

中教联标（北京）认证有限公司
2017 年度社会责任报告
目录

- 一、报告说明
- 二、公司基本情况
 - 1、公司概况
 - 2、组织结构
 - 3、服务项目
 - 4、业务情况
 - 5、人力资源状况
 - 6、财务状况及财务审计情况
- 三、社会责任管理体系和制度的建立情况
- 四、履行社会责任情况及绩效评价
 - 1、遵守法律
 - 2、规范运作
 - 3、诚实守信
 - 4、提升服务水平
 - 5、创新发展
 - 6、环保节能减排
 - 7、员工权益
 - 8、服务社会
- 五、结束语

一、报告说明

本报告是由中教联标（北京）认证有限公司（以下简称“中教联标”）发布的第二份社会责任报告。本报告为年度报告，阐述了中教联标的社会责任战略、管理方针和管理目标，以及2017年1月1日至2017年12月31日中教联标的社会责任绩效。报告所披露的信息真实、有效。

希望各利益相关方通过本报告能够更多了解中教联标在履行社会责任方面所做的努力，同时，中教联标也希望听取不同的意见，进而更好地改进，不断提升中教联标的认证服务质量和水平。

真实性承诺

本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，所有内容真实可靠。

编写依据

本报告依据国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》及附件《认证机构社会责任报告编写提纲指南》编写。

社会责任战略

中教联标是一家专注于对涉及孩子安全、健康的高品质产品和服务提供认证服务的认证机构。公司秉承“关心下一代，一切为了孩子的健康”的宗旨，立足教育行业，以人为本。

管理方针

精湛技术、公正规范、增值服务、持续进取；

依据产品标准和服务标准、规范、法律法规，独立、公正、客观地开展认证工作，优质、高效地为顾客服务，使顾客满意。

管理目标

审核案卷一次有效通过率 $\geq 95\%$ ；

顾客满意度 $\geq 95\%$ ；

客户保持率 $\geq 85\%$ 。

二、公司基本情况

1、公司概况

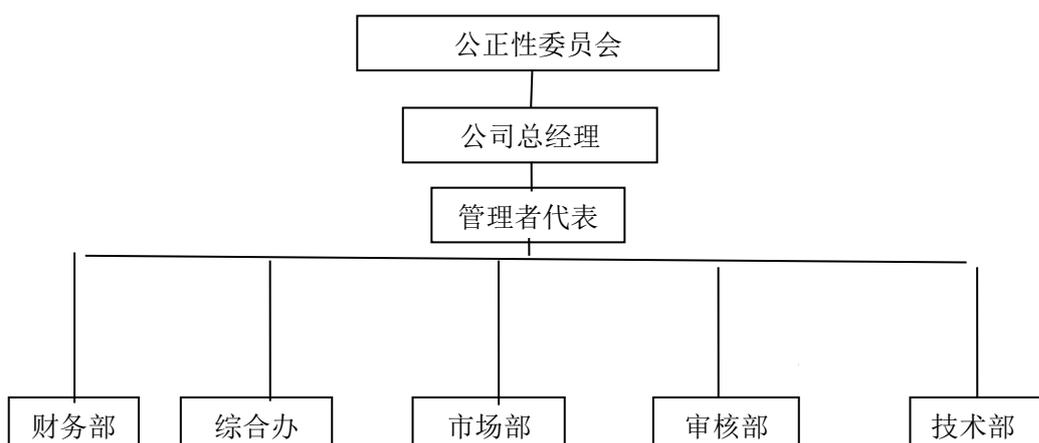
中教联标（北京）认证有限公司是一家专注于对涉及孩子安全、健康的高品质产品、教育服务提供认证服务的认证机构。公司作为国内首家唯一专门从事教育、培训认证的机构，承担着成为教育培训行业认证的领先者，最终发展为中国教育培训认证领域的脊梁的历史重任。公司秉承“关心下一代，一切为了孩子的健康”的宗旨，立足教育、培训行业。

