



美安康质量检测技术（上海）有限公司
Anchor Center For Certification (ACC)

美安康 (ACC) 2017年度社会责任报告

美安康质量检测技术（上海）有限公司

2018年01月01日



美安康质量检测技术（上海）有限公司
Anchor Center For Certification (ACC)

前言

本报告参照国家认证认可监督管理委员会关于《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》进行编制。主要阐述了美安康质量检测技术（上海）有限公司2017年7月6日至2017年12月31日从事认证活动期间的运行状况和社会责任履行情况。



机构社会责任目标

美安康质量检测技术（上海）有限公司作为新成立的认证机构，积极的以“传递信任、服务发展”为认证工作的最终使命来指导认证工作；履行社会责任是认证活动的本质要求，是认证公信力的重要保障，对认证机构实现可持续发展意义重大；秉承诚实守信，坚持规范运行是对认证机构最基本要求，同时也是认证事业存在和发展的基础。随着我国社会主义市场经济体制的确立和不断完善，企业社会责任的理论和实践得到了迅速发展。

美安康质量检测技术（上海）有限公司（英文缩写ACC）是具有独立法人资格的开展农食产品质量认证的第三方认证机构，是上海自贸区扩区后第一家专业服务于食品企业的现代生产型服务企业。自成立以来，我们始终以“Science, Quality, Innovation”的企业精神鞭策自己，认真以“让中国人吃得更健康”的企业宗旨服务于我们的客户、服务于行业的发展，我们始终坚持“公正独立、诚实守信、科学严谨、规范管理”的质量方针，以专业的水准、严谨的作风、以真诚的态度和卓越的服务，推动认证事业的发展；在公司内部营造和谐、人文的工作环境，让每个员工都有自我发展、共享企业发展成果的机会。



美安康质量检测技术（上海）有限公司
Anchor Center For Certification (ACC)

报告真实性承诺

本报告以我司2017年自获得认监委认证机构批准书后的经营管理及社会责任履行情况编写依据，本司及主要负责人对本报告内容的真实性、准确性和完整性负责，同时愿意接受社会各界的监督。



目录

1 公司概况.....	1
1.1 美安康简介	1
1.2 认证业务情况.....	1
1.3 公司人力资源状况.....	2
1.4 财务状况	2
2 社会责任管理体系和制度的建立情况.....	3
2.1 建立社会责任管理体系的意义.....	3
2.2 具体举措	3
2.2.1 诚信经营规范程序	3
2.2.2 建立法律管控机制和制度	4
2.2.3 增强服务水平	4
2.2.4 员工权益	4
2.2.5 创新发展服务社会	5
2.2.6 环境保护	6
3 结语.....	7



1 公司概况

1.1 美安康简介

美安康质量检测技术（上海）有限公司（英文缩写ACC，以下简称ACC）是具有独立法人资格的开展农食产品质量认证的第三方认证机构，是上海自贸区扩区后第一家专业服务于食品企业的现代生产型服务企业。主要开展的认证业务范围为：有机产品认证和良好农业规范认证，公司下设五个部门：认证事业部、人事财务部、市场部、运营部和实验室。

ACC现有工作人员25人，主要开展的认证业务范围为：有机产品认证和良好农业规范认证。认证部主要执行部门为合格评定处、综合业务处与审核处。ACC汇聚了美国FDA、农业部、学术界等一批高端科学家和食品安全体系的专家委员会，具有多个行业内顶级专家，比如美国营养理事Griffth博士，美国全国食品实验中心及乔伊质量管理体系总裁Joy Joseph，2012年美国IFT食品安全奖获得者等，在有机农业生产和有机食品加工、畜禽养殖等方面具有强大的技术保障。

1.2 认证业务情况

我司认证业务有有机产品认证（认证依据GB/T19630-2011）和良好农业规范认证(认证依据GB/T20014-2013)。



2017年我司共颁发有机产品及有机转换证书3张，良好农业规范证书0张。

1.3 公司人力资源状况

认证部专职认证人员11人，其中硕士研究生学位7人，本科4人，具有有机产品国家注册检查员资质检查员2名，良好农业规范国家注册检查员1名。拥有强大的团队，具有丰富的农业、食品行业专业基础知识和管理经验。以上专职认证人员毕业后均在食品农产品相关领域工作，在认证的有效性和适宜性等质量管理方面具有较强的实力，在有机农业生产和食品加工等方面具有强大的技术保障。

1.4 财务状况

我司2017年财务状况良好，无呆账、坏账，为公司控制认证风险起到了积极的作用，财务部负责定期评估公司财务状况和收入来源，所有的财务账目接受独立的会计年度审计。



2 社会责任管理体系和制度的建立情况

2.1 建立社会责任管理体系的意义

我司无论从管理层还是执行层一直以来对担负的社会责任都有足够的重视，我司的每一位员工都深知担负社会责任对企业以及个人的发展的重要性，对企业品牌和团队凝聚力建设起到一定的指导作用，也是企业茁壮成长的基础条件。企业社会责任是公司对国家和社会全面发展、自然环境和资源，以及出资方、员工、客户、消费者、社会各界、监督管理部门与利益相关方所应承担的责任。认证机构作为营利性组织参与市场化的认证活动，但我们的最终都是要推进可持续农业的发展、减少农村环境污染、保障农民的基本利益，同时也为消费者提供优质的农副产品。认证机构应该更多的关注能否真正提供消费者和社会认可的质量担保、传递信任，实现有机认证的社会价值。我司高度重视企业社会责任，也十分尊崇企业社会责任。

