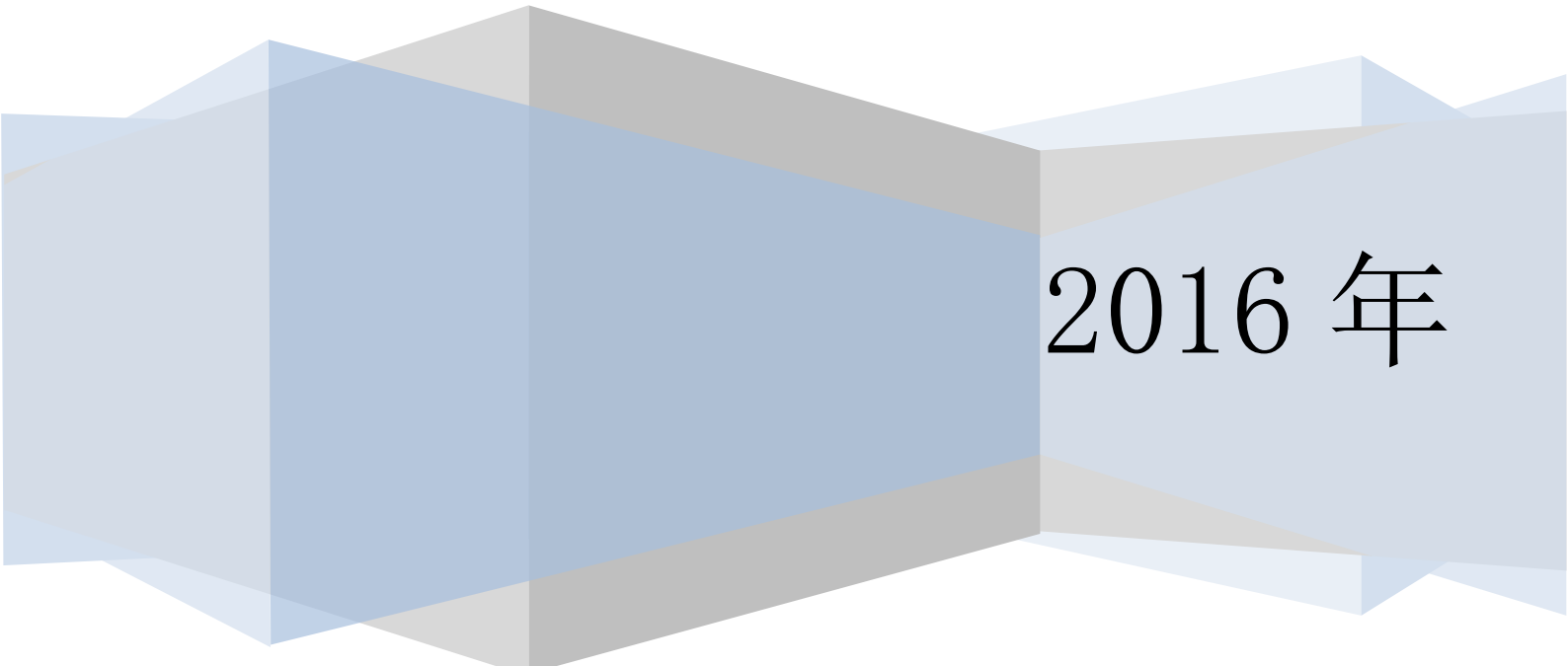


浙江省环科环境认证中心

# 社会责任报告



2016 年

## 关于本报告

本报告是浙江省环科环境认证中心（以下简称“浙江环科”、“中心”或“我们”）参照CNCA《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》、ISO26000：2010《社会责任指南》进行编写，向社会发布的社会责任报告。本机构及主要负责人对报告内容真实性作出郑重承诺，并欢迎上级监管部门和社会各方进行监督和指导。

## 报告范围及界限

本报告描述2016年1月1日至2016年12月31日期间主要涉及浙江环科在经济、环境和社会责任方面的活动。

## 目的和作用

希望利益相关方通过本报告可以了解我们在履行社会责任感方面所做的努力，并帮助改进我们的工作，通过有效的认证活动实现“传递信任、服务发展”的宗旨。

## 发布形式

感谢您对浙江环科的关心和关注，本报告通过浙江环科网站向社会发布，对本报告的内容如有疑问，请致电或致函，向我们咨询。

联系方式：浙江省环科环境认证中心综合部 马骏

中国杭州市西湖区天目山路

邮政编码：310007

电话：86-571- 87996092

传真：86-571- 87977255

E-mail: hkymajun@126.com

目 录

管理者致辞..... 1

浙江环科概况..... 2

利益相关方参与..... 6

组织架构和治理..... 8

管理责任..... 10

    1、合规性管理..... 10

    2、规范运作 风险管理..... 13

    3、诚实守信..... 17

    4、经营管理..... 18

    5、提升服务水平..... 20

    6、创新发展..... 21

    7、环境责任..... 22

    8、员工权益..... 24

    9、服务社会..... 29

未来展望..... 34

## 管理者致辞

2016年，我们坚持“创新、协调、绿色、开放、共享”五大发展理念，主动适应经济发展新常态，全面履行政治责任、经济责任、社会责任，牢固树立“四个意识”，扎实开展“两学一做”学习教育，积极做改革的推动者和实践者，践行“诚信、责任、创新、奉献”的核心价值观，倡导“爱岗敬业，勤奋扎实，积极向上，创先争优”的团队精神，积极支持和参与认证事业改革发展，把握国际标准换版契机，打造质量、环境管理认证升级版，充分发挥认可基础设施和技术支撑作用，坚守传递信任、服务发展，在认证业务和环保综合服务业务中，围绕国家供给侧结构性改革、生态文明建设和惠及民生等重大战略发展方向，努力提升经营业绩、综合实力、品牌影响力，实现了“十三五”良好开局。

2016年浙江环科人以饱满的工作热情，务实进取，奋发图强，遵循习近平同志提出的“绿水青山就是金山银山”的绿色发展理念，全力以赴投身“五水共治”和“蓝天保卫战”，在环境管理体系认证、国家生态工业示范区创建、减排核查、环境风险评估和应急预案编制、清洁生产审核、环保服务认证等环保相关业务方面直面挑战、敢于担当，形成中心环保综合服务业务的技术服务的强大合力，以自身服务提升客户污染治理水平、加快环保产业发展和经济转型升级、环境管理转型，以我们的辛勤工作改善了客户环境绩效，以实际行动致力于让良好生态环境成为全面小康社会普惠的公共产品和民生福祉。

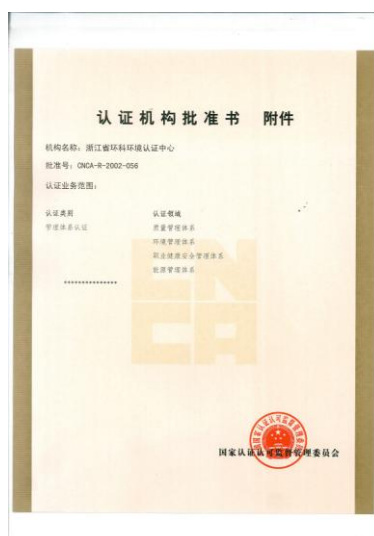
创新永无止境，发展永不停步，未来几年内服务“绿色经济”和“环保产业”将会成为新的增长点，浙江环科将与时俱进，以市场为导向，以客户为中心，以队伍为根本，全面推进技术创新、业务创新、管理创新，抓住发展机遇，提升服务水平，促进经济社会和环境全面协调可持续发展，确保认证结果的公正性和有效性，促使社会各相关方认可采信，建立规范有序公平的市场经济环境，倡导经营者诚实守信、提高服务绩效，维护社会各方的合法权益。

