÜV莱茵发起和签署了《上海进出口商品检验鉴定从业人员违反行业道德、纪律通报制度的公约》，以更好地贯彻执行与本行业相关的国家法律、法规和国际通行规则，加强行业自律，规范从业人员行为并预防腐败和贿赂。2013年10月，法律合规部推出了TÜV莱茵内部的礼物登记系统，该礼物登记系统不仅能方便管理TÜV莱茵的员工申报其所收到的礼物，并且具体化了TÜV莱茵的礼物政策和统一了礼物处理的实践。2015年1月，TÜV莱茵续签了《上海进出口商品检验鉴定从业人员违反职业道德、纪律通报制度的公约及执行机制》第二版，更加巩固及完善了通报机制的执行。



# 02

## 经济绩效

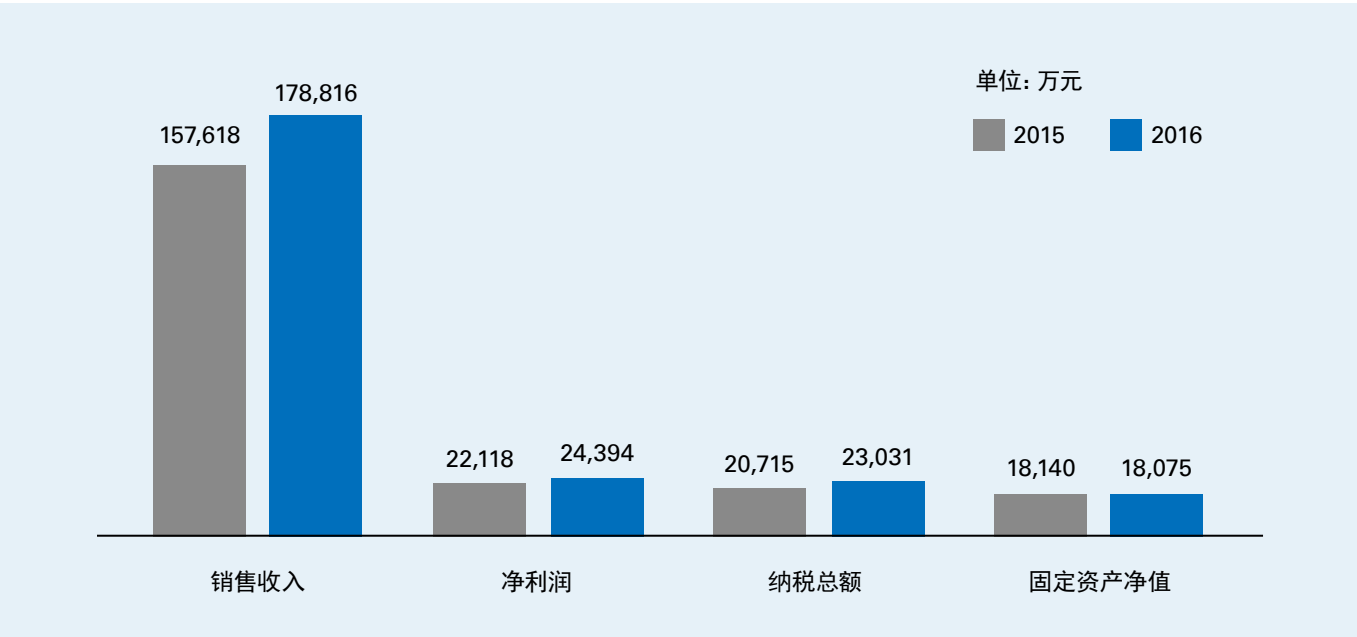
业绩概况  
业务拓展







# 业绩概况



## 业务拓展

2016年，TÜV莱茵斩获了众多发展成果，包括无人驾驶、机器人、光伏电站、电动车、跨境电商、食品溯源、智能电子电器产品、职业教育等多个领域，都有重大的突破和标志性的合作项目。

