盛唐认证南京有限责任公司

社会责任报告

（2017 年度）

一、前言

（1）报告可靠性承诺：本报告是盛唐认证南京有限责任公司履行社会责任的真实记载，报告覆盖了公司从事的服务认证、质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证活动全部业务范围，其内容不存在任何虚假、误导性陈述，本公司对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

（2）本报告覆盖了盛唐认证南京有限责任公司 2017 年获准的全部业务范围。

（3）本报告披露信息时间范围：2017 年 01 月 01 日至 2017 年 12 月 31 日（涉及的相关数据是全年的）。

（4）本报告是公司第 2 次发布社会责任报告，依据《国家认证认可条例》、CC01-2016《管理体系认证机构要求》、《认证机构履行社会责任指导意见》编制。

（5）本机构联系方式：

地址：江苏省南京市秦淮区莫愁路 405-4 号

电话：025-86669603

电子邮箱：strzol@163.com

二、总经理致辞

盛唐认证南京有限责任公司作为服务认证机构，一直秉承“客观，公正，科学，规范”的管理方针服务于行业、服务于客户。同时我机构也在不断发展成长，盛唐也愿意与客户、员工、相关利益方等共享发展成果，不断践行社会责任，树立良好的社会形象。

盛唐发布 2017 年度社会责任报告，愿意通过透明和公开的行为，让所有关心和关注我们的社会各界人士了解我们所履行的社会责任的相关情况，增进社会及利益相关方对我们以及认证结果的理解、信任和监督。

盛唐愿与认证同行共同构建认证诚信体系，提高认证的一致性和有效性，推广增值审核，为实现认证行业的良好发展贡献自己的一份力量。未

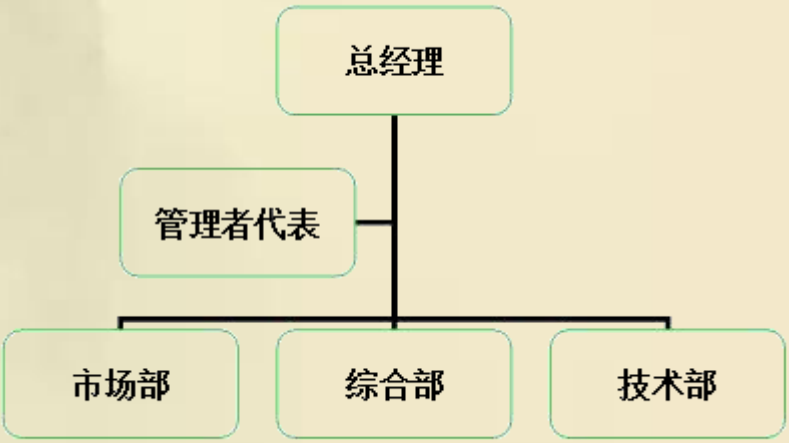
来盛唐认证将一如既往的为客户提供优质、诚信的服务；为员工营造更好的工作氛围、发展的舞台；为社会真心回馈，与各界共谱和谐新篇章。

二、机构概况

（一）组织简介

盛唐认证南京有限责任公司（简称 STRZ），于 2015 年 7 月获得工商营业执照，注册资金 512 万元。2016 年 10 月获得认监委的批准，认证机构批准号：CNCA-R-2016-278，有效期自 2016 年 10 月 20 日至 2022 年 10 月 20 日，目前主要从事服务认证、质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证。本机构能够对所从事的认证活动承担相应的法律责任，履行法律义务。

盛唐组织架构：



盛唐认证业务范围：服务认证（教育服务、批发业和零售业服务、邮政和速递服务）；质量管理体系认证；环境管理体系认证；职业健康安全管理体系认证

公司全体员工秉承“公正、诚信、独立、创新，向顾客提供满意的认证服务”的质量方针，竭力为广大企业提供权威和优质的认证审核与增值服务，帮助客户不断提升管理水平和管理绩效。