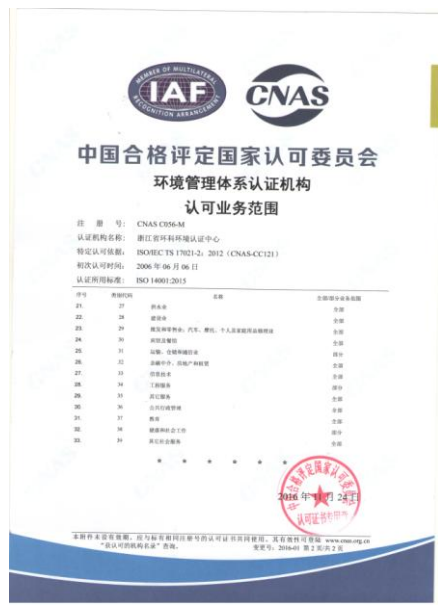
## 浙江环科概况

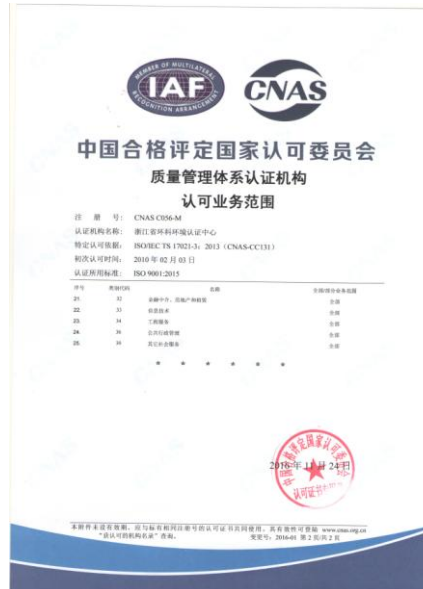
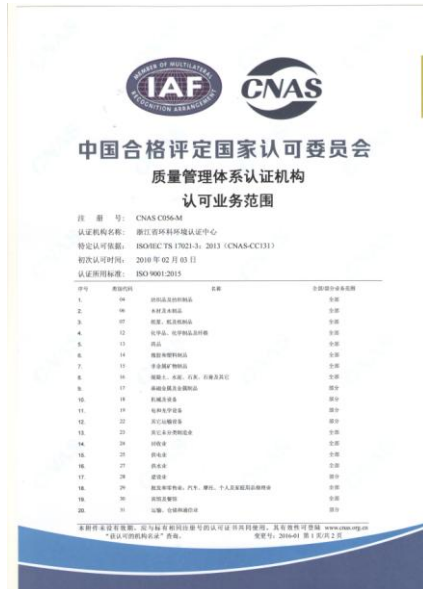
浙江省环科环境认证中心（ZEC）是由浙江省环境保护厅直属的浙江省环境保护科学设计研究院出资组建的，经中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准、中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可，具备独立发证资格的第三方认证机构。认证机构批准号：CNCA-R-2002-056；认证机构认可注册号：CNAS C056-M。ZEC可为各类组织提供环境管理体系、质量管理体系、职业健康安全管理体系、能源管理体系认证服务，以及其他环境保护相关业务。

中心拥有经中国认证认可协会(CCAA)注册的级别审核员资源有：QMS专职审核员17人，兼职审核员13人；EMS专职审核员20人，兼职审核员29人；OHSMS专职审核员18人，兼职审核员15人；EnMS专职审核员7人，兼职审核员6人。其中一名是EMS主任审核员，是行业领军人物。机构成立以来经过十多年的培训和人才队伍建设，中心审核员具备深厚的专业技术知识背景和丰富的管理实践经验，完全能满足可从事中心认证范围内的各类管理体系审核所需的专业要求，为客户提供有效增值服务。

## 中心资质







## 中心方针

按规运作, 客观公正, 优质高效, 专业品质, 权威认证。

## 中心优势

**专业背景优势** ZEC由浙江省环境保护厅下属的浙江省环境保护科学设计研究院组建，在环境管理体系方面具有很强的专业背景；职业健康安全管理体系认证审核积极与省内外安全科研院所的协作，累积了较强的专业实力；质量管理体系审核由具有多年从事审核经历的审核员组成。

**审核实力雄厚** 中心拥有一支经国内外权威机构培训、以资深国家注册审核员为主体，具有高、中级职称的认证人员和专家顾问队伍。

**业务范围全面** 中心拥有ISO9001、ISO14001、OHSAS18001、ISO5001四体系认证资质，CNAS批准拥有33大类的ISO14001环境管理体系的业务范围，25大类的质量管理体系，25大类职业健康安全管理体系的业务范围，可为各类组织提供整合体系认证服务。

**直接发证** 可直接颁发国际认可的中英文证书。

## 中心业绩

**荣誉和成绩** 连续6年被中国合格评定国家认可委员会授予认可风险分级综合评定“A”级认证机构，被浙江省质量技术监督局授予“百家认证机构自律，万家认证企业帮扶”先进单位、浙江省“提升认证质量、服务质量强省”活动先进单位等荣誉称号。

**经济责任、发证数量** 2016年中心新签合同额940万元，纳税总额54.3624万元。在开展管理体系认证业务的同时，其他业务有：国家生态工业示范园区创建业务、环境功能区划的编制、清洁生产审核、环境风险评估和突发环境污染应急预案编制、危险废物核查、污染物总量减排核查等环保业务，以及开展重点污染行业实施环境管理体系绩效及管理创新研究工作。目前中心发放的有效证书490张，其中EMS有效证书为286张，QMS证书有效证书124张，OHSMS有效证书为80张。在国家生态工业示范园区创建方面，在浙江省内辅导4个开发区通过国家创建验收。早在2006年率先开展环境风险评



估和突发事件应急预案编制，为数十家各行业企业编制预案并促使其有效防范了环境风险。

**知名企业、上市公司** 中国移动通讯浙江公司、浙江万向钱潮股份有限公司、宁波钢铁有限公司、农夫山泉股份有限公司、浙江永强集团、新界泵业、桐昆集团、人本集团有限公司、浙江爱仕达股份有限公司、浙江海正药业有限公司、浙江南方尖峰水有限公司、浙江久立特材科技股份有限公司、杭州巾帽西丽市政园林建设集团有限公司等。

**行政机构** 杭州国家高新技术产业开发区管委会、宁波国家高新技术产业开发区管委会、宁波大榭开发区管委会、宁波保税区管委会、萧山经济技术开发区管委会、温州经济技术开发区管委会、湖州经济技术开发区管委会、嘉兴经济技术开发区管委会、金华经济技术开发区管委会、衢州经济技术开发区管委会等三十多家。

## 利益相关方参与

浙江环科在认证活动和环保技术服务业务过程中，重视并处理好与有出资方、认证客户和社会顾客、政府部门与相关单位、供应商、当地社团和居民、投资人、其他认证机构和新闻媒体，以及中心所有员工，包括管理人员和一般员工等利益相关方的关系。中心为各利益相关方尽职尽责，确保向社会提供管理体系或环保技术服务满足标准和相关法律法规要求，为营造健康、和谐、有序认证市场环境做出努力。

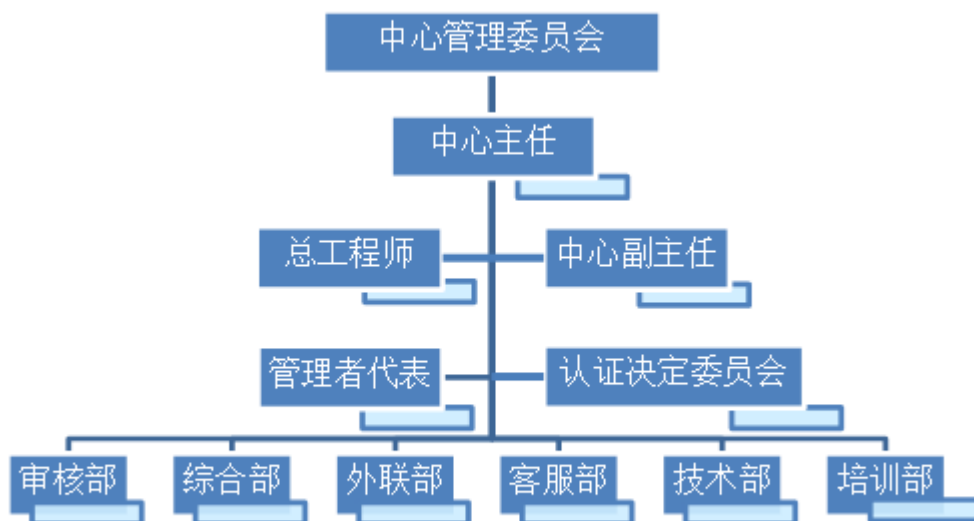
| 利益相关方 | 沟通机制与形式 | 频次   | 参与内容                                                                               |
|-------|---------|------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 员工    | 员工会议    | 随时   | 坚持效率优先、多劳多得，公平公正原则，倡导个人表现、工作业绩、专业能力、时间进度、服务质量、促进中心经济效益<br><br>鼓励员工参与中心发展，签订个人专业发展目 |
|       | 员工访谈    | 一年两次 |                                                                                    |