近年来，迎合健康环保需求，可降低眼睛疲劳、满足用户长时间观看屏幕需求的低蓝光成为显示器市场的主流。而随着台式一体机越来越多地成为办公和家庭娱乐的选择，用户对台式一体机显示器降低蓝光影响的需求日趋强烈。TÜV莱茵依据其制定的标准2 PfG 2383 / 06.16对显示产品进行检测，并对符合要求的产品颁发低蓝光认证。12月6日，TÜV莱茵向联想集团颁发了全球首张台式一体机低蓝光证书。更进一步拓展和加强了在低蓝光认证领域的合作，致力于为消费者提供健康、安全、环保的显示屏使用方式。



伴随“一带一路”战略的逐渐展开，我国电气设备走出去的步伐将进一步的加快，按照估算，我国电气设备企业2014-2020年期间在“一带一路”沿线国家的出口总额将可能达到约984.35亿美元/年左右，这将使我国的电气设备企业大幅受益。

从2011年开始，德国莱茵TÜV联合西高院深入开展IECEE认可工作，从中高压产品标准加入IECEE CB体系，到西安高压电器研究院顺利成为IECEE CB成员实验室，目前也是全球唯一范围覆盖断路器、开关柜、隔离开关、负荷开关和环网柜等的IECEE CB实验室，再到培养完全本地化的服务团队，目的就是通过开展全国内测试，也能签发全球通用IECEE CB证书。

2016年6月，德国莱茵TÜV联合西安高压电器研究院签发全球第一张中压开关柜及其断路器IECEE CB证书，常州太平洋电力设备（集团）有限公司35kV气体绝缘开关柜荣获此证书，此开关柜采用低压力气体作为绝缘介质的金属全封闭开关设备，操作面板简洁、人性化；静态密封采用航天设备上使用的O型密封圈，动态密封采用先进的磁流体；并实现了产品的模块化、多功能组合、高可靠性和结构紧凑；也是企业引进了大量全进口数控设备后，智能制造的体现。

在现代市场经济条件下，食品供应链变得越来越复杂，在种植、养殖、加工、包装、运输和分销过程中，任何一个环节受到污染都有可能影响食品安全。早在2013年，TÜV莱茵就颁发全球统一测

试标识，该标识代表食品及食品管理体系等服务经过TÜV莱茵严格的检测、认证和检验，这些信息公开透明，可在全球随时随地查询。TÜV莱茵提供的类似食品安全解决方案，可以帮助企业提高其产品在消费者心目中的信任度和美誉度，有力提升食品企业及其产品的竞争力。目前，TÜV莱茵的食品实验室及审核专家团队遍布中国大陆多个重要城市以及台湾和香港地区。

2016年4月，天猫联合中国果品流通协会、中国水产流通与加工协会、中国肉类协会、中国蔬菜协会以及由德国莱茵TÜV集团为代表的国际检测认证机构，成立了国内首个生鲜行业标准联盟，旨在通过全流程的标准化，提升整体生鲜商品和服务的品质。



# 03

## 服务责任

提供可持续发展的服务  
创新服务





## 提供可持续发展的服务

德国莱茵TÜV绿色解决方案进一步兑现品牌可持续发展的承诺，为企业提供客户化的服务，致力于打造生态友好的产品，满足市场对于环境保护的特定要求。TÜV莱茵在降低风险、环境标准合规、提高效率和市场认可方面拥有卓越的能力，为实现上述目标提供有力支持。TÜV莱茵拥有经验丰富的专家团队，提供环保相关的检测和认证服务，涵盖清洁能源发电、生产流程、产品、服务的安全可靠性等领域。通过不断投入并协助开发环保型低碳产品、服务和管理体系，来兑现我们创造更美好未来的承诺。



### 可持续发展服务范畴

德国莱茵TÜV绿色解决方案进一步兑现品牌可持续发展的承诺，为企业提供客户化的服务，致力于打造生态友好的产品，满足市场对于环境保护的特定要求。TÜV莱茵在降低风险、环境标准合规、提高效率和市场认可方面拥有卓越的能力，为实现上述目标提供有力支持。TÜV莱茵拥有经验丰富的专家团队，提供环保相关的检测和认证服务，涵盖清洁能源发电、生产流程、产品、服务的安全可靠性等领域。通过不断投入并协助开发环保型低碳产品、服务和管理体系，来兑现我们创造更美好未来的承诺。