（二）方针目标和经营理念

（1）方针：盛唐认证秉承“公正、诚信、独立、创新，向顾客提供满意的认证服务”的质量方针，走专业化认证道路，建设专业化认证机构。

（2）机构愿景：以推动组织管理现代化为己任；机构价值观：技术立业、规范管理。

三、社会责任管理体系和制度的建立情况

公司以“传递信任，服务发展”为使命，坚持“客观，公正，科学，规范”的行为准则，按照 PDCA 的过程管理模式建立并实施社会责任管理体系。公司的社会责任管理体系已经成为公司内控管理体系的组成部分。审核过程流程图：

客户受理->评审->签订合同->审核方案策划->审核实施->审核案卷归档->专家组审定->问题处置->做出认证决定->公开发布信息

四、履行社会责任情况：

（一）遵守法律

公司收集并随时更新与公司运营、认证活动相关的法律、行政法规，通过内部会议、局域网、宣传栏等形式向全员传达贯彻，并将有关要求纳入公司管理制度、程序，严格遵照执行，自觉履行法人和公民道德准则。

公司建立内控管理体系，形成了内部制约、监督和责任机制，实现受理、培训（包括相关增值服务）、审核和做出认证决定等环节的相互分开。

公司反对不正当竞争和商业贿赂等各种欺诈行为。公司严格遵守国家法规及市场规则，不搞低价竞争，不搞超出认可业务范围的变通认证，不搞咨询认证一条龙服务，公司进行市场开发或报价活动均与咨询机构没有关联。

盛唐认证南京总部负责合同评审、签订合同及审核实施、认证决定等职责。暂无工作站。

（二）规范运作

公司对认证活动的业务管理、人员管理及认证风险识别和防范等均建立了内部管理制度，并实施过程检查，确保管理制度的有效实施。

公司建立了人员能力评价系统，从人员招聘，使用管理、考核评价及培养等都做出规定。公司分析识别了认证活动来自内部、外部的风险，采取了必要的财务、资源、技术等措施。对人员的风险意识教育常抓不懈。

认证活动全过程的管理与控制是公司工作的重点。公司与获证组织建立了网络、电话、传真等有效沟通渠道。公司对认证受理、申请评审、审核过程控制和专家审定做出认证决定，严格按规程运作，确保认证活动的公正、规范和认证结论的客观真实和有效。

公司建立并有效实施对获证组织的监督措施，为获证组织持续满足认证要求提供切实有效的支持。监督措施包括：利用各种渠道获取组织发生质量安全事故的信息，分区域进行客户回访，发现问题，提供支持。

（三）诚实守信

诚实守信是认证人员行为的基本原则，也是认证结果取得社会信任的关键。公司方针中明确提出“诚信始终”。公司持续对员工进行诚信教育，要求员工要自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，公平、公正、客观的开展认证活动。

公司在受理申请评审时严格控制：申请方各类法律证件齐全有效；转机构客户无违规行为；人数属实、组织机构和产品类别清晰，不超出公司认证业务范围。

公司在审核方案策划时确保审核组专业能力及审核时间满足要求，确保审核组成员与受审核方无利益关系。

公司要求审核组严格执行经审批的审核计划。多场所、临时现场的审核不得简化程序。要求审核组提供有可追溯性的审核记录和体现受审核方个性的审核报告。

公司坚持专家审定档案制度，审档专家不参与审核活动，与受审核方无利益关系。

（四）员工权益

公司贯彻“以人为本”的管理理念，在队伍建设方面遵循“相互尊重、平等互利、按劳取酬”的基本原则，杜绝性别、民族、宗教、年龄等各种歧视，保护员工的身心健康。我们不仅按合同和相关法律法规要求按时足

额发放薪金报酬外，还积极开展“员工生日派对”、“员工心理咨询”、“文体活动”等多种形式的业余活动，增强员工的企业归属感。

公司完善了人力资源管理制度，为每名员工提供了平等的发展空间，使员工有了努力的动力，再加上不断进行的认证事业发展讲座，增强了员工对认证事业的荣誉感和责任感。

（五）创新发展

我们密切关注国家重点发展领域和社会的实际需求，积极扩展认证领域，创新认证业务，满足我国政府、行业和企业发展对认证的需求。有效发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。

目前公司处于发展初期，主要精力集中在现有的认证领域上，我们相信，只有建立好稳定的基础，才能为新的认证领域和服务项目积累经验，奠定实力。我们会在不断改进自身工作的同时，积极探索新的认证领域及创新认证业务。