公司是由国家认证认可监督管理委员会批准成立的，可向具有认证需求的客

户提供适时、高效、便捷的全方位认证服务。公司依据相关法律法规，在北京市海淀区工商行政管理局注册登记(工商注册号：91110108339819154U)，经国家认证认可监督管理委员会批准（批准号：CNCA-R-2016-255）成立。

2、组织结构

公司组织结构框架设置如图所示。



3、服务项目

公司目前开展的服务项目如下：

- 一般工业产品认证；
- 一般服务认证。

4、业务情况

中教联标始终严格遵守适用的各类法律法规和要求，守法经营。2017年度共发出自愿性产品认证证书6张。同时，公司一直深入贯彻改革创新的精神，行走在中国认证新领域，努力开发适应国民经济发展的认证项目。

5、人力资源状况

中教联标认真贯彻落实上级主管部门的精神，加大人才引进、培养和使用的力度，着力开发人才资源，提升各级、各类人才的能力素质，全面促进各级、各类人才为国家建设服务，实现人才资源优化配置，建设一支结构合理、素质优良的认证人才队伍。2017年度公司共培养服务认证审查员2人。截止2017年12月31日，中教联标在各业务领域聘用的认证人员12人，其中包括检查员4人、审查员2人、审核员2人。认证人员的学历涵盖硕士、本科和专科。

6、财务状况及财务审计情况

公司主营收入是认证费用，认证费用严格执行协会自律规定和国家有关认证收费标准。目前自愿性产品认证项目较少，公司运行正常。公司每年都会聘请专业的会计师事务所对公司进行审计，历年的审计结果表明，公司严格遵守《会计法》和国家相关财务管理制度，财务管理工作规范。

三、社会责任管理体系和制度的建立情况

作为第三方服务企业，公司始终将认证的有效性、传递信任作为最大的社会责任来对待，同时将社会责任管理纳入公司的日常管理。

中教联标管理体系文件依据国家有关法律法规、CNCA发布的各项规则要求、CNAS认可规范，以及行业自律规范建立，结合了自身认证活动实践和机构运营的实际情况。近年新开发、拓展的认证产品均已建立文件化管理体系。

公司对认证流程进行了梳理，建立了目标体系，加强对客户的服务意识管理。在公司内部识别各层级、各部门承担的社会责任的具体职责，并与其它管理职责融合，落实到相关岗位人员，保证相应的组织资源和人力资源，为切实承担社会责任的各项要求提供组织保障。

公司不断加强和利益相关方的对话，回应利益相关方对公司的期望，提高各利益相关方对公司发展的参与度和认同度，实现和谐发展。

利益相关方	期望描述	参与方式
政府与监管机构	<ul style="list-style-type: none"> ● 健康有序的发展 ● 促进经济建设 ● 守法经营 	通过工商、税务年检进行管理
行业组织、协会	<ul style="list-style-type: none"> ● 按照相关监管部门要求进行工作 ● 遵纪守法,加强风险防控 ● 行业合作与分享 ● 专业科研创新 	通过行业自律、行政监督进行管理
客户	<ul style="list-style-type: none"> ● 高效服务,及时应对客户诉求 ● 通过认证提高客户绩效 	对认证结果进行评价,确认认证的价值
客户的客户	<ul style="list-style-type: none"> ● 提供公正、权威、可信的保证 ● 传递信任 	向政府投诉、举报不合格产品和/或服务
员工	<ul style="list-style-type: none"> ● 提供适宜的工作环境 	参与公司的运营管理

	<ul style="list-style-type: none"> ● 提供相应的培训 ● 提供有吸引力的薪酬体系 	
投资方	<ul style="list-style-type: none"> ● 遵纪守法，可持续发展，获得适当的效益 ● 制定发展战略 	通过公司股东会了解机构运营情况
同行结构	<ul style="list-style-type: none"> ● 公平竞争 ● 合作共赢 	参加会议，增进交流