### 绿色产品 GREEN PRODUCTS

更低的环境影响，带来更高的市场份额

绿色产品是指在生产、使用或弃置过程中对环境不产生任何危害的商品。通过进行化学测试和获得国际公认的绿色标志可以确保企业履行环保承诺，更重要的是，降低其产品对人类和环境产生危害的风险。



### 绿色建筑 GREEN BUILDINGS

打造环保生态建筑

如今，我们的生活和工作空间无论在设计，建造，装潢，保养，翻新或拆除各个环节都出现了崭新的变化。这个重大变革的目的在于建造环保生态建筑，确保节省能源，节约用水和提高建材效能，减少废弃物，提供健康环境，并通过优化运营管理提高建筑的使用性能。



### 绿色能源 GREEN ENERGY

利用自然，开发绿色能源

对于可再生能源，世界各国政府和整个能源产业都在从无意识利用向有意识开发转变。目前全世界对可再生能源技术的广泛应用已构建起实现低排放目标的光明大道。德国莱茵TÜV于可的绿色能源解决方案在确保这些技术实现“低投入、高产出”的目标方面起到了主导作用。



### 绿色循环 GREEN LIFECYCLE

负责的循环再利用理念始于产品设计

德国莱茵TÜV协助制造商制订环保的弃置方案，简化和改善回收流程，以此帮助他们执行该项指令。贴有环保标签的产品向消费者展示了制造商在建立可持续发展未来方面的努力。带动人们积极参与环境保护。



### 绿色体系 GREEN SYSTEMS

平衡的环保流程

关注环保的企业采用相应的内部管控流程来贯彻体现这一理念。从创新环保产品的市场准入战略到低碳建筑，执行绿色管理体系为企业展示其生态意识及环保理念提供了有利的平台。



### 绿色交通 GREEN TRANSPORTATION

绿色交通，环保之路

德国莱茵TÜV绿色交通解决方案提供一系列服务，确保将交通工具对环境的负面影响降到最低。从概念设计到汽车弃置，我们的专家引领着绿色环保车辆的设计、生产、使用和弃置考量的一整套战略思路。我们承诺确保汽车符合安全和环保标准。



### 绿色生活 GREEN LIVING

让环保融入您生活的每个方面

德国莱茵TÜV绿色生活解决方案提倡负责任地使用化学物质，执行严格的检测与认证，如食品分析、食物接触材料测试、儿童玩具中有毒物质检测以及家庭装潢中油漆、涂料和胶水的残留分析，以此保护终端用户。降低任何污染发生的可能性。



### 绿色咨询 GREEN CONSULTING

分享可持续发展的知识与经验

德国莱茵TÜV的专家就如何将可持续发展融入到公司理念提供建议，并通过改善生产流程帮助企业实现可持续发展目标。我们富有经验的培训人员可以帮助企业了解如何积极参与环境保护事业。致力于宣传环保理念，提供环保的替代解决方案。

## 创新服务

作为检测认证行业领导者，TÜV莱茵自主研发了专门用于企业可持续管理的新标准，旨在帮助企业和其他相关组织对可持续发展管理的正确理解，其“可持续发展管理”标准借鉴了现有的各种标准和规范，并通过实践将它们有机的结合起来，使之为品牌以及企业提供了统一的可持续发展管理准则和判别标准。

同时，TÜV莱茵与多个NGO组织展开合作，以第三方认证机构的专业角度对排放污染名单内的企业进行公正的审核评估服务，为IPE报告提供真实可靠的数据，为其关注的印染水洗行业的高污染风险的企业提供审核服务，提供报告并披露真实的情况，督促企业不断进行改善。TÜV莱茵也是大中华区目前拥有IPE认可的正式审核员最多的第三方专业审核机构。



2016年3月18日，由广东省企业可持续发展研究会主办，德国莱茵TÜV广东公司、中山大学岭南学院EHS中心、广东省安全生产协会注册工程师专业委员会等机构联合协办的“广东省企业可持续发展创新与实践交流大会暨2015年度可持续发展优秀实践奖颁奖仪式”在中山大学岭南学院举办。TÜV莱茵荣获广东省企业可持续发展优秀实践奖。

2015年度TÜV莱茵以超过1万人天的总审核时间，覆盖环境保护、职业健康安全、安全生产管理、节能减排、劳工保护与劳动关系、企业社会责任和商业伦理等各方面的审核范围，为多家知名跨国品牌或组织机构提供专业服务，并将在未来将国外先进认证经验引入中国，凭数量和质量双重优势成为同行业的佼佼者。



