

河南省产品质量监督检验院

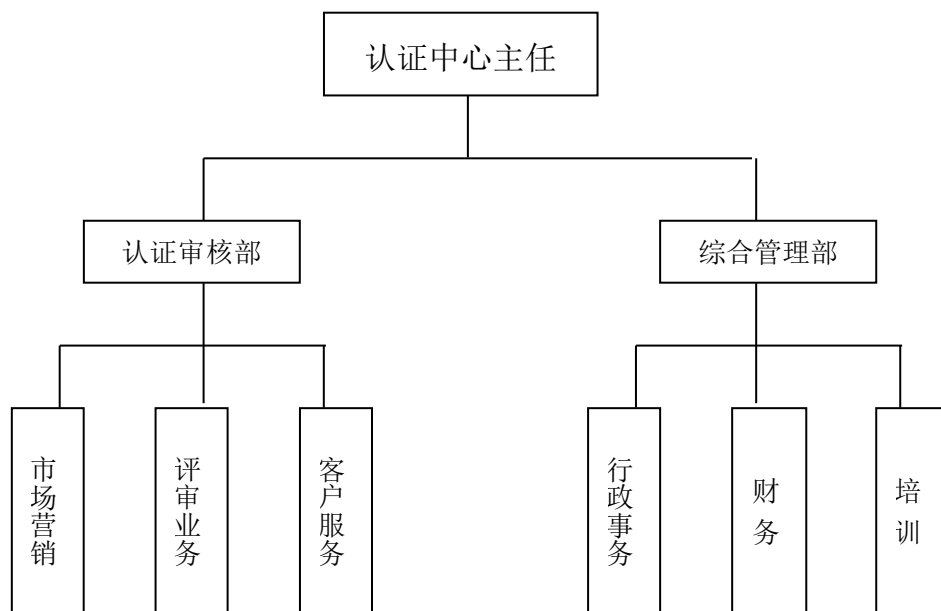
社会责任报告

加强认证认可工作，是适应社会生产力发展和满足人民群众物质文化的需要，是规范市场秩序的重要手段，也是提高产品质量、增强产品竞争力以及推动产业集群发展的重要举措。我院立足河南实际，以自身的检验检测优势，配合省局做好认证认可工作，既服务了全省经济建设大局，也推动了自身做大做强。

一、基本情况

我院开展认证认可业务始于 2000 年， 2003 年取得强制性产品认证指定检测机构资质， 2016 年 5 月，自愿性产品认证机构资质获得认监委批准，认证范围进一步拓展。院设 1 个认证中心，11 个检验中心，实验室面积 2.6 万平方米，实验设备 3000 多台套，现有博士生 5 人、硕士研究生 87 人，教授级高级工程师 9 人，高级工程师 47 人。结合质检机构改革整合的趋势，正在扩大环境监测、家居产品、日用消费品认证领域，形成了模块化运行、市场化动作的认证认可业务格局。

二、组织机构



三、业务开展情况

我们认为，认证认可作为质检工作的重要组成部分，如鸟之双翼、车之两轮，相辅相成、缺一不可。当前，第三方检验检测机构如雨后春笋般的兴起，如果我们只注重检验检测业务的发展而忽视了认证认可业务的拓展，很有可能在激烈的市场竞争中败下阵来。正是这种强烈的危机感、紧迫感，省质检院顺应形势发展需求，未雨绸缪、主动作为，通过挖掘自身潜力，及早进行谋篇布局，从建好队伍、完善机制、提升能力入手，全面推进认证认可业务，取得了一定成效。

（一）立足高起点，统筹规划技术机构平台建设

省质检院作为全省实力最强、规模最大的检验检测机构，在开展认证认可业务上，注重瞄准市场前沿进行统筹谋划，为省质检院新一轮发展注入活力。一是**结合形势谋划**。今年年初，院班子在深入调研的基础上，经综合考量，设立了认证认可中心，成立了由一名副院长牵头，博士、研究生参加的认证认可队伍。围绕国家认可委《认证认可检验检测发展“十三五”规划》，拟制了院《认证认可业务发展三年规划》，把做大做强认证认可业务作为今后三年时间的发展目标，理清了发展思路，明确了发展方向。二是**制定完善措施**。院班子多次召开会议对如何开展认证认可业务、如何做大做强认证认可业务，如何提升认证认可能力进行讨论研究，把业务收入与人员的绩效奖励、职务晋升进行挂钩，激发了工作动力。加强人员培训，2016年12月，10名专职认证认可人员获得了自愿性产品认证审查员资格。三是**加大投入力度**。2016年，省质检院搬迁到国家质检中心郑州综合检测基地后，加大了认证认可业务的资金投入，投资1000多万元进行实验室改造，新增实验室1.7万平方米。投资3300多万元购买的仪器设备，为开展认证认可业务提供了有力保障。