四、履行社会责任情况及绩效评价

1、遵守法律

中教联标严格遵守国家的法律法规，包括《中华人民共和国认证认可条例》、《中华人民共和国产品质量法》、《认证机构管理办法》、《认证证书和认证标志管理办法》等涉及公司经营管理、认证活动的国家法律法规。公司依法履行财税政策，按时办理工商年检及变更，严格执行劳动用工政策，规范劳动关系。

2、规范运作

公司严格遵守认证认可规则，不阻碍或阻止申请人的认证申请，也不采取任何不公正的作法，优先或拖延对申请人申请的受理工作。公司的服务向所有申请人开放，不附加不正当的财务或其它条件。公司不以组织的规模或是否是某一协会或社团的成员以及已颁发证书的数量作为提供服务的条件。

公司仅在认可业务范围内规定其认证要求，进行评定和做出认证决定。公司提供的认证服务不包括公司决定在某特定类别的业务范围对任何组织都不提供的服务。在法律许可的范围内，公司也可将认证服务局限于已被认可业务范围中的某一技术领域或该领域一部分的组织。

公司对自愿性产品认证的申请人的审核准则为与申请约定的实施规则和产品标准，以及与申请人所申请业务范围有关的规范性文件所给出的要求；服务认证的申请人的审核准则为与申请约定的实施规则和服务标准，以及与申请人所申请业务范围有关的规范性文件所给出的要求。这些文件包括CNAS 承认的对有关标准或实施指南的补充或附加的指导性文件。

公司确保认证活动的保密性、客观性和公正性，在任何情况下不提供：

- 1) 公司认证的对象所提供的产品、过程和服务；
- 2) 为获得或保持认证的咨询服务；
- 3) 设计、实施或保持管理体系的服务；

公司坚持审核活动组织管理工作中的独立性、公正性原则和基于证据的决策方法。确保公司、审核组等各层次的独立性，确保审核活动不带偏见，和受审核方没有利益关系。公司坚持从道德行为、公正表达、职业素养等方面加强认证服务人员队伍建设，确保认证审核过程的客观性、公正性和保密性。

公司获取财务支持的方式以不影响认证工作的公正性为准则，其来源于认证收入。管委会独立地策划、审查、评定公正性，确保其业务不受商业、财务和其他方面压力的损害，以保证各项工作的正常运作。

公司对认证活动可能引发的风险进行了充分评估，要求审核人员和认证管理人员提高风险意识。加强内部管理，最大限度地降低风险，并对业务运作可能引发的责任作了充分的安排。

3、诚实守信

中教联标将社会责任融入到认证活动的全过程，通过能力建设、制度建设，加强认证业务过程管理，确保认证工作的有效性和诚信经营。

4、提升服务水平

中教联标致力于确保公司有能力和一致、公正地实施认证活动，向顾客和相关方提供信任，寻求为企业提供增值服务领域。

5、创新发展

中教联标根据认监委、认可委、协会的各项认证认可规则和行业自律规范，规范运作，积极进行新领域研发开拓工作。

6、环保节能减排

中教联标时刻将社会责任和业务发展相结合，响应国家节能减排的号召，提倡无纸化办公，减少纸张消耗。

7、员工权益

中教联标作为一家拥有社会责任感的认证机构，注重人才的培养，认证队伍的建设，始终坚持以人为本，尊重和保护员工的各项合法权益。严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》，以及相关法律法规。建立了比较完善的人员管理制度，提倡民主，鼓励员工参与企业经营管理。

8、服务社会

中教联标履行企业社会责任，积极参加学术论坛和行业交流活动，分享经验。

五、结束语

上述为本机构2017 年度的社会责任报告，我们将用实际行动继续履行社会责任，传递信任，向客户提供增值服务，严格自律，规范运作，维护正常的认证市场秩序。