天津华诚认证有限公司

2017年度社会责任报告

前 言

天津华诚认证有限公司以国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》为指导，全面总结了公司2017年在遵纪守法、规范运作、诚实守信、提升服务质量、创新发展、积极开展绿色认证、积极参加行业活动、环保节能减排、员工权益、服务社会等方面的实践和贡献，汇总形成了本报告。

报告时间范围：2017.1-2017.12

报告数据说明：本报告所引用的数据为2017年度的数据，以上报认监委数据系统的数据为准。

报告组织范围：天津华诚认证有限公司（参见公司组织结构），为便于表达，分别在报告表述中使用“华诚”、“公司”或“我们”。

以前报告发布情况：2013年首次发布

报告获取：CAQC网站

通讯地址：天津市东丽区先锋东路68号科研楼336

邮政编码：300300

电 话：022-84379333

传 真：022-84379328

公司网址：http://www.caqc.org/

感谢您抽出宝贵时间来阅读我们的这份报告，希望通过本报告建立起与您沟通交流的平台，真诚地期待您的反馈，以便我们做得更好。

总经理致辞

天津华诚认证有限公司作为专注服务于汽车及相关行业的专业性认证机构，多年来在汽车行业推行质量管理体系(含ISO/TS 16949)、环境管理体系、职业健康安全管理体系、自愿性产品认证的认证工作发挥了重要作用。公司一直秉承“公正、科学、独立、有效”的管理方针服务于行业、服务于客户。同时公司也在不断发展成长，在最近的三年里连续创造了历史最好业绩。公司也愿意与客户、员工、相关利益方等共享发展成果，不断践行社会责任，树立良好的社会形象。

公司发布2017年度社会责任报告，愿意通过透明和公开的行为，让所有关心和关注我们的社会各界人士了解我们所履行的社会责任的相关情况，增进社会及利益相关方对我们以及认证结果的理解、信任和监督。

公司愿与认证同行共同构建认证诚信体系，提高认证的一致性和有效性，推广增值审核，为实现认证行业的良好发展贡献自己的一份力量。未来天津华诚认证有限公司将一如既往的为客户提供优质、诚信的服务；为员工营造更好的工作氛围、发展的舞台；为社会真心回馈，与各界共谱和谐新篇章。

总经理：郑元辉

2018年1月1日

公司概况

公司简介

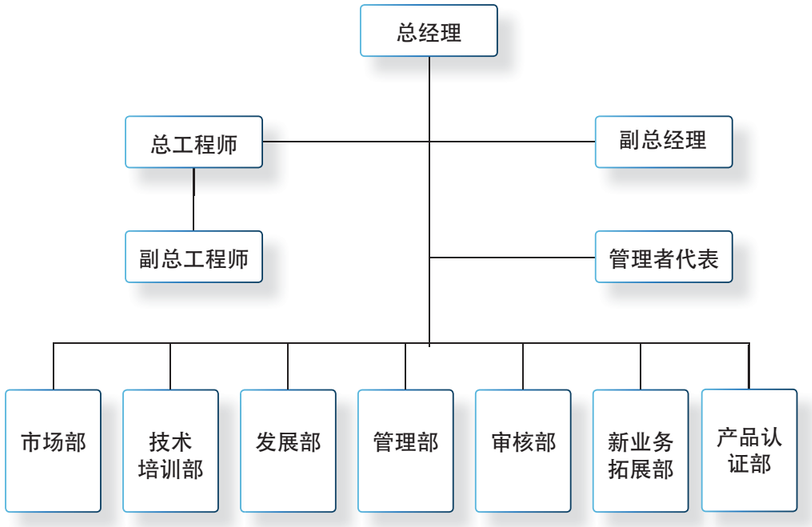
天津华诚认证有限公司（原中国汽车产品认证委员会质量体系认证中心）成立于1996年，投资方为中国汽车技术研究中心。

公司专注服务于汽车及相关行业。主要产品包括ISO 9001、ISO 14001、GB/T 28001、ISO/TS 16949管理体系及自愿性产品认证等三方认证业务；汽车供应商、经销商二方考评业务；汽车供应商质量能力提升业务；各项公开性培训业务，包括内审员培训、管理工具培训、ISO/TS16949培训、质量成本培训、精益管理和绩效管理培训等；政府委托的行业技术服务业务等。

公司依据投资方的行业、专业优势不断整合资源，始终保持在汽车质量管理等领域的领先地位。公司拥有一支专业的人员队伍长期致力于汽车及相关行业的技术服务实践，积累了丰富的专业工作经验，掌握了专业的前沿知识。我们将以严谨的工作作风、务实的工作态度、良好的社会信誉和品牌形象，继续秉承“公正、科学、独立、有效”的管理方针，竭诚为各界提供满意的服务。