|                              |          |        |                                                                                                                      |
|------------------------------|----------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              | 员工培训     | 一年多次   | 标责任书，鼓励员工提升专业素质                                                                                                      |
|                              | 我的提案     | 随时     | 建立员工 KPI 绩效目标，通过自身努力和团队作用促进中心绩效目标的实现                                                                                 |
|                              | 满意度调查    | 一年二次   | 开展职业竞赛，鼓励良好案例和优秀审核报告评比，对外树立专业品牌形象                                                                                    |
|                              | 员工来信     | 随时     | 提供良好的学习发展平台和优越的薪酬福利<br>为员工购买保险防范出差风险                                                                                 |
| 股东                           | 会议沟通     | 随时     | 规划目标、经营状况、业务范围，队伍建设、双方需求等                                                                                            |
|                              | 浙江环科文化宣传 | 随时     |                                                                                                                      |
|                              | 文件沟通     | 随时     | 使股东了解中心的经济形式和发展目标，促进其经营决策和双方双赢合作                                                                                     |
|                              | 人员访谈     | 随时     |                                                                                                                      |
| 管理委员会<br><br>(政府、客户、社会代表等组成) | 管理委员会会议  | 一年一次   | 中心的发展战略、政策，绩效和目标                                                                                                     |
|                              | 日常管理     | 随时     | 参与中心重大事项决策管理                                                                                                         |
| 供应商                          | 咨询机构     | 随时     | 客观公正，合作共赢，防范认证风险方面予以指导                                                                                               |
|                              | 办公用品采购   | 随时     | 按照党风廉政建设的要求建立采购财务管理制度，按党风廉政建设要求再在财务报账是出具明细清单                                                                         |
| 所在社区与居民                      | 社区建设     | 一年 4 次 | 1、不定期与社区联合开展春风行动帮助困难群众<br>2、帮扶所在地困难山区永嘉石染村，派遣农村辅导员，捐资助学，捐赠图书等活动<br>3、六五环境日环保宣教活动<br>4、参与中国移动浙江公司每年一次绿色行动计划，举办环保公益讲座； |
| 社会<br><br>客户                 | 公正性审查    | 一年一次   | 对审核过程和认证决定过程公正性进行了审查，确保根据所获得的审核发现客观证据得出结论，未被商业或其他因素妨碍                                                                |
|                              | 宣传披露     | 随时     | 召开客户研讨会，促进认证技术交流，打造公共平台                                                                                              |
|                              | 客户研讨会    | 一年一次   | 积极投入慈善公益事业，承担社会责任。                                                                                                   |
| 监管部门                         | 认监委监管    | 随时     | 通过年度监督、执法检查、信息上报，认真履行信息公开透明义务，诚信守法，按规运作                                                                              |
|                              | 合格评定     | 随时     | 通过年度监督审核、信息上报、现场见证、监督活动等方式，自觉遵守认可规范                                                                                  |
|                              | 行业协会     | 随时     | 对审核员行为规范和行业自律要求实施监管，未发生违规行为                                                                                          |

|  |        |    |                                             |
|--|--------|----|---------------------------------------------|
|  | 地方监管机关 | 随时 | 接受地方监管机关对中心客户获证的合规性和有效性监督，以良好的行为支持地方监督部门工作。 |
|--|--------|----|---------------------------------------------|

## 组织架构和治理

**组织架构** 浙江环科由 6 个部门和一个认证决定委员会组成，行使日常认证管理工作，制定了公司章程和质量管理体系，使之符合企业相关法律、CNCA、CNAS、CCAA 的相关要求。设立中心管理委员会，是浙江省环科环境认证中心的最高权力机构，由中心客户、政府部门、消费者和非政府组织等方面代表组成主要负责中心重大事务的决策和审查。



## 机构治理

### 1、所有者的定位

中心是浙江省环境保护科学设计研究院（简称浙江省环科院）出资组建，中心的发展得到了浙江省环科院的大力支持和积极扶持。中心的所有者不仅仅是出资人，而且是所有利益相关者，包括股东、管理层、职工、非政府组织、顾客、消费者、政府等。

## 2.治理的目标

中心治理的主要目标是为各利益相关方尽职尽责，通过有效认证活动与结果实现“传递信任、服务发展”的宗旨，提升认证在社会公众中普遍的认同感、信任度和满意程度，以优秀的环保专业服务促进生态文明建设和环境质量改善。

## 3.决策模式

中心制定了公司章程和质量管理体系，使之符合企业相关法律法规、CNCA、CNAS、CCAA的相关要求。设立中心管理委员会，是浙江省环科环境认证中心的最高权力机构，由中心客户、政府部门、消费者和非政府组织等方面代表组成主要负责中心重大事务的决策和审查，决策是由多个利益相关者合力参与、共同形成的。

## 4.思维逻辑

围绕政府、消费者和社会需求，以市场为导向，实现为社会提供价值的总目标，促使认证的结果可被政府和社会各相关方认可采信，倡导经营者诚实守信、提高各类型组织的环境、质量、职业健康安全和能源管理水平和绩效，以自身增值服务推动社会的可持续发展。

## 5.对中心绩效评价方式的影响

中心绩效评价指标不仅包括基于财务指标的评价方法，还包括社会责任指标(针对其他利益相关者)，制定的目标责任制和工作规划综合目标责任制的内容：都包括了廉政风险责任、认证风险防范、人才队伍建设、业务范围拓展、安全责任目标、科研创新和论文发表、开展环保节能减排活动等，确保中心发展的同时，处理好机构发展、员工成长及其他利益相关方的关系，实现稳健良性发展。

## 6、健全社会责任管理制度

中心把履行社会责任纳入内部管理体系的各个层面，建立履行社会责任感的长效机制，在中心的十三五发展规划制定过程中，对社会责任建设也制定相关内容，将承担社会责任作为本机构战略生存和长远发展的重要使命与中心业务工作相融合，持续改进社会责任绩效。

在组织保障方面由中心主任和各部门负责人为各自职权第一人，综合部负责履责的日常管理和监督。为提升各部门履行社会责任感的能力，针对年度社会责任感计划实施的项目，组织学习、研讨和交流。2016 年中心管理层、各部门、全体员工包括兼职审核员认真贯彻执行年初制定的各项社会责任感计划，并通过月度工作总结、内审、管理评审定期进行自查和改进，保证社会责任制度的持续有效。2016 年中心管理委员会提出了改进方向：

- 1、结合政策动向，努力探寻新的业务增长点，比如能源管理体系。
- 2、开展环保行业服务认证课题研究工作。

为此，我们积极储备相关技术、着力开发能源管理体系认证市场，目前中心已成功获得了能源管理体系客户。为响应认监委大力发展服务认证的号召，我中心已立项开展环保行业服务认证课题研究，为中心服务认证市场的开拓奠定基础。

从 2012 年起，浙江环科定期发布社会责任报告，公开认证机构履行社会责任的基本情况，接受上级监管部门的审核评价和监督检查，不断提升我们服务社会的水平和能力。

## 管理责任

### 1、合规性管理

#### （1）履行合规义务

我中心服从国家质检总局和国家认监委的领导，坚决维护认证工作秩序，严格遵守国家认监委、认可委、认证认可协会和各级监管部门的法律法规、认

可规范和行业规则，杜绝虚假认证、不正当竞争、商业贿赂和欺诈行为，诚恳接受政府、消费者和社会的监督，为营造健康、和谐、有序认证市场环境做出自己不懈的努力。

----中心审核部专人负责在国际标准化组织、认监委、认可委、认证认可协会、各级政府主管部门、相关专业网站每季度收集一次法律法规和其他要求，建立中心法律、法规、规章、行政规范性文件、强制性技术标准、行业标准等法规文件数据库，及时发放给中心审核员和认证管理人员，中心客户和相关方，并将重点法规发布在中心网站上。

----针对重点的认证认可法律法规和认可规范、标准，以及特定认证主题事项有关的法律法规，中心每年组织 1-2 次专题培训，2016 年我们专题开展了 CNAS-CC01:2015、国家危险废物名录（2015）等标准法规的学习，对新版 ISO14001：2015 和 ISO19001：2015 标准组织 100 多家组织参与的专题研讨会，学习研究、宣传贯彻。

