

# 2017 年度认证机构社会责任报告

（贵州奥博特认证有限公司）

（CNCA-R-2016-281）

2018 年 1 月 20 日

## 一、前言

## 二、公司概况

- 1、公司简介
- 2、认证业务范围及发证数量
- 3、人力资源与认证业务的匹配情况
- 4、财务状况及财务审计情况

## 三、社会责任管理体系和制度建立情况

- 1、履行社会责任的措施及制度规定
- 2、体系运行和自我改进情况
- 3、利益相关方的识别和参与

## 四、履行社会责任情况及绩效评价

- 1、遵守法律
- 2、规范运作
- 3、诚实守信
- 4、提升服务水平
- 5、创新发展
- 6、员工权益
- 7、服务社会

## 五、结束语

## 2017 年度认证机构社会责任报告

### 一、前言

企业社会责任是当今世界企业发展的重要时代潮流，是经济全球化时代的商业规则，是现代企业核心价值观和竞争力的重要体现。履行社会责任是认证机构开展认证活动的本质要求，是认证公信力的重要保障，是认证机构的重要义务，也是认证机构实现可持续发展的内在需要。认证机构只有自觉履行社会责任，自觉遵守法律法规、标准和技术规范要求，严格内部管理，严守执业道德，突出以人为本，积极开展机构品牌建设，才能保证认证的有效性，维护认证市场秩序，在和谐共赢中实现可持续发展，从而提升认证在社会公众中的普遍认同感、信任度和满意程度，进而促进政府、消费者和社会采信认证结果。

贵州奥博特认证有限公司秉承“建立高素质的专业队伍，提供务实、创新、公正、独立的服务”的管理方针，坚持“务实、创新、公正、独立”的服务宗旨，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监督机构的相关文件规定，致力于达成“通过持续的培训建立素质良好、专业知识较强的检查员队伍，以优质的服务创建一流的认证机构”的管理目标。注重信誉，恪守职责，服务于社会，履行好认证机构的社会责任。

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》等相关规定进行编制，主要介绍贵州奥博特认证有限公司 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日期

间履行社会责任的相关情况。报告经公司领导通过，并保证报告内容的真实性与准确性。

## 二、公司概况

### 1、公司简介

贵州奥博特认证有限公司，是经国家认证认可监督管理委员会（CNCA）行政许可批准，专业从事食品农产品认证与培训的认证机构，主营业务包括有机产品认证、良好农业规范认证（GAP 认证）、农业标准化服务、技术与培训服务等。公司核心技术团队拥有博士 2 人，硕士和本科以上学历人员 20 余人，包括中国有机产品认证专家组成员、中国良好农业规范认证专家组成员，所有认证技术人员均为多年从事认证行业的专家或毕业于相关领域的专业技术人员，具备丰富的各领域和国内外认证服务经验，以及专业化的服务水准。公司与南京农业大学、中国农业大学、贵州大学、四川农业大学等科研院校建立良好的沟通合作机制，在秉承“务实、创新、公正、独立”的企业文化下，打造一流认证机构。

### 2、认证资质、业务范围及发证数量

#### 2.1 奥博特获得资质批准的主要情况如下：

| 日期         | 主管部门 | 资质证书名称  | 资质性质 | 资质证书内容                            | 资质编号            |
|------------|------|---------|------|-----------------------------------|-----------------|
| 2016.11.14 | CNCA | 认证机构批准书 | 初次批准 | 有机产品<br>良好农业规范                    | CNCA-R-2016-281 |
| 2017.5.9   | CNCA | 认证机构批准书 | 扩大范围 | 01 农林(牧)渔；<br>中药<br>03 加工食品、饮料和烟草 | CNCA-R-2016-281 |

#### 2.2 奥博特获得批准的业务范围如下

| 认证业务种类            | 专业范围   |
|-------------------|--|
| B0210 有机产品（OGA）   | B0211 植物类<br>B0212 畜禽类<br>B0213 水产类<br>B0214 加工类 |
| B0220 良好农业规范（GAP） | B0221 植物类<br>B0222 畜禽类<br>B0223 水产类              |

2.3 奥博特的认证证书数量情况如下（截止 2017 年 12 月 31 日）

| 认证业务种类   | 有效证书数 | 新/换发证书数 | 暂停证书数 | 撤/注销证书数 |
|----------|-------|---------|-------|---------|
| 有机产品认证   | 210   | 210     | 0     | 1       |
| 良好农业规范认证 | 33    | 33      | 0     | 5       |

### 3、人力资源和与认证业务的匹配情况

| 认证领域  |             | 现有专职审核员/检查员总数 | 现有兼职审核员/检查员总数 | 统计期间专职审核员/检查员变动情况 |      |
|-------|-------------|---------------|---------------|-------------------|------|
| 领域代码  | 领域名称        |               |               | 离开人数              | 加入人数 |
| B0210 | 有机产品（OGA）   | 5             | 0             | 0                 | 2    |
| B0220 | 良好农业规范（GAP） | 3             | 0             | 0                 | 0    |