2.2 具体举措

2.2.1 诚信经营规范程序

我司在进行有机产品认证活动中严格遵守国家法律，尤其是《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《有机产品认证管理办法》、《有机产品认证实施规则》以及国家相关标准要求，制定公司体系运行管理文件，包含质量手册、程序文件，以来规范认



证人员的操作，控制认证程序的符合性。在年度培训计划中，法律法规的培训是重要组成部分。同时，我们通过财务部和运行部积极配合各方处理相关法律事务，监督守法情况，确保机构在法律框架内进行认证和经营活动。我司坚持公开、公正、客观的原则，在实施认证检查的全过程中采取非歧视性原则，向所有申请人提供同等的认证服务，认证服务平等的面向社会，确保认证委托人的申请不会受到不良影响，保障认证过程的公平。我司对当前认证新形势下的新问题做出规范。

2.2.2 建立法律管控机制和制度

我司长期坚持全员承担社会责任的管理方式，新入员工都要接受公司的教育和培训，使每一个员工能够充分认识到遵纪守法、诚信认证对企业发展的重要性，我司为每一个新入职的员工配发了员工手册，对相关法律法规进行了详细培训。我司也将员工的社会责任意识作为业绩考核和晋升的重点考核依据。

2.2.3 增强服务水平

为客户提高优质的认证服务是认证机构履行社会责任的具体体现。我司在半年内结合相关人员的工作经历、工作经验，不断总结和改进服务流程，在不断探索中寻求更好的、更适合我司的工作方式和方法，争取在正常的情况下能够缩短每一项认证项目操作周期，为客户获得认证节约一定的时间。

2.2.4 员工权益



根据《中华人民共和国劳动法》的要求，依法签订劳动合同，按时缴纳五险一金，在根本上保障员工的合法权益。我司不断的完善员工福利政策，在考勤制度、工资体系构造、生活补贴、节日福利、办公环境等方面上积极的为员工着想，让员工有尊严、有目标、开开心心的工作，以此来创造更加和谐的、人性化的工作氛围，同时也为我司人才队伍建设起到一定的基础保障。在工作中，我们不断的挖掘员工的工作潜力，在工作中发现员工的工作兴趣，根据员工自身特点和员工自我需求，指导员工进行合理的职业规划，为员工提供培训和轮岗发展的机会，增强员工的归属感、责任感，培养员工的主人翁精神。我司实施了比较完善、科学的绩效考核制度，确保了每个环节人员的时效性和工作质量，满足了公司日益增长的业务量与人员工作效率之间的需求，同时也为年终考核提供了可靠的数据支持。

2.2.5 创新发展服务社会

美安康质量检测技术（上海）有限公司立足于“让中国人吃的更健康”的企业宗旨上，不断的在食品领域创新发展，美安康质检检测技术（上海）有限公司不仅在农产品产品上拥有自己的发展领域，同时在食品研发、产品检测、技术服务业务上进行了拓展；美安康质检检测技术（上海）有限公司利用其丰厚的国外专家资源，将国外先进的食品研发、食品安全标准等引入国内，通过团队自身优势，打造出一系列的服务于中国食品企业的系统体系，深受国内食品企业的好评。我司利用自身优势积极的参与社会公益事业和社区建设，2017



年我司为上海金桥自贸区水果保鲜技术提供了相应的支持和服务，制定的标准和技术指导方案受到了国内外水果保鲜技术领域专家的一致好评，也为国内果蔬企业提供了国际水准的技术服务和支撑。我司也在积极推动有机产业教育工作，希望通过自己的努力让更多的消费者能够正确的认识有机产品、理性的认知有机产品、广泛的认同有机产品；能够让消费带动有机产业的进步发展，彻底解决有机产品优质不优价的根本问题。

2.2.6 环境保护

我司员工深入体会到有机生活的好处，在工作生活中时刻关心环境问题。公司在业务方面，尽量减少公车出行，以公共交通出行方式为主，关爱环境绿色出行。我司在认证材料上利用电子档案和纸质文档并行的方式，在实际工作中减少了纸质材料的打印，利用电子档案也方便了员工之间的交流。在现场检查中，检查员也会针对环境保护问题为认证委托人提供相应的合理化建议，从而提高认证委托人的环保意识。



3 结语

此报告为美安康质量检测技术（上海）有限公司第一份认证机构社会责任报告，总结了在自获得认监委认证机构批准书后半年来在企业社会责任方面所做出的努力。作为新机构，社会责任管理体系还处于初级阶段，需要提升和改善的方面还有很多。我们欢迎社会各界提出批评和建议，使我们更全面的、更好的为企业提供优质的认证服务，承担更多、更大的社会责任。在认证活动中努力成为一个负责任、有担当的优秀认证机构，更好地诠释“传递信任，服务发展”的理念。