



北京品保认证有限公司

北京品保认证有限公司

2016 年度社会责任报告

2016 年 3 月

目 录

第一章 基本情况

第二章 社会责任管理体系的建立和实施

第三章 社会责任履行情况

第四章 社会责任展望

第一章 基本情况

北京品保认证有限公司（英文缩写：QACC）是经国家工商管理部门注册、并由国家认监委批准（批准号：CNCA-R-2016-291，2016年12月23日批准），具有独立法人资格、明确法律地位的从事管理体系认证工作的认证机构。

QACCC 秉承“公正、诚信、务实、创新，向顾客提供满意的认证服务”的宗旨开展认证活动。严格遵守国家法律、法规，以诚立业、以信为本，提供态度科学、作风严谨、水准专业的认证服务；强调认证的时效性，客观、公开、公平、公正地向顾客提供认证服务。

QACC 总部办公地点在北京市朝阳区高碑店村医药物业区 1525 号 3 号楼 A506 室，办公面积约 130 平方米；公司总部现有认证工作人员 10 余名。由于 QACC 于 2016 年底刚刚获得批准，故 2016 年度未开展任何认证项目活动。随着各项管理工作的逐步落实，2017 年将通过人才的不断引进和优化，通过对认证管理人员和审核人员的培训教育，提高人员的管理能力和审核技术能力，确保公司各项认证工作的有效开展。

QACC 的一切认证活动均按国家法律法规、认证认可规范及管理体系认证的有关规定以及 QACC 的相关文件运作。并将以诚信、务实为根基，以“传递信任、服务发展”为己任，不断开拓创新，增加新的认证服务领域，以建立一个合作共赢的技术服务平台，为推动我国认证事业的积极健康发展奉献一份光和热！

QACC 地址：北京市朝阳区高碑店村医药物业区 1525 号 3 号楼 A506
邮 编：100024
电 话：010-85766830
传 真：010-85766830

第二章社会责任管理体系的建立和实施

一、社会责任工作的组织架构搭建

QACC自成立之初就深刻意识到履行社会责任对于认证机构提升认证质量、保证认证的有效性，促进我国认证事业的可持续发展的重大意义。成立了以总经理为组长的社会责任领导小组，成员包括总经理、副总经理以及各部门负责人。主要负责社会责任管理体系的建设工作，包括：组织编制相关制度、文件，汇总提交与社会责任建设有关的议题、信息，推进实施公司社会责任工作的决策部署，组织开展履行社会责任活动，开展与利益相关方的沟通与合作，规划社会责任未来工作，统一领导公司社会责任工作。社会责任领导小组的成立，

二、建立健全各项制度

QACC重视现代企业制度建设，依照社会责任理念涉及的范畴，建立健全了公司经营管理制度，包括《公司章程》、《公正性管理程序》、《风险控制程序》、《财务管理制度》、《劳动管理制度》等，规范了公司治理，为保障所有者的权益、债权人利益、员工权益、利益相关方的权益保护提供了制度保障。

QACC严格按照国家认监委、国家认可委、认证认可协会等主管部门指定的法律法规和规范性文件的要求，编制发布了《质量手册》、《程序文件》等管理体系文件和技术性文件，使之与QACC各种管理制度共同构成文件化管理体系。为经营管理合法合规、资产安全、财务报告及相关信息真实完整提供了合理保证，满足了各利益相关方对公司严控风险、规范治理的利益诉求。

三、体系运行情况

2016 年QACC 刚或批准，2017年，QACC将自觉遵守国家相关法律、法规和规章的要求，规范自身的管理和认证活动，以内部管理制度和岗位职责为基础，以《认证机构履行社会责任指导意见》规定的社会责任工作内容为任务，以全面绩效考核为手段，在认证服务过程中，传播先进质量理念，坚持诚信认证和责任认证，提升公信力和社会认同度，把服务国家相关行业发展大局，作为机构的终极发展目标。

四、利益相关方

主要利益相关方，包括股东、员工、合作伙伴、客户、政府监管机构、行业代表等。QACC 努力完善与各利益相关方的沟通方式，建设沟通平台，了解和回应利益相关方期望和要求，与利益相关方共同发展。未来将围绕利益相关方对社会责任议题的关注方向，用调查问卷和深度访谈的形式进行有效沟通，调查研究覆盖所有相关方。并将促进这种沟通机制的常态化，通过开展广泛、深入、形式多样的沟通，掌握利益相关方对于我们社会责任战略、管理、实践、评估、信息披露等各个环节的全面需求，并以此为依据，促进 QACC 社会责任工作的全面提升，从而进一步提升利益相关方的满意度。