# 04

## 环境保护

环境绩效数据  
节能减排



# 环境绩效数据



2016	22 M3/FTE
2015	21 M3/FTE



2016	5300 KMH/FTE
2015	5618 KMH/FTE



2016	11 KG/FTE
2015	12 KG/FTE



2016	22 KG/FTE
2015	23 KG/FTE



2016	14 KG/FTE
2015	13 KG/FTE

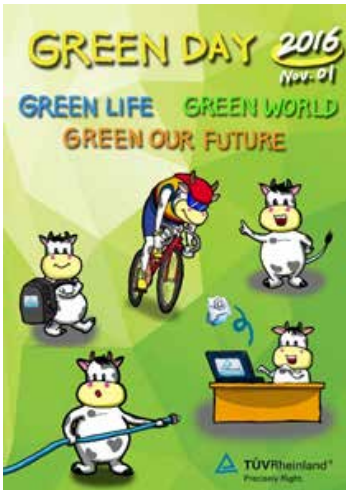
# 节能减排

2016年大中华区制定了减少5%人均能耗的节能减排目标，以及相应措施。对目标进行持续监控，并每月在管理会议上进行报告，在出现偏离时及时分析原因并采取必要的纠正措施。各地为达成节能减排目标，在大中华区采取了多项举措：

- 对员工进行节能减排意识宣传，制作节能减排宣传视频，其中介绍了具体的节能减排措施，在大中华区各个地区循环展示。在4月份举行绿色环保周活动，鼓励大家加入环保行动者行列，主动减少碳排放。
- 严格执行国家空调温度控制标准，调整空调主控温度设置，夏季室内空调温度最低为26摄氏度，冬季室内空调温度最高20摄氏度，并设置提醒，在空调运行期间禁止开窗，减少能源浪费。
- 在办公室实施午间熄灯一小时的活動，减少电能消耗。
- 采用ID打印，即需要输入员工身份信息后才可打印，减少误操作产生的废纸。除此以外，还设有专门的单面废纸重复利用打印机，用于打印内部使用文件，减少纸张的浪费。
- 在公司内设置废物分类回收垃圾箱，降低废物排放对环境的影响。

- 采用红外照明感应系统，无人办公时，在保证主通道照明亮度的前提下，节约照明用电。
- 通过更换节水水龙头，控制总控水流量，张贴节水提示等措施从设施上和意识上同时实现水资源消耗的减少。

通过制定节能减排目标，德国莱茵TÜV大中华区2016年的人均能耗和废物排放与2015年相比除用水量外，均有所下降，节能减排措施的实施效果显著。用水量由于上年度业务量增长的原因，有所上升。在2017年会作为重点关注目标，各地将根据具体情况制定措施减少浪费。





# 05 员工

职业健康与安全  
多元化与机会平等

培训与教育  
劳工问题申诉机制





## 职业健康与安全

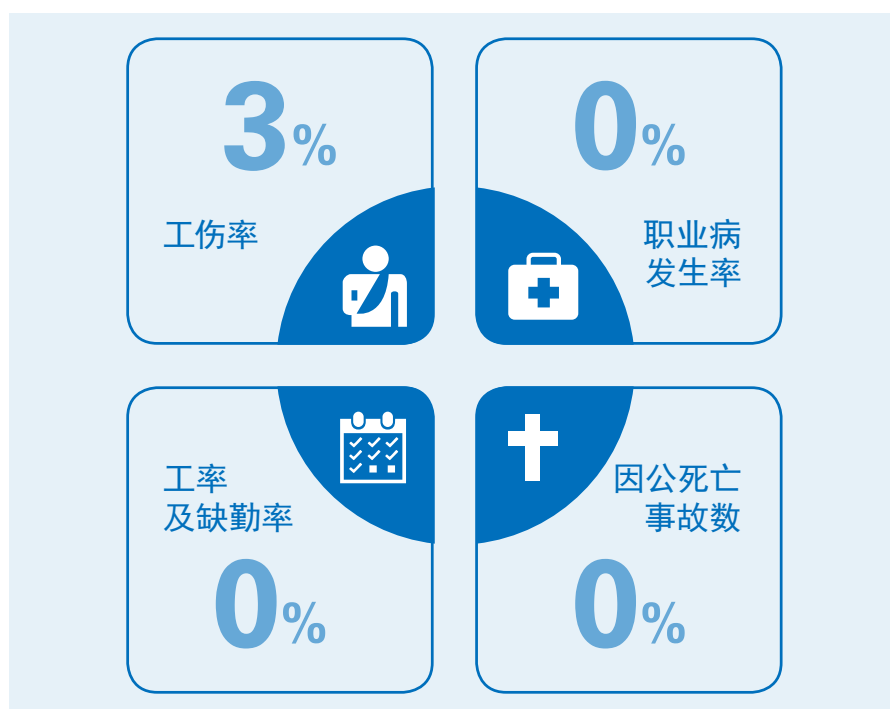
公司制定了清晰的事故报告流程，为公司运营过程中进行事故报告和调查提供了方法。根据不同的事故分级，设置了事故报告的层级及时间要求。事故的及时报告和调查是有效的职业健康、安全和环境保护管理系统的重要组成部分，对于预防类似事故的再次发生具有重要意义。