----收集根据相关要求修订和公开认证基本规范、认证规则、收费标准等信息；及时做出认证结论，并保证认证结论的客观、真实，认证机构及其认证人员对认证结果负责。

----为维护认证市场的公信力，中心一直致力于客观、公正地从事认证活动。我中心在所有经营活动中严格自律，认真遵循行业自律规范，创造良性竞争和互相促进的良好氛围，坚守诚信经营底线，自觉接受地方监管机关对中心客户获证的合规性和有效性监督监测，未受到处罚，评价普遍较好。

----体系运行的预期目标就是持续遵守法律法规。守法也是中心每个客户获证的底线，中心审核员在认证过程中以法律为准绳，以事实为基础，坚守底线不动摇。对于管理水平低下、法制基础淡薄的客户，中心审核员一贯致力于以专业审核技术服务企业，帮助他们学习环保法律知识、提高法律意识、改进守法行为。

----中心依法纳税，每年的财务报告均经过会计师事务所审计，以确保向社会披露的财务数据的真实性，同时上报行业行政主管部门，接受行政监督管理。

## （2）公正性管理

----相关机构：我中心由浙江省环境保护科学设计研究院全额出资，无共同的股东，无有协议关系的合作方，也无分支机构和办事处；浙江省环科院为准公益类科研事业单位，主要职能为政府环境管理提供技术支撑；开展环保规划、政策、法规、标准、污染防治技术研究和环保科技服务与咨询，其活动不会对本认证中心的认证活动公正性产生任何影响。因此，本中心的相关机构的活动不会影响认证活动的公正性。

----相关活动：我中心的职能为开展环境管理体系、质量管理体系和职业健康安全管理体系认证、能源管理体系认证，以及国家级生态工业示范区创建等环保技术服务，对于参与环保业务活动的，中心在承接该项业务之前就明确参与人员在结题后两年内不能参加对该项目的管理体系审核。同时，中心在营销过程中从不暗示或提醒申请方由于选择了某一咨询机构的服务而使认证更容易通过。

----自身利益的威胁：在中心一贯以来不参与低价恶性竞争，所签订的认证合同参照原行业限价的标准。中心的认证活动严格按质量管理体系运行，不会由于价格高低而影响认证的质量和公正性。中心从未接受任何集团的赞助或捐赠。

----自我评审的威胁：自我评审的威胁主要来源于两方面：一是内审员培训班，二是中心的审核员可能从事过咨询服务或与受审核方有其他利益关系。对此，中心规定不针对一个企业提供内审员培训服务，也不在内审员培训过程中

提供解决问题的具体办法。2016 年共组织了三期内审员培训班，有十几个企业参加，培训教材为自行编制教材，为新版标准知识、专业基础知识和审核知识的普及性内容。中心目前共有专兼职审核员 65 名，近 2 年内没有在咨询机构工作。

----熟识或信任的威胁：熟悉或信任的威胁源于个人或机构对另外一人过于熟悉或信赖，而不去寻找审核证据。中心对环科院下属的另外部门不实施认证，在审核组组成时，初次认证、监督和再认证的审核组成员既要考虑延续性，也要考虑避免熟悉或信任的威胁，同一获证客户的审核组长不能连续多次相同。

----胁迫的威胁：中心不接受任何可能对认证活动的客观公正产生影响的资助；不从事任何可能对认证活动的客观公正产生影响的产品开发、营销等活动；中心在营销过程中从不暗示或提醒申请方由于选择了某一咨询机构的服务而使认证更容易通过。中心的认证服务向所有与中心无利益关系的申请人开放，不附加不正当的财务或其他条件。

中心管理委员会多年来持续地发挥着保障中心公正性的功能，一方面通过每年一度的管委会会议参与制定有关公正性的政策，另一方面通过每年派委员代表审查审核过程和认证决定过程，对影响和可能影响公正性的事宜进行监督管理，平等保护各类客户、相关方主体合法权益，维护公平竞争的市场秩序。

## **2、规范运作 风险管理**

中心建立健全保证认证活动公正、科学和规范运作的业务管理、人员管理、及认证风险识别和防范的内部管理制度，建立并有效实施对获证组织的监督措施，为获证组织持续满足认证要求提供切实有效的支持。

中心对每一认证环节都严格进行把关，按认证认可规范制定质量管理体系文件，2016 年 3 月 1 日根据 CNAS-CC01:2015、ISO9001：2015、



ISO14001：2015 转换计划及相关认可规范要求修订发布了 J0 版管理体系文件。目前，中心的体系文件结构为手册、18 个程序文件、15 个综合类的作业指导书、61 个质量管理体系认证作业指导书、36 个环境管理体系认证作业指导书、28 个职业健康安全管理体系认证作业指导书。修改后的体系文件更适宜、充分、有效。审核活动均执行中心文件的要求，在认证的申请评审、审核方案的策划、审核安排或审核实施过程、认证决定过程中没有出现严重的偏差，影响认证审核有效性，未增加、减少、遗漏认证基本规范、认证规则规定的程序。无提早结束审核任务或不到现场进行审核的现象。中心无虚假认证和买卖证书行为，中心审核员高素质的专业技术服务和审敬业精神、细则谨慎的工作作风受到客户赞誉。

中心运行的风险主要来自以下两个领域，我们对此进行了系统全面的分析并有效的采取相应控制措施：

#### （1）认证风险管理

中心高度重视认证活动和环保综合业务过程的涉及的风险，每年管委会会议前都要系统进行识别和评估，并策划实施风险防范措施：

##### 1）认证活动中的风险规避

中心在评审认证合同和签订认证合同时，对申请方的业务范围进行评审，包括准备申请认证组织的法律地位、相关资质、经营业绩及历史信誉等方面，对不具备条件的组织拒签认证合同以规避认证风险；如申请方的活动、产品或服务不在中心认可的业务范围内均不予受理，故中心无超出批准范围从事认证活动的现象。对 CNAS 要求实施强制见证的小类中心按要求进行梳理，并上报公告，没有违规颁发带 CNAS 认可标识的认证证书。

2）本机构较强的专业能力主要集中在高风险和重污染的行业，如化工、医药、电子、机械、冶金、热电、污水处理、环保治理等行业，在认证活动实施过程中，中心要求审核员对在以下情形：认证企业建立的管理体系存在严重缺陷，或管理体系未在企业内部得到有效运行，或企业提供的资源设施严重不

足，企业发生了重大质量、安全事故和/或严重环境污染等事项时，审核员终止审核等措施以规避认证风险。

### 3) 认证活动中的风险融资

中心还设立有认证风险抵押金，以应对当被认证的企业发生意外情形时（如涉及巨额赔偿），给认证公司自身带来的风险或将相应损失降至最低。

中心立足认证主业，还积极开展其他环保业务，确保中心经济效益和社会效益的稳步增长，有效防范了来于客户以降低价格转机构的胁迫方面的风险。

### 4) 认证活动中的其他风险

--风险分担：为应对认证过程中意外事件（如交通事故）的发生给审核员造成的人身伤害或财产损失，中心每年的均为每位审核员购买意外伤害保险，以便当意外事件发生时所产生的风险由保险公司分担。

--风险减小：结合职业健康安全的年度继续教育和审核前专业培训，中心大力加强员工安全意识和安全专业技能的相关培训，以应对当发生意外事件时减少对审核员的伤害或将伤害降至最低程度，要求审核员现场必须严格遵守受审核方的安全规章制度和劳动保护要求，预防审核现场意外伤害。

--风险预防：中心坚持将构建风险预防体系提到全局高度上来重点部署，专门制定了《认证风险应急准备和响应程序》，规定了获证客户万一发生质量事故、环境污染或生态破坏事故、职业健康和安全事故，为了有效消除和降低认证风险，如何规范风险发生时的应对和处置措施，防止认证过程存在严重缺陷或中心未能及时采取有效措施的情况发生。2016 年度没有发生获证企业出现严重问题的情况。中心配合国家、地方监管部门开展行业自律和监管，没有受到行政处罚。

中心按《认证过程管理程序》对获证客户的监督活动要求，包括非现场的监督活动和现场监督审核要求，按期实施监督审核、再认证活动，没有发生过间隔超出 15 个月的监督审核和超出证书有效期安排的再认证；到政府主管部门网站定期检查获证组织守法信息公开情况、未发现重大事故；《认证决定程

序》规定了暂停、撤销的条件，2016 年 1-12 月中心因企业不按时接受监督审核等原因共暂停证书 1 张（环境体系证书 1 张），因企业经营情况不良、转换机构或不缴纳认证费用等原因撤销 24 张证书（环境体系证书 14 张，质量体系 7 张，安全证书 3 张），未发生质量事故，并将暂停和撤销的结果通报认监委和 CANS。

