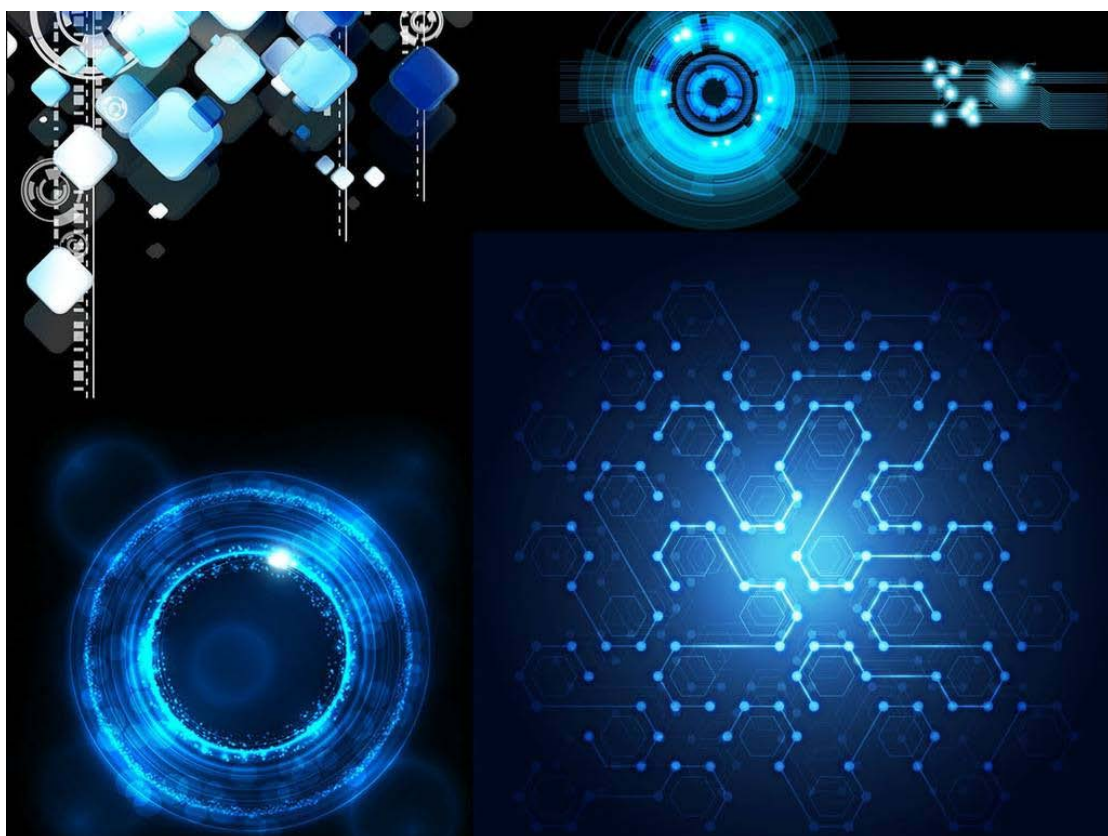

2017年 社会责任报告



公安部第三研究所
(认证中心)

目 录

P1	一、前言
P4	二、中心概况
P4	1、中心简介
P6	2、组织机构
P7	3、战略与管理
P7	4、重大变化
P7	5、认证业务范围
P8	6、获得的资质
P10	三、社会责任管理体系和制度的建立
P10	1、职责分工
P10	2、发展愿景
P11	3、利益相关方
P13	四、履行社会责任情况及绩效评价
P13	1、科学发展
P18	2、顾客与消费者权益
P21	3、和谐劳动关系
P22	4、社区参与和发展
P24	五、展望

一、前言

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求，并参考了 ISO26000：2012《社会责任报告指南》的相关内容进行编写。

可靠性说明：本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述，我中心对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