我们不仅要求报告发生在德国莱茵TÜV大中华区员工身上的事故，并且所有发生在我们工作场所内的事故，包括访客及承包商等，都要进行报告。另外，对于存在潜在风险的险兆事故也采取等同要求，目的是消除风险，避免下次出现事故。

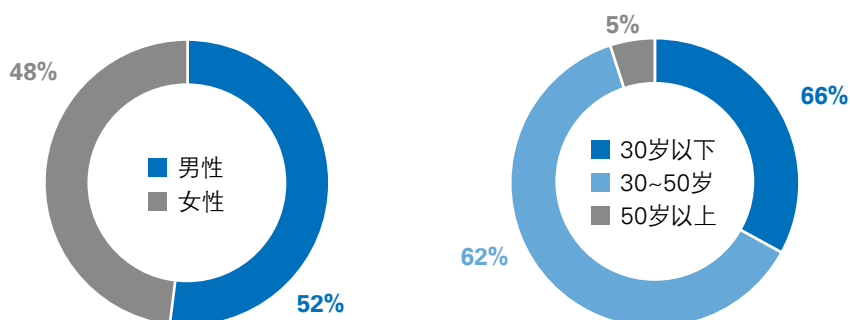
在事故发生后，要求目击员工在第一时间报告上级主管及安全管理员。在接到报告后，立即组织应急小组进行处理。根据事故等级，成立事故调查小组对事故原因进行分析，制定具体的纠正和预防措施，报告管理层审核。批准后，在安全管理人员的监督下，负责实施措施人员要按计划完成，防止类似事故重复出现。必要时，会发送事故安全提示邮件给相关人员，提醒大家注意。

对所有事故我们都将进行统计，包括险兆事故。数据将记录在安全月报中，记录内容包括事故数量，发生的工作场所，事故类型，损失工时等。同时，该数据会在公司的月度管理会议上进行报告，并在年终进行统计分析，作为下一年度安全管理计划的依据。





## 多元化与机会平等

截止2016年底大中华区总人数为3778人，其中男性员工1974名，女性员工1804名，年龄30岁以下1245名，30-50岁2353名，50岁以上180名。



## 培训与教育

2016年公司继续对现有员工培训体系不断优化，分条线为员工提供系统的业务技能、经营管理等方面的培训。公司采用在线学习和课堂学习相结合的模式，分层次为新员工、一线经理，中高层人员以及潜在年轻人才提供有针对性的培训。