中心按照《人员监视和质量考核作业指导书》制定年度认证人员监视和考核计划，对认证人员的日常表现和现场行为实施监视和见证评价，如规定对审核员迟到早退现象做出扣除审核费用、经济处罚并上报 CCAA 处罚等严格惩罚措施；再比如对审核结论的证据不准确、不充分、不完善，未对影响认证审核有效性的关键过程、重要环境因素、重大危险源实施审核，或未对适用的重要法律法规的合规性评价实施审核的，客户在法律法规符合性方面存在严重问题审核组未予以合理处理的，一律不能通过认证决定。《认证过程管理程序》规定在收集审核证据时证据真实、可靠、可追溯。中心的日常运作严格按上述规定执行，490 张有效证书均有完整的审核档案，无出具虚假的认证结论，或者出具的认证结论严重失实的现象。

## （2）廉洁自律

按浙江省环科院党办的要求，中心与各部门签订了廉政建设目标责任书。中心把党风廉政建设当做生死悠关的大事来抓，确保业务活动中不出现违规行为造成的一票否决风险。

中心按认监委、认可委、认证认可协会、省环保厅、各级地方监督管理部门按要求，及时修编了中心廉政建设管理制度，严格把控项目合同洽谈、认证服务过程、证书发放过程、财务管理、公务接待、差旅费报销等方面的廉政重点部位，新增《市场营销费用管理办法》、《员工教育培训管理办法》等制度，并实施内部自查审计、上级纪委监察制度，按各级主管部门规定实施报销制度，兼职审核员薪酬发放统统打入指定银行卡避免现金发放。杜绝使用公款搞相互走访、送礼、宴请等拜年活动；与相关部门或客户交往过程中，不赠送礼卡、土特产等；到客户单位审核要求安排食堂用餐，差旅费车票保险明细确

认盖章带回机构实施公开监督，严禁迟到早退现象并制定处罚制度。未出现公车私用、超标使用情况，规范私车公用防范安全风险。

至今为止未发生一起违反廉政建设的事件。

### 3、诚实守信

认证活动就是要按预先的约定诚实而守信用的向委托方报告审核结果，向社会传递公信力的信息，中心自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，以良好的专业技术服务、扎实过硬的专业素质，不断创造出一流的工作业绩，树立了中心良好的专业品牌形象和声誉，用审核员真实的劳动展示了自身的价值。

为确保审核员廉洁奉公、诚信守法、洁身自爱，中心制定了信息传递单，将审核员在受审核方报销的差旅费用登记在案带回中心，接受中心监督，在客户面前树立廉政建设的良好形象

中心定价方面原则上奉行行业自律的基本要求，作为公开的定价规则提供给客户，使得市场价格透明公开，规范公正。

中心按 CCAA 发布《认证人员执业信用管理规范》建立健全认证人员的信用管理制度，建立认证人员信用档案，并按照其要求对每位认证人员加以监督考核。对每个认证人员按《信用评价表》实施评价并上报制度，对照日常行为在以下 12 方面实施评价，年底计算当年认证人员信用分值，将信用分值录入协会认证人员信用信息系统：

- 1、申报注册资格弄虚作假、冒名顶替为其他人员完成认证任务；
- 2、编造虚假文件提供虚假认证记录和报告导致认证结论失实；
- 3、未得到受审核/检查方书面许可故意泄露受审核/检查方商业和技术秘密；
- 4、编造虚假的文件提供虚假认证记录和报告，情节较轻微；
- 5、认证过程中发生影响认证公正性和有效性行为；

- 6、接受受审核/检查方的礼金、礼品及其他任何形式的好处；
- 7、在受审核/检查方报销不合理的费用，提出不合理的食宿要求；
- 8、参加或暗示参加娱乐性活动及其它违反认证认可要求及注册准则规定的情况；
- 9、参与近两年内咨询、培训、服务过的受审核/检查方的认证工作，或兼职认证人员从业单位与受审核/检查方存在同行竞争关系，引起争议；
- 10、认证期间不遵守计划时间，迟到、早退；
- 11、担保人员为其他注册申请人提供担保时，未了解申请人的实际情况，作虚假担保；
- 12、未如实介绍个人背景（注册级别和专兼职状况，兼职应说明实际工作的处所），引起争议。

自该制度实施以来，我中心认证人员未发生上述事项造成个人信用扣分的事件。

#### 4、经营管理

##### （1）确保股东权益

中心作为连续多年获得认可风险分级综合评定“A”级认证机构，一直坚守诚信为本，控制风险，开源节流，练好内功提升整体实力，确保国有资产的保值与增值，中心业务稳步发展，证书数量持续增长，从根本上保障了股东利益以及相关利益方的合法权益。

##### （2）财务管理

中心保证资金使用安全、有效，严格控制费用支出，建立健全财务管理的约束机制，严格按照《中华人民共和国会计法》、《中华人民共和国税法》、党风廉政建设的各项要求等相关法律法规的要求，制定《财务审批管理办法》明确财务审批的程序和权限，开展各项会计核算工作，保证公司在费用控制、运营管理、资金运营等各等各方面顺利开展。同时，通过参加国家财政监管机

构及税务机构的沟通会、以及日常拜访和函电往来等方式，时刻确保公司财务状况的健康发展。如下数据经过杭州金瑞会计师事务所审计，是公正公允的：

| 2016年财务数据 | 金额（单位：万元）       |
|-----------|-----------------|
| 一、主营业务收入  | 7, 557, 841. 69 |
| 减：主营业务成本  | 854, 553. 70    |
| 主营业务税金及附加 | 47, 730. 81     |
| 二、主营业务利润  | 6, 655, 557. 18 |
| 减：营业费用    | 4, 360, 726. 28 |
| 管理费用      | 2, 045, 736. 84 |
| 财务费用      | -77, 618. 80    |
| 三、营业利润    | 326, 712. 86    |
| 补贴收入      | -               |
| 营业外收入     | -               |
| 减：营业外支出   | 10, 119. 06     |
| 四、利润总额    | 316, 593. 80    |
| 减：所得税     | 106, 916. 45    |
| 五、净利润     | 209, 677. 35    |

中心各项费用管理及资金运作方面发生的每笔费用均需得到中心有权限管理者的签字认可，均需通过财务部的专业复核，保证活动发生的真实性、票据资料的完整合规性，并每笔费用均需在一个月之内完成报销，保证费用入账的及时性。中心资金运作良好。在收款方面，2016年的应收账款回款比例达96.9%，与客户之间实现了非常良好的配合；在付款方面，财务部严格遵守财务制度的规定，在收款和付款流程上有效执行。

## （2）客户权益

中心稳步开展认证及环保咨询业务十六年来，与广大客户建立了密切的服务保障关系。为了保证客户和消费者的合法权益，中心严格控制服务质量，持

续改善和提升服务品质，不断提高服务的专业水平和服务深度，根据顾客的主观实际提供服务内容，为客户解决实际困难，帮助改善环境、质量、职业安全健康管理水平和管理绩效，赢得了客户的认同，有效稳固了一大批优质客户群体。

## 5、提升服务水平

中心围绕改进和提升获证组织管理水平，改善认证活动提供增值服务，科学谋划、精心组织，帮助基层解决实际工作中的热点、难点问题，解决企业实际困难，送服务到基层。

为确保获证客户国际标准换版顺利进行，中心在江山成功举办了质量和环境新版标准的转版培训、研讨会，共有 80 余家获证单位、近 130 位代表参加。通过举办研讨会，使企业能及时获悉 2015 新版标准的主要变化和转版过渡要求，帮助获证客户积极应对，以便顺利完成转版工作。维护稳定了客户群，又进一步为获证组织的管理体系绩效提升打下坚实的基础。

中心视认证质量为立足之本，不断加强监督管理，提高审核质量。持续完善并实施《浙江省环科环境认证中心服务质量考核办法》，为减少认证的风险，提升审核质量，中心对认证审核的记录表、审核报告等内容上按新版标准的要求进行了必要的修正和完善，适应了新版标准的认证审核的质量要求。同时对其他综合咨询类的项目，均规定了内部审核质量的控制的流程，实施内部审核，对报告的质量进行必要的控制。中心坚持推行 KPI 绩效管理，明确了个人的 KPI 绩效考核指标，对个人工作数量和质量实施量化考核，从而提高工作质量和效率。