报告说明：本报告中“我中心”、“CSPSH”、“中心”、“本机构”、“我们”均指公安部第三研究所（认证中心）。

报告时间：本报告时间范围为本报告时间范围为 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日。

发布周期：公安部第三研究所（认证中心）社会责任报告为年度报告。2018 年 1 月为第二次年度报告，首次年度报告发布时间为 2017 年 1 月。

报告范围：本报告涵盖公安部第三研究所（认证中心）、公安部第三研究所检测中心及部分授权合作单位。

本机构基本信息：

机构名称：公安部第三研究所

中心主任：朱任飞

成立时间：2015 年 5 月 1 日

网站: www.cspsh.org.cn

地址：上海市岳阳路 76 号

邮编：200031

电话：(021) 64318599

传真：(021) 64338699



中心主任公正性声明

公安部第三研究所认证中心（简称 CSPSH）作为依法设立的认证运作实体。遵照 CNAS-CC02 要求，依法依规开展认证活动。

CSPSH 具有业务的独立性，从组织上确保主管研发、生产、经营等与认证工作有潜在利益冲突的领导人员不直接主管认证工作；认证人员不得参与本所的研发、经营、生产、销售和技术咨询等与认证有利害关系的活动。本所与认证有利益冲突的人员和部门也不得介入认证中心的活动，保证认证活动的公正性。

CSPSH 依法依规建立了完善的管理体系，具备质量管控能力和条件，能确保认证活动客观、公正进行。

CSPSH 对认证委托人、生产者(制造商)、生产企业(生产厂)所提供的认证技术资料和管理信息等保密，其人员不参与、不从事与认证产品相关的设计开发和生产经营活动，不从事认证咨询（包括与认证有关的管理体系的咨询或内部审核）。

CSPSH 宗旨是：遵守国家法律、法规，遵循国际惯例，坚持客观、独立、公正的原则，维护相关方合法权益；不以营利为目的，独立核算，自负盈亏；竭诚为国内外客户提供认证服务。

中心主任：朱任飞

二、中心概况

1、中心简介

公安部第三研究所(认证中心)(简称 CSPSH) 成立与 2015 年 5 月，是依据《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国认证认可条例》等法律、法规，由中国国家认证认可监督管理委员会(简称 CNCA) 和中华人民共和国公安部批准成立，在公安部科技信息化局的直接领导下，面向社会开展防盗报警产品、安防实体防护产品、道路交通安全产品等社会公共安全产品认证的专业机构，是依法成立并独立承担法律责任实施合格评定的认证运作实体。

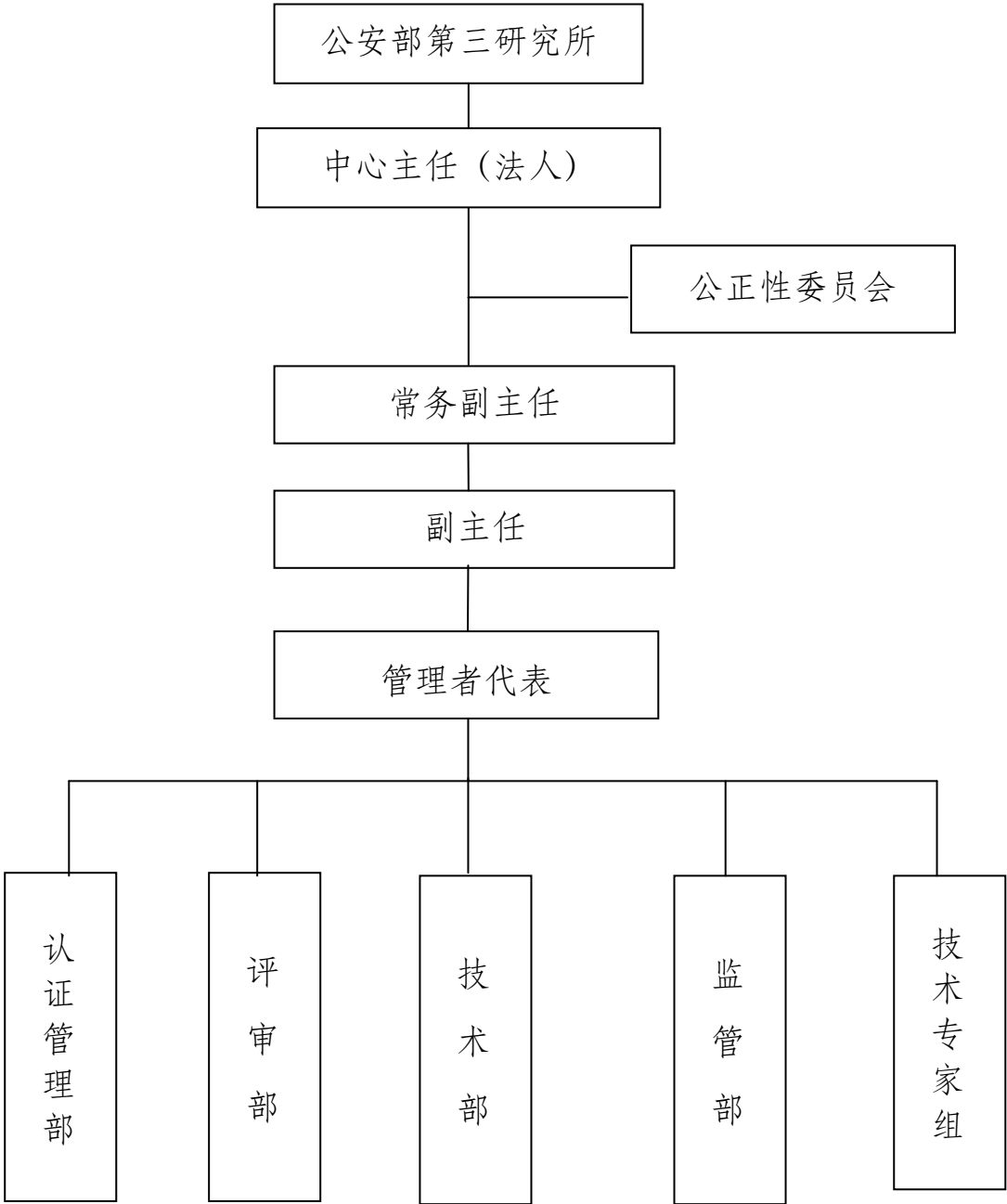
CSPSH 主要依托于公安部第三研究所，其下属有七个国家和省部级检验中心，拥有自有实验室-国家安全防范报警系统产品质量监督检验中心(上海)，为客户提供高效、优质、全面的“**检测认证一站式**”的服务。