（二）突出高层次，推进认证认可平台能力建设

紧紧抓住建设质量强省的战略机遇，主动融入中原经济区建

设，突出高层次建设，注重提升服务能力，打造了一流的认证认可平台。

一是突出项目建设。用项目对认证认可业务进行拉动，是建设高水平认证认可平台的重要手段。2007 年，我们就承担国家质检总局提升检验能力项目《建筑装饰材料中甲醛测定方法的研究》，2008 年被河南省科技厅确认为“河南省科学技术成果”并获得“河南省质量技术监督科技成果二等奖”；《木塑复合板产品性能及国家标准研究》被河南省科技厅确认为“河南省科学技术成果”。2011 年 1 月 14 日，被河南省人民政府授予河南省“‘十一五’优秀科技创新平台”荣誉称号，受到了省人民政府的隆重表彰。

二是发掘自身潜能。利用全国轻质与装饰装修建筑材料标准化技术委员会木塑复合材料分技术委员会秘书处单位优势，2014 年开始，我院就开展了木塑复合材料检验认证业务，目前，具备了木塑产品的全部项目的检测能力。2016 年年初，通过院自身开展的组织架构优化方式，对原有的认证认可业务进行整合，成立独立的认证认可中心，主管全院的认证认可业务，全力做好省内业务，开拓省外市场，积极参与市场竞争

三是积极开拓新的认证领域。产品认证作为国际通行的质量与信誉保证手段，能够促进生产企业改进产品质量，提升市场竞争力，并有助于消费者通过认证标志选择质量可信的产品。我国实行强制性与自愿性相结合的产品认证制度。2015 年 7 月，我院开始了筹建自愿

性产品认证机构的相关工作，编制了《申请产品认证领域的行业背景和科研技术开发能力说明》等方案，组织相关专业人员取得了审查员资质。河南省质检院自愿性产品认证资质于2016年5月正式获得认监委批准。成为省内第一家取得自愿性产品认证资质的检验机构。**四是提升服务能力。**2016年，我院受省局认监处委托组织实施了“水中硝酸盐、氟离子的测定”“电线电缆导体直流电阻、绝缘平均厚度、绝缘最薄点厚度试验”两项检验检测机构能力验证活动，全省有关的310家检验检测机构参加了能力验证工作，涉及质监、疾控、环保监测、食药、城市供水、第三方检测公司等行业获取相应资质的检验检测机构。2016年院承担了河南省、陕西省、安徽省溶剂型木器涂料和瓷质砖强制性产品认证获产品的监督抽查任务280批次，涉及125家生产企业，均圆满完成了任务。

（三）坚持高标准，提升做大做强水平

高标准做好认证认可业务，既是贯彻全国认证认可工作会议的重要举措，更是省质检院做大做强认证认可业务必然要求。一是**实施“三同”工程**。根据质检总局工作安排，今年，省质检院将作为开展服务小微企业的首批试点单位，根据服务内容，我们将把认证认可业务作为帮助和扶持小微企业创业创新的重要内容，简化认证认可业务的审批流程，开展精准服务，依托公共检

检验检测平台，开展“互联网+认证认可”，开通“三同”公共服务平台，在全省小微企业中实施以“同结同标同质”为主要内容的“三同”工程，采取网上预约、电话预约的方式，主动为广大的小微企业进行认证认可服务，定期发布信息，缩短认证周期，提高认证效率。二是制定相关标准。掌握标准，才能掌握认证认可业务的主动权，省质检院作为全省最大的综合性检验检测机构，这一点上我们责无旁贷。2016年，我院共完成了国家标准2项、行业标准1项、地方标准3项。目前，在研国家标准3项、行业标准8项、地方标准9项。三是强化内部管理。制定了《认证人员的培训、选择、聘用、考核管理制度》、《高级管理人员的选择、聘用、考核的管理要求》、《认证认可工作规范》等规章制度，形成了分工明确，权责清晰的管理模式。在认证认可中心内部积极开展岗位比武、评选岗位能手，争创青年文明号，不断改进服务理念，提升服务水平，为省质检院认证认可事业提供有力的人才支撑。

今年是实施“认证强国”的起始之年，我们有理由相信，在认监委的具体指导下，在全省各级质检机构的大力支持下，通过我们自身的不懈努力，一定能开创认证认可业务新局面。