为提高中心人员专业技术水平，中心积极支持审核员参加专业能力拓展培训，组织完成了一期国家清洁生产审核培训班，五人参加培训并通过了考试，为中心能源管理体系业务开展储备了人力资源和专项技术资源。

中心成立以来，形成了一支党员同志为主体的业务技术骨干专业团队，在基层部门企业污水、废气、固废产生和收集处理的现场第一线坚持开展细微的、鲜为人知的辛勤劳动，为促进政府管理、改善企业行为、提高公众守法意识而不懈奋斗，获得了获证组织和各级政府的高度赞扬。2016 年，通过“五水共治”、G20 保障工作的历练，中心致力于打造提供认证优质服务、建功立业的铁军，在立项开展课题研究拓展认证领域、参与环保综合业务服务生态建设环保中心工作、利用国际标准换版契机提升认证人员能力、深入开展 EHS 服务技术研发等方式，提升中心专业技术水平，提供优质的专业认证技术服务

2016 年中心对获证客户发放了 90 份满意度调查表，回收有效调查表 63 份，回收率 70%。总调查项 1071 项，很满意和较满意项合计 1068 个。对调查结果进行汇总分析，满意率为 99.7%，高于中心的目标值 95%。客户对我中心的满意值较高前三位分别为：1）审核员的素质（工作认真、审核态度等）和廉洁程度；2）监督审核与初次认证审核相比，审核水平的一致性；3）认证证书的认可度。

## 6、创新发展

为进一步扩大中心的业务范围，中心按认监委拓展新认证领域的相关要求，筹划拓展服务认证的业务，取得服务认证的资质。今年中心成功申报了《污水处理行业服务认证可行性研究》的纵向课题，并完成了前期的大部分现场调研和资料收集、整理及分析工作，召开了一次专家研讨会，为拓展服务认证业务资质打基础。

积极参与开展浙江通志环境保护卷的编制：中心主要负责清洁生产目和 ISO14001 认证内容的编制工作，现已按照内部审查要求完成修改，交由编辑部面向全省环保系统征集修改意见。

中心建立奖励制度，拨出专项资金支持员工编写并发表学术论文，2016 年中心审核员燕华、吴晓卫、金红茂在《资源节约与环保》杂志上发表《浙江省某开发区清洁生产实施绩效评估》论文，采用问卷调查、现场调研相结合的形



式，从主要经济指标、环保投入、能资源消耗、污染物排放、综合利用等五方面，对浙江省某开发区主导行业典型企业实施清洁生产所取得的绩效进行了定量评估。通过评估发现，某开发区内企业通过实施清洁生产，在环保投入方面不断增加，同时能资源消耗指标大幅下降，污染排放不断减少，综合利用水平有所上升，取得了较大的经济与环境效益。审核员丁路跃在《广州化工》杂志上发表《浅论生活垃圾焚烧电厂渗滤液零排放的必要性和可行性》论文，针对获证组织开发区、市政环卫、垃圾焚烧电厂现存的垃圾渗滤液处置等难题进行了探索分析。

中心的认证活动，一直力图达到与组织的管理体系业务过程相融合，提升和改善获证组织的管理水平。

## 7、环境责任

作为环科院背景的专业认证机构，中心把围绕大局服务环保中心工作重点，积极运用认证技术开展环境保护和促进节能减排，减少管理和认证活动中的资源能源消耗及污染排放，浙江环科审核员在认证服务中善于利用自身环保专业优势，为企业提供增值服务，帮助企业发现深层次问题并加以解决。例如：

在一家危险废物处置企业三体系审核中，我们开具了一下四项不符合：

1) 现场查看，无焚烧车间应急疏散线路图。不符合 GB/T28001-2011 的 4.4.7 条款。

2) 现场审核发现：污水站操作人员不清楚初期雨水处置要求。不符合 GB/T24001-2004 的 4.4.7 条款。

3) 现场审核发现：3#仓库废气处理装置缺少操作规程和操作记录。不符合 GB/T24001-2004 的 4.4.6 条款。

4) 稳定化固化车间现场审核发现：化验室开具的《混合焚烧灰渣固化方案》要求，混合废渣：水泥：水=1：0.1：0.25，有光大飞灰的，加 0.1%硫化

钠。查看稳定化固化运行记录表，表中没有记录每批固化作业时消耗硫化钠的数量。不符合 GB/T19001-2008 的 7.5.1 条款

通过原因分析企业采取纠正措施，企业制定长期应急疏散线路图并张贴上墙；在雨水排口加装截止阀，制定初级雨水管理制度要求前十五分钟雨水收集排入初级雨水收集池打入污水站处置，并对操作程序实施了培训；对危险废物处置仓库废气处理设施编制了操作规程和运行记录，要求喷淋碱液控制 PH 大于 10；对没有按照混合焚烧灰渣固化方案家硫化钠的操作人员进行培训教育并按规定添加 0.1%硫化钠。促使企业改善了危险废物处置过程的环境绩效、安全行为和关键过程控制，使危废处置活动标准化、规范化。

在某环保科技有限公司审核时我们开具了以下 2 项不符合：

1) 《新世纪大道工程北延区域二次污染防治项目实施方案》中大气二次污染防治，开挖、异味、大棚废气控制，没有对敏感点西面 50-100 米进化村农据点排放废气影响进行分析，土壤堆存和预处理过程在大棚内进行，产生的异味修复车间有完备的通风系统和气体处理系统，对有机废气处理工艺要求和达标要求在实施方案、投标图纸中均没有明确。不符合 GB/T24001-2004 标准 4.4.6 条款。

2) 现场操作参考某科技股份有限公司 2013.1 编制的《渗滤液处理站操作手册》，但与实际不符，目前氨吸脱塔、pH 调节池、回调池均不使用。抽查《操作记录》，1 月 16 日检测 A 池 SV30=80，O 池 SV30=98,1 月 14 日检测 A 池 SV30=80，O 池 SV30=97,显示污泥已发生膨胀。不符合 GB/T24001-2004 标准 4.4.6 条款。

为此企业补充了土壤修复工程附近敏感点环境影响分析和控制措施。土壤堆存和预处理过程在大棚对有机废气处理工艺要求和达标要求在实施方案、投标图纸中加以明确，对运行的垃圾渗滤液处置项目修订相关操作规范，并对运行系统进行了工艺调整，确保环保项目的依据标准设计和守法运行。

由于篇幅关系我们不在此一一列举，中心审核员通过优秀的专业技术增值服务帮助基层解决实际工作中的环保问题，对客户认真诚恳，提供有价值的改善环境行为和环境绩效的增值服务，获得了高度的认同和信任。

此外，中心的环保综合服务也井然有序的开展实施，成果显著：

----2016 年涉及国家生态工业示范园区创建辅导的项目主要有：杭州经开区、温州经开区、临江高新区等开发区编制年度工作报告和环境质量年报按时保质完成提交给环保部。嘉善技术开发区完成建设规划（送审稿）的编制，温州经济技术开发区国家生态工业示范园区通过了由环保部、商务部、科技部三部委组织的正式验收。

----承担浙江省绿色企业评比的现场环境的调研工作，协助编制“2015 年度浙江省清洁生产工作总结”和“2016 年浙江省清洁生产工作计划”以及 2016 年度浙江省强制清洁生产审核企业名单和文件的拟定；承担浙江省政府信息平台有关强制清洁生产审核企业信息的输入和修正工作；编制“浙江省预拌混凝土行业清洁生产实施方案”，提交了正式稿，并通过了专家的评审；编写了部分地区强制性清洁生产绩效报告和强制清洁生产评估项目，启动了、预拌砂浆清洁生产标准编制。

----完成了《中国移动集团浙江有限公司湖州分公司危险废物核查》报告，并于 12 月 5 日通过专家评审，作为技术支持浙江移动公司在中国移动集团立项开展“浙江移动公司管理信息系统”建设，为在全国通信行业率先开发工业固体危险废物智能化信息管理系统提供环保技术支撑。另外还完成了乾潭、杭州市七格污水处理厂 60 万吨污水处理项目突发环境污染事件应急预案及杭州三堡排涝工程、浙江畜牧业监测大楼Ⅲ级生物安全实验室建设等项目的应急预案编制工作。

## 8、员工权益

### （1）安全管理

中心严格建立安全规章制度，对办公场所、出差旅途、公务用车、客户现场的安全行为作出严格规定并加以执行，截止目前，中心未发生一起人身安全事故，为中心的业务稳定发展、社会和谐稳定提供了保障。