2、组织机构

认证中心内部组织结构图



3、战略与管理

质量方针

客观公正 规范准确

优质高效 服务安全

质量目标

客观公正：公平公正对待认证委托人，对其所提供的技术资料和信息等承担保密义务；

规范准确：严格执行工作纪律，科学规范认证业务；

优质高效：提供优质高效的服务，减轻企业负担；

服务安全：立足公共安全认证服务，提升产品质量。

1、顾客评价满意度大于 95%；

2、投诉处理率为 100%。

4、重大变化

今年 7 月，因人事调动，公安部第三研究所法定代表人更改，中心主任由胡传平所长改为朱任飞书记。

5、认证业务范围

● 强制性认证产品目录：

防盗报警产品、安防实体防护产品

车身反光标识、汽车行驶记录仪

● 自愿性认证产品目录：

防盗安全门

防盗锁

公安 350 兆模拟无线通信设备

居民身份证阅读机具

6、获得的资质

2015 年 7 月 10 日机构获国家认监委批准，批准号：CNCA-R-2015-192。获批后，陆续开展了四类产品（防盗安全门、防盗锁、居民身份证阅读机具、公安 350 兆模拟无线通信设备）的自愿性认证工作。



2016 年 4 月 27 日，获国家认监委强制性产品认证机构指定，业务领域：



2017 年 11 月 22 日，认证中心三类产品扩项获得认监委批准：12 电子设备及零部件，14 配电和控制设备及其零件；绝缘电线和电缆；光缆，21 GB/T7635.2 中涉及产品形成过程的不可运输产品。



三、社会责任管理体系和制度的建立

1、职责分工

中心为确保首次年度社会责任报告的顺利开展,结合去年工作经验,由中心副主任和管理者代表主持社会责任的相关工作,并以技术部为主,各部门为辅的管理架构,从年初开始计划,各部门全年严格按照计划执行,推进中心社会责任的建设。具体工作有:

