
2016 年中国电子科技集团公司第七研究所 认证中心社会责任报告

一、前言

本报告全面反映了中国电子科技集团公司第七研究所认证中心（以下简称认证中心）在 2016 年通过完善管理机制、规范运作流程、健全内控制度，在履行员工责任、经济责任、诚信责任、社会责任和环境责任等社会责任方面所做工作的工作。本机构负责人承诺此份社会责任报告真实有效。

本报告是认证中心 2016 年 8 月 29 日至 2016 年 12 月 31 日期间履行社会责任工作的情况报告。本报告以年度为周期，按国家认监委规定时间准时发布。报告仅涵盖“中国电子科技集团公司第七研究所认证中心”（依托法人单位：广州通信研究所（中国电子科技集团公司第七研究所））。

本报告编制的依据是《认证机构履行社会责任指导意见》和中国电子科技集团公司第七研究所认证中心 2016 年实际开展的社会责任建设工作，实施科技引领发展，诚信与责任支撑发展的社会责任战略，深入贯彻落实党的十八大精神，积极践行党的群众路线，坚持可持续发展，为建设质量强国而努力。

认证中心以“促进行业产品技术发展，提高行业产品质量和管理水平”为己任，围绕“强化服务意识，严格规范管理”的目标，本着做强、做精、做大、做久，实现又好又快科学发展的目标，健全认证中心的社会责任管理体系，有效践行社会责任；正确处理好机构发展、员工成长及其他利益相关方的关系，自觉为营造健康、和谐、有序的认证环境作出努力和表率，为国家经济和社会发展作出贡献。

二、社会责任管理体系和制度建立情况

认证中心是中国电子科技集团公司第七研究所下属的专业从事产品认证的认证机构。认证根据 GB/T 27065 《合格评定 产品、过程和服务认证机构要求》以及 CNAS CC02 《产品、过程和服务认证机构要求》等标准，建立了管理体系，编写了质量管理体系文件（包括质量手册及程序文件和第三层次文件）。2016 年，认证中心制定了质量计划，并严格按照计划开展各项质量工作。坚持做好管理评审、内部质量控制、文件控制等工作，其中管理评审在 2016 年 12 月进行，提出了关于加强认证方案的编写实施、做好认证结果质量保证工作、完善人员注册审核、人才队伍梯队建设等方面的管理评审改进要求。通过采取以上措施，保证了认证中心管理体系的正常运行和持续改进，保证了认证结果的准确性和公正性。

认证中心的利益相关方有政府相关管理部门，客户，员工，公众和社会等。认证中心接受政府部门的监管，不断学习其制定的相关政策、法律法规并按规定执行，积极参加相关部门的会议和活动，按时上报各类相关信息和数据，接受各类监督检查并不断完善自身体系建设；认证中心充分了解客户的需求，为客户提供优质服务，建立完善的客户响应和反馈机制；认证中心与每位员工签订劳动合同，保障每位员工应有的利益，为全体员工持续提供内外部培训，提高员工业务技术水平，向员工不断传达社会责任政策，增强员工责任意识，并通过部门例会、内部交流、组织体育活动等多种形式积极听取员工的意见和建议，并参加各类社会公益活动，回馈社会。

三、履行社会责任的情况

1、诚信责任

政府指导与监督是认证中心工作的准则和出发点。认证中心始终坚持工作公益性、基础性的原则，以管理体系文件中的公正性声明、质量手册中的公正性管理条款为基础，为认证中心发展营造良好的外部环境。日常教育中

注重方式多样性，一是推行部门的廉政建设制度，每季度召开一次以上党风廉政建设教育。二是与客户积极签订廉洁声明，并将廉洁声明内容进行宣贯讲解。三是将诚信建设作为质量教育的重要内容，如在质量活动中均倡导“质量赢得市场，诚信铸就品牌”。认证中心注重从推进内部管理精细化入手，致力于向社会提供负责任的认证报告。

社会诚信形象是单位社会责任的综合反馈。为进一步做好面向全社会的认证中心服务工作，体现全心全意为顾客服务的理念，认证中心推出服务承诺，设立信息反馈热线，受理投诉建议、提供信息咨询，保证在 12 小时内对客户反馈意见作出回应，为客户提供满意贴心的服务。认证中心将对客户好的评价继续努力保持，如果客户提出意见认证中心必会积极制定改进措施，并将改进意见回复客户，得到客户肯定。

认证中心按要求执行认证规则备案和年度报告工作，并对本中心的认证活动的合法性，管理体系的诚信可靠性、有效性，质量保证条件的规范性等内容进行了检查。2017 年 3 月，认证中心编写了社会责任报告，并按规定时间上报给国家认监委。

2、经济服务责任

2.1 认证中心认证范围

认证中心获得认证的范围是“自愿性产品 PV12 电子设备及零部件”，目前认证中心编写了 2 个类别的产品认证方案，并提交认监委备案，产品覆盖了移动通信天线、无源器件、手机充电器等。认证中心计划以七所下属的实验室在移动通信产品检测领域方面的优势，开展移动通信类产品的认证工作。

2.2 认证中心业务开展情况

由于 2016 年刚成立认证机构，对行业内的信息把握不够，未能找到好的市场切入点，相关的认证员也未能完成检查员的注册工作；因此 2016 年认证

中心未开展认证业务，认证业务收入为 0。纵观 2016 年，面对复杂多变的市场环境以及国内经济增长形势整体趋缓的态势，认证中心积极应对，团结一心、锐意进取，在管理和执行上积极尝试开拓市场，已经与部分企业达成了开展认证工作的意向。