组织机构

华诚的组织机构图如下图所示：



公司的三方认证业务范围

（1）质量管理体系（GB/T 19001）：21个大类；
（2）环境管理体系（GB/T 24001）：16个大类；
（3）职业健康安全管理体系（GB/T 28001）：19个大类；
（4）ISO/TS16949认证；
（5）自愿性产品认证；
（6）强制性产品认证；
（7）服务认证；
（8）能源管理体系认证；

方针目标和经营理念

（1）管理方针:天津华诚认证有限公司奉行“公正、科学、独立、有效”的管理方针，走专业化认证道路，建设专业化认证机构。

（2）经营理念:以质量求生存、凭信誉谋发展，在规范中求创新，立足汽车行业优势，追求自身和客户、员工、利益方的共同发展。

社会责任成效

遵规守纪

（1）依法执业：自觉遵守认证认可相关法律法规，作为公司建设、规范运作、诚信经营的基础和依据。以国家颁布的《认证认可条例》、《认证机构管理办法》等作为公司组建、发展的法规基础，架构建立健全管理制度，编制了符合公司实际的质量手册，确保公司依法开展认证活动。

（2）公正认证:公司建立了风险预警机制，动态识别和分析影响认证活动公正性风险因素，定期召开维持公正性委员会全体会议，对公司的风险控制情况和下一年度风险识别和控制方案的充分性、适宜性进行评审，形成《认证审核公正性报告》。

2017中国汽车认证认可国际论坛隆重召开

规范运作

（1）规范管理——公司各项业务实施全流程规范管理。按照认可规范等要求实施三方认证等业务，确保了审核的充分性和有效性。

（2）人员保障——专业的人力资源队伍确保为客户持续稳定地提供认证服务。

（3）系统保障——2017年公司对目前使用的信息化管理系统进行了升级改造，配置了若干台套的硬件设施。实现了办公自动化的跨越式发展。

（4）风险防范—— 为了确保各个环节的规范运作，公司建立了质量体系运行保障、质量体系评价和质量体系运行监控的工作格局。

（5）自查自纠——公司建立了内部监控、考评机制，督促认证管理人员和审核人员认真履行职责。

诚实守信

（1）诚信经营：公司严格执行有关认可规范、行业自律文件。在市场开发、认证活动中依法遵规，坚决杜绝商业欺诈行为

（2）信息公开：公司对证书等相关信息实施动态管理，及时在公司的网站发布。有关信息及时呈报国家认监委和认证认可协会，为广大用户和政府监管部门提供了及时准确的认证信息提供诚信支撑。

提升服务质量

（1）服务客户：我们愿意用我们的知识和经验为客户的管理改进提供建议和意见，提高认证的有效性，满足客户提升管理水平的需求。公司通过认证服务引导客户进一步夯实管理基础、强化法律意识、优化发展环境、提升产品和服务水平，努力为国家经济建设做出贡献。

天津华诚认证有限公司总经理郑元辉获主任审核员注册资格

（2）增值服务:公司通过认证活动为客户提供增值服务，实在地提升客户的质量、环境、安全管理水平的绩效，进而体现认证活动和认证机构的社会价值。在技术服务方面按照客户需求我们有针对性的对汽车行业产品、过程等特点研究其实施方法、认证技术、审核技巧最终实现对客户的增值服务。

新能源汽车客人来访

ISO26262公开培训

中国汽车质量技术联盟专家咨询委员会2017年第1次会议

2017年度能力提升培训

创新发展

为贯彻落实中共中央、国务院印发的《生态文明体制改革总体方案》和《关于开展质量提升行动的指导意见》，加强质量认证体系建设、促进全面质量管理，推动统一的绿色产品标准、认证与标识体系建设，充分发挥认证检测在推动汽车行业绿色发展和质量提升中的作用，2017年9月27日，“全国汽车产品绿色创新和质量提升联盟”（以下简称“联盟”）成立大会在北京市隆重召开，来自政府部门、认证机构、检测机构、行业组织、汽车企业的60余名代表出席了本次会议。