第一步:3月组建报告工作小组,开第一次小组会议

第二步:4月制定报告工作计划,确定目标和分工

第三步:7月选定报告名称和主题

第四步:搜集全年基础和专题资料

第五步:11月开第二次小组会议,汇总资料,提出报告总框架

第六步:12月底前完成报告初稿,并完成内部批准

第七步:预计2018年3月初完成报告设计并提交网站发布报告

2、发展愿望

行业第一、国内领先、国际一流



3、利益相关方

利益相关方	利益相关方的期望	沟通与参与
员工	依法签订用工合同并缴纳社会保险； 合理的薪酬与福利； 职业发展与提升； 安全、良好的工作环境； 员工的归属感，与机构共同成长	依法签订合同并缴纳社会保险； 及时发放薪酬和福利； 组织员工参加各类培训学习； 提供职业发展渠道； 定期进行健康检查； 认真聆听员工的意见； 关心关爱困难员工。
客户	提供各类独立公正、科学诚信的认证及技术服务； 提供优质、增值的服务，向社会传递信任，服务发展	以客户需求为导向，优化服务； 组织召开交流会、分析会、培训会及共建活动； 建立反馈渠道，开展客户满意度调查并进行分析； 认证结果公正有效
政府相关管理部门 (国家质检总局、发改委、财政部、认监)	严格遵守相关法律法规， 独立公正、规范运作，增强认证公信力，提高认证	接受政府监管；协助认证执法； 提供认证培训；参加相关

委、认可委、地方质监局、地方进出口检验检疫局等)	有效性	会议和活动 ; 及时上报相关信息
分包实验室与自有实验室	在安全与性能、节能环保与低碳等领域提供可靠、准确的相关检测结果 ; 接受监督检查 ; 提供必要的技术支持	组织并参与各类会议和活动 ; 打造检测认证一体化
公众和社会	认证知识的普及 , 认证产品的关注 , 认证事业的推动	热心公益 ; 志愿者参与 ; 接受社会监督。

四、履行社会责任情况及绩效评价

1、科学发展

（一）2017 年度认证工作开展的具体情况

2017 年，认证中心在三所党委的正确领导下，中心领导层充分发挥检测认证一体化优势，始终坚持“以公正、科学、服务打造一流认证队伍”的管理理念，持续加大在人员、办公条件、业务拓展等方面的投入，业务开展情况较 2016 年有了较大进步。

目前我机构保持有效强制性认证证书 780 张，比去年同期增加了 267 张，获证的境内外企业 228 家。有效 GA 认证证书 42 张，比去年同期增长了 14 张，获证境内外企业 18 家。2017 年共新发证书 323 张，其中新申请证书 149 张；转证证书 174 张，变更证书 378 张；注销证书 52 张；暂停证书 8 张；撤消证书 4 张；到期换证 31 张。

2017 年安排对境内、外企业工厂检查 200 次，共计 600 人日。其中境内初始工厂检查 25 家企业，监督工厂检查 139 家企业。

在公安部科技信息化局、国际合作局的大力支持下，年内完成了 6 个境外工厂检查团组团，对 7 个国家和地区 19 个认证企业进行工厂检查，全部按期返回，未发生任何违纪行为。

部科信局 2017 年初召开了安防行业组织、中介机构和实验室联席会议，对安防产品的自愿性认证工作部署，我机构坚决贯彻部科信

局关于自愿性认证的四个统一原则(统一认证实施规则、统一认证标准、统一认证程序、统一认证证书格式和认证标志基本式样),制订了安防视频监控产品、安防出入口控制系统、防盗报警产品、实体防护产品四大类自愿性认证实施规则。同时开展了广泛的调研,研究了其他机构开展自愿性认证的工作情况,对已开展的自愿性认证现状进行了分析、总结,制定了初步的宣贯、推广方案,对GA标志的管理办法作了规定,对自愿性认证收费和自愿性认证监督提出了建议,形成了《社会公共安全产品自愿性认证推进实施方案》并上报部科信局。

为了促进认证机构的持续发展,不断拓展认证业务,认证中心获得国家认监委批准扩大了三类产品认证业务范围,同时,我机构积极开展认证相关的课题研究,参与了国家认监委研究院牵头的“国家质量基础共性技术研究和应用”2018年度重点专项课题,为认证机构的进一步发展打下良好基础。

(二)不断完善认证中心的质量管理体系,强化中心的制度建设
工作。

作为一个成立时间不长的认证机构,我们始终将严格的制度建设作为机构发展的立足之本,通过实践中的不断总结,不断完善机构的能力建设和体系建设。

我机构在2016年5月获得强制性认证指定机构资格的基础上,严格按照ISO/IEC17065开展质量管理体系的各要素要求开展认证活动,并积极主动的向国家认可委申请17065认可评审,目前已经通过了专家组的办公现场评审和工厂检查现场见证,获得了专家组的

一致好评。



本年度先后完成了认证中心近二十五个程序文件和管理规范的编写和修订工作，如：企业分类管理、证书暂撤注管理规定、认证时限管理规定、GA 标识管理规定、外聘检查员补贴管理规定、认证费用减免相关规定等。