注：表中 1 人可能具备一个或多个认证领域审核/检查工作资质。

奥博特目前有各类注册级别审核/检查人员共 5 人（不含实习），其中有 3 名高级检查员。

本机构人力资源配备合理，能够满足目前认证活动的要求。

### 4、财务状况及财务审计情况

奥博特为具有独立法律地位的第三方认证机构，本机构经济收入来源主要是认证、检查收费，认证工作不受任何行政干预和来自商业、财政和其他方面的影响。本机构在经济上独立核算，自负盈亏，不受任何可能影响认证结论的商业、财务和其他方面的压力。

奥博特对各个活动领域和运作地域的业务引发的责任作了充分的评估，并采用购买商业保险的方式来对风险可能引发的责任作出安排。若由于奥博特的失误造成损失时，本机构承诺按客户实际损失（不超过合同总额的 2 倍）进行赔偿。

奥博特 2017 年的认证业务主营收入 475.3 万元，利润总额 64.8 万元，净利润 60.9 万元，纳税总额 26.3 万元。奥博特的财务状况和收入来源由财务部门负责定期评估。

### 三、社会责任管理体系和制度建立情况

#### 1、履行社会责任的措施及制度规定

奥博特一直密切关注我国企业履行社会责任的情况，自 2016 年成立之初，即已开始依据《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》以及《认证机构管理办法》、《有机产品认证管理办法》、《有机产品认证实施规则》、《GAP 认证实施规则》制订了相关质量手册、程序、认证方案、公开文件、作业指导和记录表单等体系文件和其它相关制度，明确规定了本机构在人员能力要求、部门和岗位人员职责要求，以及认证合同签订、申请受理、审核安排、现场检查、检查报告编写、卷宗评定、认证批准、证书制作、标志管理等流程控制的要求，以规范机构运作。

奥博特将履行社会责任和编制 2017 年认证机构社会责任报告列入公司 2017 年管理目标，分解到各责任部门。奥博特就如何履行认证机构社会责任制定了相关实施方案，并要求在内部质量审核和管理评审时对履行认证机构社会责任情况进行检查，且每年编制认证机

构社会责任报告，并在奥博特网站公开发布。

奥博特网站的公开文件明示了认证机构的权利和义务、申请人的权利和义务，也明示了申诉、投诉和争议处管理规定。通过这些文件的保障，使奥博特在实施认证过程中更好的履行认证机构社会责任。

## 2、体系运行和自我改进情况

2017 年奥博特履行认证机构社会责任相关措施得到有效实施，并取得了良好的效果。奥博特通过定期开展内部审核和管理评审，不断完善自身的运作体系；每月定期开展专业培训，提升人员自身能力。奥博特总结 2017 年认证机构社会责任履行情况，进一步建立并完善相关措施和制度，使奥博特履行认证机构社会责任相关措施制度化、常态化，持续改进认证机构社会责任履行的绩效。奥博特将随时接受国家认监委定期的监督检查和各级监督部门不定期的监督和检查。

## 3、利益相关方的识别和参与

| 利益相关方    | 要求与期望                          | 沟通与参与  |
|----------|--------------------------------|--|
| 政府相关管理部门 | 严格遵守相关法律法规，规范运作，增强认证公信力        | 积极参加相关会议和活动，学习相关政策、法律法规并严格执行                                 |
| 股东       | 规范运作，稳健经营，创造价值                 | 定期汇报经营状况，接受董事会监督。  |
| 获证组织（客户） | 提供客观公正的评定，提供优质、增值的服务，向社会传递信任   | 加强对审核员管理和学习，提高业务水平，提供客观公正、优质增值的服务。客户对每次检查活动进行满意度评价并将结果反馈给公司。 |
| 员工       | 合理的薪酬与福利，职业发展与提升，良好的工作环境，健康的身体 | 严格遵守劳动合同法，确保员工权益，组织员工参加各类培训学习，定期进行健康检查，认真聆听员工的意见。            |

|       |               |                               |
|-------|---------------|-------------------------------|
| 公众和社会 | 认证的公信力，参与公益活动 | 通过公司网站公开认证结果，接受社会监督，积极参加公益活动。 |
|-------|---------------|-------------------------------|

#### 四、履行社会责任情况及绩效评价

##### 1、遵守法律

奥博特自成立以来，严格遵守国家各项法律法规及各项政策的要求，依照《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》的规定，开展相应的认证业务活动。奥博特组织全体员工学习《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》，加强员工遵纪守法意识，自觉遵守相关规定，还积极参加全国合格评定机构认可工作会议，并多次参加贵州省质量技术监督局举办的各种认证技术、政策、监管的培训/研讨/宣贯会。

鉴于奥博特严格遵守各项法律法规和政策要求，2017 年独立开展认证业务期间，奥博特未有违反法律法规和受到行政处罚的情况发生。

##### 2、规范运作

奥博特成立以来，始终坚持规范运作、稳步发展的理念和“务实、创新、公正、独立”的服务宗旨，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监督管理机构的相关文件规定，积极参与认监委、认可委主办的各类培训学习，建立了比较完善的管理体系，制定了相关管理手册、程序文件和工作文件，开展的各项工作严格按照规定执行，记录齐全，并按照 CNAS、CCAA 的要求，及时上报认证相关信息，完善人员管理。