	培训员工参与数	课程
 Connect	2948 人次	86 门
	317 人次	1010 门
	1574 人次	10120 小时

## 劳工问题申诉机制

公司采用多种方式收集员工的意见和建议，加强管理层与员工的沟通。我们力求以公平公正的方式对待所有员工，保证员工申诉渠道畅通有效。

2016年经由正式申诉机制  
提交的劳工问题申诉的总数为 **0** 起

# 06

## 回馈社会

公益项目  
CSR奖项





## 公益项目



① 2016年9月28日，德国莱茵TÜV中西区总经理 Linda Jiang 和西区销售经理 Vincent Zhang 带领西区TÜV莱茵团队来到了活动的第一站——位于重庆西郊永川区大安街道的茶店小学。学校在获悉能和德国莱茵TÜV共同开展此次公益安全教育活动后，周校长和老师给予了热烈欢迎及大力支持。活动当天，学校共计召集超过一千五百名家长及学生参与此次安全教育，操场上搭起大讲堂，在阳光下孩子们踊跃参与互动，他们的热情超出了我们的预期。莱宝出现带来高潮，小朋友们争先与他拍照。一个小时的活动时间转瞬即逝，小莱博士堂热闹非凡，孩子们意犹未尽，期待孩子们能将安全知识中有效地运用，健康快乐地成长！



② 台湾德国莱茵TÜV组织员工参加心路基金会在3月26日所举办的健走活动。通过与智障朋友们的相处，不仅能帮助他们融入社会，同时也让我们了解到彼此之间并没有什么差异。此外，活动的报名费将会作为帮助智障者的基金。



③ TÜV莱茵深圳公司家庭日在美丽的五月到户外青青世界踏青。这次的家庭日还新增了很多好玩又有意义的活动。在活动期间，我们举办了自闭症儿童书画作品的义卖活动，将龙岗区元平特殊教育学校的10多名小朋友在手绢上绘制的精彩图画在活动期间进行拍卖。同事及其家属们都踊跃参与，筹集到的款项也将用于给学校的同学购买文具或者礼物。

④ 2016年7月23日，TÜV莱茵广东公司开展了参观爱国主义教育基地一日游活动，吸引了多达108名同事及家属。“革命尚未成功，同志仍需努力”活动首站我们挥着国旗来到了群英荟萃、名将辈出的黄埔军校旧址。通过参观黄埔军校，大家都对中国近代史革命有了更深层次的认识。当日下午，我们来到黄埔古港、黄埔古村，参观粤海第一关纪念馆，感受古港遗风，体会古村文化，品味古港小，体验乡间生活。今后，将坚持开展爱国主义教育工作，借着社会实践活动，进一步增强爱国主义教育的亲和力和吸引力，激发员工们的爱国主义热情。

## CSR奖项



「商界展关怀」计划 - 由社联推动，表彰其以关怀社会，员工和环境的承诺。「商界展关怀」企业需要与慈善组织进行赞助和合作。香港德国莱茵TUV与香港中华基督教青年(YMCA)合作并且赢得Y-Care企业伙伴计划铜伙伴大奖。



2016社会资本动力奖 - 由香港特别行政区政府劳工及福利局社区投资共享基金主办，表扬及嘉许对香港社会资本发展有贡献的个人及企业/机构，让社会各界共同见证及分享香港建立社会资本的成果。



香港企业公民计划 - 由香港生产力促进局主办，公民教育委员会合办，旨在透过一系列的活动提升企业公民意识，鼓励企业履行及推动社会责任，将企业公民理念融入其营运策略和管理措施中，并推广至员工及其家属，客户，以至公众，以促进经济，社会，环境的可持续发展。



「香港无烟领先企业大奖2016」- 由香港吸烟与健康委员会主办，鼓励商界向员工、客户、社会大众及不同持分者推动无烟文化，以维护公众健康。



「香港环境卓越大奖」减碳6%证书 - 「香港环境卓越大奖」由环境运动委员会(环运会)联同环境保护署及九个机构合办2012-13年香港德国莱茵TÜV进行全面碳足迹审计，确定最具成本效益的减碳措施并且进一步改进，如用T5节能灯管替代传统灯管，安装节水阀门，安装办公用电器的自动定时器等。香港德国莱茵TÜV设法实现碳排放量减少6%，因此从2014年4月1日至2017年3月31日使用减碳6%标签。



德国莱茵TUV大中华区获得2016企业社会责任典范奖，该奖项由前程无忧——中国领先的综合人力资源服务提供商所颁发。旨在奖励在中国范围内，人力资源实践为实现企业发展作出卓越贡献的企业。

德国莱茵 TÜV 大中华区  
TÜV Rheinland Greater China  
服务热线 Hotline  
4008831300/8009993668  
+852 21921022 ( 中国香港 Hongkong)

888@tuv.com

[www.tuv.com](http://www.tuv.com)