认证中心组织评审部会同签约实验室一起对电子类产品、防盗保险箱、防盗保险柜、防盗安全门、防盗锁等产品的认证、检测相关文件进行了重新编制或修订，包含：实施细则、检测实施细则、报告格式、收费明细表、证后监督项目计划表等。

结合公安部三所的保密检查和廉政风险排查活动，认证中心的全体工作人员和工厂检查员分别制定了岗位的保密职责与廉政风险排查表，分别制定了防控措施，对风险等级进行了分析与鉴别，进一步提高了相关人员的整体素质。

(三) 夯实基础、苦练内功，积极做好人员储备、培养和培训工作

我机构自成立之初就充分认识到机构的建立和发展的重中之重是人员的综合素质和专业技能，工厂检查员人员的持续提升也是认证机构不断发展的关键。

认证中心在中心管理层的领导下，先后组织实施了覆盖全员的检查员的持续培训3次，内容涉及工厂检查保证能力、产品一致性检查技巧和认证产品实施规则细则等与工厂审查实践关系密切的相关知识，培训的目的是为了能够更好地实践，提高了全体人员的职业能力。同时，充分利用 CCAA 网络教育平台便捷、科学的优势，挑选了和我机构结合紧密的课程要求所有工厂检查员完成网络教育，现已全部完成并获得合格证书。



8月18日，在国家认监委认证监管部的统一组织下，我机构共

随机抽取 10 名工厂检查员、1 名认证管理人员、1 名认证评定人员参加 CCC 从业人员专业知识笔试考核。

今年我机构共组织了针对不同业务的培训、研讨会 20 余次，积极开展检查员培训与交流，以老带新，老检查员把自己的厂检心得技巧传授给新检查员，而新检查员可以把在工厂检查过程中发现的问题反馈上来，大家一起探讨解决，共同提高。

2017 年，我机构有十位见习工厂检查员完成了专业考核和见习经历考核，全部完成了 CCAA 注册，为认证中心的进一步发展打下了良好基础。

（四）认真落实国家认监委提出的各项工作要求

按照国家认监委的统一部署，我机构于 2017 年 8 月接受了强制性产品认证专项监督检查，检查中检查组对认证机构的各项法律法规的执行情况、主体责任、放管服改革落实情况进行了现场检查，重点对安防产品（保险柜）进行的强制性产品认证活动从认证时限、实施细则的合理性、企业分类管理情况、指定实验室管理控制情况、工厂检查员的行为规范专业能力方面进行了全面考核，抽查了相关文件与记录，检查现场未发现严重不符合项，顺利通过了专项检查，得到了专家组的较高评价。