第三章 社会责任履行情况

认证机构的生存和发展体现出对社会责任的担当，其核心就是正确履职。认证机构的主体社会责任，正如《指导意见》所描述的：“以传递信任，服务发展为使命，坚持公正、客观、科学、规范、诚信的行为准则，强化社会责任意识，共同构筑认证认可诚信体系，为建设质量强国而努力奋斗”。

QACC 始终把履行社会责任的重点放在尽职尽责地做好认证及相关服务工作上，贯穿其中的主线是确保认证工作质量。

2016 年履行社会责任的情况：

一、遵守法律

自觉遵守法律法规、行政法规的各项要求，规范运营，认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。为确保 QACC 认证活动满足法律、法规的要求，组织全体人员学习了《认证认可条例》、《认证机构管理办法》等认证法律、法规，提高了全体人员对法规的理解和认识。

目前，公司对《认证机构管理办法》等法律、法规的宣贯率达到了 100%，坚持合法、合规经营，实现了税款上缴率 100%。

二、规范运作：

QACC 建立了保证认证活动公正、科学和规范运行的认证业务管

理、人员管理及认证风险防控的内部管理制度，为 2017 年建立并有效实施对获证组织的监管措施，加强认证活动全过程的管理和控制，为获证组织持续满足认证要求提供切实有效的支持做好基础准备工作。同时，完善风险预防和控制机制，在认证工作质量风险分析与评价基础上，编制了《风险管理控制程序》、《认证过程风险识别及控制措施表》等系列风险防控文件，对已经识别出的各类风险，拟定处理措施，对公司未来所认证的活动及获证企业风险进行预测和报警，形成完整的风险预警与处理机制，落实到部门，细化到岗位。

三、诚实守信

QACC 自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠地结果取得社会信任。

四、环保节能减排

公司积极开展环境保护和促进节能减排。减少管理和认证活动中的资源能源消耗及污染排放。

具体措施有：节约用电、节约办公损耗、低碳出行等。

五、员工权益

公司严格遵守国家人力资源和社会保障方面的法律、法规，致力于为员工提供全面的福利保障，不仅为员工提供国家所规定的各项福利保险，给予员工基本保障。同时，本着“以人为本”的精神，为员工提供很多人性化的福利与权益保护。公司以《劳动法》为依据，为所有员工办理各种社会保险。为给予员工更好的保障，公司计划为经常出差的员工提供补充商业保险。公司正式员工均可享受各类休假，提供各种福利补贴。

公司依法建立保障员工的合法权益和身心健康的制度机制，健全收入分配制度，重视人才和培养人才，提供业务发展机会，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。

公司视员工为公司重要的资源，保障员工权益，加强沟通对话，关心员工生活，构筑员工成长通道，营造快乐的工作氛围。

2016 年度，公司依法与员工签订劳动合同达 100%；按时足额发放劳动薪酬达 100%；员工社会保险覆盖率 100%。

六、服务社会

公司鼓励员工参加各类社会公益活动，关心支持教育、文化、卫

生的等公共福利事业。

在自身经营活动节能减排的同时，公司还致力于协助行业企业向“资源节约型、环境友好型”企业转变，对于员工出行和外出活动，鼓励乘坐地铁和公交前往受审核企业，减少交通拥堵，将宝贵的交通资源让与社会。

第四章 社会责任展望

2016 年是 QACC 的批准年，2017 年我们将全面开展社会责任履行工作，并重点关注以下方面：

1、完善公司治理，建立长效机制

以持续完善公司治理制度为基础，以推动实施内部控制为重点，自觉主动规范运作，积极提升治理水平，保障公司、股东、员工利益，实现公司可持续发展。公司将围绕着“服务创新，管理优化”主线，推进机制创新。

2、抓好服务和技术创新，促进行业生态文明

公司把“绿色发展”的理念贯穿于明年工作的始终，通过认证活动和其他增值服务的方式，将这些理念加以实践，受审核企业中去，从而促进社会的生态文明建设。公司将深入实践科学发展观，大力弘扬实干精神，立足新起点、增创新优势，扎实推进节能减排，着力提升经济效益，服务行业生态文明，追求环境、经济、社会综合利益最大化，展现可信赖、负责任、创和谐的美好公司形象。