（六）环保节能减排

公司要求审核员认真学习国家有关“环保节能减排”的法规、政策，针对公司认证活动的特点，积极运用认证技术开展环保和促进节能减排。

公司坚持网络办公，减少用纸。审核技术方面，公司要求审核员现场采用电子版记录方式审核，有效的利用纸张使用空间，消除空白区，减少了检查记录用纸。

公司不设公车，绝大部分员工乘坐公共交通上下班，减少污染物排放和能源消耗。

公司聘有卫生管理员，检查用电、用水情况，确保不浪费水、电。

报告期内公司使用的硒鼓、墨盒等固体废弃物都实施了以旧换新，没有造成污染。

公司防火设施齐全有效。办公室内禁烟，没有发生火灾等事故。

（七）安全责任

安全管理工作深入贯彻落实科学发展观，以“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针为指导，坚持“安全发展、系统管理、注重风险”的安全经营理念，全面开展安全生产制度、机制和体制建设。

（1）落实安全责任，完善安全管理体制

公司将落实安全责任，完善安全管理体制作为安全抓手，实施各部门领导负责制，把安全落实作为各部门各项工作的第一要务，实行层层签订《审核员行为规范》、《承诺书》，明确各部门、各下属所有人员的安全职责。

（2）加强安全监管，提升安全管理能力

公司配备数量充足的灭火设施，每个办公室的适当位置均有灭火器，并定期送到相关部门检定。公司外聘老师对防火知识和逃生知识进行 2 课时的培训，以案件分析、讲解、问答、讨论形式，给所有员工讲解如何防火、灭火、逃生的知识。培训后公司要求下班关闭电脑后要将电源关闭。

（3）安全事故通报制度

《职工伤亡事故管理制度》明确规定：伤亡事故的报告、统计、调查和处理工作应当按照实事求是和“四不放过（事故原因分析不清不放过、事故责任者和群众没有受到教育不放过、没有采取防止事故再次发生的预防措施不放过、事故责任者没有受到考核不放过）”的原则，及时、准确地查清事故原因，查明事故性质和责任，总结事故教训，提出整改措施，并对事故责任者提出处理意见。

（4）网络安全

为确保数据及网络信息的安全与完整，在实施服务器适时热备份的同时，至少每月对整个数据库实施一次完整的备份；

（八）服务社会

我们对于服务认证结果被各方广泛采信，为客户在服务质量管理方面做出了应有的贡献。我们正努力使国际上的先进理念，与国内的最新要求通过我们的工作在服务认证及相关行业得以扩展并深入人心。

五、结语

盛唐认证南京有限责任公司的社会责任报告是基于我们对社会责任的认知，公司履行社会责任处于初始阶段。社会责任体系建设尚需完善，如何把认证活动与履行社会责任融合在一起尚需进行研讨，履行社会责任措施和制度规定的落实尚需进一步加强。

今后我们将继续深刻领会和研究社会责任的内涵，充分发挥员工履行社会责任的自觉性和创造性。我们将：

（1）通过以增值服务为切入点，获得客户的认可，培育新的规模市场。以高质量的认证服务和可信的认证结果促进相关方对认证结果的采信，有效提升认证行业的社会价值。把握先机，不断探索新的认证领域。

（2）细化内部管理，树新风、立正气，确保机构平稳、健康的发展。使机构的稳健发展为投资方、员工带来更好的收益。

（3）积极参与社会公益事业和社区建设，积极开展认证认可志愿者或志愿服务。

（4）继续加强资源节约和环境保护意识培养。在各项管理和认证活动中努力减少资源、能源浪费，减少污染排放。通过认证活动积极促进环境保护和节能减排。

社会责任已经由认证机构的“自我约束”逐渐转变为“社会约束”，履行社会责任是一项长期而艰巨的任务，我们在认识上和工作上还有很多需要改进和提高的地方，在新的年度，我们将更坚定、更主动地承担起自己的社会责任，为建设和谐社会做出更大贡献。

盛唐认证南京有限责任公司

电话：025-86669603 传真：025-86839632

网址：http://www.strzol.com