##### 3、诚实守信



“传递信任，服务发展”是认证工作的核心思想。认证机构只有坚持诚实守信的原则，才能在认证各项工作中，自觉严格遵守认证认可各项规定，切切实实做到诚信认证，传递信任，机构也才能规范有效的运作，取得更大的发展。

奥博特制定了规范程序，具备足够的专业能力，通过提供优质的服务，取得客户的信任，不断开拓市场，认证业务稳步增长。

奥博特严格遵守认证专业领域批准的业务范围，合同评审严格把关，绝不超范围认证。

奥博特组织员工认真学习《中国认证认可行业自律公约》、《认证审核员转换职业机构暂行规定》等行业自律规范，坚持诚实守信，公平竞争，维护认证市场秩序。

鉴于奥博特严格执行自律公约，2017 年独立开展认证业务期间，奥博特未有任何违反行业自律公约的现象发生。

#### 4、提升服务水平

认证机构是中介服务机构，认证主要是通过人员的接触、沟通和交流实现的一项活动，提供给客户的产品就是服务。只有建立一套完善的管理体系，通过对全体人员的培训学习和严格管理，使其具备扎实的专业技能，才能为客户提供优质高效的服务。

奥博特重视人员能力培养，除了积极参加上级管理部门组织的各类学习培训外，还坚持每月例会制度，组织大家学习公司程序文件、工作文件、专业审核指导书和有关法律法规、标准等，对各部门目标完成情况进行检查，对发现的问题进行公示、讨论，帮助大家提高业

务水平和质量意识，不断提升服务质量。

奥博特坚持客户至上的理念，全心全意为客户服务，顾客反馈问题第一时间答复，尽量满足顾客的合理要求。每次检查安排都征询客户意见，对每个客户都进行电话回访，对顾客满意情况进行统计分析。经统计，奥博特的客户满意度在 2017 年期间达到 100% 的超高水平。

## 5、创新发展

2017 年，奥博特开展业务包括有机产品认证、良好农业规范认证。奥博特不断跟踪认证认可技术的发展，实时关注认证行业的国内外动态，密切跟踪体系认证、自愿性产品认证、碳核查、能源管理体系认证、企业社会责任认证等新的认证领域，安排人员参加相关培训学习，为今后开展相关认证做好充足准备。

## 6、员工权益

员工是奥博特最宝贵的财产，也是奥博特生存和发展的首要资源。只有充分维护好员工的合法权益，才能充分调动他们的积极性，使机构得到持续健康的发展。

奥博特严格执行劳动法和劳动合同法，与正式员工签订了劳动合同，按时交纳五险一金（养老保险、基本医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险、住房公积金），对经常出差的检查员，还另外购买意外险，消除他们的后顾之忧。

奥博特定期安排员工体检，从 2017 的体检结果来看，员工身体状况良好。

奥博特为员工提供了一流的工作环境、良好的办公设施，单位为

员工提供住宿、交通和餐饮补助。

奥博特时常组织员工开展体育运动项目，鼓励员工锻炼身体，保持健康的体魄。奥博特每年至少组织一次旅游，平时经常组织聚会，加强员工沟通交流，保持和谐、良好的工作氛围，使员工们身心健康，爱岗敬业，形成了良好的企业文化，

奥博特注重员工学习培训，除在每月一次的例会进行培训外，还多次委派员工参加各类培训学习，提高他们的素质和综合能力。

奥博特合理安排员工工作，适宜的工作量，特殊情况下加班都能得到补休，节假日、年假得到充分保障。一年来，员工薪酬稳步提高。2017 年，奥博特员工队伍稳定发展，无人员离职和流失等情况。

## 7、服务社会

奥博特所在地区，国家贫困区分布较广，贫困人口较多，为了帮助当地贫困户尽快脱贫致富，奥博特安排人员支持当地政府举办的技术培训工作，使贫困户从中受益，助力脱贫攻坚。

另外，奥博特对于贫困地区的认证企业进行认证费用的优惠，扶持其发展。

## 五、结束语

本报告是我公司 2017 年社会责任报告，总结公开了奥博特一年来在认证机构社会责任方面所做出的的努力和取得的绩效。今后，我们会进一步总结经验，更加坚定的将履行认证机构社会责任落实到工作的方方面面，将机构的持续发展、个人价值的实现以及对社会责任的自觉承担结合起来，成为一个有着强烈社会责任感的认证机构。

奥博特将每年定期发布认证机构社会责任报告，欢迎社会各界进行监督。奥博特将坚持“务实、创新、公正、独立”的服务宗旨，竭诚为顾客提供优质的服务，为社会和谐健康发展做出自己的贡献。

本报告将发布在公司网站，如有任何关于报告书有关的询问、意见和建议，可以通过以下方式联系：

网址：[www.obt-int.com](http://www.obt-int.com)

电子邮箱：[info@obt-int.com](mailto:info@obt-int.com)

电话：0851-87102226

传真：0851-87102229

贵州奥博特认证有限公司

2018 年 1 月 20 日