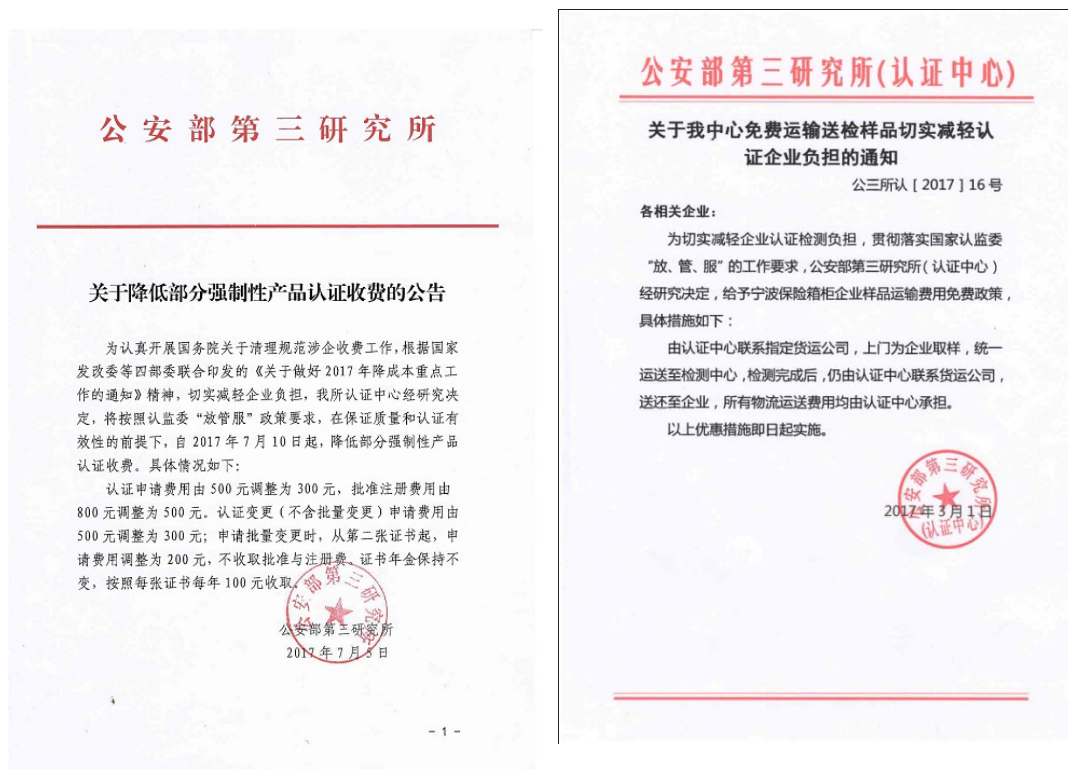
2、顾客与消费者权益

1) 改革创新，提高服务质量

2017 年国家认监委多次召开了 CCC 认证“放管服”改革专题工作会议，对改革的具体效果提出了进一步要求。中心领导班子非常重视，要求抓住本次改革的机遇，不断提高认证服务质量，转换思想观念，将改革与服务意识建设紧密结合，充分发挥检测认证一体化认证机构的自身优势，不断提升我中心的服务水平。

中心结合自身的工作实际，收集企业诉求，对改革方案进行了规划，制定了以下改革方案并加以实施：一、简化认证模式，优化认证流程，切实减少认证检测周期，降低检测成本；二、综合分析，对认证申请费、注册费等进行减免，累计为企业减负 30 余万元。三、严格按照收费规定合理收费，坚决杜绝乱收费现象发生，对可以采信

其他机构的认证结果相应收费项目给予减免；四、针对产品产业集中，运输困难的样品，由我机构安排物流公司上门收取和送还样品，所有费用由我机构承担。五、切实转变思想观念，加强服务意识建设，将良好的服务意识贯彻认证、检测的全过程。



2) 提升顾客满意度

中心领导层经过广泛调研，吸取了其他强制性认证机构在信息化建设方面的经验教训，选取了国内技术能力最强的团队共同开发了认证业务管理平台，平台建设历时近一年，本年度完成了系统的初次开发、二次开发、历史数据导入、软件试运行等多项工作，我机构派专人跟踪和管理项目的开发、设计需求、系统运行，业务对接、收集使用反馈信息、设计原始表格、模拟运行等工作；在双方的共同努力下，管理平台于12月1日正式上线运行，开始网上受理认证业务，将大

大提高工作效率和客户满意度，促进了认证中心能力的全面提升。



2017 年春节前，新受理大厅完成装修及搬迁工作；春节后全面启用新大厅；客户接待区域、样品暂存区域及客户休息区域均重新规划，还配备了 VIP 客户接待室，客户体验有较大的提升，获得客户一致好评。6 月开始对老大厅进行功能改造，经过 2 个多月的施工，8 月初老大厅改造顺利完成，并 8 月 9 日顺利完成已检样品库的搬迁。



3、和谐劳动关系

开展丰富的文化活动，营造愉快的工作氛围

- 5月20日，所妇委会在岳阳路76号组织举办了2017年“庆六一”职工亲子家庭日活动，全所共有110余名职工携子女前来参与



- 6月3日，公安部第三研究所第四届职工运动会在东华大学体育场隆重开幕。





4、社区参与与发展

2017年8月26日我中心员工积极参与在徐家汇地铁站开展题为“系安全 讲防范 倡文明”的安全防范科普宣传活动。





系安全 讲防范 倡文明
青年文明号开放周

宣传手册

出入安全要重视
网络安全需谨慎

文明出行礼当先

安全典范 小妙招

公安部第三研究所检测中心
上海市青年文明号集体

如何避免家用摄像机的隐私泄露

1. 不使用弱口令

默认口令(weak password)，即仅包含简单数字和字母的口令，例如“123”、“abc”等。家用摄像机多为互联网设备，这样的口令很容易被他人破解，从而使用户的隐私信息外泄。

2. 应放置在适当的位置

摄像机应尽量避免安装在隐私区域，如卧室等。针对不同型号的摄像机，可分为固定视角摄像机、可变视角（云台）摄像机。建议在不侵犯他人隐私的区域设置固定视角的摄像机，并设置隐私遮蔽功能。一旦摄像机被破解，固定视角也可将隐私区域遮蔽起来。