2017年3月27日，题为《“国”认证 信征程》的中国二手车服务认证研讨会在中国汽车技术研究中心举行。

中国汽车技术研究中心华诚认证有限公司作为主办方，邀请了国家认证认可监督管理委员会认可监管部 赵宗勃主任，以及奥迪品荐、汽车之家、车猫网、庞大汽贸集团、车来车往、车王、58二手车、优信、 浩物集团、运通集团、广汇集团、永达二手车、车鉴定、真容二手车、好车伯乐、检车无忧、车e估、 宝固质保、虎哥贷、大搜车等等百余名嘉宾出席了本次研讨会。这些嘉宾，包含了主机厂家、互联网电商平台、经销商集团、第三方检测机构、数据服务机构、金融保险服务机构的二手车生态圈，非常具有代表性。

一汽解放客人来访

二手车行业精英共同发声，打造诚信和高水平的国家级服务认证

“全国汽车产品绿色创新和质量提升联盟”正式成立

为贯彻落实中共中央、国务院印发的《生态文明体制改革总体方案》和《关于开展质量提升行动的指导意见》，加强质量认证体系建设、促进全面质量管理，推动统一的绿色产品标准、认证与标识体系建设，充分发挥认证检测在推动汽车行业绿色发展和质量提升中的作用，2017年9月27日，“全国汽车产品绿色创新和质量提升联盟”（以下简称“联盟”）成立大会在北京市隆重召开，来自政府部门、认证机构、检测机构、行业组织、汽车企业的60余名代表出席了本次会议。

联盟由中国汽车工程学会、天津华诚认证有限公司、中国质量认证中心、中汽认证中心、中环联合认证中心、国家轿车质量监督检验中心、国家汽车质量监督检验中心（长春）、国家汽车质量监督检验中心（襄阳）、国家机动车质量监督检验中心（重庆）、国家客车质量监督检验中心、国家机动车产品质量监督检验中心（上海）等单位作为初始发起人发起成立。联盟秘书处设在天津华诚认证有限公司。

联盟副理事长兼秘书长、天津华诚认证有限公司郑元辉总经理主持会议

大会现场

与会嘉宾共同开启联盟成立仪式

积极参与行业活动

2017年12月1日，全国汽车产品绿色创新和质量提升联盟（CAGQA）技术委员会在天津召开了第一次工作会议，中国汽车技术研究中心、中汽认证中心有限公司、天津华诚认证有限公司、中国质量认证中心、中环联合认证中心的技委会委员及联盟秘书处成员参加了本次会议。国家认监委认证监管部关钧文出席会议，会议由技委会主任方茂东主持。

会议首先介绍了联盟工作的近况，并对已发布产品的认证实施规则进行了评估。针对认证实施规则的技术细节，特别是工厂检查的具体内容，与会委员进行了充分研讨并达成进一步简化的共识。

会议通过了汽车轮胎产品认证实施规则的相关修订建议，拟调整产品的认证范围及部分检验项目的限值要求，并明确了汽车轮胎绿色标签的设计原则。此外，会议还对技委会成员的扩大方式，联盟认证产品目录的新增产品，以及明年的工作计划进行了讨论。

最后，认监委认证监管部关钧文总结讲话指出：”联盟认证产品的选择应贴近消费者，评价指标的设计应充分考虑消费者市场的需求；联盟机构应保持认证工作的有效性，通过认证手段择优宣传，推动绿色产品的市场采信，发挥联盟在促进汽车行业发展中的重要作用。”

全国汽车产品绿色创新和质量提升联盟技术委员会第一次会议顺利召开

全国汽车产品绿色创新和质量提升联盟技术委员会第一次会议顺利召开

“中国汽车质量技术联盟”正式成立

环保节能减排

（1）环境管理体系认证

公司积极开展环境管理体系认证业务。目前，已有多家汽车行业企业通过了环境管理体系认证。通过多年的EMS认证活动，我们深刻认识到：EMS认证机构在环境保护，节能减排方面负有双重社会责任：既要自身的业务活动做到节能减排，绿色办公出行；更要通过增值服务促进EMS获证组织实现绿色制造，绿色服务，为社会提供绿色产品，后者的效益更加重大显著。

（2）绿色办公

公司积极开展节能降耗、绿色环保宣传活动，让全体员工树立并深化绿色、低碳发展理念，开展了减少水、电能消耗，减少碳排放，倡导绿色出行，夏季空调温度限定的行动，办公照明分区减量控制，严格执行人走灯灭措施，推进无纸化办公，审核文件逐步电子化，减少纸张使用，办公废弃物如：硒鼓、电话、电脑配件、电池等耗材，统一回收以旧换新，最大限度的减少会议，积极实施集中区域、集中时间合理安排审核线路，降低审核人员的差旅消耗。

