

# 2015 年认证机构社会责任报告

## 一、单位基本情况

临沂市金兴森林认证中心 2014 年批准成立，出资方为临沂市林学会，具有相对独立的资源（财务、人员、设施、办公场所），组织机构及管理体系完整，独立对外开展森林认证业务。

临沂市金兴森林认证中心由经理负责，机构下设综合部、市场部、业务部和技术部等 4 个部门。目前有工作人员 9 名。综合部主要职责是行政事务，包括财务管理、后勤服务、联系认证和林业主管部门等；市场部主要职责是负责搜集认证信息、开拓认证市场，认证合同评审等；业务部主要职责是负责森林认证业务，包括审核组派遣，把关审核报告，组织专家委员会评审审核报告等；技术部主要职责是，进行认证标准解读，成立专家委员会，负责认证决定等。中心对批准、保持、扩大、缩小、暂停和撤销认证负责，并保持做出认证决定的权力。

## 二、五大社会责任

### 1、员工责任

2016 年，临沂市金兴森林认证中心专兼职审核员共计 16 人，专职审核员 9 人。中心严格按照国家法律法规，制定并执行员工休息及休假制度，员工享有法定节假日、双休日、

带薪年休假、婚假、产假、探亲假、丧假等假期。当员工因个人情况、或突发事件时，履行必要的手续，中心给与病假、事假。为了提高人员的素质，中心以各种形式对审核进行培训。

2016 年 9 月，派员参加在贵州举办的中国森林认证标准宣贯班。年度内对机构的所有专兼职审核员进行国家认证认可的最新文件、机构体系文件、各领域专业知识、认证技巧的学习和培训，及时将新的认证检查要求传达到每个审核员。

## 2、经济与服务责任

临沂市金兴森林认证中心经国家认监委 2014 年批准成立，具有相对独立的资源（财务、人员、设施、办公场所），组织机构及管理体系完整，独立对外开展森林认证业务。由于是新兴认证业务，市场较小，中心 2016 年度，没有开展森林认证审核业务。

## 3、诚信责任

### （1）守法诚信

1) 遵守法律规范和社会公德、商业道德以及行业规则、无重大违法、违规的负面信息；一直以“诚信”为本，具有高尚的经营道德和诚信态度。公司坚持“诚信为本、公平为准”的行为准则，坚持“外讲信用、依法经营，内讲制度、依法管理”的法制原则和机制。

## 2) 反对不正当竞争、杜绝商业活动中的腐败行为;

我单位本着自愿、平等、公平、诚实信用的原则和公认的商业道德进行日常经营活动。以服务的品质开拓、占领市场，绝不作有损其他认证机构合法权利、扰乱社会经济秩序的行为。

## 3) 开展员工学法守法、法制宣传教育

我单位在发展过程中，不断加大员工普法宣传的力度、幅度和深度。对员工进行法制教育，不定期会组织单位员工学习相关法律法规。

## (2) 诚信经营与服务

### 1) 诚信经营的理念与制度保障

中心秉承“科学公正、规范高效、诚信服务”的质量方针，我单位遵守经营、环境、安全、质量等方面相关的法律法规，并不断教育员工遵纪守法。

### 2) 消费者投诉体系健全;

我单位以“用户满意”为理念，建立有系统的用户售后服务体系和工作机制，

### 3) 合同管理规范，公布合同履约率;

我单位建有严格的合同管理制度，凡涉及合同须经严格规范的流程管理。严格的合同签订是合同履约率的保障。

## 3、社区责任

从 2016 年，中心组织人员到费县探沂镇、兰山区义堂

镇开展了“送森林认证服务到企业”活动，临沂格莱瑞木业公司、华骏木业、景顺木业等 10 余家企业参加了活动。技术人员详细向与会的企业负责人介绍了森林认证的起源和国际、国内形势，重点介绍 FSC 森林认证体系和 CFCC 国家森林认证体系的进展情况，并根据 CFCC 和 PEFC 互认后的情况，对国家体系进行了详尽的推介。

## 5、环保责任

节约使用办公用品制度，按需领用纸张、文具，提倡重复利用。

## 三、问题及改善

2016 年，尽管我单位在职工、获证企业等利益相关方权益保护、社会公益等诸多承担社会责任方面做了一些工作，取得一定成绩，但仍有一些不足和差距。我单位将在以下方面进行持续改进：

1、持续完善我单位治理架构，加强内部控制，充分发挥员工的主观能动性的作用，提高服务品质。

2、建立更有效的认证服务管理体系，构建和谐认证服务关系。每个认证机构作为一个社会公民都应承担相应的社会责任，严格遵守法律法规，奉行高度的商业道德，关注民生谋求长期可持续发展。中心作为负责任的认证机构，我们一贯倡导并履行主流的社会价值观念和道德理想，在为社会创造价值的同时，积极承担企业社会责任。

2017 年，我单位将持续关注社会责任的履行，并将相关行为准则传递给员工、获证企业、消费者及合作伙伴，并以此提请社会各界的支持和监督

2017 年 5 月 19 日