3. 及时更新固件版本

应及时更新摄像机的固件版本，防止因版本的已知漏洞和被他人利用。

4. 接入网络需谨慎

应避免使用他人的WiFi或公用WiFi接入互联网，以防止他人利用网络监听，暴力破解等手段接入摄像机，造成隐私泄露。

如何防范陌生人的侵入

目前，新建小区都已配备楼宇对讲系统。业主应妥善保管好自己的对讲机、遥控器、门禁卡、密码等。如果发现有人冒用业主的身份，应及时向物业或公安机关报告。

如果发现有人非法闯入小区，应立即报警。同时，应加强小区的安防设施，如安装防撬报警、红外探测等。

总之，开门前，必须确认来访者的身份，确认无误后方可开门。同时，应加强小区的安防设施，如安装防撬报警、红外探测等。

如何挑选防盗安全门

1. 选择符合国家标准GB17565-2007的防盗安全门

2. 选择安全防盗安全门的等级

防盗安全门的等级分为甲、乙、丙、丁四个等级。甲级门的防撬性能最高，防撬能力达30min；乙级门次之，防撬能力为15min；丙级门的防撬能力为10min；丁级门最低，防撬能力为6min。标准规定，合格的防盗门应有永久钢印安全等级标识。永久钢印标识如下：

甲 乙 丙 丁

3. 选择安全防盗安全门的安装情况

根据GA/T 73-2015《机械防盗门》规定，合格的防盗门，应具有防撬装置，有防撬装置可成撬，特别是指不能为普通撬子撬开，即使撬开上升，防撬装置的防撬力，应能安全门门框边沿，同时具有防撬装置，应能安全门门框边沿，同时具有防撬装置，应能安全门门框边沿，同时具有防撬装置。

五、展望

认证中心将认真贯彻落实党的十九大会议精神，紧抓国务院大力开展质量提升活动的契机，发挥认证中心的技术优势，逐步扩大自愿性产品认证的认证范围，在强制性产品认证的基础上大力发展自愿性产品认证。

继续加强认证中心的人才队伍建设，进一步梳理认证受理、方案制定与实施、工厂审查以及认证评价等流程的薄弱环节，积极引进高水平、有着丰富认证经验的人才充实到认证中心的队伍中来，同时继续加强以老带新，完成人员的合理化配置。

完善认证中心的内部管理，持续加强人员培训。2018 年我中心计划开展工厂审查技巧、认证产品标准等方面的专题培训，充分利用 CCAA 的网络培训资源，选择具有针对性的网络培训方案，所有培训效果都以考试的方式加以检验，将培训成果作为人员考核的重要依据。

在公安部科技信息化局统一领导下，积极推进公共安全产品特别是视频监控产品的自愿性认证工作。随着安防产品生产、销售许可证制度的相继取消，后续的安防产品如何管理各地公安机关和产品使用部门需要新的管理方式加以补充，我中心将充分发挥检测中心、认证中心在技术方面的优势，为开展自愿性认证在实施规则、实施细则以及实施推进方案的制定方面提供技术支撑。

进一步落实国家认监委的“放管服”政策要求，全面推进 CCC 证书与标志的一站式服务，简化客户服务流程，进一步完善企业分类管

理制度，实施差异化的认证监督，同时为政府的监管提供技术支撑，加强与质量监督管理部门的合作，在认证服务方面下大力气让企业获得便利与优惠。

附录：报告反馈

读者反馈

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您阅读《公安部第三研究所（认证中心）2017 年社会责任报告》，本报告是我们发布的第一次社会责任报告，为了能进一步公司的社会责任以及更好地提供有价值的信息，我们非常欢迎您的意见和建议，请不吝赐教！

请将您的意见和建议通过邮寄或者电子邮件方式反馈给我们：

地址：上海市岳阳路 76 号 邮编：200031

电话：(021) 64338599

传真：(021) 64338699

联系：公安部第三研究所（认证中心）技术部

报告内容可读性客观性完整性补充建议

报告内容	可读性	客观性	完整性	补充建议
中心主任公正性申明				
中心概况				
科学发展				
顾客与消费者权益				
和谐劳动关系				
社区参与发展				

注：评价分数分为 5 级，1 为最差，5 为最好。建议内容请填写在“补充建议”。

您的联系方式：

电话：

邮箱：

第三方评价