员工权益

（1）按照法律法规要求签订劳动合同；提供社保、公积金；提供用餐补助、交通补助、通讯补助等各类津贴。

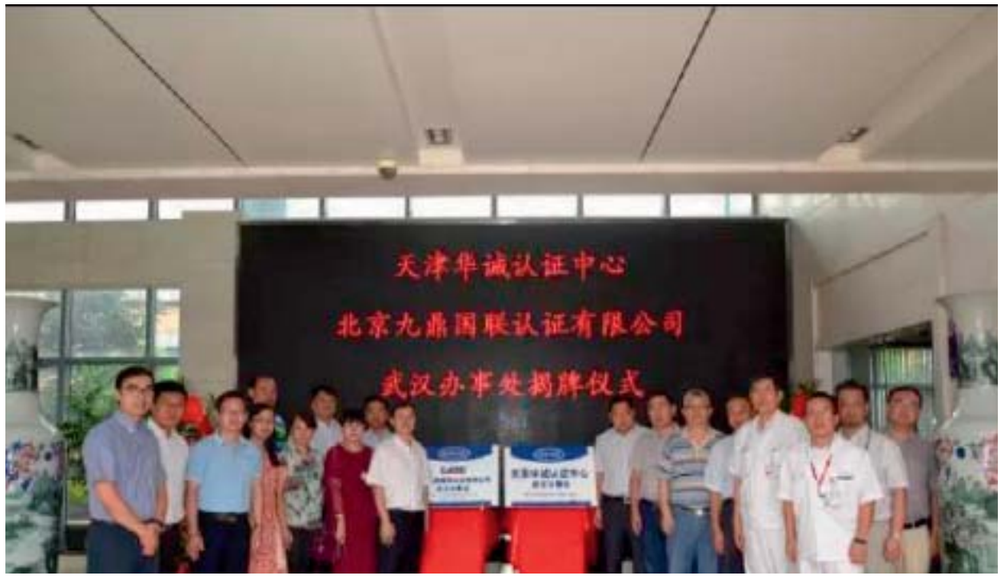
（2）与员工分享发展收益，对贡献突出的员工给予奖励；

（3）通过员工小组、工会、各级员工座谈会等不同方式或措施了解员工的期望与诉求；

（4）对生病员工或员工直系亲属丧葬事宜进行精神及物质慰问，并不定期组织不同形式的员工集体活动，以增进员工的凝聚力与向心力。

（5）公司不断创新人才选拔和培养机制，吸引和培养了一大批管理和技术骨干，有效促进了华诚的团队建设；同时，华诚实施以技术职务与管理职务双重职业发展的晋升方式，为青年员工职业发展提供了更多选择与可能。

天津华诚认证有限公司首批认证汽车售后件获中国人保正式发布



天津华诚认证有限公司武汉办事处揭牌仪式成功举行

（6）安全保障

2017年公司未发生办公环境和人身安全事故，实现了安全运营的目标，为各项业务发展和社会和谐稳定提供了有力保障。

（7）文娱活动

公司党支部、团支部组织党员、团员及群众开展红色之旅爱国主义教育活动。

组织员工积极参加中国汽车技术研究中心组织的论坛、趣味运动会、体操比赛等活动。

服务社会

我们对于管理体系认证结果被各方广泛采信，为客户在质量保障、环境保护和员工职业健康安全管理方面做出了应有的贡献。同时经过多年的耕耘，我们也使国际上的先进理念，与国内的最新要求通过我们的工作在汽车及相关行业得以扩展并深入人心，为此我们深感自豪。

2017年获证企业管理经验交流会

责任展望

天津华诚认证有限公司的社会责任报告是基于我们对社会责任的认知，今后我们将继续深刻领会和研究社会责任的内涵，充分发挥员工履行社会责任的自觉性和创造性。我们将：

（1）通过以增值服务为切入点，获得客户的认可，培育新的规模市场。以高质量的认证服务和可信的认证结果促进相关方对认证结果的采信，有效提升认证行业的社会价值。把握先机，不断探索新的认证领域。

（2）细化内部管理，树新风、立正气，确保机构平稳、健康的发展。使机构的稳健发展为投资方、员工带来更好的收益。

（3）积极参与社会公益事业和社区建设，积极开展认证认可志愿者或志愿服务。

（4）继续加强资源节约和环境保护意识培养。在各项管理和认证活动中努力减少资源、能源浪费，减少污染排放。通过认证活动积极促进环境保护和节能减排。

社会责任已经由认证机构的“自我约束”逐渐转变为“社会约束”，履行社会责任是一项长期而艰巨的任务，我们在认识上和工作上还有很多需要改进和提高的地方，希望大家提出宝贵的意见和建议。

天津华诚认证有限公司

2018-1-1