3、社会责任

3.1 服务社会

扶贫方面，2016 年，按照中国广东省委、省人民政府关于新时期精准复评精准脱贫的工作部署，持续做好各项扶贫工作。一是圆满完成 2013-2015 年径口村扶贫开发工作任务，通过广东省考核验收，荣获“优秀”的考评成绩。二是全面总结上一轮扶贫工作基础上，积极对接、精心策划组织新一轮对口清远市西尾村的扶贫开发工作，成立了 2016-2018 年扶贫规划和帮扶方案，按计划推动完成了 2016 年扶贫开发工作任务。三是在全国扶贫日来临之际，开展“大爱电科助力精准扶贫”——爱心义诊、趣味课堂、“悦读电科”好书下乡等活动，共 17 名“大爱电科”志愿者参加了此次爱心志愿服务活动。

捐赠方面，一是认证中心法人单位中国电科七所本部、杰赛公司和弘宇公司共向社会捐款 40.5 万元，其中向对口扶贫点清远市西尾村捐赠扶贫款 30 万元，向集团公司定点扶贫县捐赠扶贫款 10 万元，所本部向幸福工程广州市组织工作委员会捐款 0.3 万元，向广州市残疾人福利基金会捐款 0.2 万元。二是根据广东省直机关工委《关于在省直机关开展广东扶贫济困日爱心捐赠活动的通知》精神，组织全所职工参加广东扶贫济困日爱心捐赠活动，捐款总额 29306.6 元。

无偿献血活动，七所本部组织了 68 名职工、领导参加无偿献血活动，累计献血量超过 1.7 万毫升，连续 17 年超额完成任务，树立了良好的社会形象。

3.2 服务员工

职工互助保障方面，七所工会从 2015 年开始，每年投入 10 多万元，组织在职职工参加医疗互助保障活动。目前，已为 36 人次成功申请到了住院医疗互助金超过 8.5 万元。让因病住院的员工享受到“二次医保”带来的实惠，减轻了员工住院看病的经济负担。

文体活动方面，一是推动运动场所建设，在单位内建成了五人足球场，并举办了首届“卓越杯”五人足球赛。目前共有五人足球场、篮球场各 1 个，乒乓球室 2 个，为职工业余时间锻炼身体提供便利的体育场所。二是开展形式多样的运动会，充分发挥各文体协会的主导作用，开展了羽毛球、足球、篮、保龄球、乒乓球等体育比赛。

人员培训方面，2016 年全年组织认证相关培训共 5 次。认证中心重点对认证体系文件以及认证方案进行了宣贯培训，使认证中心人员更加清晰的了解管理体系的要求，更加清晰自己岗位的职责。其中重点对各部门的工作要求进行了讲解培训，了解认证工作中的细节和注意事项，保证认证的工作质量。在技术培训方面，重点讲解了认证中心获得认证领域的产品的相关技术指标及检测方法，以及认证中的重点注意事项，确保员工能尽快掌握认证方法，提高能力，并保障认证工作的质量。

3.3 安全责任

2016 年认证中心继续加强环境和职业健康安全体系建设，提高人员的安全防范意识，注重环境和安全落实措施。在全体员工的共同努力下，全年无安全责任事故发生，无重大环境问题出现。在安全达标管理的基础上，继续更新并做好了安全生产工作记录、消防设备台账、仪器设备台账等，组织了安全生产工作自查，对自查中发现的问题进行了及时的整改。

认证中心人员认真贯彻安全生产法规制度，遵守各项安全生产制度。在日常的认证工作过程中，技术人员严格按照作业指导书或操作规程进行认证工作，保证了作业过程中的安全。

4、环保责任

认证中心严禁使用国家明令禁止的设备和工艺，采用技术先进、效率高的净化设备，采用能耗物耗小、污染物产生量少的清洁工艺，控制新污染。

中心办公区域内针对电路板焊接作业，安装了通风、吸尘、净化回收等设施。针对有毒有害气体的作业场所，采用密闭防尘设备和工艺，保护环境。环境实验室产生强烈震动和噪声的设备采取了减震消声、隔声等措施。微波暗室、各联试房等涉及射频辐射、电磁波辐射的场所采取了屏蔽措施。

中心倡导绿色办公理念，加强水、电、办公用品的管理，空调控制温度，从单位和个人做起，切实做好环保工作。

四、结语

认证中心 2016 年积极开展社会责任工作，以社会服务、员工服务、环境保护为基础，积极探索，实践创新，做出了一定的成绩。但在社会责任体系建设方面，还有不断进步完善的空间

2017 年认证中心的发展计划如下：

1. 完善认证中心的体系保障工作，保证中心内部的有序运行，将履行社会责任和中心体系文化建设紧密结合起来，形成履行社会责任的发展价值观和文化观念；

2. 建设一流的认证队伍，加强认证人员梯队建设工作，提高团队成员之间的合作精神、团队意识、业务水平，加强社会责任全员培训和普及教育，不断创新管理理念；

3. 完善诚信体系的建设，坚持认证证书三级审核制度，完善从业人员自我声明，加强合格供方和分包方的管理，将诚信贯穿检测全过程；

4. 进一步做好社会公益服务，更好的为客户和社会公众服务，接受监督，回馈社会。

认证中心将会更加努力完善社会责任体系，加强社会责任管理，积极践

行社会责任制度，为营造健康、和谐、有序的认证市场环境作出努力和表率，为国家经济和社会发展作出贡献。

报告反馈联系人：

谢骥 办公电话：020-84119360 手机 13168374936

Email: cctl_xie@163.com

中国电子科技集团公司

第七研究所认证中心

2017年3月