## （2）职业健康

中心严格遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规，依法为员工足额缴纳五险一金，并管控员工健康风险状况，每年中心为员工提供全面的身体健康检查，含入职体检、年度体检、妇女检查等。院工会还聘请体检机构对健康和养生举办专题讲座，开展瑜伽、登山、乒乓球比赛等健身活动，中心吴晓卫同志多次获得浙江省环保系统和厅系统乒乓球比赛优胜奖。对生病员工或家属，中心专门派人看望，体现集体的关爱之情和温暖。院公司工会每两年组织员工进行一次为期一周的疗养活动、38 妇女节女职工旅游活动等。

为减少人身意外伤害所造成的损失，2016 年中心为主要 43 名审核员办理了中国人寿保险股份有限公司的人身意外伤害综合保险，每份保险的意外伤害保险为 6 万元，意外伤害医疗保险 3000 元，另有附加住院医疗补助金 30 元/日

## （3）尊重和保护人权

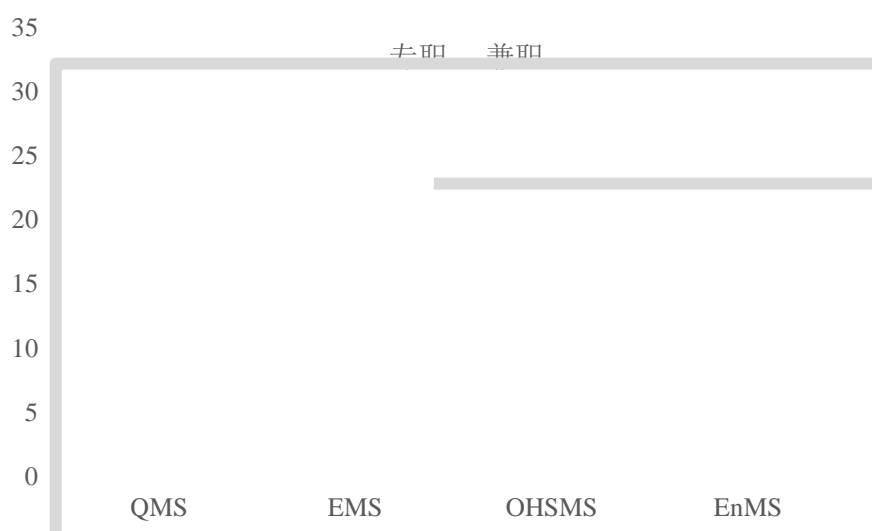
中心重视多元化与平等机会，男女比例基本持平，部门负责人女性多于男性，聘用员工以当地员工为主，与各类型人员签订劳动合同和劳务协议，保护弱势群体的合法利益。去年离职一人，入职二人均为高学历的研究生，队伍稳步壮大。按 KPI 绩效和质量考核办法公开透明的实施薪酬分配，对长期固定兼职审核员队伍制定了鼓励薪酬管理办法的规定，出差有补贴。对困难的职工、生病的职工都规定执行看望制度。

## （4）人才队伍建设

中心重视员工职业发展。重视人才培养和提供业务发展机会，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感：

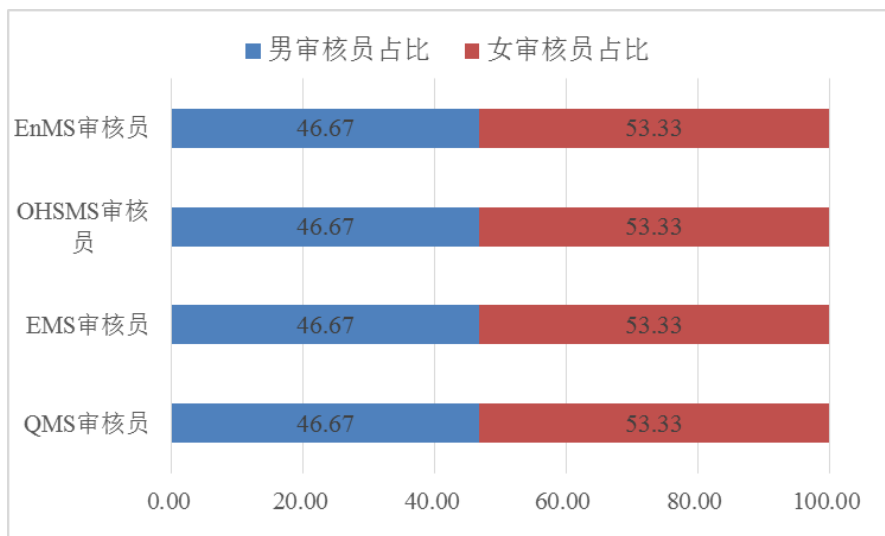
### 1）打造专业队伍

中心制定《员工教育培训管理办法》、《中心人员资质使用管理办法》，开发人力资源，提升员工素质和知识技能，开发员工潜在能力。对学历学位继续教育、上岗证和资格证书的继续教育、专业资格证书培训、外部培训、研讨会、考察进修、外派实习、各级机关学校团体和咨询公司所举办的课程等制定详细经济鼓励政策。鼓励人员获取专业资质证书，中心人员或兼职人员的各类专业资质证书的培训、考取和使用均有奖励和有偿使用费用。通过吸引、选拔、培训、奖励、发展等手段使人力资源负有能力和潜力去完成中心的经营目标，确保提供、培养和留用为业务发展人才并营造一个积极、追求卓越的企业文化。



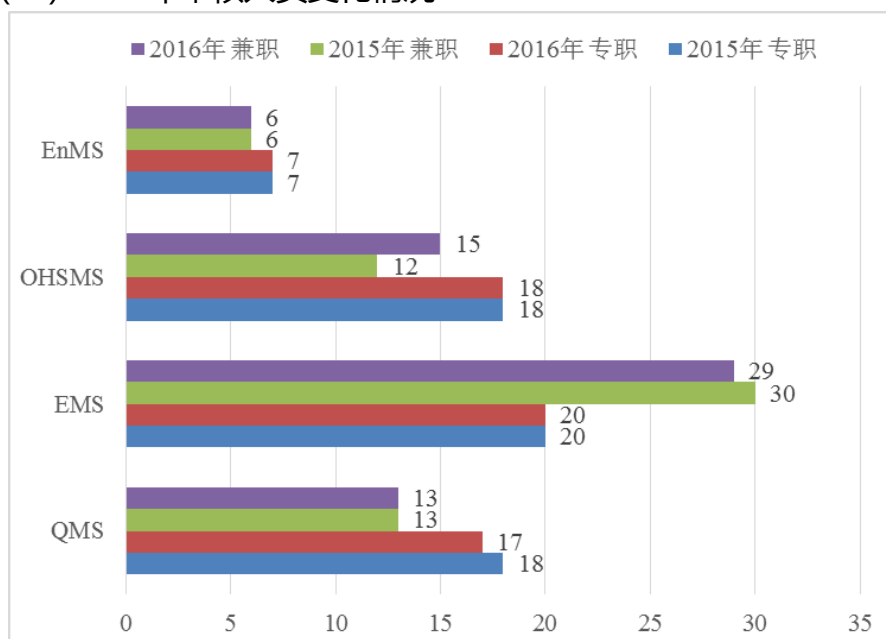
中心拥有管理、审核方面的员工，其中包括部分兼职审核员，中心将其纳入 CCAA 规定的管理要求范畴，严格执行各项审核资质注册、升级、保持和年度继续教育的管理要求。

## 2) 员工性别比列：



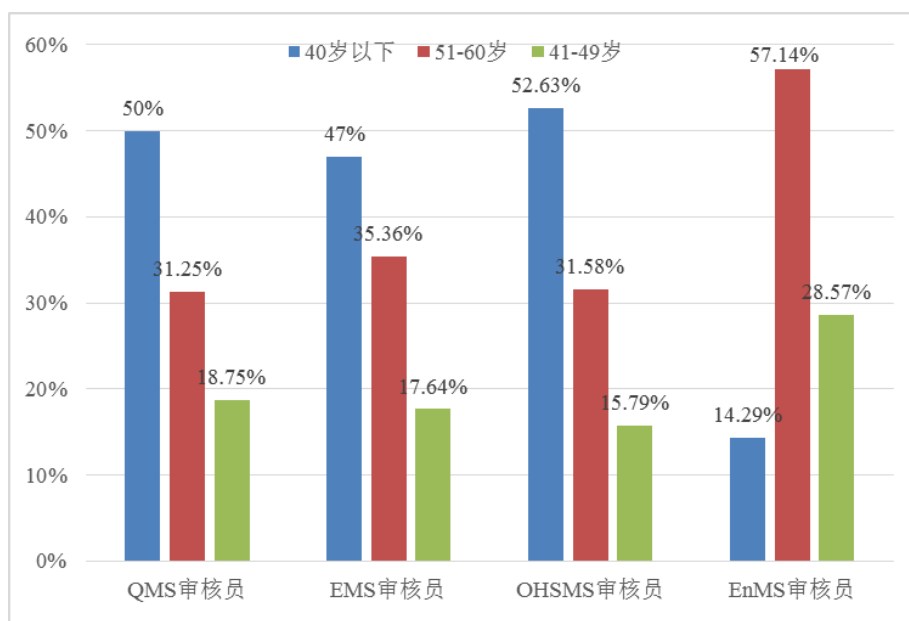
在审核员聘用时，没有性别歧视，为女性员工的成长和发展提供良好的平台，创造了互相关怀互相帮助的优良的团队氛围。

### (3) 2016 年审核人员变化情况



中心审核员队伍相对稳定，OHSMS 增加 3 名审核员，说明中心整体营运水平和对客户服务的稳定性，中心获得多体系审核员人数有所提升，也体现中心的稳健发展和凝聚力。

### (4) 专职审核员年龄比例



中心 31-40 岁的 QMS、OHSMS、EMS、EnMS 审核员比例为 50%、53.62%、47%、14.29%，40-49 岁的 QMS、EMS、OHSMS、EnMS 审核员比例为 18.75%、15.79%、17.64%、28.57%，50-59 岁的 QMS、EMS、OHSMS、EnMS 审核员比例为 31.25%、31.58%、35.36%、57.14%。这说明中心拥有年富力强活力无限的“30 后”，实力雄厚专业资深的“40 后”，智慧丰富和领导力强“50 后”。他们各自发挥优势，人力资源配置得以优化，形成稳步发展锐意进取的优秀团队，中心能够充分调动他们的积极性和个人特长，使个人的进步与机构发展有机结合，最大限度的提升了个人价值。

#### (5) 员工培训

中心按要求制定了《2016 年人员专业能力培训、发展目标责任制》，并落实专业能力和发展目标考核责任制的签订工作。中心通过对 Q/E 新版标准的培训，使中心人员一次性通过了 CCAA 组织的全国审核员的新版标准的转版考试，确保了审核员资质的保持。另外根据认证认可的相关要求，开展人员注册和年度确认工作。今年共完成了 QES(质量、环境、职业健康安全)三个体系的审核员、实习审核员的注册或再注册 38 人次，其中 EMS20 人次、QMS7 人次、OHSMS11 人次，QES 审核员年度确认 43 人次，保证了中心人员的审核员资格保持。经过几年的培训和人才队伍的建设，现中心基本上能满足可从事中心认证范围内的各类管理体系审核所需的专业要求。

2016 年 12 月 5 日，认证中心吴晓卫总工获得中国认证认可行业首批最高级别主任审核员注册证书，首批主任审核员是 5 万多认证人员中精选出的 47 位行业领军人物，是行业大咖，肩负着典型、示范和引领作用，担当起传递信任、服务发展、公正执业的基石作用。

## 9、服务社会

厚德载物、环保公益功在千秋。结合中心的环保院所专业特长和认证行业特点，我们坚持回馈提供我们生存和发展外部条件的社区居民和所在地区。中心发挥基层党组织战斗堡垒作用，带领全体员工长年坚持不懈地开展社会环保公益活动，为浙江华海药业集团有限公司、浙江嘉化能源有限公司等 10 多家企业及和开发区举办 EMS、QMS 或 OHSMS 的内审员培训和环保公益讲座活动，为生态文明做好宣传活动。6 月 5 日的“世界环境日”，中心党员利用赴杭州巾帼西丽综合服务有限公司和浙江八方纸业有限公司审核的机会，将“6.5 环境日”宣传海报送到环卫工人和生产一线工人中去，将“改善环境质量推动绿色发展”的世界环境日主题送到普通老百姓心中去；9 月 7 日、21 日分别为省建设厅城市污水处理厂 100 多家企业、丽水建设局城市下属 19 家污水处理厂提供污水处理规范运行专业技术培训；8 月 3 日为省商务厅全省 100 多家外资企业提供《企业环境社会责任》环保公益讲座；在 12 月 6 日参加浙江移动绿色行动计划，开展环保公益讲座《2016 年度环境保护的实践与变革》。





中心派员参与浙江省科技特派员扶贫下乡活动进入第6个年头，2015年度-2016年，中心科技特派员丁路跃在浙江省科技厅申请立项实施科技扶贫项目，争取6万元扶贫课题经费，帮助永嘉县巽宅镇石染村欣隆农场主要负责人、参股人等相关人员，进行油茶种植、山茶油市场开拓和市场营销方式等探索，并进行油茶种植地田间土壤取样送检完成了科研报告。

2016-2017年度，中心科技特派员连彦峰申请立项帮助建设石染村池塘田鱼生态养殖示范与综合利用技术示范项目，项目内容包括关鱼塘生态保护、水源保护、池塘死鱼的无害化处理、田间农药包装袋的收集与污染防护、池塘水质取样送检监测与调查的等内容，并指导巽宅镇木坑口村大棚铁皮石斛种植，在永嘉县巽宅镇石染社区石染村前期调研基础上，制作完成了《石染发展的思

考》PPT，在石染村委会办公室与石染村村委会村委会班子成员进行农村农业经济发展研讨。研讨涉及了省政府有关“大众创业万众创新”政策、农业经营“众筹”、合作经营、农产品包装、稻米等农产品淘宝售卖、民宿开发、村容村貌等方面的内容，为山村生态经济发展拓展了思路。

关爱弱势群体，中心坚持开展扶贫助学活动。2016年3月29日，丁路跃、连彦峰带着认证中心党员、入党积极分子、部分兼职审核员和爱心人士捐款3000多元购置以及捐赠的图书500多册，送到永嘉县巽宅镇石染社区石染村，用于该村儿童阅览室的建设。





2017年3月2日, 认证中心连彦峰、陈川龙、王修国一行三人, 带着总公司党支部 26 名党员和入党积极分子的关怀和爱心, 来到了温州市永嘉县巽宅镇石染小学, 看望结对多年的郑玉燕和章子嫣两位小学生。他们在负责接待的郑老师陪同下, 亲手将党员和入党积极分子捐助的 2640 元爱心助学金和学习用品交到了两名结对学生手中, 并勉励他们要互相关心帮助, 努力学习。郑老师介绍, 两名同学都是好样的, 学习上十分努力, 成绩均在各自班级的前三名。两位学生十分感谢各位叔叔、阿姨的关心, 表示一定会好好学习, 做个好学生来报答大家的关怀。



在这次访问中，为了解认证中心党员和爱心人士发起捐赠了 500 多册图书的利用情况，总公司党支部的代表在石染村长的带领下，参观了石染村农家书屋儿童阅览室，欣慰的看到赠送图书整齐地陈列在书架上。从村长处得知，这批图书除了给本村的孩子们学习外，每隔一定时间，还会交流到其他村的儿童阅览室，让更多的孩子们观看学习。在大山深处，有这么一间整洁安静的书屋，向乡村儿童的纯洁的心灵里传播人类的智慧和知识，是一件美好而值得的坚守事情。



## 未来展望

本报告是浙江环科发布的第五份社会责任感报告，2017 年我们将不断完善建立健全履行社会责任机制，推动企业积极承担对员工、消费者、投资者、合作方、社区和环境等利益相关方的责任，我们将着重从以下几个方面改进社会责任活动：

1、中心的认证业务存在着市场竞争激烈，加强责任意识、服务意识，深度开发认证技术应用服务领域如“第三方监管服务”业务，在生态文明建设中勇挑重担，勇于担当。

2、围绕生态文明建设和环境保护中心工作，坚持服务基层，服务群众，提升专业技术服务能力，为客户为政府排忧解难。

3、策划并推进获证组织 ISO14001：2015 和 ISO9001：2015 换版工作，形成一致性方案指导企业实践应用。

4、推进环保行业服务认证课题研究，为环保行业服务认证贡献力量。

2017 年，我们期待浙江环科在社会 responsibility 方面出台更多新举措、新绩效回馈社会，为认证事业的健康发展做出应有的贡献！